

Rapportage Ledensignalen 2018

Mei
'18

Periode: maart 2017 t/m maart 2018



blauw



Inhoudsopgave

1

Overall resultaten

2

Evaluatie per ledensignaal

3

Bijlage

Voorwoord

In opdracht van de ANWB heeft Blauw Research onderzocht wat er leeft onder ANWB-leden en op welke punten leden actie wensen van de ANWB. Deze rapportage bevat een beschrijving van de belangrijkste onderwerpen die leden hebben aangekaart in de periode van maart 2017 t/m maart 2018.

In verband met de behoefte van de ANWB aan lange termijn thema's zijn de signalen in deze rapportage geclusterd. Daarnaast biedt deze rapportage per ledensignaal en per thema inzicht in de onderlinge verschillen op regionaal niveau.

We wensen u veel leesplezier!



Hannes van de Ven, research consultant



Laura Nugteren, community manager



Leeswijzer

De ledensignalen die in deze rapportage worden beschreven, zijn gevraagd en ongevraagd door ANWB-leden aangedragen.

In dit onderzoek zijn de signalen met behulp van een kwalitatieve analyse geclusterd in thema's. De ledensignalen en thema's zijn afgestemd in samenwerking met de ANWB.

Op de volgende pagina's worden deze signalen en thema's nader toegelicht.



De signalen zijn voorgelegd als situaties. Per situatie zijn de volgende vragen gesteld:

- Heeft u dit in het afgelopen jaar ervaren? [ja, zeer vaak; ja, regelmatig; ja, een (aantal) keer; nee, dit heb ik afgelopen jaar niet ervaren]
- Vindt u het belangrijk dat de ANWB zich inzet om dit probleem op te lossen? [zeer onbelangrijk - zeer belangrijk]
- Vindt u de inzet om dit probleem op te lossen passen bij de ANWB? [zeer slecht passen - zeer goed passen]
- In hoeverre stoort u zich aan deze situatie? [helemaal niet storend - zeer storend]

Per thema zijn de volgende vragen gesteld:

- In hoeverre vindt u het belangrijk dat de ANWB zich inzet voor het onderwerp? [zeer onbelangrijk - zeer belangrijk]
- In hoeverre vindt u de inzet op het onderwerp passen bij de ANWB? [zeer slecht passen - zeer goed passen]

De percentages in de grafieken zijn veelal gebaseerd op de twee hoogste waarden (topbox, vb. belangrijk en zeer belangrijk gecombineerd), waarbij ook de hoogste waarde (vb. 'zeer belangrijk') wordt getoond.



Overall resultaten

Overzicht en beoordeling van de ledensignalen en thema's
in de periode maart 2017 t/m maart 2018

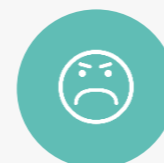
Overzicht thema's met onderliggende ledensignalen

In willekeurige volgorde



Minder onduidelijke regels

- Onduidelijkheid over tolwegen buitenland
- Onduidelijkheid verschillende verkeersregels



Verandering asociaal gedrag

- Overtreden snelheidsregels
- Geen richting aangeven



Minder onduidelijke routes

- Borden na werkzaamheden worden niet verwijderd
- Slecht aangegeven omleidingen
- Ontbrekende of slecht onderhouden bewegwijzering knooppuntroutes fiets- en voetpaden



Vermindering vertraging op de weg

- Toenemende filedruk
- Inhalende vrachtwagens



Verbetering faciliteiten

- Parkeerproblemen in steden en hoge parkeertarieven
- Tekort laadpunten e-bikes of locatie niet duidelijk



Verbetering zichtbaarheid anderen

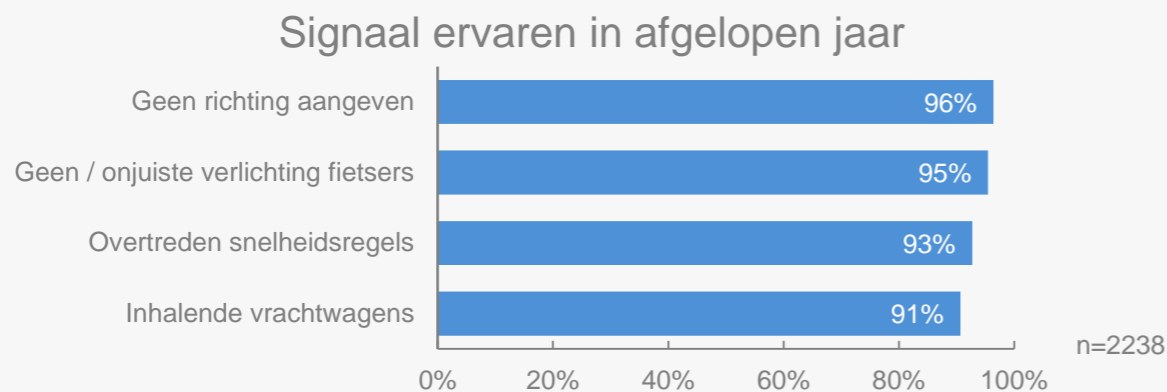
- Geen / onjuiste verlichting auto's
- Geen / onjuiste verlichting fietsers

De signalen zijn door leden aangedragen en hebben draagvlak, wat blijkt uit social media analyse. De signalen zijn vervolgens geclusterd in bovenstaande thema's. Deze ledensignalen en thema's zijn vervolgens in het kwantitatieve onderzoek getoetst en in dit rapport worden hier de resultaten van beschreven.

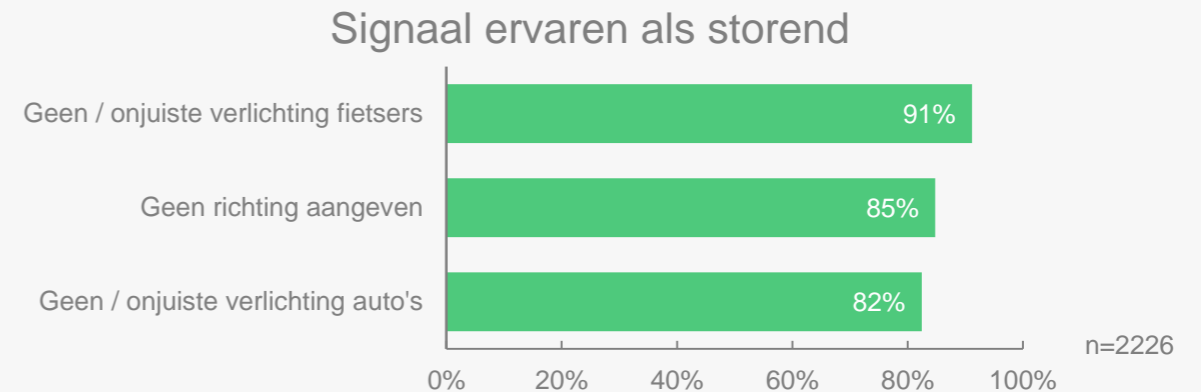
Hoofdconclusies

Welke situaties komen het vaakst voor, zijn het meest storend en moeten aangepakt worden?

Onderstaande signalen zijn afgelopen jaar door meer dan 90% van de leden ervaren.



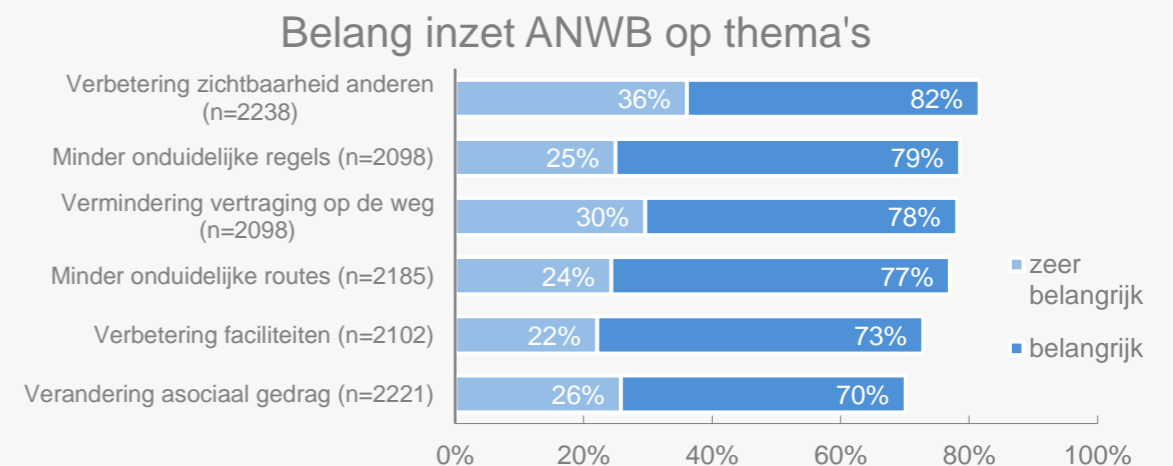
Deze signalen worden door de leden het vaakst als storend ervaren.



Leden vinden dat de ANWB zich met name in zou moeten zetten op de volgende signalen, omdat ze deze het vaakst belangrijk vinden en omdat ze het meest bij de ANWB passen:

- Onduidelijkheid verschillende verkeersregels
- Ontbrekende of slecht onderhouden bewegwijzering knooppuntroutes fiets- en voetpaden
- Toenemende fileproblemen
- Geen / onjuiste verlichting fietsers

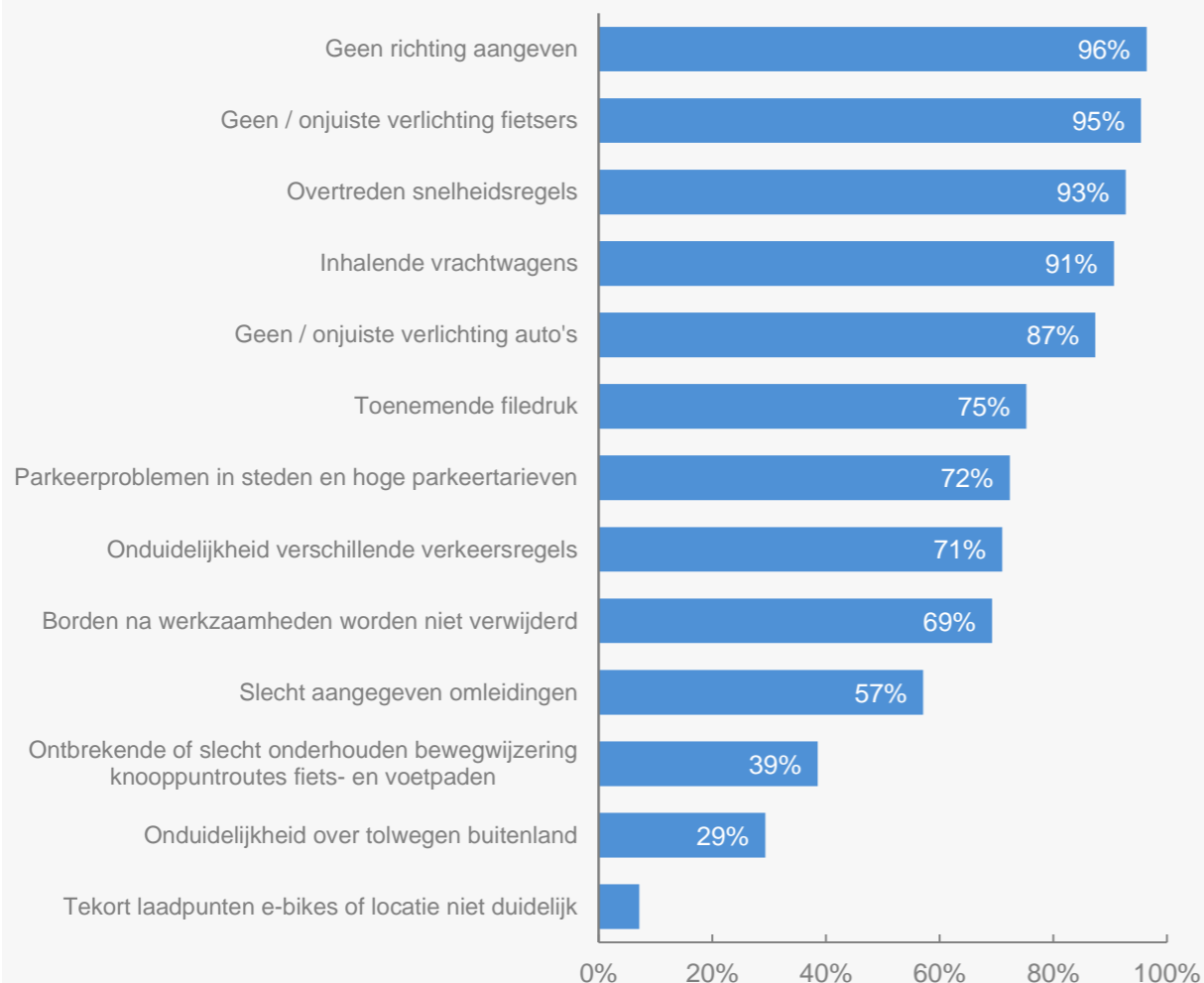
Wanneer de signalen tot thema's worden geclusterd, is dit volgens de leden de prioritering naar belang dat de ANWB zich inzet op deze thema's.



