



Wijzigingen Algemene Voorwaarden
Wegenwacht Service® 2026

Overzicht Wijzigingen Algemene Voorwaarden Wegenwacht® Service 2026 (1/3)

Hoofdstuk 2 - Definities Wegenwacht® Service

- Definities '**Contractjaar**', '**Voordekking**' en '**Wachttijd (Carenzperiode)**' zijn toegevoegd.
- Definitie '**Pech**' is uitgebreid:
 - Dit mankement is plotseling of op de dag van vertrek ontstaan.
 - Als u vastzit in modder, sneeuw of op een onverharde weg valt dit niet onder ons begrip van pech.
- Definitie '**Transporthulp**' is uitgebreid: Is sleutelhulp niet mogelijk, dan kan direct transporthulp worden ingezet zonder eerst sleutelhulp. Dit gebeurt op beoordeling van onze medewerkers, zij zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties.
- Definitie '**Invoeren**' is uitgebreid: De waarde van uw voertuig wordt bepaald op basis van de vervangingswaarde van uw voertuig volgens de ANWB-koerslijst.

Hoofdstuk 3 - Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service

- **Art. 11 'Wanneer heeft u recht op hulp?'** - Wachttijd en Wachttijd (Carenzperiode) verduidelijkt.
- **Art. 12 'Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?'** – nieuwe uitsluitingen toegevoegd:
 - Pech meldt voor een voertuig dat niet het vervoersmiddel is geweest vanaf de woonplaats naar het buitenland.
 - De privacy van medewerkers of ingeschakelde hulpverleners niet respecteert.
 - Situaties van overmacht waardoor we geen of beperkte hulpverlening bieden (bijv. pandemie, cyberaanval, sanctiemaatregelen).
- **Art. 16 'In hoeverre zijn wij aansprakelijk?'** – is uitgebreid: Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen bij situaties waarin wij u niet helpen die zijn vermeld in artikel 12 of als uw voertuig en/of bagage worden gestolen tijdens transporthulp.
- **Art. 21 'Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen'** – is uitgebreid: Hoe kunt u opzeggen voor iemand anders of wegens overlijden.

Overzicht Wijzigingen Algemene Voorwaarden Wegenwacht® Service 2026 (2/3)

Hoofdstuk 4 - Algemene voorwaarden Wegenwacht® Nederland Service

- **‘Stalling’** toegevoegd: In afwachting van transport kan uw voertuig tijdelijk worden gestald, al dan niet in een garage. Aan deze stalling zijn kosten verbonden. Deze stallingskosten vergoeden wij gedurende maximaal 3 dagen.

Hoofdstuk 4 & 5 - Wegenwacht® Nederland Service & Wegenwacht® Europa Service

- **‘Telefonische hulp’** toegevoegd: We proberen uw pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale te verhelpen. Biedt telefonische hulp geen oplossing, dan vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet.
- **‘Sleutelhulp’** is uitgebreid: In sommige gevallen rekenen wij een toeslag. Bijvoorbeeld bij het inzetten van een reservewiel, of als de pech is ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof of door een lege hoge voltage batterij. Een overzicht van alle toeslagen vindt u op: anwb.nl/tarieven.

Hoofdstuk 5 - Wegenwacht® Europa Service

- **‘Vervangend Vervoer’** is uitgebreid: Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking.
- **‘Transporthulp en Diagnose’** zijn samengevoegd in één artikel en uitgebreid: Wij bieden geen diagnose of transport bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg) of als uw voertuig niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener.
- **‘Repatriëring’** is uitgebreid:
 - Eerder terugkeren dan gepland is geen reden voor repatriëring.
 - Wij bieden geen repatriëring bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg) of als uw voertuig niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener.

Hoofdstuk 4, 5 & 6 - Wegenwacht® Nederland Service, Wegenwacht® Europa Service & Wegenwacht® Europa Plus Service

- **‘Haal- en brengservice’** is uitgebreid: De haal- en brengservice is niet van toepassing binnen uw woonplaats.

Overzicht Wijzigingen Algemene Voorwaarden Wegenwacht® Service 2026 (3/3)

Hoofdstuk 7 – Uitbreidingen op Wegenwacht® Europa Service

Aanhangwagen Service Buitenland

- Uitgebreid met: U heeft geen dekking voor gehuurde aanhangwagens (al dan niet meegenomen uit Nederland).
- ‘Vervangend Vervoer’ is uitgebreid met:
 - Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw aanhangwagen al aangeboden ter reparatie bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking.
 - In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkinggebied van Wegenwacht Europa.

