



Algemene voorwaarden 2026

ANWB Kampeerkaart CKE

Inhoudsopgave

1. Definities ANWB
Kampeerkart CKE

3

2. Aanvraag ANWB
Kampeerkart CKE

5

3. Gebruik en
voorwaarden ANWB
Kampeerkart CKE

6

4. Kosten en betaling

8

5. Wijzigen van uw
gegevens

8

6. Looptijd, opzegging
en beëindiging
overeenkomst

9

7. Verlies, diefstal
en misbruik

12

8. Aansprakelijkheid

12

9. Intellectuele
eigendomsrechten

13

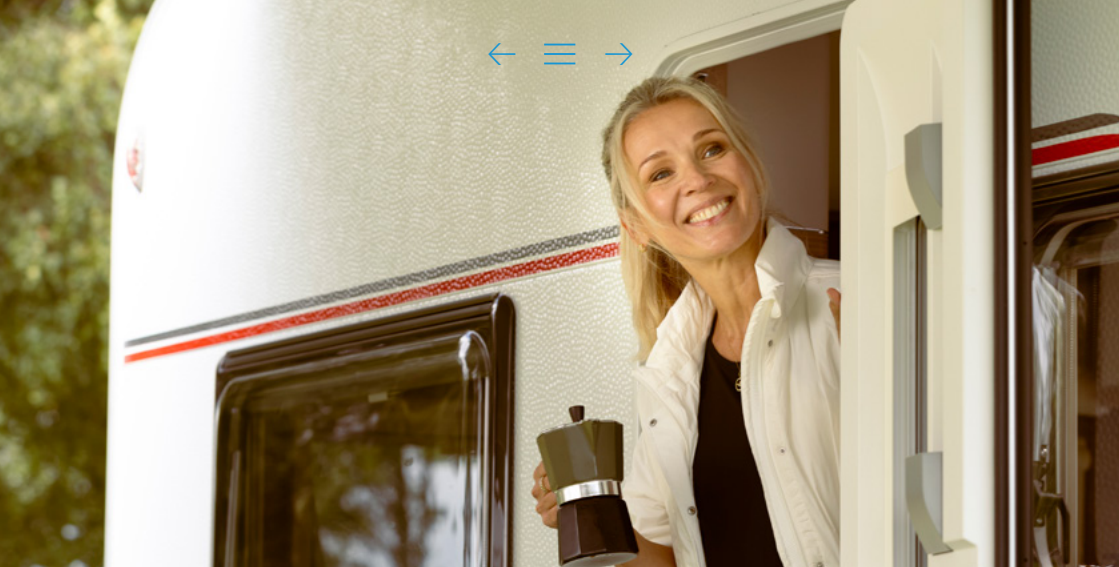
10. Privacy

13

11. Klachten,
toepasselijk recht
en forumkeuze

13





1. Definities ANWB Kampeerkaart CKE

1.1 In deze algemene voorwaarden worden een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

Wij/ANWB

ANWB B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Wassenaarseweg 220 te (2596 EC) Den Haag.

U (u/uw)

De houder van de ANWB Kampeerkaart CKE; degene met wie ANWB B.V. de overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

De overeenkomst die tot stand komt tussen u en ANWB B.V. met betrekking tot de ANWB Kampeerkaart CKE en bijbehorende producten.

ANWB Kampeerkaart CKE

ANWB Kampeerkaart CKE is een abonnement waarmee u zich bij aangesloten campings in Europa kunt identificeren en waarmee u bij die campings in aanmerking komt voor bepaalde voordelen. Inbegrepen is een aanvullende WA-verzekering die dekking biedt aan uw hele reisgezelschap tot 6 personen, voor letselschade aan derden, schade aan de camping of in de huuraccommodatie en aan de eigendommen van medekampeerders. Om van deze voordelen gebruik te maken identificeert u zich met de (digitale) ANWB Kampeerkaart CKE.

Schriftelijk

Op schrift, ook per e-mail of op andere digitale wijze vallen daaronder.

Website

De websites www.anwb.nl/cke en www.campingkeyeurope.com.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij deze dag valt op een officiële feestdag.

1.2 Deze algemene voorwaarden en de Verzekeringsvoorwaarden Camping Key Europe (**te downloaden op deze pagina**) maken deel uit van de overeenkomst die u sluit met ANWB B.V. voor het gebruik van de ANWB Kampeerkaart CKE.