Ledensignalen: frequentie en irritatieniveau

Geen richting aangeven ervaart men het vaakst; fietsers zonder licht worden als meest storend ervaren.

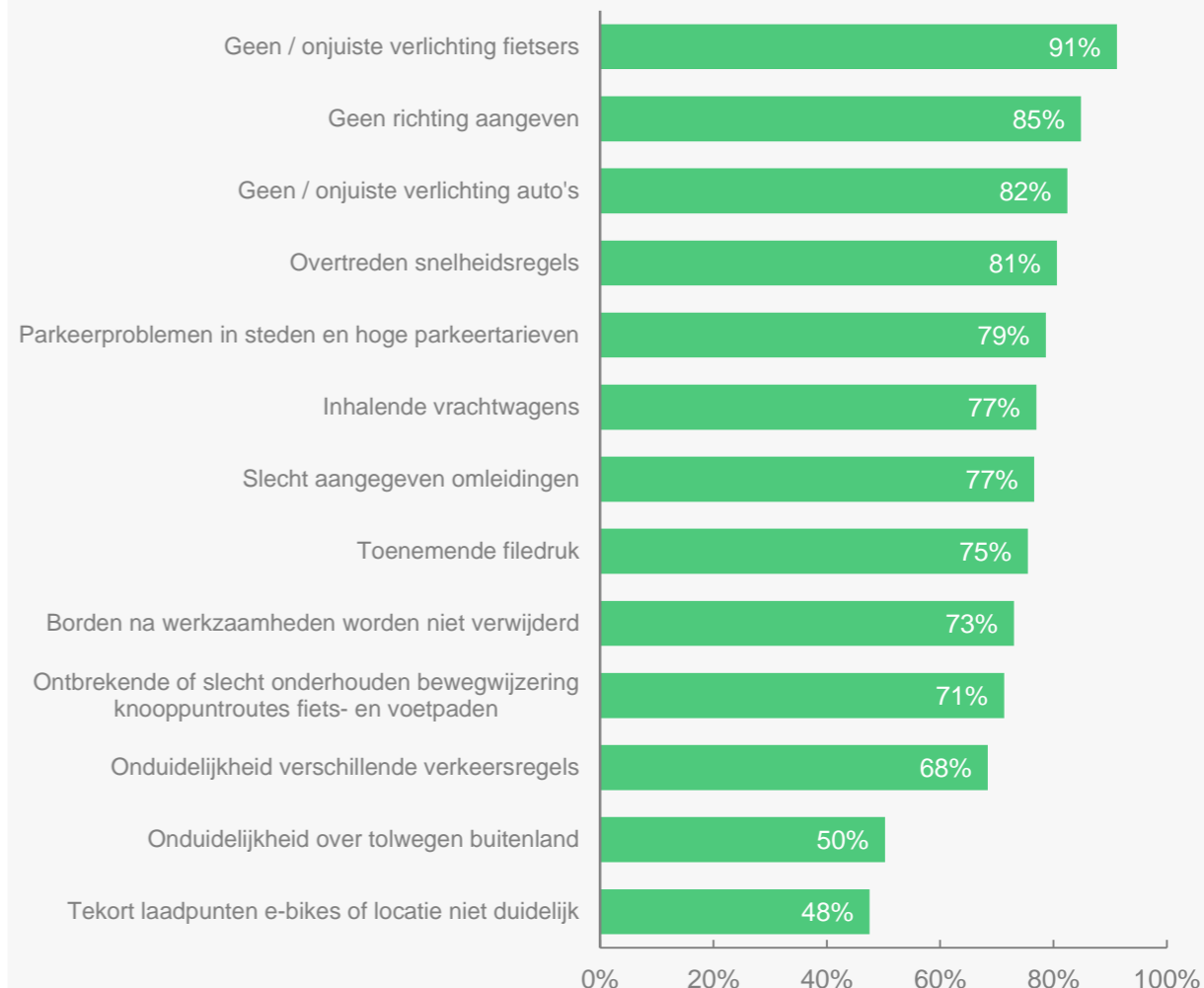
Signaal ervaren in afgelopen jaar



*De percentages in de grafiek zijn gebaseerd op de positieve waarden (ja, zeer vaak; ja, zeer regelmatig; ja, een (aantal) keer)

n=2238

Signaal ervaren als storend



*De percentages in de grafiek zijn gebaseerd op de hoogste waarden (cijfers 7-10 op een schaal van 1-10)

n=2226

Ledensignalen: belang inzet ANWB en passendheid

Van deze situaties vinden leden inzet van de ANWB op onduidelijke verkeersregels het belangrijkste.

Belang inzet ANWB op signalen



*De percentages in de grafiek zijn gebaseerd op de positieve waarden (zeer belangrijk; belangrijk)

n=2226

Inzet op signaal past bij ANWB

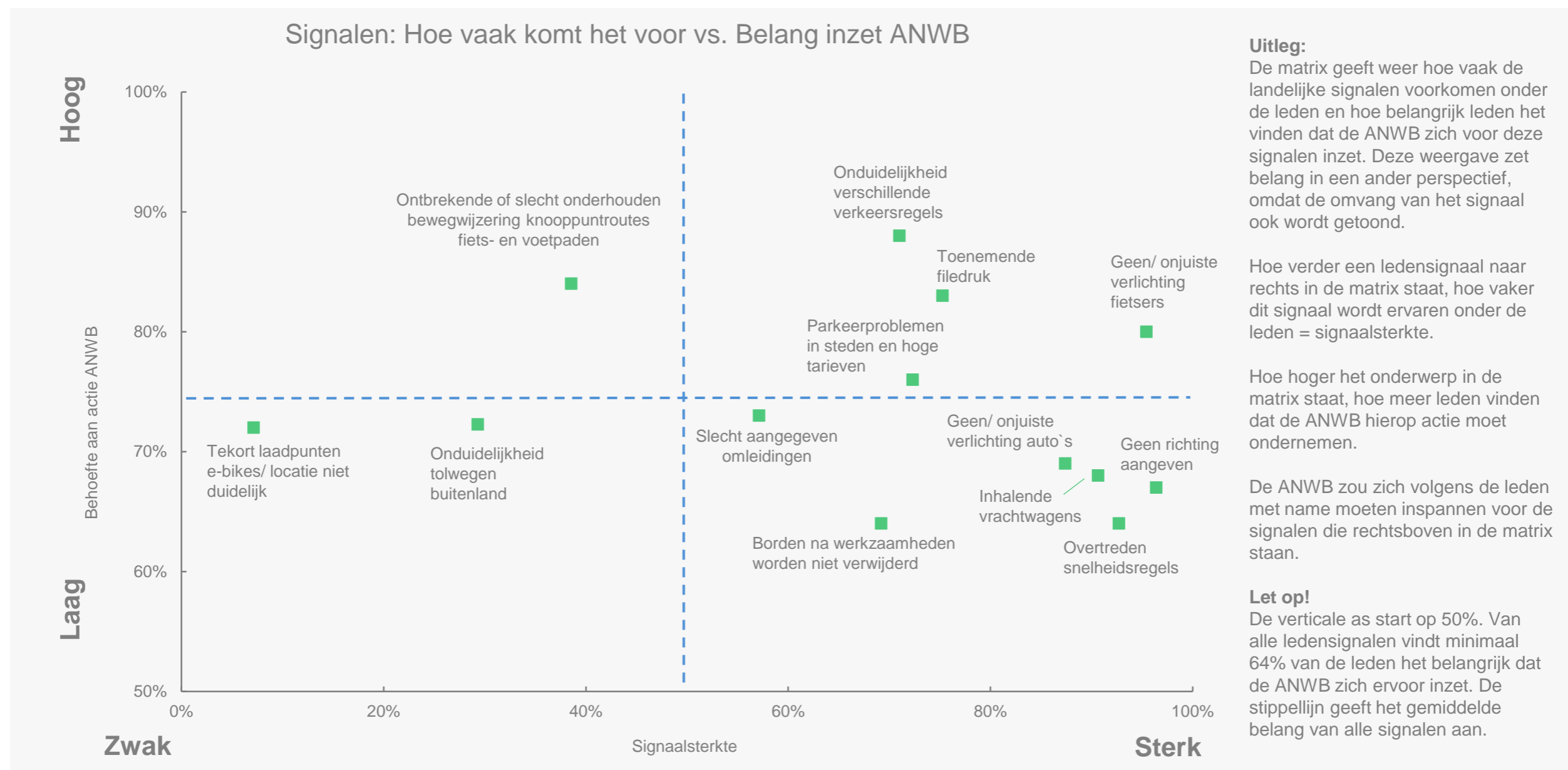


*De percentages in de grafiek zijn gebaseerd op de positieve waarden (zeer goed passen; goed passen)