Kampeerauto Service Buitenland

- Definitie ‘Kampeerauto’ aangepast: Een voertuig waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, met vaste slaap- en kookgelegenheid en bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 2 Definities	Hoofdstuk 2 Definities
Pech Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied van uw Wegenwacht Service pakket en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, brand, een van buiten komend onheil, valt dit niet onder ons begrip pech.	Pech Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling of op de dag van vertrek ontstaan binnen het dekkingsgebied van uw Wegenwacht Service pakket en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, brand, een van buiten komend onheil of vastzit in modder, sneeuw of op een onverharde weg valt dit niet onder ons begrip van pech.
Ingangsdatum De datum waarop de afgesloten Wegenwacht Service is ingegaan.	Ingangsdatum De datum waarop de afgesloten Wegenwacht Service is ingegaan. Op pagina 16 leest u vanaf wanneer u recht heeft op hulp.
Reis- en Rechtshulp N.V. Het Wegenwacht product, met uitzondering van Wegenwacht Nederland Instap, wordt aangeboden door Reis- en Rechtshulp N.V. (vergunning nummer AFM 12000578), Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag; De uitvoering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB B.V.. Reis- en Rechtshulp N.V. garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.	
	Wachttijd (Carenzperiode) De wachttijd, ook wel Carenzperiode genoemd, is de periode na het afsluiten van de Wegenwacht Service waarin nog geen dekking bestaat. Dit betekent dat u tijdens deze periode nog geen aanspraak kunt maken op hulp op grond van de Wegenwacht Service. U heeft in Nederland de mogelijkheid het Wegenwacht Nederland Standaard pakket uit te breiden met een aanvullende dekking geldig voor de duur van de wachttijd. Aan deze uitbreiding is een extra eenmalige premie verbonden. Na betaling van de premie heeft u gedurende de duur van de wachttijd recht op sleutelhulp en indien nodig transporthulp naar de dichtstbijzijnde geschikte garage met een maximum van 25 kilometer. Deze aanvullende dekking is uitsluitend beschikbaar in combinatie met het Wegenwacht Nederland Standaard pakket. De actuele hoogte van de tarieven vindt u op anwb.nl/tarieven .
	Contractjaar De looptijd (12 maanden) van de door u afgesloten Wegenwacht Service-overeenkomst, gerekend vanaf de ingangsdatum.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 2 Definities	Hoofdstuk 2 Definities
Transporthulp Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.	Transporthulp Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. <i>Is sleutelhulp niet mogelijk, dan kan direct transporthulp worden ingezet zonder eerst sleutelhulp. Dit gebeurt op beoordeling van onze medewerkers, zij zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties.</i>
Repatriëring Terugbrengen van uw voertuig en vakantiebagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur én niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden, nadat u pech bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen).	Repatriëring Terugbrengen van uw voertuig en vakantiebagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig, <i>nadat u pech bij ons heeft gemeld</i> , niet binnen 48 uur (op een eiland 4 werkdagen) én niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden.
Invoeren Als de kosten voor repatriëring plus de door de ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in dat land ter sloop wordt aangeboden en wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde.	Invoeren Als de kosten voor repatriëring plus de door de ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig, zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in dat land ter sloop wordt aangeboden en wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. <i>De sloopkosten worden door ons vergoed. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde. Indien u toch wenst dat het voertuig wordt gerepatriëerd, dan kunt u dat zelf, op eigen kosten organiseren. De waarde van uw voertuig wordt bepaald op basis van de vervangingswaarde van uw voertuig volgens de ANWB koerslijst.</i>
Kampeerauto Een voertuig waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, <i>met vaste slaap- en kookgelegenheid</i> en bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen.	Kampeerauto Een voertuig waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en dat bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen.
	Voordekking <i>Recht op hulpverlening bij pech in Nederland wanneer pech is ontstaan op de dag van vertrek naar het buitenland. Recht op vervangend vervoer volgens de voorwaarden van Wegenwacht Europa Service binnen het Wegenwacht Europa dekkinggebied (pagina 31). Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking. De voorwaarden van uw Wegenwacht Europa pakket zijn van toepassing.</i>

