



ANWB Fiets Lease

Tweewielerspecialist





Altijd zorgeloos onderweg met ANWB Fiets Lease

Het kan met ANWB Fiets Lease via de vertrouwde
tweewielerspecialist in de buurt!



Over ANWB Fiets Lease

Met ANWB Fietslease rijdt de klant, voor een vast bedrag per maand, onbezorgd op een nieuwe e-bike.

- De klant kan de fiets bij u uitzoeken en ANWB Fiets Lease via u aanvragen
- Het aanbod bestaat uit **de meest bekende merken** die de komende periode wordt uitgebreid. Wil de klant een specifiek merk leasen dat wij niet hebben meegenomen? Geef dit dan aan ons door, dan kunnen we dit beoordelen
- **Alle stads- en tour e-bikes** zijn mogelijk m.u.v. sport e-bikes
- De klant gaat een **leasecontract aan voor 36 maanden**
- Het leasecontract **ontzorgt de klant** en is inclusief service en onderhoud, de 24/7 ANWB Wegenwacht Fietservice en een ANWB Fietsverzekering (diefstal en beschadiging)
- **Voor alle klanten** niet ANWB-leden worden bij het afsluiten van ANWB Fiets Lease tegelijkertijd lid van de grootste vereniging van Nederland gedurende de looptijd van het contract
- Na afloop van het contract heeft de lessee (1^e keus) of u als tweewielerspecialist (2^{de} keus) de **mogelijkheid tot aankoop** van de fiets



Voordelen ANWB Fiets Lease voor u

- U kunt een groot deel van **uw assortiment in de lease** brengen. Hiermee springen we samen met u in op de trend van bezit naar gebruik
- Klanten die niet in 1x een groot bedrag willen of kunnen neerleggen en/of volledig ontzorgd willen worden, kunnen nu **naast koop ook kiezen voor het leasen** van een fiets. En dat bij u: zijn **eigen vertrouwde tweewielerspecialist**
- **U vergroot hierbij uw bereik**, doordat u nieuwe klanten in de winkel krijgt
- Gemiddeld is de verkoopprijs van een fiets in de lease hoger
- **Uw marge op fietsverkoop**. U bepaalt zelf de verkoopprijs om samen met de klant tot een geschikt leasebedrag te komen
- U bent drie jaar lang gegarandeerd van het mogen **uitvoeren van service, onderhoud (eens per jaar) en eventuele reparaties in geval van beschadiging**
- Goede **voorwaarden** voor uw klant (zoals opzegbaarheid, capaciteit/vervanging accu etc.)
- ANWB staat voor **betrouwbaarheid en autoriteit** op fietsgebied





Voordelen ANWB Fiets Lease voor de klant

- Fiets kopen bij de **eigen, vertrouwde, tweewielerspecialist in de buurt**
- **Onbezorgd een nieuwe e-bike**
- **Geen hoge aanschafkosten** in één keer
- **Geen eigen risico bij diefstal:** de fiets is goed verzekerd
- Standaard met **onderhoud door de tweewielerspecialist** in de buurt
- Inclusief 24/7 **Wegenwacht Fiets Service:** nooit meer een band plakken
- Altijd een **goed werkende accu**
- **Opzegbaar bij persoonlijke omstandigheden**, zoals bij gedwongen ontslag
- Mogelijkheid om **na afloop** een goed onderhouden fiets tegen een relatief lage restwaarde te kopen

USP's voor de klant

- Nooit meer onverwachte (hoge) kosten
- Wegenwacht Fiets Service
- Goed verzekerd



Uw rol

- De klant een passende e-bike adviseren
- ANWB Fiets Lease aanvragen voor uw klant via de portal
- Klant uitleggen wat hij nog moet doen om ANWB Fiets Lease rond te krijgen
- Afspraak maken met uw klant om na goedkeuring lease de fiets uit te leveren
- Reparatie en onderhoud
- Klant helpen bij schade

Tip!

Op anwb.nl hebben we ook een aanbod van specifieke e-bikes met een actietarief. Als een klant één van deze e-bikes zoekt, adviseren wij u om deze aanvraag via anwb.nl te laten verlopen. We informeren hier ook altijd actief de klant over als we zien dat deze een contract voor een actiemodel aanvraagt. Natuurlijk kunt u ervoor kiezen om dezelfde korting te geven als we online doen, deze korting verschilt per merk en fiets.



Hoe ziet het proces eruit?