n=2226

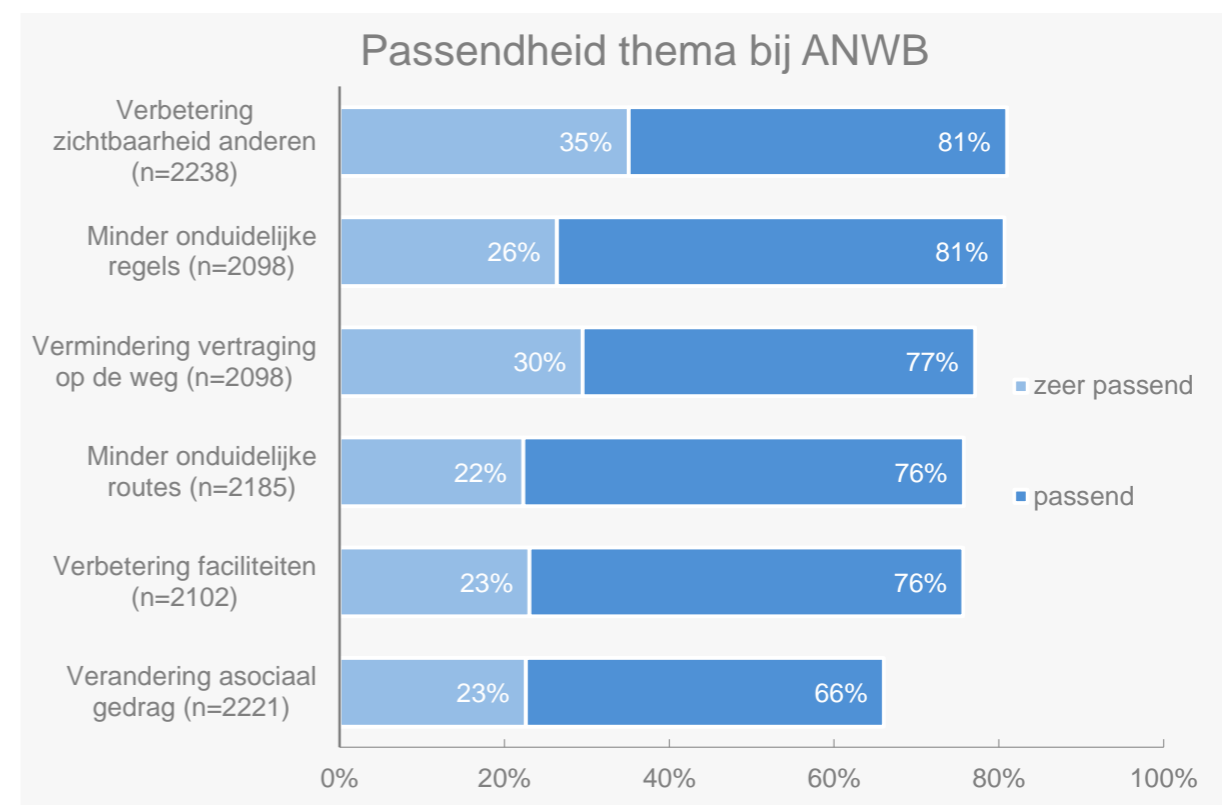
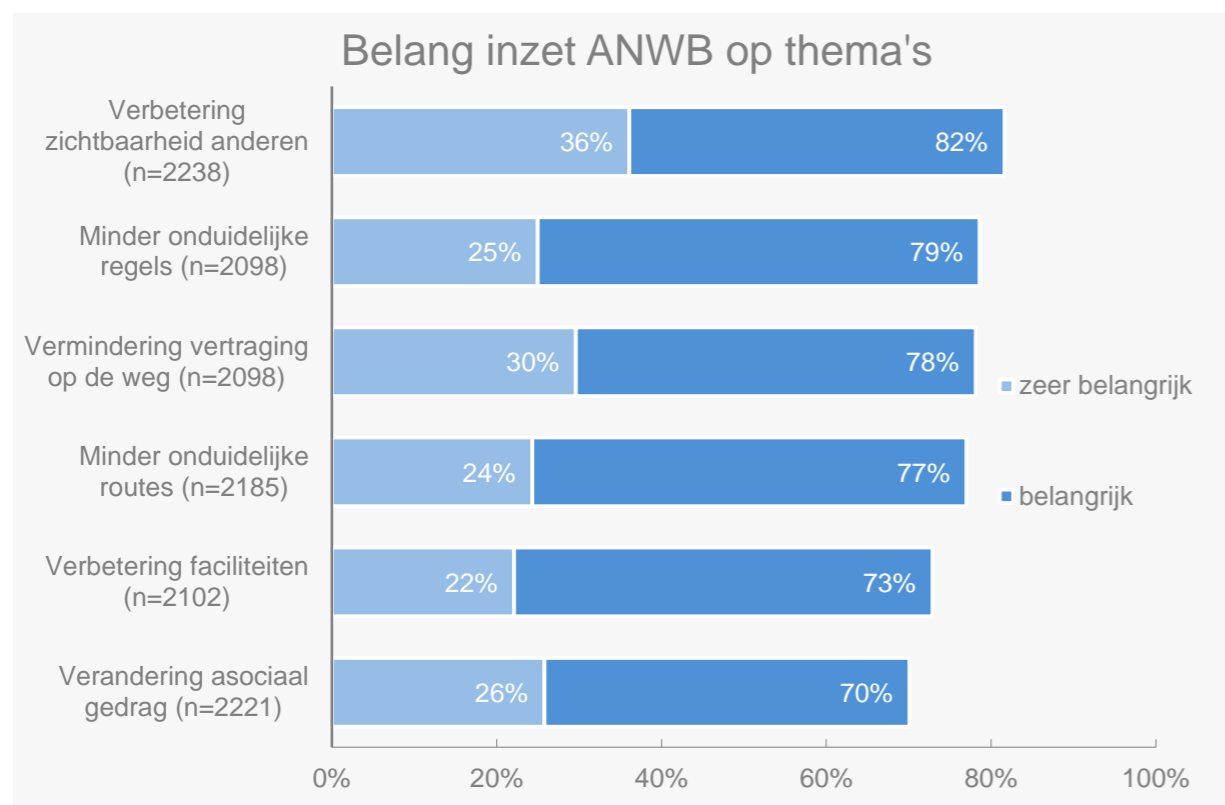
Behoefte aan actie op ledensignalen

Signalen in het vlak rechtsboven komen meest voor en inzet van ANWB wordt hier verwacht



Zichtbaarheid anderen vinden leden belangrijkste thema

Op thema's duidelijke regelgeving en vermindering vertraging vinden leden inzet ook belangrijk



Met aan de basis de getoonde signalen, vinden ANWB leden dat inzet van de ANWB met name gewenst is op de thema's "zichtbaarheid anderen" en "minder onduidelijke regels".

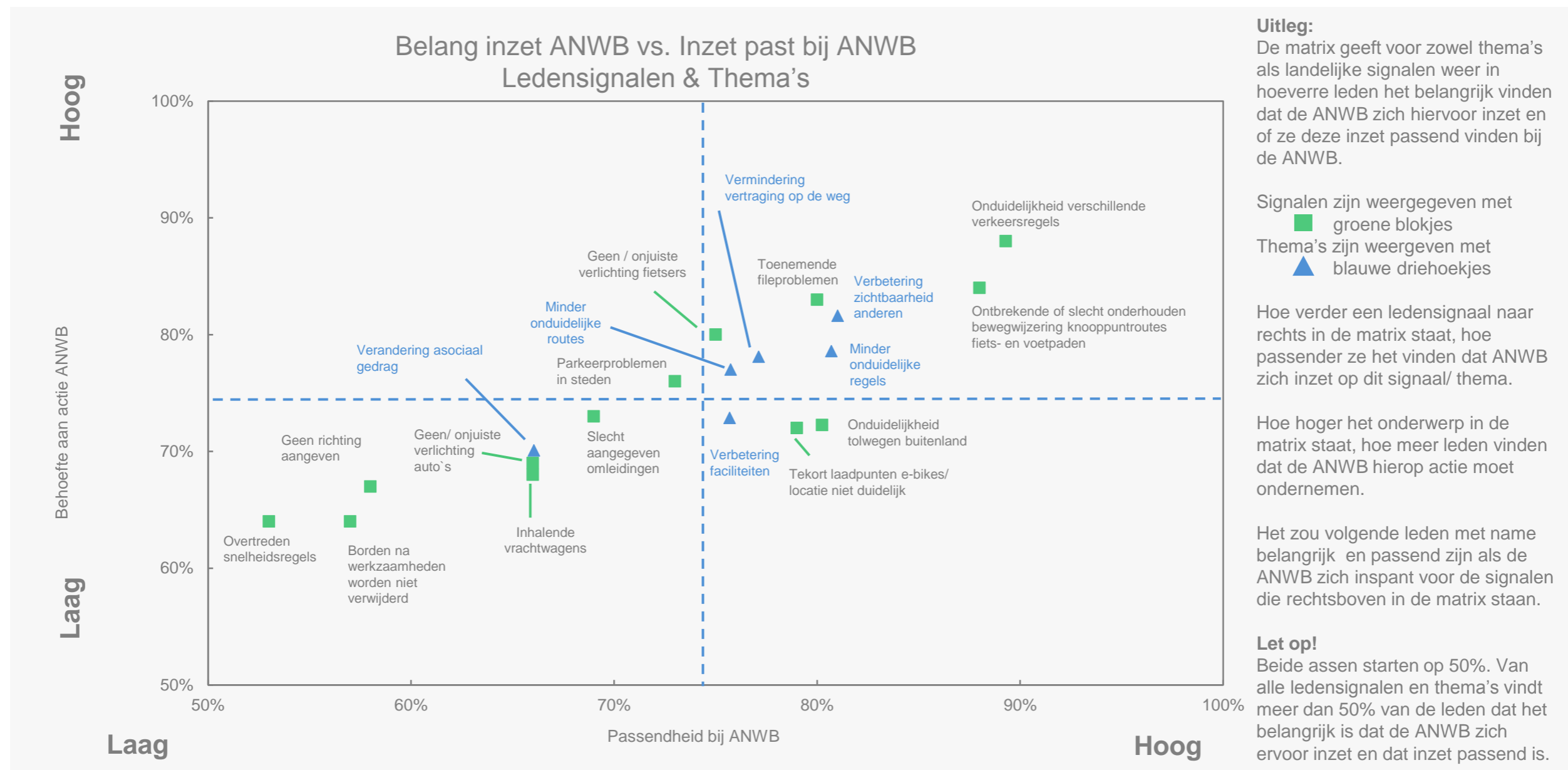
"Verbetering faciliteiten" en "verandering asociaal gedrag" hebben volgens leden minder prioriteit, maar ook bij deze thema's vindt een ruime meerderheid van de leden inzet van ANWB van belang.

Leden vinden dat de thema's "verbetering zichtbaarheid anderen" en "minder onduidelijke regels" ook het best bij ANWB passen.

Het thema "verandering asociaal gedrag" past minder bij de ANWB dan de andere thema's.

Belang en passendheid inzet op signalen door ANWB

Signalen in het vlak rechtsboven vindt men inzet van ANWB belangrijk en passend





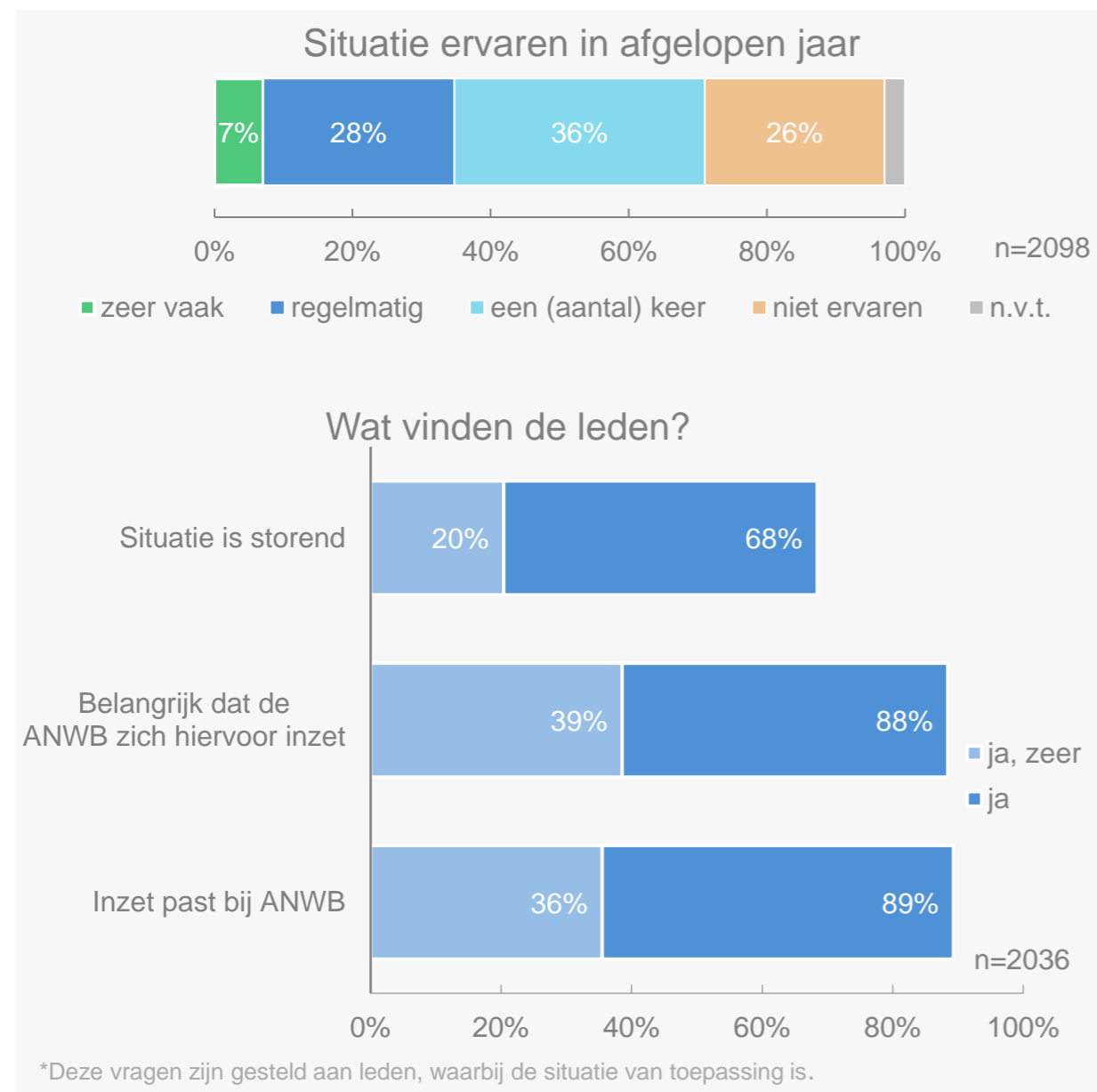
2

Evaluatie per ledensignaal

De volgorde van de ledensignalen is bepaald in de mate waarin leden het belangrijk vinden dat de ANWB zich voor een signaal inzet.