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service
1. Wie kan Wegenwacht Service afsluiten? • Ieder lid van de ANWB van 18 jaar en ouder kan Wegenwacht Service afsluiten. • Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenwacht Service. • Ook als u niet in Nederland woont, kunt u Wegenwacht Service afsluiten, mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen. Wegenwacht Service geldt dan niet voor het land waarin u woont.	1. Wie kan Wegenwacht Service afsluiten? • Iedereen van 18 jaar en ouder die lid is van de ANWB kan Wegenwacht Service afsluiten. • Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenwacht Service. • Ook als u niet in Nederland woont, kunt u een Wegenwacht Service afsluiten, mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen én de Nederlandse nationaliteit heeft. De Wegenwacht Service geldt dan niet voor het land waarin u woont.
5. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft? Voor onze Wegenwacht Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldige ANWB ledenpas (digitaal in de Onderweg app of Eropuit app) en een geldig kentekenbewijs toont.	5. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft? Voor onze Wegenwacht Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldig bewijs van lidmaatschap heeft (digitaal in de Onderweg app of Eropuit app) en een geldig kentekenbewijs toont.
7. Hoe helpen wij u? Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen, vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp.	7. Hoe helpen wij u? Als wij de pech telefonisch niet kunnen verhelpen, vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet. Dit gebeurt op beoordeling van onze medewerkers, zij zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties.
10. Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland? • In Nederland heeft u 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer rekenen wij een toeslag. • Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening. • Wij helpen u op 2 verschillende kentekens per contractjaar. Voor elk volgend kenteken bieden wij alleen sleutelhulp en rekenen wij een toeslag. • U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.	10. Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland? • In Nederland heeft u 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer rekenen wij een toeslag. De actuele hoogte van toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven. • Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening. • Wij helpen u op 2 verschillende kentekens per contractjaar. Voor elk volgend kenteken bieden wij alleen sleutelhulp en rekenen wij een toeslag. • U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service
11. Wanneer heeft u recht op hulp? • U heeft 48 uur na de ingangsdatum van de Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Bij wijziging van uw pakket heeft u na 24 uur recht op volledige hulp. • Het afsluiten van de Wegenwacht Service moet hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor het afsluiten van een uitbreiding van uw pakket. • In Europa moet de ingangsdatum van de Wegenwacht Europa Service 48 uur vóór uw vertrek uit Nederland liggen. • Bij een uitbreiding van een Wegenwacht Nederland Service naar een Wegenwacht Europa Service is dit 24 uur. • U kunt geen Wegenwacht Europa Service afsluiten als de pech al heeft plaatsgevonden en/of u zich al in het buitenland bevindt. • U heeft met Wegenwacht Europa Service recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.	11. Wanneer heeft u recht op hulp? U heeft na de wachttijd van 48 uur na de afsluitdatum van de Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. • Bij wijziging van uw Wegenwacht Service pakket heeft u bij een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service na 24 uur wachttijd recht op volledige hulp en bij een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service heeft u een maand na de wijziging recht op volledige hulp, zie artikel 18 voor de uitzonderingen. Uw huidige Wegenwacht Service vervalt per ingangsdatum van uw nieuwe Wegenwacht Service. • Bij het afsluiten van een Kampeerauto Service of Aanhangwagen Service heeft u na de wachttijd van 48 uur na de afsluitdatum én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. • Het afsluiten van de Wegenwacht Service moet hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor het afsluiten van een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service. • De afsluitdatum van uw Wegenwacht Europa Service moet 48 uur vóór uw vertrek uit Nederland liggen. • U heeft in Nederland de mogelijkheid het Wegenwacht Nederland Standaard pakket uit te breiden met een aanvullende dekking geldig voor de duur van de wachttijd. Aan deze uitbreiding is een extra eenmalige premie verbonden. Na betaling van de premie heeft u gedurende de duur van de wachttijd recht op sleutelhulp en indien nodig transporthulp naar de dichtstbijzijnde geschikte garage met een maximum van 25 kilometer. Deze aanvullende dekking is uitsluitend beschikbaar in combinatie met het Wegenwacht Nederland Standaard pakket. De actuele hoogte van de tarieven vindt u op anwb.nl/tarieven. • U heeft met Wegenwacht Europa Service recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland. Let op! U kunt op het moment van pech in het buitenland en/of als u zich al in het buitenland bevindt geen Wegenwacht Europa Service afsluiten. Bij afsluiten van de Wegenwacht Europa Service op het moment van pech in het buitenland en/of als u zich in het buitenland bevindt gaat de Wegenwacht Service pas in bij een volgende periode in het buitenland.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service
12. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen? Wij helpen u niet als u: • pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK; • pech meldt voor een voertuig zonder geldige autoverzekering; • pech meldt voor een voertuig dat minder dan 5 dagen geleden is overgeschreven van tenaamstelling. U ontvangt in dat geval alleen sleutelhulp; • ons (opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft; • zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren; • volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service; • niet aan uw verplichtingen heeft voldaan, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuur; • de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok; • als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener; • onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt; • deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten al dan niet met een snelheidselement of moeilijkheidsgraad; • op een circuit rijdt; • in een voertuig met een handelaarskenteken of een tijdelijk kenteken rijdt; • uw voertuig gebruikt als taxi of voor rijlessen; • uw voertuig ook commercieel gebruikt (waaronder ook huur via een verhuurbedrijf of deelplatform); • in het buitenland in een gehuurd voertuig of gehuurde kampeerauto rijdt (al dan niet meegenomen uit Nederland); • pech meldt voor een voertuig met buitenlands kenteken in het land van het kenteken en/of het land waar u woont. Het voertuig dient ook uw vervoersmiddel vanaf uw woonplaats naar het buitenland te zijn; • pech meldt voor een voertuig met een Wacht Op Keuren-status (WOK-status). Of als de pech ontstaan is: • door opzettelijk handelen of nalaten; • doordat u zich niet aan de wet of regels hield; • door (eenzijdige) aanrijdingsschade; • bij de import of export van voertuigen; • door aanpassingen die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/ importeur; • door achterstallig onderhoud.	12. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen? Wij helpen u niet als u: • Pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK, zonder geldige autoverzekering of met een Wacht Op Keuren-status (WOK-status); • Pech meldt voor een voertuig dat minder dan 5 dagen geleden is overgeschreven van tenaamstelling. U ontvangt in dat geval alleen sleutelhulp; • Pech meldt voor een voertuig met buitenlands kenteken in het land van het kenteken en/of het land waar u woont; • Pech meldt voor een voertuig dat niet uw vervoersmiddel is geweest vanaf uw woonplaats naar het buitenland; • In het buitenland rijdt in een gehuurd voertuig, gehuurde kampeerauto of met een gehuurde aanhangwagen (al dan niet meegenomen uit Nederland); • In een voertuig rijdt met een handelaarskenteken of een tijdelijk kenteken; • Uw voertuig gebruikt als taxi, voor rijlessen of voor commerciële doeleinden (waaronder verhuur via een verhuurbedrijf of deelplatform); • De pech had kunnen voorzien voordat u vertrok; • Als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener; • Onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt; • Deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten, al dan niet met een snelheidselement of verhoogde moeilijkheidsgraad, of op een circuit rijdt; • (Opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft; • Zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren; • De privacy van onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners niet respecteert; • Volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service; • Niet aan uw verplichtingen heeft voldaan; bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuur. Of als de pech ontstaan is: • Door opzettelijk handelen of nalaten; • Doordat u zich niet aan de wet of regels hield; • Door (eenzijdige) aanrijdingsschade; • Bij de import of export van voertuigen; • Door aanpassingen die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/ importeur; • Door achterstallig onderhoud. Of in situaties van overmacht. In deze gevallen kunnen wij geen of (waar mogelijk) slechts beperkte hulpverlening bieden, zoals het bieden van telefonisch(e) hulp of advies. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: • Klimatologische belemmeringen en onvoorzienbare gebeurtenissen van natuurlijke oorsprong: zoals natuurrampen, aardbevingen, vulkanische uitbarsting, solar- of magnetische stormen; • Pandemieën of epidemieën; • Negatief reisadvies afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken; • Sanctiemaatregelen opgelegd door de Nederlandse of een buitenlandse overheid, (internationale) organisaties en/of bedrijven die onze dienstverlening faciliteren (bijvoorbeeld: banken, software- en telecombedrijven); • Cyberaanvallen: In het geval van een cyberaanval waardoor onze systemen tijdelijk uitvallen, nemen wij alle redelijke maatregelen om de impact te minimaliseren en de dienstverlening zo snel mogelijk te herstellen; • Molest: zoals een gewapend conflict, (burger)oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproep en mouterij; • Atoomkernreacties.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service
14. Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren? Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de algemene voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening. Ook schoonmaakkosten van het wegdek in het buitenland zijn niet gedekt onder de Wegenwacht Service en kunnen daarom doorbelast worden.	14. Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren? Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de algemene voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. Kosten die u niet kunt declareren zijn de kosten voor reparaties. Ook schoonmaakkosten van het wegdek zijn niet gedekt onder de Wegenwacht Service en kunnen daarom niet gedeclareerd worden.
16. Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering? In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Is het schadebedrag hoger dan waarvoor u verzekerd bent bij een andere verzekeringsmaatschappij? Dan vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag als u daar op basis van uw Wegenwacht Europa Service recht op heeft.	
17. In hoeverre zijn wij aansprakelijk? Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming waardoor schade is ontstaan die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het dan noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid. Voor schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen en/of voor toezending van niet passende onderdelen zijn wij niet aansprakelijk. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties: • u heeft een vervangende auto gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing; • uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico; • uw voertuig en bagage worden tijdelijk gestald; • uw voertuig en bagage worden gestolen.	16. In hoeverre zijn wij aansprakelijk? Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming waardoor schade is ontstaan aan uw voertuig die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen bij situaties waarin wij u niet helpen die zijn vermeld in artikel 12. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid. Voor schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen en/of voor toezending van niet passende onderdelen zijn wij niet aansprakelijk. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties: • U heeft een vervangende auto gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing; • Uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico; • Uw voertuig en bagage worden tijdelijk gestald; • Uw voertuig en/of bagage worden gestolen; • Uw voertuig en/of bagage worden gestolen tijdens transporthulp.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service
19. Wanneer kunt u een duurdere of goedkopere Wegenwacht Service afsluiten? • U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft 24 uur na het afsluiten van deze duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp. • Bij uitbreiding heeft u een wachttijd van 24 uur voor pechhulp in het buitenland. Deze uitbreiding moet voor vertrek uit Nederland zijn afgesloten. • U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij: - uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar; - uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.	18. Wanneer kunt u een aanvullende (duurdere) of minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten? • U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft 24 uur na het afsluiten van deze duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp. • U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij: - Uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar; - Uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode. Let op! pechhulp in het buitenland moet vóór vertrek uit Nederland zijn afgesloten.
21. Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd? • U ontvangt een digitale of schriftelijke bevestiging van uw opzegging. • Bij opzegging van uw Wegenwacht Service rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in de eerste 4 bepalingen van artikel 20, dan bent u de premie over de gehele contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug. • Eventuele gezinskorting op nog lopende Wegenwacht Services kunnen komen te vervallen.	20. Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd? • U ontvangt een digitale of schriftelijke bevestiging van uw opzegging. • Bij opzegging van uw Wegenwacht Service berekenen we hoeveel u te veel of te weinig heeft betaald. Het te veel betaalde bedrag krijgt u terug mits er geen andere openstaande bedragen zijn. Bent u nog openstaande bedragen verschuldigd, dan ontvangt u daarvoor een factuur. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in de bepalingen 2 tot en met 4 van artikel 19, dan bent u de premie over de gehele de contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug. • Eventuele gezinskorting op nog lopende Wegenwacht Services kunnen komen te vervallen.
22. Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen? U doet dit bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22. Of stuur uw opzegging, onder vermelding van uw lid-/relatienummer per post naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag. Ook kunt u uw lidmaatschap opzeggen online of via Mijn ANWB.	21. Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen? U kunt uw lidmaatschap online opzeggen via Mijn ANWB anwb.nl/mijn-anwb/, telefonisch via 088 269 22 22 of per post onder vermelding van het lid-/relatienummer naar: ANWB Leden Service Center Postbus 93200 2509 BA Den Haag Opzeggen kunt u in principe alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan kan dit: • Telefonisch, waarbij de betreffende persoon aanwezig moet zijn om toestemming te geven. • Schriftelijk, mits u bewijs van beschikking, volmacht of een ondertekende verklaring van het lid meestuurt waarin toestemming wordt gegeven voor de opzegging namens hem/haar. Een opzegging wegens overlijden kan online worden doorgegeven via anwb.nl/service-en-contact/opzeggen-overlijden of telefonisch via 088 269 22 22.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 4 Wegenwacht® Nederland Service	Hoofdstuk 4 Wegenwacht® Nederland Service
Wegenwacht® Nederland Instap	Wegenwacht® Nederland Instap
	Telefonische hulp We proberen uw pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale te verhelpen. Biedt telefonische hulp geen oplossing, dan vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet.
Sleutelhulp We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor gekoppelde aanhangwagens en kampeerauto's ongeacht het gewicht. Het betreft hulp die we ter plekke binnen één uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening. Let op! Is de pech ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof, dan rekenen wij een toeslag. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.	Sleutelhulp We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor gekoppelde aanhangwagens en kampeerauto's ongeacht het gewicht. Het betreft hulp die we ter plekke binnen één uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening. Let op! In sommige gevallen rekenen wij een toeslag. Bijvoorbeeld bij het inzetten van een reservewiel, of als de pech is ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof of door een lege hoge voltage batterij. Een overzicht van alle toeslagen vindt u op: anwb.nl/tarieven. De kosten voor eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening.
Transporthulp Biedt sleutelhulp in Nederland geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Kan uw voertuig niet dezelfde dag worden gerepareerd, dan wordt uw voertuig niet verder dan uw woonplaats getransporteerd. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. We transporteren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een (samengesteld) belast gewicht van maximaal 4.250 kg. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service. Let op! Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van uw voertuig (in sneeuw, modder etc.) of indien wij uw auto kunnen repareren, maar u geen gebruik van deze service wil maken. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.	Transporthulp Biedt sleutelhulp in Nederland geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Kan uw voertuig niet dezelfde dag worden gerepareerd, dan wordt uw voertuig niet verder dan uw woonplaats getransporteerd. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. We transporteren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een (samengesteld) belast gewicht van maximaal 4.250 kg. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service. Let op! Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg), als uw voertuig niet goed bereikbaar is of indien wij uw auto kunnen repareren, maar u geen gebruik van deze service wil maken. De kosten voor eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening.
	Stalling In afwachting van transport kan uw voertuig tijdelijk worden gestald, al dan niet in een garage. Aan deze stalling zijn kosten verbonden. Deze stallingskosten vergoeden wij gedurende maximaal 3 dagen.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 4 Wegenwacht® Nederland Service	Hoofdstuk 4 Wegenwacht® Nederland Service
Wegenwacht® Nederland Compleet	Wegenwacht® Nederland Compleet
Haal- en brengservice vervangende auto Als het mogelijk is en uitsluitend tussen 08:00 uur en 17:00 uur op werkdagen, bezorgen wij uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op. • Wij brengen de auto na de melding naar het met u afgesproken adres. • Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.	Haal- en brengservice vervangende auto Als het mogelijk is en uitsluitend tussen 08:00 uur en 17:00 uur op werkdagen, bezorgen wij uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op. • Wij brengen de auto na de melding naar het met u afgesproken adres. • Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op. • De haal- en brengservice is niet van toepassing binnen uw woonplaats.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service	Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service
Wegenwacht® Europa Instap	Wegenwacht® Europa Instap
	Telefonische hulp We proberen uw pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale te verhelpen. Biedt telefonische hulp geen oplossing, dan vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet.
Sleutelhulp We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Wij vergoeden de kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af. Let op! Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg-) reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Is de pech ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof, dan kan er toeslag aan u berekend worden. Deze kosten en kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.	Sleutelhulp We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Wij vergoeden de kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af. Let op! Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg-) reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! In sommige gevallen rekenen wij een toeslag. Bijvoorbeeld bij het inzetten van een reservewiel, of als de pech is ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof of door een lege hoge voltage batterij. Een overzicht van alle toeslagen vindt u op: anwb.nl/tarieven. De kosten voor eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening.
Diagnose De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komen voor uw rekening en risico. Diagnose is verplicht om hulpverlening voort te zetten. Transporthulp Biedt sleutelhulp geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij vergoeden de kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het betreffende land. Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. We vergoeden verder de transportkosten van een kampeerauto, aanhangwagen of caravan als u voor Kampeerauto en/of Aanhangwagen Service Buitenland heeft gekozen (zie pagina 41 t/m 43). Let op! De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening en risico.	Transporthulp en diagnose Biedt sleutelhulp geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij vergoeden de kosten voor dit transport door een hulpverlener in het betreffende land. Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. Voor transporthulp van een kampeerauto, aanhangwagen of caravan, bekijk de voorwaarden van Kampeerauto en Aanhangwagen Service Buitenland (zie pagina 43 t/m 45). Let op! De kosten voor diagnose en eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening. Reparaties worden uitgevoerd in uw opdracht en zijn voor uw rekening en risico. Een diagnose is verplicht om hulpverlening voort te zetten. Wij bieden geen diagnose of transport bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg) of als uw voertuig niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service	Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service
Wegenwacht® Europa Instap	Wegenwacht® Europa Instap
Repatriëring We brengen uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uit een technische diagnose blijkt dat dat noodzakelijk is. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij het niet kunnen (laten) oplossen binnen 48 uur, nadat u dit bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen) én uw voertuig niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring (voor een kampeerauto of aanhangwagen zijn aanvullende modules nodig). Wij repatriëren uw voertuig en de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen. Als de kosten voor repatriëring plus de door ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech, zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in dat land ter sloop wordt aangeboden en dat wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde. Indien u toch wenst dat het voertuig wordt gerepatriceerd, dan kunt u dat zelf, op eigen kosten organiseren. Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel, of bij vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.).	Repatriëring We brengen uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uit een technische diagnose blijkt dat dat noodzakelijk is. Wij bieden u deze hulp, mits aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan: • U kunt door pech niet verder rijden; • Onze hulpdienst kan het probleem niet binnen 48 uur oplossen nadat u de pech bij ons heeft gemeld (op eilanden geldt een termijn van 4 werkdagen); • Uw voertuig kan niet vóór uw geplande terugreis worden gerepareerd. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring. Voor een kampeerauto of aanhangwagen zijn aanvullende modules nodig. Ook uw besluit om eerder terug te keren uit het buitenland is geen reden voor repatriëring, zolang het voertuig binnen de oorspronkelijk geplande reisperiode gerepareerd kan worden. Als u besluit voor uw oorspronkelijke geplande terugkeerdatum terug te gaan, bent u zelf verantwoordelijk voor uw voertuig. Wij repatriëren uw voertuig en de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. In afwachting van repatriëring kan uw voertuig tijdelijk worden gestald, al dan niet in een garage. Aan deze stalling zijn kosten verbonden. Deze stallingskosten vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen. Als de kosten voor repatriëring plus de door ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig, zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in dat land ter sloop wordt aangeboden en dat wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. De sloopkosten worden door ons vergoed. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde. Indien u toch wenst dat het voertuig wordt gerepatriceerd, dan kunt u dat zelf, op eigen kosten organiseren. De waarde van uw voertuig wordt bepaald op basis van de vervangingswaarde van uw voertuig volgens de ANWB koerslijst. Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel ook bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg) of als uw voertuig niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service	Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service
Wegenwacht® Europa Instap	Wegenwacht® Europa Instap
Waar kunt u op deze service rekenen? ... Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) beperkt dekking en kunnen wij u alleen helpen met advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen.	Waar kunt u op deze service rekenen? ... Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. In het geval van een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) wel beperkte dekking en helpen wij u alleen met (telefonisch) advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van situaties waarin wij u niet kunnen helpen, zoals vermeld in artikel 12.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service	Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service
Wegenwacht® Europa Standaard	Wegenwacht® Europa Standaard
Vervangend vervoer service Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 30) bent. We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 38). Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto. • Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt. • Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland. • We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. • We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. • In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. Dit wordt vergoed tot maximaal € 75,- per dag. • Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan de houder van de ANWB ledenpas en moet corresponderen met het rijbewijs. • Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis. De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied (pagina 30).	Vervangend vervoer service Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. • U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 31) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkingsgebied ligt. • We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 39). • Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking. Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto. • Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt. • Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland. • We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. • We vergoeden de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. • In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. De huurkosten worden vergoed tot maximaal € 75,- per dag. • Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan de houder van de ANWB ledenpas en moet corresponderen met het rijbewijs. • Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis. De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied (pagina 31).