1.3. ANWB B.V. kan de voorwaarden wijzigen. Het abonnementsgeld zal hooguit één keer per jaar worden gewijzigd, tenzij ANWB B.V. op grond van nieuwe wet- en regelgeving verplicht wordt nieuwe of hogere belastingen of heffingen in rekening te brengen.

2. Aanvraag ANWB Kampeerkaart CKE

1. Wie kan een abonnement op de ANWB Kampeerkaart CKE afsluiten?

Iedereen van 18 jaar en ouder die in Nederland woont of een hoofdverblijf in het buitenland en de Nederlandse nationaliteit heeft kan ANWB Kampeerkaart CKE afsluiten. Het is hiervoor niet verplicht om lid te zijn van de ANWB, echter ontvangen ANWB-leden ledenkorting op een abonnement op de ANWB Kampeerkaart CKE.

2. Welke gegevens hebben wij van u nodig?

Bij het aanvragen van de ANWB Kampeerkaart CKE vragen wij u de volgende (persoons) gegevens te verstrekken: geslacht, voornamen zoals vermeld in het legitimatiebewijs, de achternaam zoals vermeld in het legitimatiebewijs, het type en nummer van het legitimatiebewijs, uw nationaliteit, geboortedatum en geboorteplaats, de uitgiftedatum en uitgifteplaats van het legitimatiebewijs. Ook vragen we naar uw adresgegevens, uw mobiele telefoonnummer, uw e-mailadres en uw IBAN.

3. Vanaf wanneer kunt u de ANWB Kampeerkaart CKE gebruiken?

De ANWB Kampeerkaart CKE is vrijwel direct na het afsluiten van het abonnement terug te vinden in Mijn ANWB. U kunt het kaartnummer direct doorgeven bij het boeken van een camping, zodat u van de korting gebruik kunt maken. Binnen 24 uur na verwerking van uw aanvraag is de ANWB Kampeerkaart CKE te gebruiken als vervangend legitimatiebewijs op de camping.

4. Van wanneer tot wanneer loopt het abonnementsjaar?

Het contractjaar van uw ANWB Kampeerkaart CKE loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later. Uw abonnement wordt na afloop van het contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

3. Gebruik en voorwaarden ANWB Kampeerkaart CKE

1. De ANWB Kampeerkaart CKE is uitsluitend geldig als:

- de geldigheidsduur niet verstreken is;
- uw legitimatiebewijs gedurende het verblijf op de camping geldig is;
- de abonnementskosten zijn betaald;
- het abonnement vooraf en/of gedurende uw verblijf op de camping niet is opgezegd.

2. Wanneer is de ANWB Kampeerkaart CKE geldig als vervangend legitimatiebewijs?

De ANWB Kampeerkaart CKE is alleen geldig als vervangend legitimatiebewijs op de camping, als wij de volgende gegevens van u hebben:

- Voornamen (zoals in paspoort of ID-kaart)
- Achternaam (zoals in paspoort of ID-kaart)
- Adres
- Geboorteplaats en datum
- Nummer legitimatiebewijs (paspoort of ID-kaart)
- Afgiftedatum paspoort/ID-kaart
- Mobiel telefoonnummer.

Als gevolg van lokaal overheidsbeleid wordt in een aantal landen, waaronder Italië, Spanje en Kroatië, alsnog naar uw paspoort of ID-kaart gevraagd. Uw paspoort of ID-kaart kan echter nooit worden ingenomen.

3. Kunnen anderen ook gebruikmaken van uw ANWB Kampeerkaart CKE?

Nee. De ANWB Kampeerkaart CKE is persoonlijk en niet aan anderen overdraagbaar. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de ANWB Kampeerkaart CKE. U krijgt met uw ANWB Kampeerkaart CKE uitsluitend korting op een staanplaats of huur-accommodatie waar u zelf verblijft.

4. Wanneer geeft u aan dat u in het bezit bent van een ANWB Kampeerkaart CKE?

Bij boekingen rechtstreeks bij de camping of via de website www.anwbcamping.nl moet u het CKE-kaartnummer kenbaar maken bij de boeking. Het CKE-kaartnummer vindt u terug in Mijn ANWB onder 'Mijn producten'. Boekt u telefonisch, meld dan dat u in het bezit bent van een ANWB Kampeerkaart CKE en voor de korting(en) in aanmerking wilt komen.