Onduidelijkheid verschillende verkeersregels

Bijna 9 op de 10 leden vindt het belangrijk dat de ANWB zich inzet om dit probleem op te lossen.



Situatie

U vindt de grote hoeveelheid aan verschillende kruispunten en verkeersregels verwarrend. Dit levert gevaarlijke verkeerssituaties op, omdat het onduidelijk wordt wie er voorrang heeft of hoe hard u ergens mag.

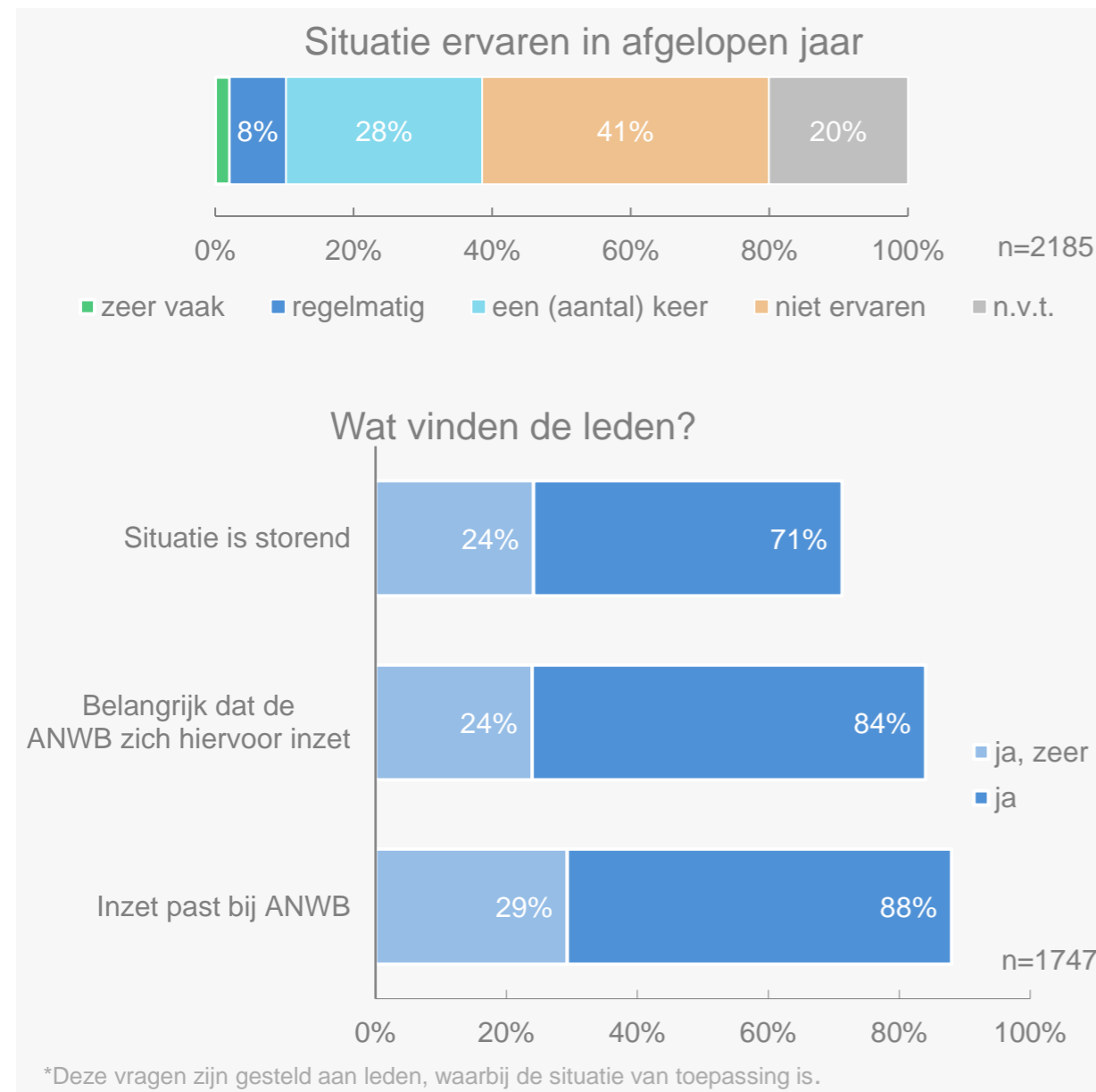


In regio Oost wordt dit minder vaak als zeer storend ervaren dan in de rest van het land.

” Kunnen op rotondes geen uniforme regels gelden? Op de ene rotonde heb ik als fiets voorrang en op andere weer niet. Soms liggen rotondes relatief dicht bij elkaar en zijn de voorrangsregels verschillend.

Ontbrekende/slecht onderhouden bewegwijzering fiets- & voetpaden

Situatie is door 2 op de 5 leden ervaren; ruim 4 op de 5 vindt het belangrijk dat de ANWB zich hiervoor inzet.



Situatie

Tijdens een wandel- of fietstocht kunt u het bord met de knooppuntroute niet vinden of de tekst erop is niet leesbaar. Daardoor is het onduidelijk of u nog de juiste route volgt.

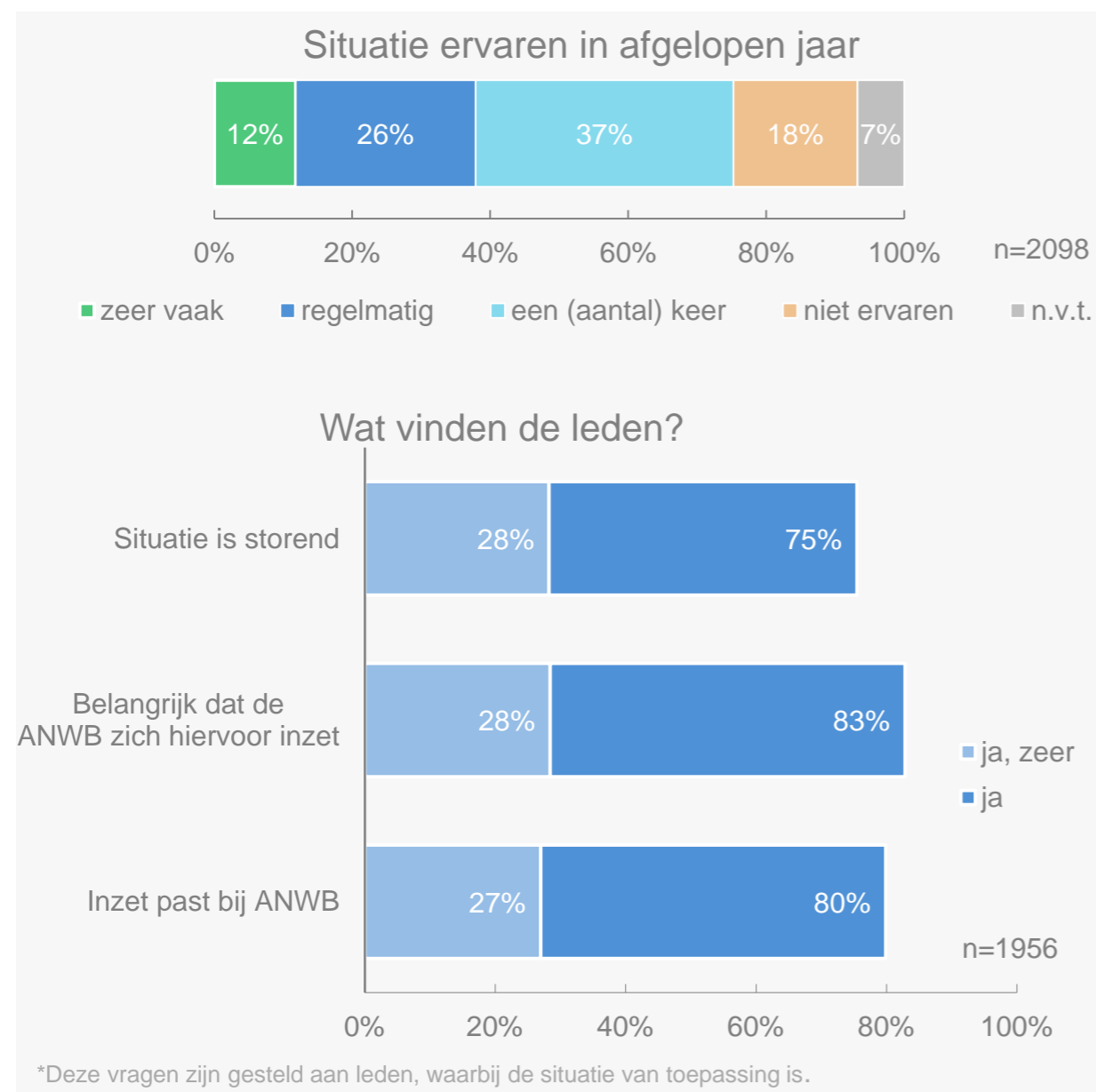


In de provincie Noord-Holland heeft men dit minder vaak ervaren dan in de rest van het land.
In Noord-Brabant komt dit daarentegen vaker voor dan in de rest van het land.

” Het geeft vervelende situaties als de bewegwijzeringsbordjes op fietspaden zijn verdwenen of door vandalisme omgedraaid zijn.

Toenemende filedruk

Driekwart van de leden vindt dit storend; 4 op de 5 vindt het belangrijk dat de ANWB zich hiervoor inzet.



Situatie

U staat voor uw gevoel steeds vaker en langer vast in de file. En u heeft niet het gevoel dat de files in de toekomst zullen afnemen.