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service	Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service
Wegenwacht® Europa Compleet	Wegenwacht® Europa Compleet
Haal- en brengservice vervangende auto Wij bezorgen indien mogelijk uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op. • Wij brengen de auto na de melding op het met u afgesproken adres. • Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op. Is het niet mogelijk om uw vervangende auto te brengen en/of op te halen, dan vergoeden wij de kosten die u maakt om zelf een vervangende auto te halen en/of terug te brengen. Dit alleen in overleg en na toestemming van de ANWB.	Haal- en brengservice vervangende auto Wij bezorgen indien mogelijk uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op. • Wij brengen de auto na de melding naar het met u afgesproken adres. • Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op. • De haal- en brengservice is niet van toepassing binnen uw woonplaats. Is het niet mogelijk om uw vervangende auto te brengen en/of op te halen, dan vergoeden wij de kosten die u maakt om zelf een vervangende auto te halen en/of terug te brengen. Dit alleen in overleg en na toestemming van de ANWB.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service	Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Europa Service
Wegenwacht® Europa met Vervangend Vervoer Service	Wegenwacht® met Vervangend Vervoer Service
Vervangend vervoer service Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 30) bent. We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 38). Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto. • Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt. • Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland. • We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. • We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. • In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. Dit wordt vergoed tot maximaal € 75,- per dag. • Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan de houder van de ANWB ledenpas en moet corresponderen met het rijbewijs. • Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis. De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied (pagina 30).	Vervangend vervoer service Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. • U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 31) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkingsgebied ligt. • We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 39). • Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking. Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto. • Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt. • Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland. • We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. • We vergoeden de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. • In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. De huurkosten worden vergoed tot maximaal € 75,- per dag. • Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan de houder van de ANWB ledenpas en moet corresponderen met het rijbewijs. • Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis. De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied (pagina 31).

