**Ingebrekestelling - beroep op conformiteit**

<**Let op:** Wanneer u de brief overneemt, laat dan de rode tekst weg.>>

Verzending: aangetekend met bericht van ontvangst en per e-mail

Aan:

……………… (naam bedrijf verkoper)

……………… (t.a.v. de directie)

……………… (straatnaam of postbusnummer)

……………… (postcode en woonplaats)

….. (uw woonplaats), ….. (datum)

Geachte heer/mevrouw,

Op (datum aankoop) heb ik bij u een camper (merk, type en bouwjaar) gekocht.

De bij u gekochte camper vertoont een gebrek aan de vloer. De vloer bolt op met alle gevolgen van dien. Van een campervloer mag je onder normale omstandigheden verwachten dat de vloer gewoon redelijk vlak blijft.

Ik wil graag een afspraak maken voor reparatie van de vloer. Ik doe daarbij een beroep op de coulanceregeling van Bürstner. Ik ga er van uit dat de kosten voor de werkzaamheden en eventuele vervangende onderdelen niet bij mij in rekening zullen worden gebracht.

Voor zover u voornemens bent wel kosten bij mij in rekening te brengen, wil ik u graag wijzen op het volgende. Op grond van de consumentenbescherming in het Burgerlijk Wetboek bent u als verkoper verantwoordelijk voor de geleverde zaak. U bent aansprakelijk als blijkt dat de zaak non-conform is; dat wil zeggen dat de zaak niet de eigenschappen bezit die ik als koper mag verwachten op grond van de aard van de zaak, de door u verstrekte informatie en de koopovereenkomst. Van een vloer van een camper mag in het algemeen worden verwacht dat deze niet als gevolg van een gebrek vervangen hoeft te worden. Ik beroep mij in voorkomend geval dan ook op mijn rechten bij non-conformiteit. Dit houdt in: herstel van de vloer zonder de in de coulanceregeling van Bürstner aangegeven kosten.

Hierbij stel ik u in de gelegenheid om uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief een afspraak in te plannen voor herstel van de vloer.

Geeft u hieraan binnen de genoemde termijn geen gehoor, dan behoud ik mij alle rechten voor, waaronder het op uw kosten laten herstellen van het gebrek door een andere daarin gespecialiseerd bedrijf of het ontbinden van de koopovereenkomst.

In afwachting van uw spoedige reactie, verblijf ik,

Hoogachtend,

………………… (uw handtekening)

………………… (uw voorletters en achternaam)

………………… (straatnaam of postbusnummer)

………………… (postcode en woonplaats)

………………… (telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent)

………………… (e-mailadres)

*Let op: U moet in een eventuele procedure het gebrek aan tonen en dat het product niet voldoet aan wat u op grond van de overeenkomst mocht verwachten. Bewaar daarom de oude vervangen onderdelen in verband met een eventuele expertise.*