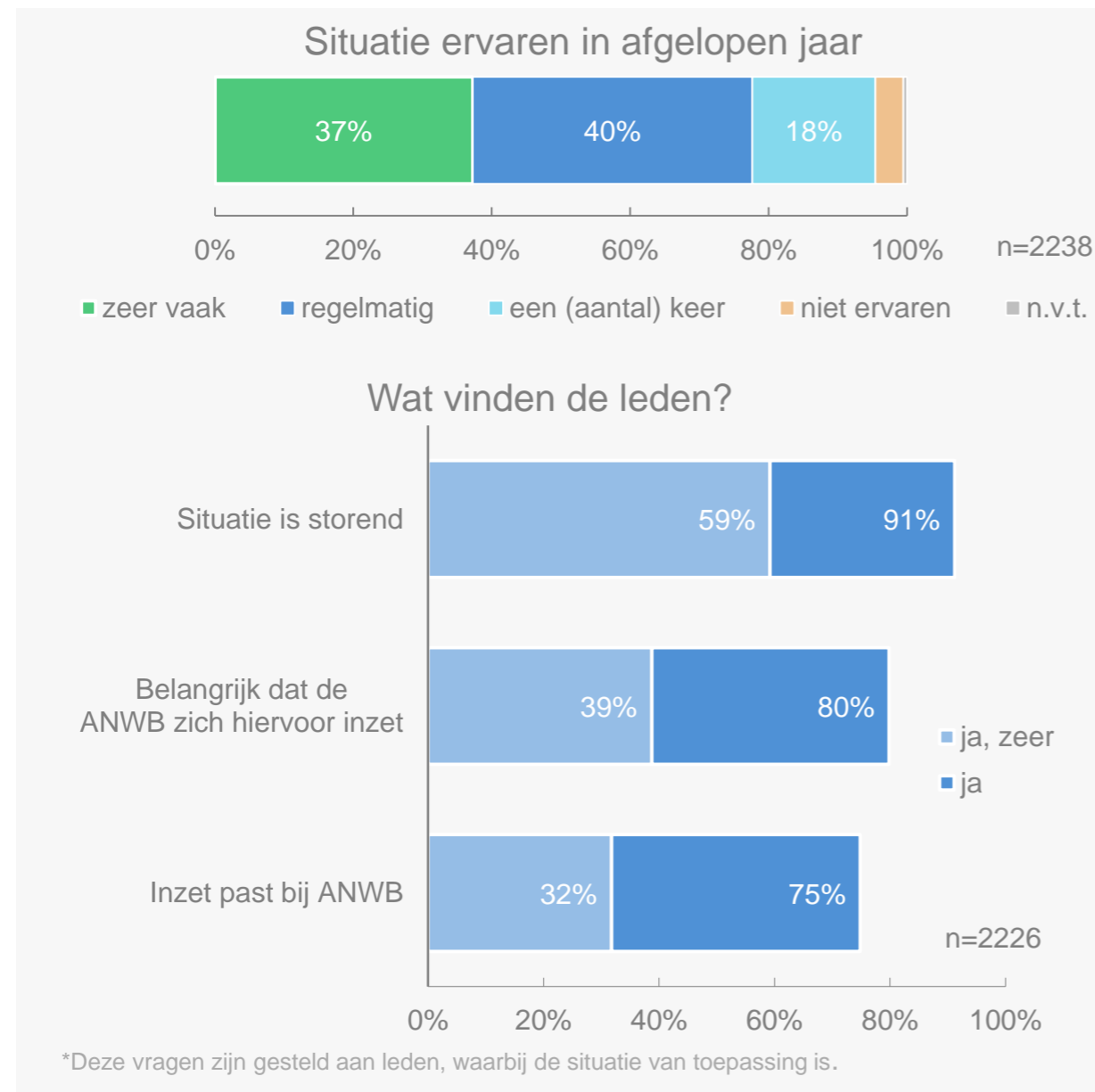


In regio Noord wordt dit minder storend ervaren in vergelijking met de rest van het land.
In de provincies Noord-Brabant en Zuid-Holland wordt dit als (zeer) storend ervaren.

” Het gaat in mijn geval om fileleed. Als maar meer wegen en desondanks fileleed. Het lijkt wel of meer wegen meteen leidt tot auto's. Daar moet toch iets op te bedenken zijn.

Geen / onjuiste verlichting fietsers

Dit signaal komt vaak voor en wordt als het meest storend ervaren.



Situatie

Als u in het donker/schemer rijdt, ziet u regelmatig fietsers die niet goed verlicht zijn of waarbij de verlichting kapot is. Dit zorgt voor verminderde zichtbaarheid wat kan leiden tot gevaarlijke verkeerssituaties.

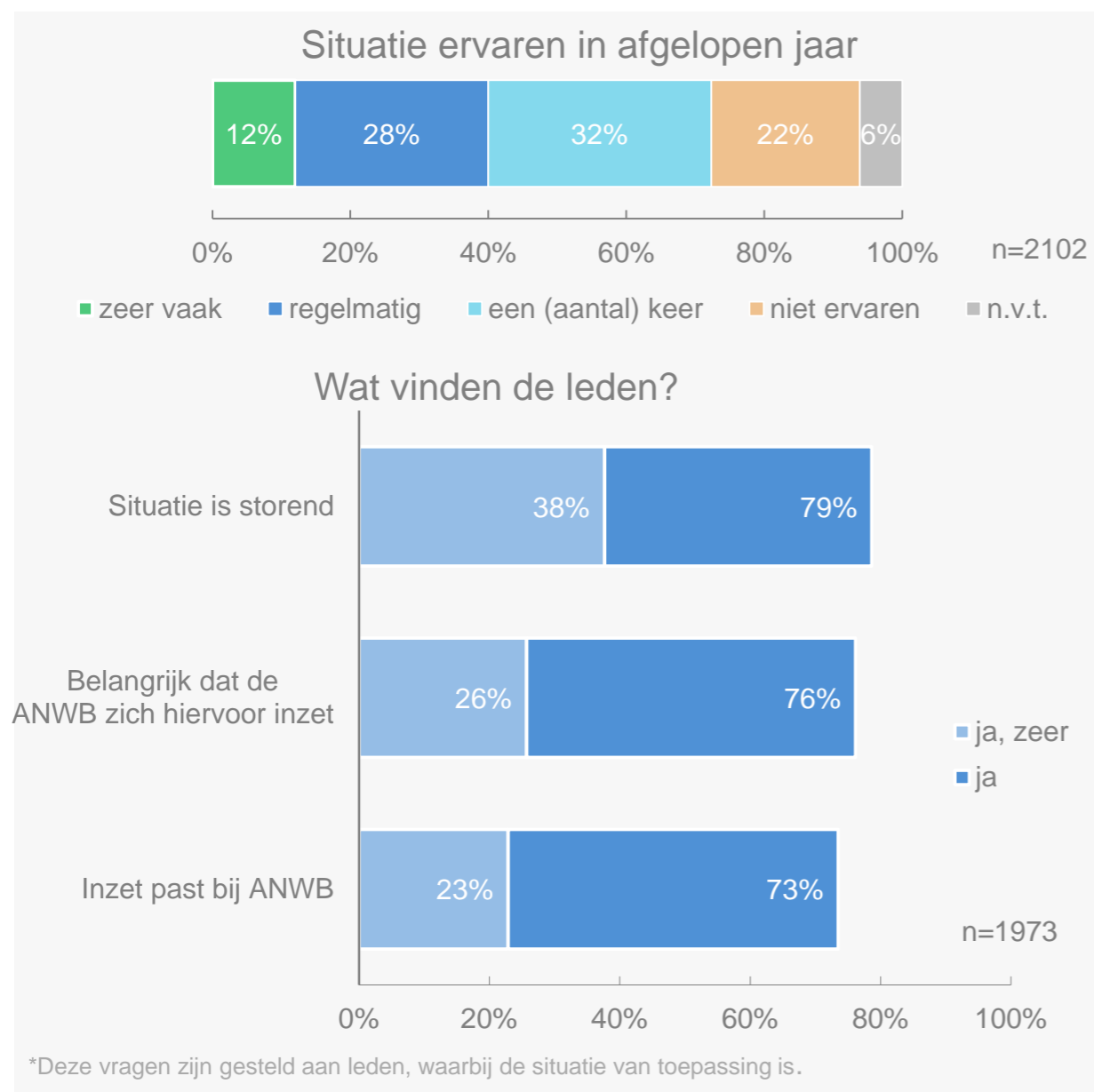


In de provincies Drenthe en Gelderland wordt dit signaal vaker als storend ervaren dan in de rest van Nederland.

” Wat echt heel gevaarlijk is: fietsers die geen licht voeren bij regenachtig/donker weer. Zij zijn er zich absoluut niet van bewust dat bij een tegenligger zij helemaal onzichtbaar zijn.

Parkeerproblemen in steden en hoge parkeertarieven

4 op de 5 leden ervaart de situatie als storend; bijna de helft als zeer storend.



Situatie

U moet met de auto naar een stad. U bent lange tijd bezig met het vinden van een geschikte parkeerplaats en/of de parkeertarieven zijn buitensporig hoog.

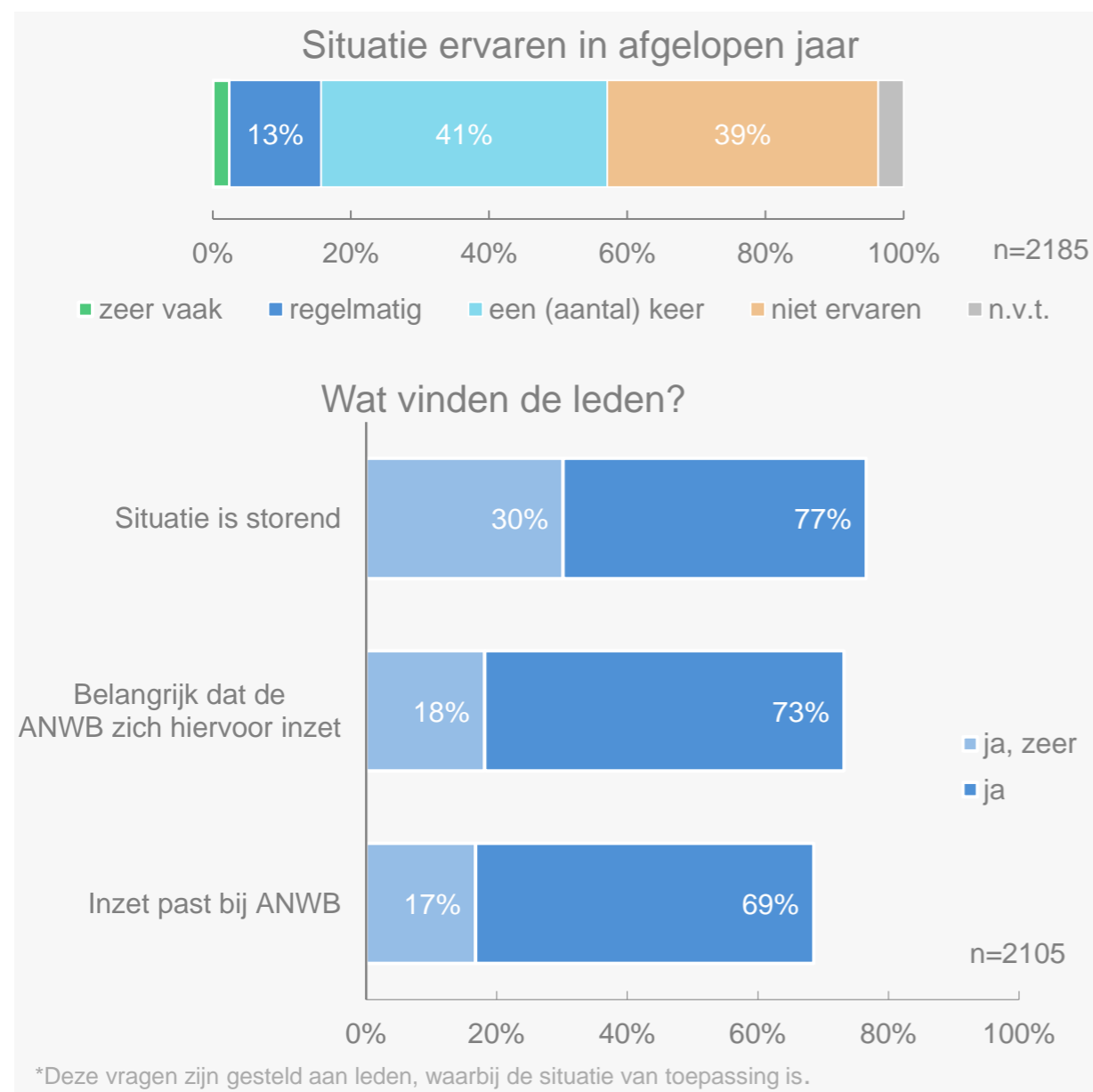


In Friesland vindt men het belangrijker dat de ANWB zich hiervoor inzet in vergelijking met de rest van de provincies. In Limburg wordt dit signaal vaker als storend ervaren in vergelijking met de rest van het land.