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 6 Wegenwacht® Europa Plus Service	Hoofdstuk 6 Wegenwacht® Europa Plus Service
Wegenwacht® Europa Plus Instap	Wegenwacht® Europa Plus Instap
Waar kunt u op deze service rekenen? ... Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) beperkt dekking en kunnen wij u alleen helpen met advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen.	Waar kunt u op deze service rekenen? ... Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. In het geval van een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) wel beperkte dekking en helpen wij u alleen met (telefonisch) advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van situaties waarin wij u niet kunnen helpen, zoals vermeld in artikel 12.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 6 Wegenwacht® Europa Plus Service	Hoofdstuk 6 Wegenwacht® Europa Plus Service
Wegenwacht® Europa Plus Standaard	Wegenwacht® Europa Plus Standaard
Vervangend vervoer service Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 30) bent. We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 38). Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto. • Voor de duur binnen de vakantieperiode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt. • Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland. • We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. • We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. • Uitgezonderd hierop zijn de landen van het dekkingsgebied uit de Wegenwacht Europa Instap Plus Service (pagina 38). • Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis. De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied (pagina 30). In de landen uit het Plus pakket (pagina 38) heeft u geen recht op Vervangend vervoer service.	Vervangend vervoer service Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. • U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 31) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkingsgebied ligt. • We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 39). • Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking. Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto. • Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt. • Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland. • We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. • We vergoeden de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. • Uitgezonderd hierop zijn de landen van het dekkingsgebied uit de Wegenwacht Europa Instap Plus Service (pagina 39). • Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis. De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied (pagina 31). In de landen uit het Plus pakket (pagina 39) heeft u geen recht op Vervangend vervoer service.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 7 Uitbreidingen op Wegenwacht® Europa	Hoofdstuk 7 Uitbreidingen op Wegenwacht® Europa
Aanhangwagen Service Buitenland	Aanhangwagen Service Buitenland
U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pagina 27), maar dan voor een toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen die u tijdens uw reis uit Nederland achter uw voertuig meeneemt. De aanhangwagen moet te besturen zijn met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. Een eventueel meegenomen vaartuig repatriëren wij als wij de aanhangwagen invoeren of naar een sloperij brengen in het land waar deze zich bevindt.	U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pagina 28), maar dan voor een toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen die u tijdens uw reis uit Nederland achter uw voertuig meeneemt. Het voertuig met aanhangwagen moet bestuurd kunnen worden met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. Een eventueel meegenomen vaartuig repatriëren wij als wij de aanhangwagen invoeren of naar een sloperij brengen in het land waar deze zich bevindt. Let op! U heeft geen dekking voor gehuurde aanhangwagens (al dan niet meegenomen uit Nederland).