1 Consument kiest in winkel een e-bike uit.



2 De aanvraag wordt door u via de ANWB-portal ingediend.
www.dealerportalanwbfietslease.nl



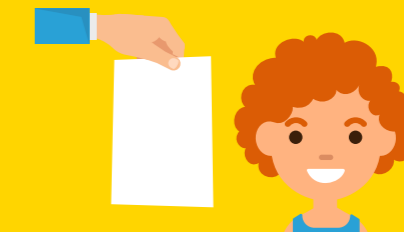
3 U reserveert maximaal vijf werkdagen de gekozen fiets (indien op voorraad).



4 De consument maakt thuis de aanvraag af en stuurt deze naar VWPFS.



5 VWPFS beoordeelt de aanvraag en informeert binnen twee werkdagen consument en u over besluit.



6 Na akkoord VWPFS volgt ondertekening door de consument. Vanaf dat moment wordt de klant die de fiets leest de lessee.

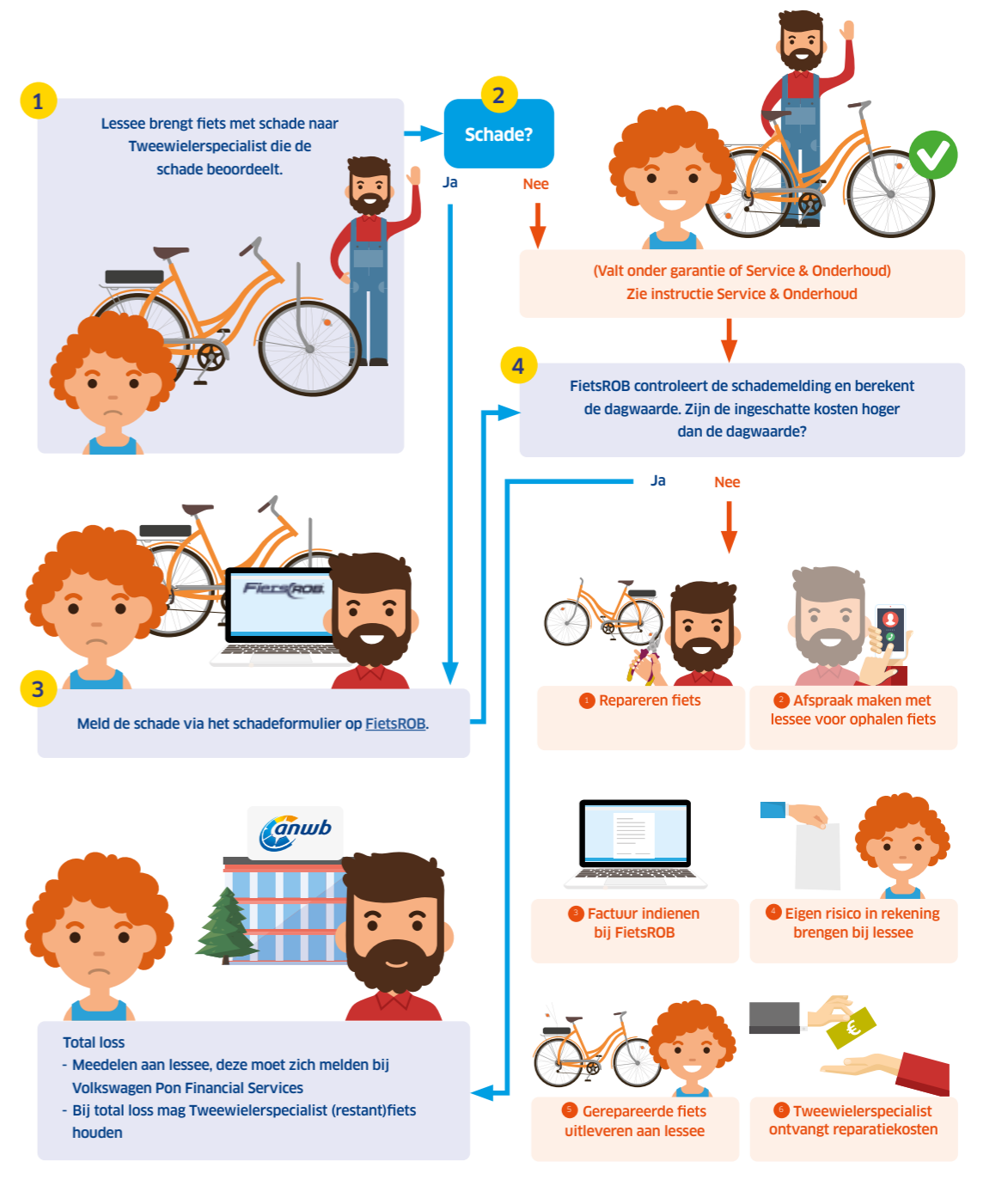


7 Vervolgens levert u de e-bike uit aan de consument en koppelt dit terug aan VWPFS.
www.vwpfs.nl/dealers/aanmelden-leasefiets