” Een parkeerplek voor de auto in Maastricht was moeilijk te vinden. In de buurt van de accommodatie was het erg duur!

Slecht aangegeven omleidingen

Men ervaart dit signaal minder frequent, driekwart ervaart de situatie wel als storend.



Situatie

Tijdens uw reis blijkt een deel van de weg afgesloten en u dient een omleidingsroute te volgen. U probeert deze zo goed mogelijk te volgen, maar de informatie op de bebording is onduidelijk of niet op de juiste plekken geplaatst.

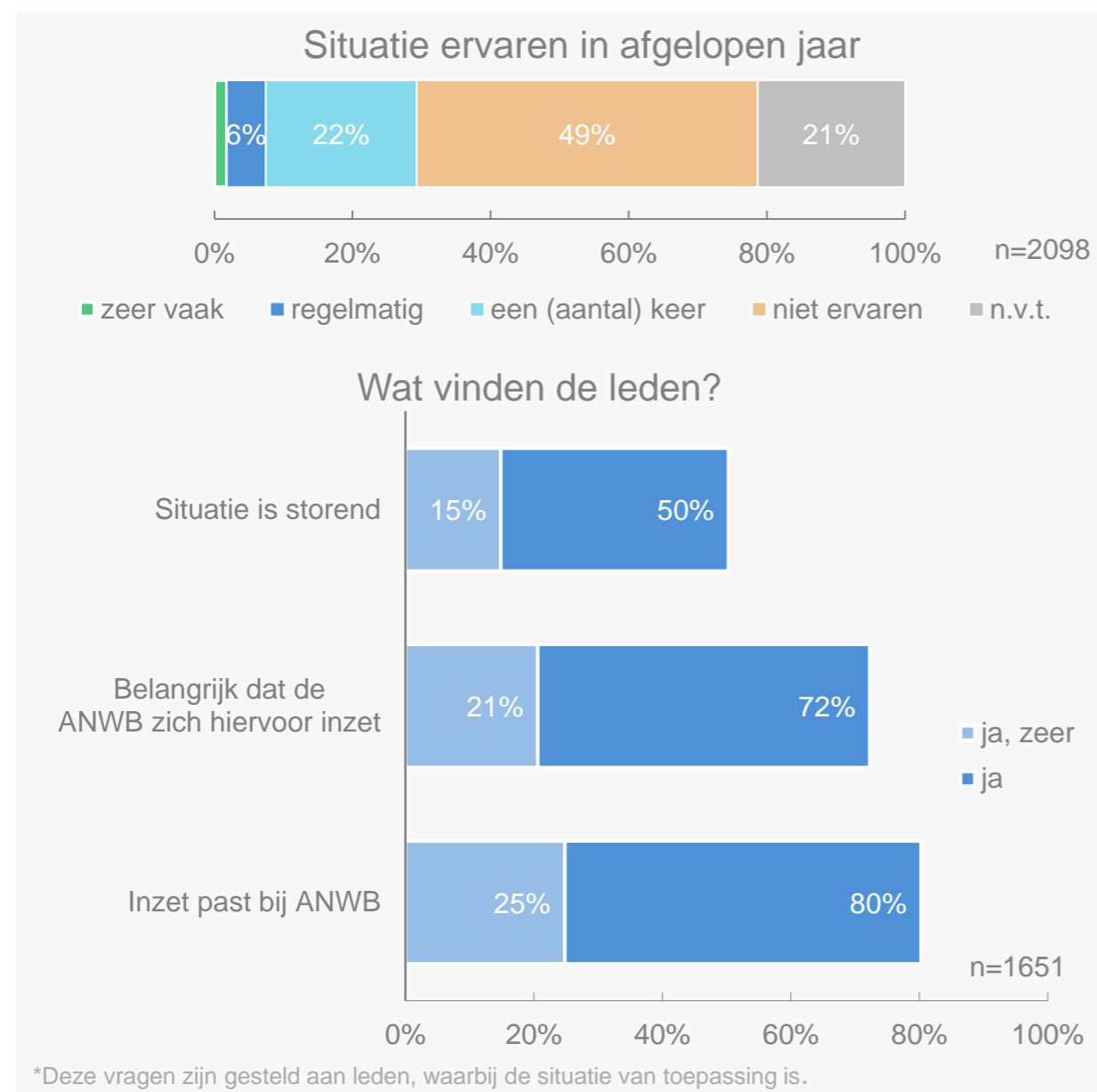


In de provincie Overijssel wordt dit signaal vaker als storend ervaren dan in de rest van Nederland.

” Irritant onderweg zijn de onverwachte files / wegwerkzaamheden waardoor er een omleidingsroute is ingesteld. Deze is niet altijd even duidelijk en navigatiesystemen kunnen hier ook niet altijd goed op inspelen.

Onduidelijkheid over tolwegen buitenland

Enkel een op de drie leden heeft dit afgelopen jaar ervaren; de helft ervaart dit ook als storend.



Situatie

Als u met de auto op vakantie naar het buitenland bent, passeert u een aantal tolwegen. Verschillende landen hebben eigen tol/vignetregels, dit zorgt voor onduidelijkheid en onbegrip.

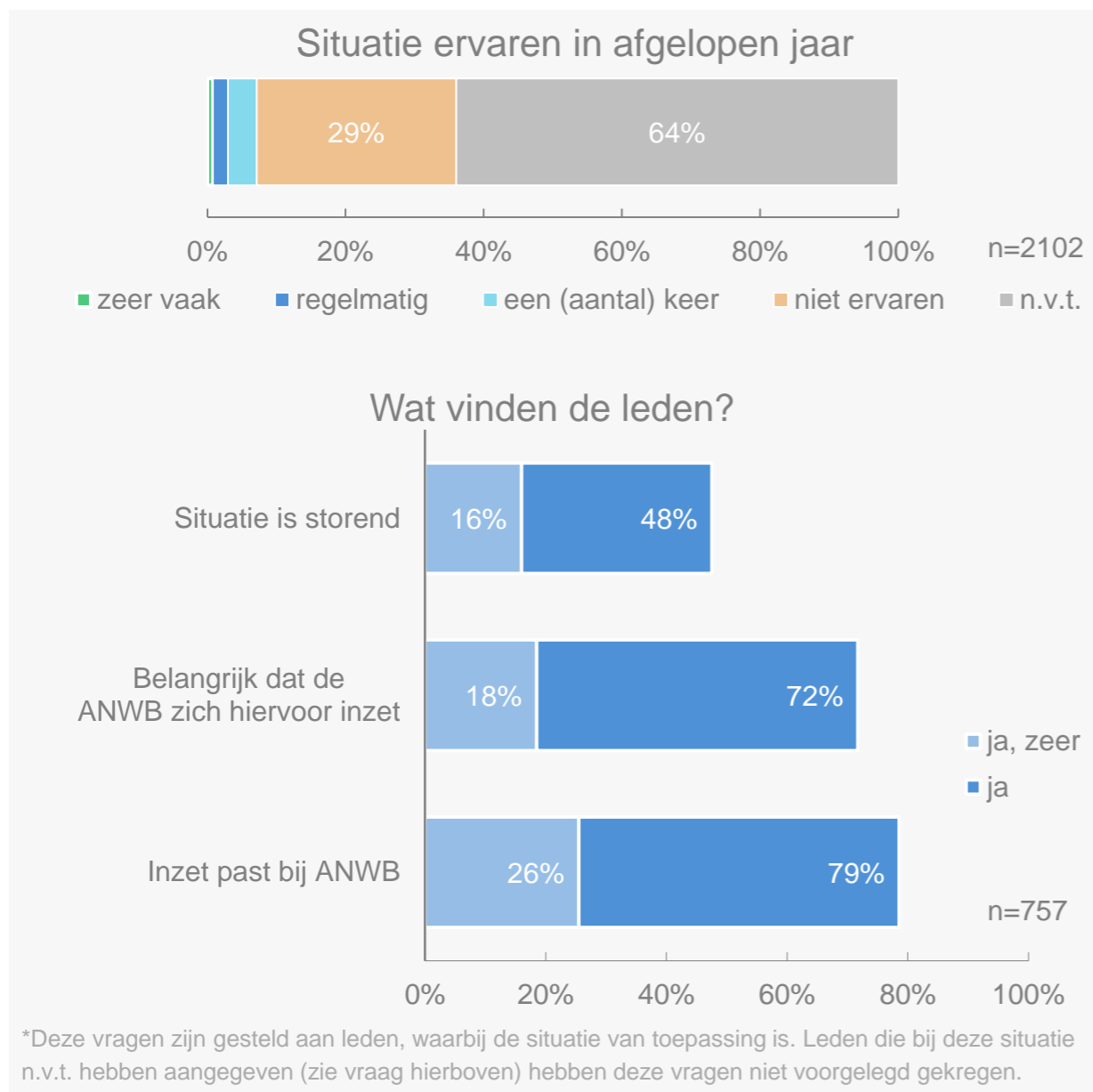


Leden in de provincie Limburg vinden dit signaal meer passend bij de ANWB dan de overige regio's.

” In Noorwegen is het niet zo duidelijk hoeveel het je gaat kosten qua tol. Je krijgt achteraf de rekening pas thuis gestuurd.

Tekort laadpunten e-bikes of locatie niet duidelijk

Voor veel leden is dit signaal niet relevant, slechts 7% ervaart dit probleem; helft vindt het storend.



Situatie

U bent bezig met een fietstocht en uw e-bike heeft bijna een lege accu. U bent op zoek naar een laadpunt, maar het is niet duidelijk aangegeven waar u deze kunt vinden.