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 7 Uitbreidingen op Wegenwacht® Europa	Hoofdstuk 7 Uitbreidingen op Wegenwacht® Europa
Aanhangwagen Service Buitenland	Aanhangwagen Service Buitenland
Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf In combinatie met Wegenwacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf, binnen het hiervoor geldend dekkinggebied, voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. Het betreft situaties waarin: • u met uw aanhangwagen in één van de landen van het dekkinggebied (buiten Nederland, maar binnen Europa) bent, met uitzondering van de dag van vertrek, én • dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis. Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagen: • gedurende de vakantieperiode tot uw eigen aanhangwagen is hersteld; • voor een periode van maximaal 21 (Standaard) of 35 (Compleet) dagen; • en vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. Is dit niet mogelijk, dan vergoeden wij de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per persoon per dag. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de aanhangwagen moet inleveren. Als u met uw vervangende aanhangwagen buiten het dekkinggebied komt, zijn de kosten van de vervangende aanhangwagen voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. De kosten voor verblijf vergoeden wij niet buiten het dekkinggebied. De aanhangwagen die als verblijfplaats dient, kan eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland worden vervoerd. Dat gebeurt alleen als het trekkende voertuig volgens de voorwaarden wordt gerepatrieerd of ingevoerd in het land waar deze zich bevindt. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Wij vergoeden niet alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf. Een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf zijn buiten het dekkinggebied van Wegenwacht Europa geen onderdeel van deze service.	Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf In combinatie met Wegenwacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf, binnen het hiervoor geldend dekkinggebied, voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. • U krijgt alleen een vervangende aanhangwagen of verblijf vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis. • Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw aanhangwagen al aangeboden ter reparatie bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking. • U krijgt alleen een vervangende aanhangwagen of verblijf wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkinggebied (pagina 31) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkinggebied ligt. • We vergoeden geen vervangende aanhangwagen of verblijf in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 39). Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagen: • Gedurende de periode in het buitenland tot uw eigen aanhangwagen is gerepareerd; • Voor een periode van maximaal 21 (Europa Standaard) of 35 (Europa Compleet) dagen; • En vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. Is dit niet mogelijk, dan vergoeden wij de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per persoon per dag. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de aanhangwagen moet inleveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. De kosten voor verblijf vergoeden wij niet buiten het dekkinggebied. De aanhangwagen kan eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland worden vervoerd. Dat gebeurt alleen als het trekkende voertuig volgens de voorwaarden wordt gerepatrieerd of ingevoerd wordt in het land waar deze zich bevindt en indien het niet mogelijk is om een vervangend trekkend voertuig te organiseren. Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf. De vervangende aanhangwagen service of vervangend verblijf geldt niet voor landen buiten het Wegenwacht Europa dekkinggebied (pagina 31). In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkinggebied van Wegenwacht Europa (pagina 31).