In geval van een groepsboeking voor meerdere staanplaatsen of huuraccommodaties, dient per staanplaats of huuraccommodatie minstens 1 gast in bezit te zijn van een ANWB Kampeerkaart CKE en zal de hoofdboeker alle individuele kaartnummers moeten doorgeven bij het maken van de boeking.

5. Wanneer toont u uw ANWB Kampeerkaart CKE?

Toon bij aankomst op een deelnemende camping de ANWB Kampeerkaart CKE. Alleen dan kunt u gebruikmaken van eventuele kortingen/voordelen die de betreffende camping biedt. Indien u geen fysieke kaart in uw bezit heeft, kunt u uw digitale kaart in Mijn ANWB terugvinden onder 'Mijn producten'. Laat de campingmedewerker uw (digitale) QR-code scannen of op campingcard.anwb.nl de kaartcode invoeren. De kaartcode bestaat uit 9 cijfers en letters en vindt u onder de QR-code afgebeeld.

4. Kosten en betaling

1. Hoe betaalt u uw ANWB Kampeerkaart CKE?

U bent het jaarlijkse abonnementsgeld bij vooruitbetaling verschuldigd. U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDeal betalen.

2. Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, heeft ANWB B.V. het recht wettelijke rente te berekenen.

- U ontvangt een herinnering en krijgt nog 14 dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, wordt u aangemaand en heeft ANWB B.V. het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag ANWB B.V. iedere vorm van dienstverlening staken, totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen.
- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, heeft ANWB B.V. het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft ANWB B.V. de vordering uit handen aan een incassobureau.

5. Wijzigen van uw gegevens

Als uw persoons- of legitimatiegegevens wijzigen gedurende de overeenkomst, dan kunt u deze zelf aanpassen in Mijn ANWB (anwb.nl/mijnanwb). U kunt de wijzigingen ook schriftelijk, telefonisch of in een ANWB-winkel aan ons doorgeven. Om de CKE-kaart als vervangend legitimatiebewijs te kunnen gebruiken, dient u ervoor te zorgen dat uw gegevens altijd actueel en compleet zijn. Wijzigingen worden vrijwel direct verwerkt en zullen binnen 5 minuten zichtbaar zijn via campingcard.anwb.nl (na het invoeren van de verificatiecode die u per SMS of e-mail ontvangt). In geval van wijzigingen van paspoort of ID-kaart gegevens, geldt een verwerkingstijd van maximaal 24 uur. Wij adviseren om voor vertrek uw gegevens in Mijn ANWB onder 'Mijn producten' te controleren en actualiseren.

6. Looptijd, opzegging en beëindiging overeenkomst

1. Van wanneer tot wanneer is uw ANWB Kampeerkaart CKE geldig?

Het contractjaar loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later. Het abonnement wordt na afloop van het contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

2. Wanneer kan ik mijn abonnement op de ANWB Kampeerkaart CKE opzeggen?

U kunt dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een dag, tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- Het eerste abonnementsjaar is nog niet geëindigd; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een dag tegen het einde van dit eerste abonnementsjaar.
- De contributie of voorwaarden zijn gewijzigd conform artikel 1.3; er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt. Dat betekent dat wij u niet houden aan de opzegtermijn.

Wat gebeurt er nadat u het abonnement heeft opgezegd:

- De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging met vermelding van de einddatum van uw abonnement
- De einddatum wordt ook bij uw abonnement in Mijn ANWB vermeld, kijk hiervoor in Mijn ANWB onder 'Mijn producten'
- Wanneer u recht heeft op restitutie, wordt dit automatisch binnen 14 dagen op uw bankrekening bijgeschreven.
- U kunt uw abonnement, inclusief de bijbehorende voordelen, blijven gebruiken tot de einddatum van uw abonnement is bereikt.

3. Wat zijn de regels bij opzegging?

- Na afsluiten van uw ANWB Kampeerkaart CKE abonnement heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen de termijn kunt u aangeven deze toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van het abonnement zijn geen kosten verbonden. Eventueel betaalde contributie betalen wij terug. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van uw abonnement, dan komt de bedenktijd te vervallen.