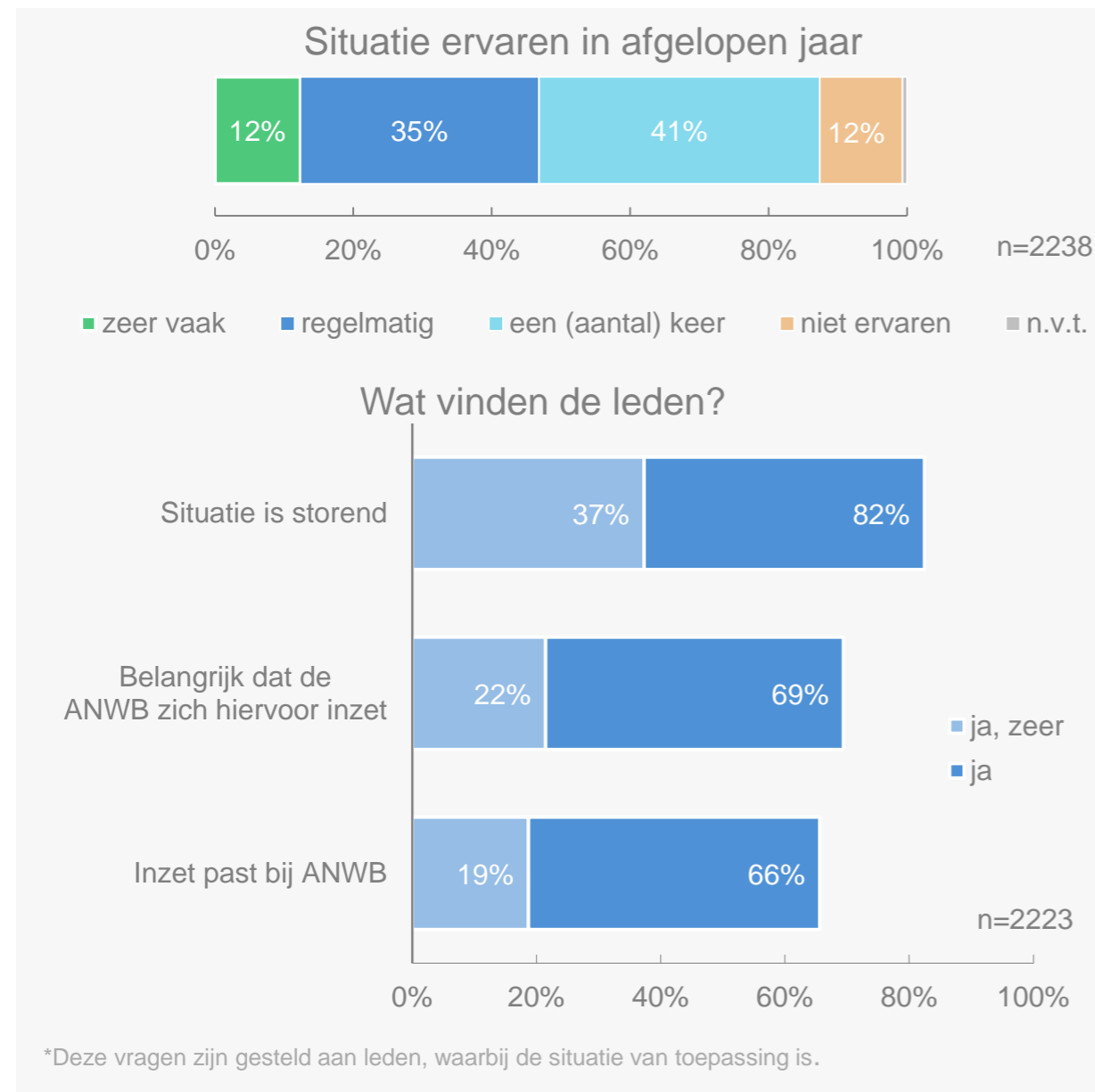


In regio Noord vindt men het belangrijker dat de ANWB zich inspant voor dit signaal ten opzichte van de andere regio's.

” Tijdens het fietsen met een e-bike heb ik niet genoeg oplaadpunten gezien om de batterij op te laden. Misschien een app ontwikkelen, die de oplaadpunten aangeeft?

Geen / onjuiste verlichting auto's

4 op de 5 leden ervaart dit als storend; twee derde vindt het belangrijk dat de ANWB zich hiervoor inzet.



Situatie

Als u in het donker/schemer rijdt, ziet u regelmatig auto's die niet goed verlicht zijn of waarbij de verlichting kapot is. Dit zorgt voor verminderde zichtbaarheid wat kan leiden tot gevaarlijke verkeerssituaties.

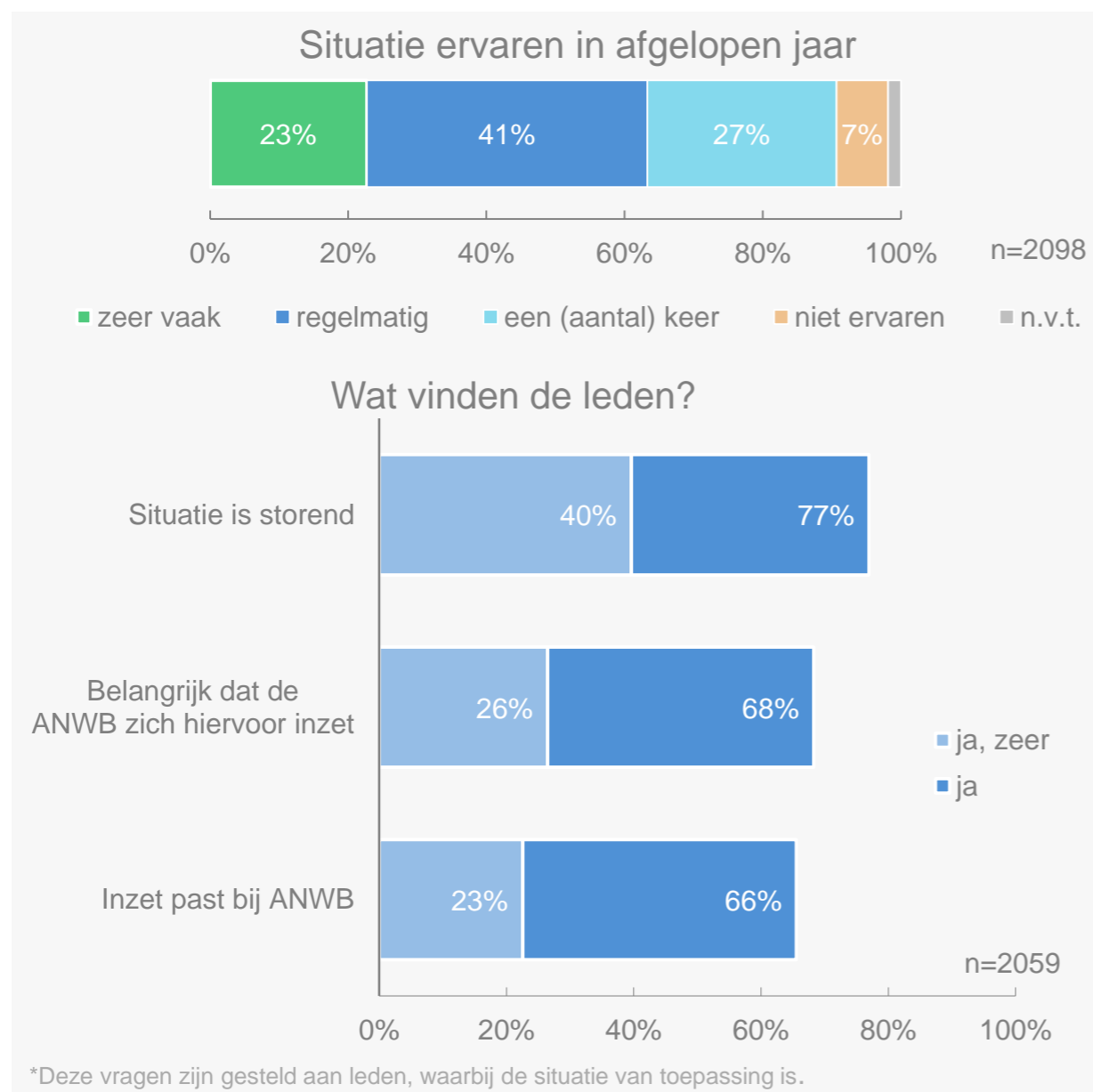


In de provincies Overijssel en Flevoland komt dit vaker voor dan in de rest van het land.
In Overijssel wordt dit ook vaker als storend ervaren.

” Auto's die tijdens donker, schemer en/of mist niet verlicht zijn of alleen aan de voorzijde, dit is gevaarlijk!

Inhalende vrachtwagens

Driekwart ervaart dit als storend, meer dan de helft als zeer storend.



Situatie

U rijdt op een tweebaansweg, voor u ziet u een vrachtwagen een andere vrachtwagens inhalen. De vrachtwagen die gaat inhalen rijdt maar een aantal kilometer per uur sneller, waardoor er achter u snel een opstopping ontstaat.

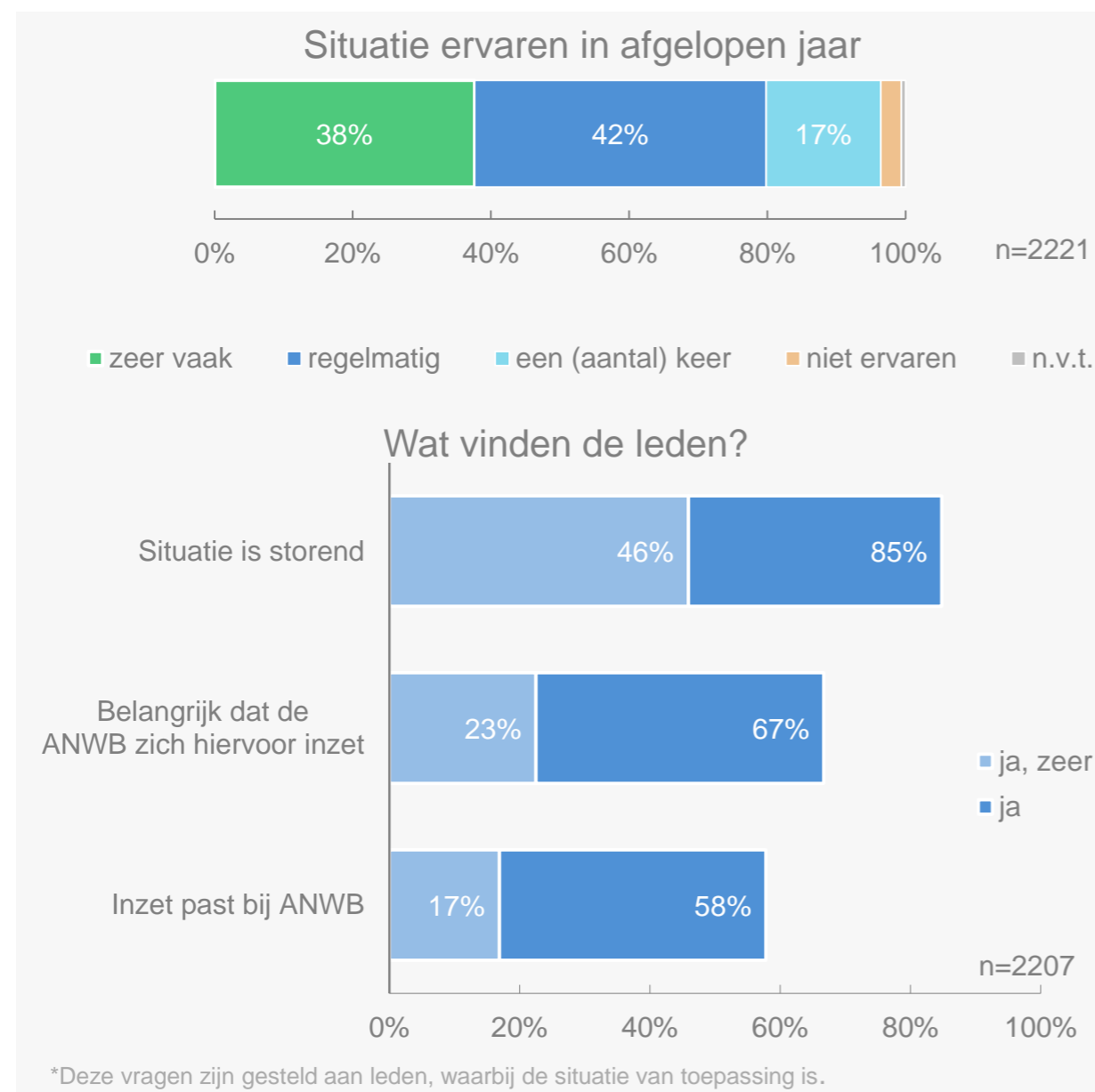


In de provincies Zuid-Holland en Limburg wordt dit meer als storend ervaren ten opzichte van de rest van het land.

” Het overkomt nog wel eens dat je met 120 km per uur aan komt rijden waarbij een vrachtwagen ineens naar links komt om in te halen, zodat jij in de remmen moet.

Geen richting aangeven

Dit signaal wordt relatief het meest ervaren ten opzichte van de andere signalen.