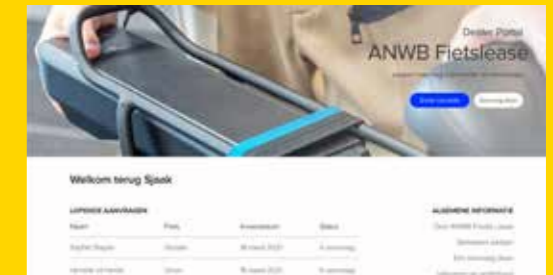
Proces bij reparatie fiets



Hoe werkt de ANWB Portal op hoofdlijnen



1 U logt in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



2 Op de hoofdpagina kiest u bovenin wat u wilt doen: snelle calculatie, een aanvraag doen of lopende aanvragen checken.



3 Bij 'snelle calculatie' kunt u in een paar stappen voor uw klant checken wat het leasebedrag is voor een e-bike.



4 Fijn! Uw klant wil een e-bike leasen. Bij een 'aanvraag doen' kunt u dit regelen.



5 Bij 'lopende aanvragen' ziet u snel voor welke klanten u ANWB Fiets Lease heeft aangevraagd.



6 Klikte u op de naam van de aanvrager, dan staan al zijn gegevens overzichtelijk op een rij.





ANWB voert campagne

ANWB Fiets Lease

Ieder jaar tijdens het fietsseizoen voeren we flink campagne rondom ANWB Fiets Lease. Op de website verwijzen we bezoekers naar deelnemende fietswinkels voor extra aanbod. Dit doen we ook telefonisch en via chat.

E-bike vergelijker

ANWB helpt mensen bij het vinden van een e-bike die bij je past. Heeft de bezoeker een e-bike gevonden? Dan kan deze op de website een aantal acties ondernemen:

1. Een merkdealer in de buurt vinden
2. Een fietswinkel vinden die deze e-bike op voorraad heeft (pilot)
3. Online Fiets Lease aanvragen
4. Een merkdealer in de buurt vinden waar je deze e-bike kunt leasen





Poster A2



Fietshanger
90mm x 279mm



Promotiezuil
500mm x 1540mm



Flyer A5
Dubbelzijdig



Voorbeelden van de promotiematerialen



Optie Facebook
carouseladvertentie



Optie Facebook post



Te bestellen via LSM.





Routekaart klant

ANWB Fiets Lease Routekaart

Pech onderweg?	Fiets gestolen?	Vragen over je contract?	Onderhoud?	Schade?
Lekke band, kapotte verlichting, accuproblemen? Wij helpen je weer op weg.	1. Doe aangifte bij de politie 2. Meld de diefstal 3. Het contract stopt automatisch	Vragen over je contract, facturen, wijzigen of het stopzetten van ANWB Fiets Lease?	Je krijgt na 3, 15 en 27 maanden een oproep van ons voor onderhoud. Ga hiervoor naar een ANWB Fiets Lease fietsenwinkel.	Gelukkig heb je een ANWB Fietsverzekering. Ga naar je ANWB Fiets Lease fietsenwinkel om dit te laten repareren.
Bel de ANWB Alarmcentrale 088 269 20 20	VWPFPS fietsen@vwpfs.nl 088 269 20 20	VWPFPS fietsen@vwpfs.nl 088 269 20 20	anwb.nl/ fietslease/winkels	anwb.nl/ fietslease/winkels

in samenwerking met:
VOLKSWAGEN FON
FINANCIAL SERVICES



Vragen?

ANWB

- Algemene vragen over ANWB Fiets Lease
- Wijzigingen van uw gegevens
- Vragen over de dealerportal
- Het uitleveren/aanmelden van een e-bike
- Vragen over diefstal

Telefoonnummer: 088 269 20 20

Kijk op anwb.nl/fietslease/voor-fietsenwinkels voor meer informatie

FietsNED

- Vragen over onderhoud
- Vragen over schade
- Uitbetalingen voor verleende diensten

Email: info@fietsrob.nl

Telefoonnummer: 085 021 52 73

Handige linkjes:

- www.dealerportalanwbfietslease.nl
- www.fietsrob.nl
- www.salesgarant.nl
- www.vwpfs.nl/dealers/aanmelden-leasefiets
- www.anwb.nl/fietslease/voor-fietsenwinkels
- www.anwb.nl/fietslease
- www.anwb.nl/fietslease/voorwaarden

