**Ingebrekestelling - beroep op conformiteit**

<**Let op:** Wanneer u de brief overneemt, laat dan de rode tekst weg.>>

Verzending: aangetekend met bericht van ontvangst en per e-mail

Aan:

……………… (naam bedrijf)

……………… (t.a.v. de directie)

……………… (straatnaam of postbusnummer)

……………… (postcode en woonplaats)

….. (uw woonplaats), ….. (datum)

Geachte heer / mevrouw,

Op ..-..-…. (datum aankoop) heb ik bij u een …, …(automerk en type of onderdeel) gekocht.

*Onderstaande alinea’s (1), (2), (3) opnemen indien van toepassing*

**(1)Recall**

Via openbare bronnen ben ik bekend geworden met een terugroepactie en/of door de importeur voorgeschreven modificaties die in voorkomende gevallen moeten worden toegepast op de 1.2 PureTech motor. Mijn auto is voorzien van deze motor, maar ik heb (nog) geen bericht ontvangen over een terugroepactie of service-recall.

Ik wil graag een afspraak maken voor de in de recall bedoelde controles bij een van de dealerbedrijven in uw dealernetwerk. De producent van de auto die ik in bezit heb, erkent met de terugroepactie en/of de service recall dat het product niet voldoet aan hetgeen ervan verwacht mag worden. Ik ga er dan ook van uit dat de kosten voor werkzaamheden en eventuele vervangende onderdelen niet bij mij in rekening zullen worden gebracht.

**(2)Distributieriem vervroegd vervangen**

U heeft onlangs aangegeven dat de distributieriem vervangen moet worden. Bij aankoop mocht ik er vanuit gaan dat de preventieve vervangingstermijn van de distributieriem 175.000 km of 10 jaar was. Het advies is nu om de riem te vervangen bij 6 jaar of 100.000 km. De auto, althans de distributieriem voldoet daarmee niet aan de redelijke verwachtingen die ik daarvan bij aankoop mocht hebben. Uit de wijziging van het advies volgt bovendien dat dit ‘gebrek’ al aanwezig was op het moment dat ik de auto kocht.

Op grond van de consumentenbescherming in het Burgerlijk Wetboek bent u als verkoper verantwoordelijk voor de geleverde zaak. U bent aansprakelijk als blijkt dat de zaak non-conform is; de zaak bezit niet de eigenschappen die ik als koper mag verwachten op grond van de aard van de zaak, de door u verstrekte informatie en de koopovereenkomst.

**(3) Schade**Mijn auto die is voorzien van een 1.2 PureTech motor vertoont ten gevolge van de gebrekkige distributieriem een aantal aanvullende gebreken. De navolgende onderdelen zijn als gevolg van het gebrek aan de distributieriem beschadigd geraakt en moeten worden vervangen: (onderdelen benoemen).

Hierbij stel ik u in de gelegenheid om uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief: (keuze tussen a. of b. + ingeval van schade c.)

1. de terugroepactie of service-recall uit te voeren en hiervoor een afspraak in te plannen
2. de distributieriem te vervangen tegen maximaal een vergoeding die evenredig is aan de kortere preventieve vervangingsinterval.
3. de schade te herstellen door de genoemde onderdelen kosteloos te vervangen.

Geeft u hieraan binnen de genoemde termijn geen gehoor, dan behoud ik mij alle rechten voor, waaronder het op uw kosten laten herstellen van het gebrek door een andere garage of ontbinding van de koopovereenkomst.

In afwachting van uw spoedige reactie, verblijf ik,

Hoogachtend,

………………… (uw handtekening)

………………… (uw voorletters en achternaam)

………………… (straatnaam of postbusnummer)

………………… (postcode en woonplaats)

………………… (telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent)

………………… (e-mailadres)

*Let op: U heeft de verplichting om aan te tonen dat het product niet voldoet aan wat u mag verwachten. Bewaar daarom altijd oude vervangen onderdelen, dit in verband met een eventuele expertise.*