Situatie

Het valt u op dat automobilisten vaak hun richtingaanwijzer niet gebruiken als dit wel zou moeten. U vindt dit vervelend..

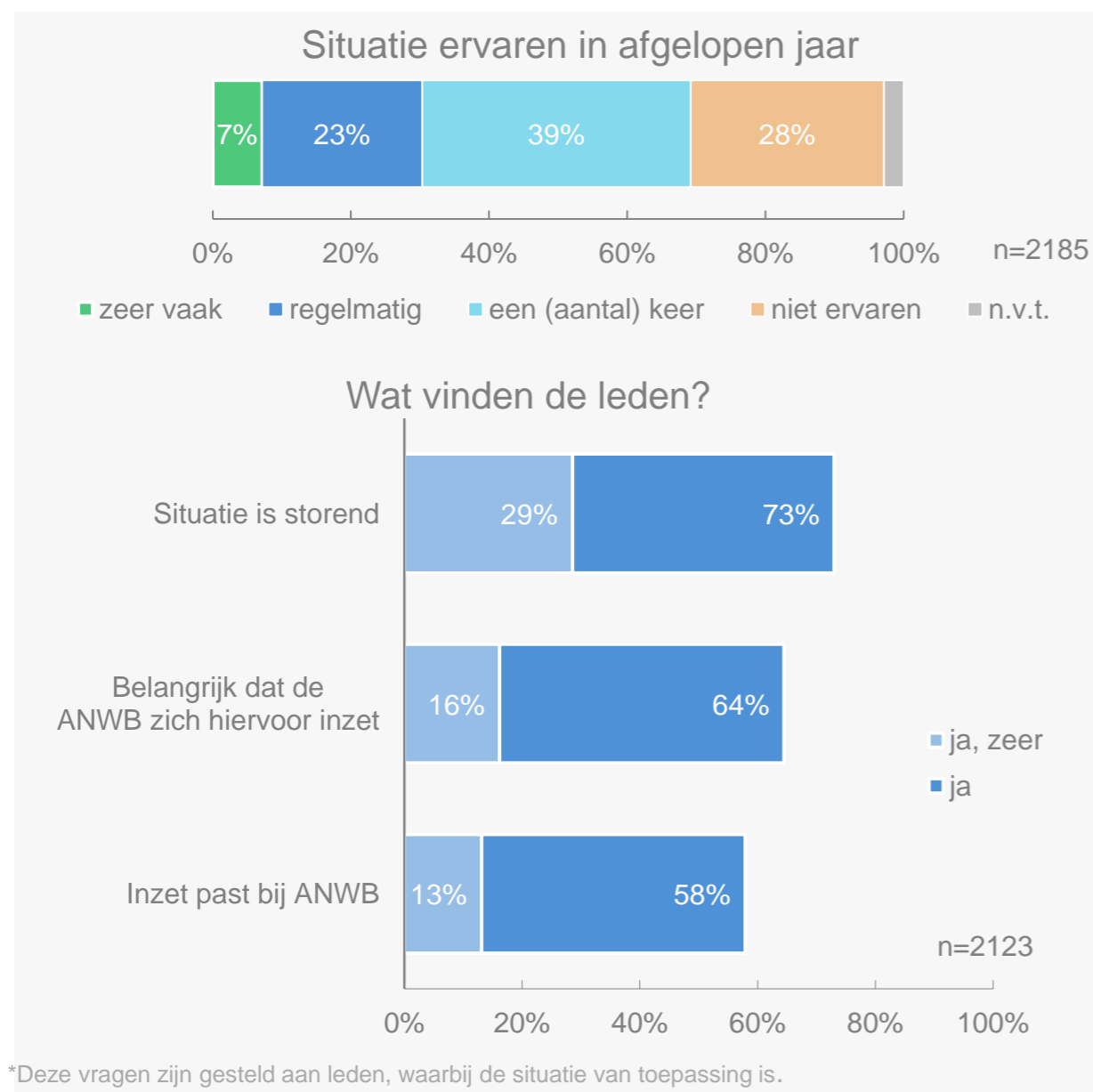


In de provincie Utrecht komt dit relatief vaker voor dan in de rest van Nederland.

” Mensen geven geen richting meer aan, schijnbaar leren ze dat niet meer met rijles, niet alleen heel vervelend maar ook erg gevaarlijk, het is raden waar auto's tegenwoordig heen rijden.

Borden na werkzaamheden worden niet verwijderd

Bijna één derde van de leden ervaart dit als zeer storend.



Situatie

Vanwege werkzaamheden is het centrum van de stad enige tijd afgesloten. De werkzaamheden zijn al enige dagen voorbij, maar u ziet op de weg nog steeds de borden. U vraagt zich af, is de weg nu nog afgesloten of niet? Dit zorgt voor verwarring.

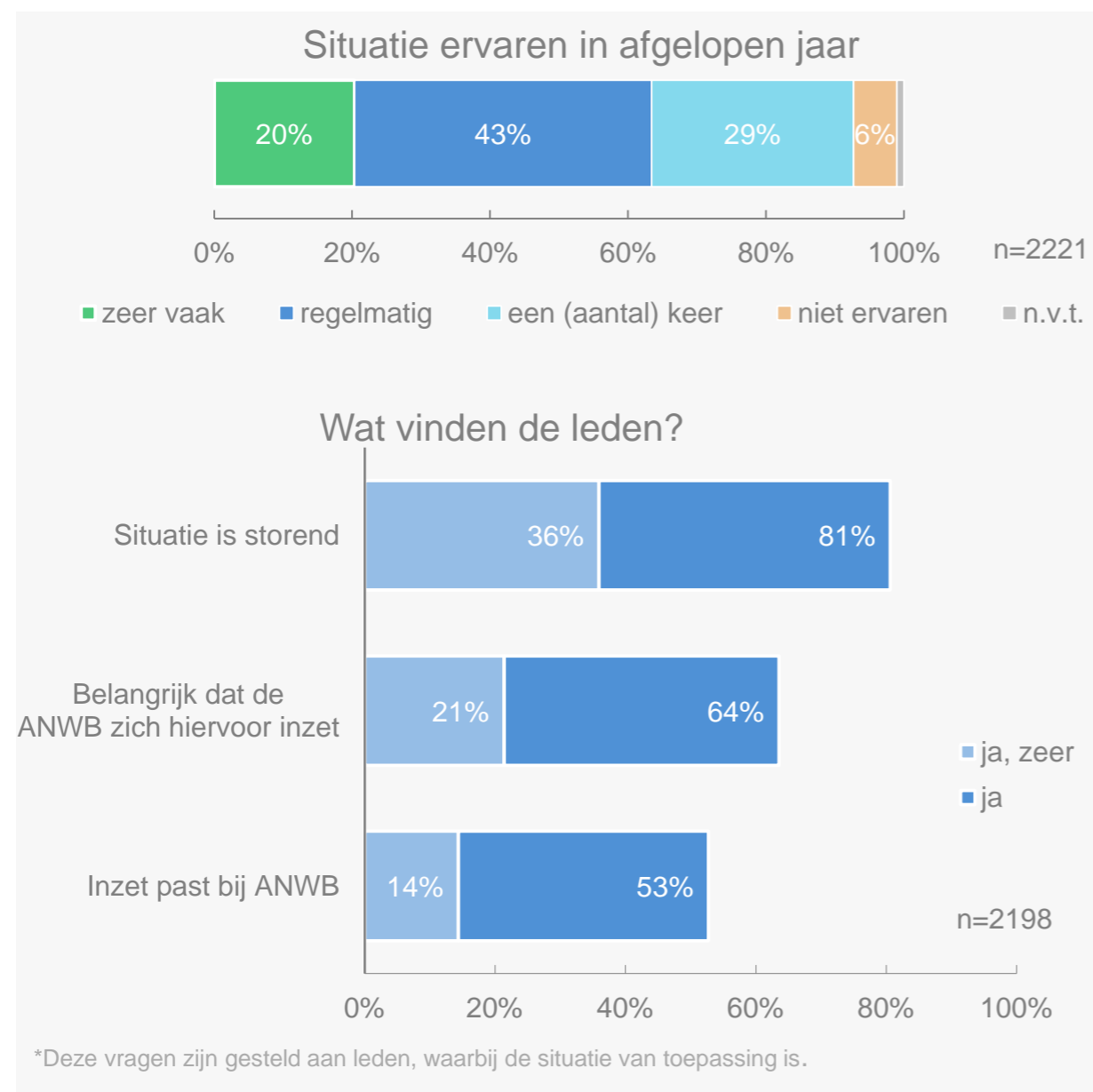


In de provincie Friesland vindt men het belangrijker dat de ANWB zich inspant voor dit signaal ten opzichte van de rest van Nederland.

” Als er geen werkzaamheden meer zijn, haal weg die borden of gooi er een zak overheen. Haal weg die ergernis en de onnodig gekweekte files.

Overtreden snelheidsregels

Bijna alle leden maken deze situatie wel eens mee en vier op de vijf leden vinden dit storend.



Situatie

Onderweg wordt u opgeschrikt door weggebruikers die zich niet aan de maximum snelheid houden. Dit zorgt voor vervelende en gevaarlijke verkeerssituaties.



In regio Oost hebben minder leden deze situatie ervaren ten opzichte van de rest van het land. In Limburg wordt dit meer als zeer storend ervaren ten opzichte van de rest van het land.

” Asociaal rijgedrag zien wij hier in het dorp dagelijks. Ze knallen met een gang overal doorheen, terwijl veel stukken 30 of 60 km/u zijn.



Bijlage

Bijlage 1: Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording

Aanpak van het onderzoek

1 Signaleren



2 Toetsen



3 Clusteren



4 Kwantificeren



1. Signaleren

De ledensignalen die in deze rapportage worden beschreven, zijn gevraagd en ongevraagd door ANWB-leden aangedragen. Het zijn signalen die betrekking hebben op de drie domeinen waarop de ANWB zich richt: mobiliteit, recreatie / vrije tijd en vakantie. De signalen zijn gedestilleerd uit verschillende bronnen:

- signalen van het panel van de ANWB, Denk mee met de ANWB
- de signalen die binnenkomen bij B&E resp. Belangenbehartiging

2. Toetsen

Middels een social media analyse is geverifieerd of de signalen ook een grotere draagvlak hebben.

3. Clusteren

De signalen zijn met behulp van een kwalitatieve analyse geclusterd. In overeenstemming met de ANWB zijn de definitieve ledensignalen (13) en bijbehorende thema's (6) vastgesteld.

4. Kwantificeren

De ledensignalen én bijbehorende thema's zijn gekwantificeerd onder het gehele panel van de ANWB (Denk mee met de ANWB). Dit panel telt inmiddels 15.000 ANWB-leden.

Onderzoeksverantwoording

Kwantitatieve fase (fase 4)



METHODE

KWANTITATIEF
gegevensverzameling
online

BRUTO STEEKPROEF

N=14.834

NETTO STEEKPROEF

n=6.471

RESPONS

43%



Het Denk mee met de ANWB-panel bestaat uit ca. 15.000 ANWB-leden die graag meedenken. Vanuit deze betrokkenheid hebben ze een duidelijke mening over de (gewenste) taken van de ANWB. Een selecte groep van 750 leden heeft hun input gegeven in de signaleringsfase. Aan alle leden van Denk mee met de ANWB-panel zijn de signalen voorgelegd ter kwantificering.



Bij start van het veldwerk is eerst een kleine batch verstuurd. De data van deze eerste groep is gecontroleerd op routing en consistentie. Bij de controle zijn geen bijzonderheden geconstateerd.



Veldwerkperiode

18 april 2017 t/m 23 april
2017



Gemiddelde
invulduur



Waar in dit rapport wordt gesproken over een verschil gaat het om een significant verschil bij een alfa van 0,05. Dit houdt in dat de kans kleiner is dan 1 op 20 dat het gevonden verschil op toeval berust.