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 7 Uitbreidingen op Wegenwacht® Europa	Hoofdstuk 7 Uitbreidingen op Wegenwacht® Europa
Kampeerauto Service Buitenland	Kampeerauto Service Buitenland
U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pagina 27) en Aanhangwagen Service Buitenland (pagina 41). Daar waar 'aanhangwagen' staat, kunt u 'kampeerauto' lezen. Een kampeerauto is een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen met vaste slaap- en kookgelegenheid en bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen. Heeft u een Wegenwacht Service voor een anders soortig voertuig met minimaal een slaapgelegenheid waarvoor u Kampeerauto Service Buitenland heeft afgesloten. Ook dan gelden deze voorwaarden. Let op! U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland). Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg, dan heeft u alleen recht op sleutelhulp en transporthulp. De kosten voor transporthulp vergoeden wij tot € 500,-. Vervangende kampeerauto of vervangend verblijf In combinatie met Wegenwacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf, zoals wij die hebben beschreven bij Aanhangwagen Service Buitenland (pagina 41 t/m 42). Let op! In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa (pagina 30).	U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pagina 28) en Aanhangwagen Service Buitenland (pagina 43). Daar waar 'aanhangwagen' staat, kunt u 'kampeerauto' lezen. Een kampeerauto is een voertuig waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en dat bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen. Let op! U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland). Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg, dan heeft u alleen recht op sleutelhulp en transporthulp. De kosten voor transporthulp bij een kampeerauto van meer dan 3.500kg vergoeden wij tot € 500,-. Vervangende kampeerauto of vervangend verblijf In combinatie met Wegenwacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf, zoals wij die hebben beschreven bij Aanhangwagen Service Buitenland (pagina 43 t/m 44). Let op! In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa (pagina 31).