- Bij opzegging van de overeenkomst per einde looptijd zal de geldigheid van het abonnement doorlopen tot de einddatum van het contract. Deze einddatum staat in Mijn ANWB vermeld, onder 'Mijn producten'.
- Geeft u aan zo spoedig mogelijk op te willen zeggen, dan eindigt het abonnement direct na verwerking.
- Wanneer u recht heeft op restitutie, dan wordt dit automatisch binnen enkele dagen op uw bankrekening bijgeschreven.
- Als u opzegt per einde looptijd, dan loopt uw CKE-abonnement door tot de geldigheidsdatum in Mijn ANWB is bereikt. Gedurende die periode kunt u dus ook nog van alle voordelen van de kaart gebruikmaken.

4. Hoe zeg ik mijn abonnement op de ANWB Kampeerkaart CKE op?

U kunt uw abonnement online opzeggen via Mijn ANWB anwb.nl/mijn-anwb, telefonisch via 088 269 22 22 of per post onder vermelding van het kaartnummer of uw ANWB-lid-/relatienummer naar:

ANWB Leden Service Center

Postbus 93200

2509 BA Den Haag

Opzeggen van uw ANWB Kampeerkaart CKE kunt u in principe alleen zelf doen.

Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan kan dit:

- Telefonisch, waarbij de betreffende persoon aanwezig moet zijn om toestemming te geven.
- Schriftelijk, mits u bewijs van beschikking, volmacht of een ondertekende verklaring van de abonnee meestuurde waarin toestemming wordt gegeven voor de opzegging namens hem/haar.

Een opzegging wegens overlijden kan online worden doorgegeven via

anwb.nl/service-en-contact/opzeggen-overlijden of telefonisch via 088 269 22 22.

5. Wanneer mag ANWB B.V. de overeenkomst beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals beschreven in artikel 4.2.
- Als redelijkerwijs niet van ANWB B.V. kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt voortgezet.
- Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst op grond van de Sanctiewet 1977.

6. Wat gebeurt er al de ANWB mijn abonnement beëindigt?

De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het abonnement. We lichten toe waarom we het abonnement beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.

U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.

7. Verlies, diefstal en misbruik

1. Wat te doen bij verlies, diefstal of misbruik?

Bij (een vermoeden van) misbruik van de ANWB Kampeerkaart CKE dient u dit direct te melden bij ANWB B.V.. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt. U kunt hiervoor contact opnemen met ons Leden Service Center via het contactformulier <https://www.anwb.nl/service-en-contact/formulieren/tipformulier> of 088-269 22 22.

8. Aansprakelijkheid

1. Wat als de informatie op de website van ANWB niet juist is?

ANWB B.V. spant zich in om de informatie op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Het is echter niet uit te sluiten dat deze informatie niet juist, onvolledig of niet meer actueel is. ANWB B.V. is hiervoor niet aansprakelijk. Ook is ANWB B.V. niet aansprakelijk voor de inhoud van de websites waarvan (hyper)links zijn opgenomen op de website.

2. Kan ik een beroep doen op de aansprakelijkheid van ANWB B.V.?

De aansprakelijkheid van ANWB B.V. is beperkt tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

3. Is ANWB B.V. aansprakelijk voor wat deelnemende campings aanbieden?

ANWB B.V. is niet aansprakelijk voor de reserveringen op de campings of voor (de kwaliteit van) diensten en producten die door deelnemende campings worden geleverd. ANWB B.V. staat open voor opmerkingen en suggesties: ANWB, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, e-mail: cke@anwb.nl.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en databankrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van de website, de hieraan ten grondslag liggende programmatuur, evenals met betrekking tot diensten en producten van ANWB B.V., zoals teksten, databanken, gegevens en afbeeldingen, behoren toe aan ANWB B.V. en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB B.V..

10. Privacy

De ANWB verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van de afgesloten overeenkomst indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie kunt u vinden op www.anwb.nl/jouwprivacy.

11. Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

1. Heeft u een klacht?

U kunt uw klacht indienen via het klachtformulier op anwb.nl/klacht of 088 269 22 22.

2. Oplossen geschillen

Alle geschillen die tussen u en ANWB B.V. ontstaan naar aanleiding van de ANWB Kampeerkaart CKE, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.

3. Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden vindt u op anwb.nl/voorwaarden.

anwb.nl/voorwaarden