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 8 Kortingen op Wegenwacht® Service	Hoofdstuk 8 Kortingen op Wegenwacht® Service
Wegenwacht® met ANWB Partner- of Jongerenpas	Wegenwacht® met ANWB Partner- of Jongerenpas
Het aanmelden van uw gezinsleden • U als hoofdlid of uw partner kan een gezinslid aanmelden en registreren voor een ANWB Partner- of Jongerenpas. • Geregistreeerde gezinsleden ontvangen een eigen lid-/relatienummer en zijn dan ook lid van de ANWB. • U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinsleden afnemen. • Uw gezinsleden hebben 48 uur na de ingangsdatum van de ANWB Partner- of Jongerenpas en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. • U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw partner en kinderen. • Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening brengen we rechtstreeks in rekening van de hulpvrager.	Het aanmelden van uw gezinsleden U als hoofdlid of uw partner kan een gezinslid aanmelden en registreren voor een ANWB Partner- of Jongerenpas. • Geregistreeerde gezinsleden ontvangen een eigen lid-/relatienummer en zijn dan ook lid van de ANWB. • U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinsleden afnemen. • Uw gezinsleden hebben 48 uur na de ingangsdatum van de ANWB Partner- of Jongerenpas en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. • Partner- of Jongerenpas leden hebben alleen recht op hulpverlening in het gezinsvoertuig waarvan het kenteken bij ons geregistreerd staat. Het kenteken moet bij ons zijn aangemeld vóórdat er pech ontstaat. • U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw partner en kinderen. • Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening brengen we rechtstreeks in rekening van de hulpvrager.



**Wijzigingen Algemene Voorwaarden
Wegenwacht Fiets-, Bromfiets-
en Scootmobiel Service® 2026**

Overzicht Wijzigingen Algemene Voorwaarden Wegenwacht® Fiets-, Bromfiets- en Scootmobiel Service 2026

Hoofdstuk 2 - Definities

- Definities ‘Contractjaar’, ‘Fiets’, ‘Bromfiets’, ‘Scootmobiel’, ‘Woonplaats’ en ‘Pandemie’ zijn toegevoegd.
- Definitie ‘Pech’ is uitgebreid: Als u vastzit in modder, sneeuw of op een onverharde weg valt dit niet onder ons begrip van pech.
- Definitie ‘Transporthulp’ is uitgebreid: Is sleutelhulp niet mogelijk, dan kan direct transporthulp worden ingezet zonder eerst sleutelhulp. Dit gebeurt op beoordeling van onze medewerkers, zij zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties.

Hoofdstuk 3 - Algemene voorwaarden Wegenwacht® Fiets-, Bromfiets- en Scootmobiel Service

- Art. 1 ‘Wie kan Wegenwacht Service afsluiten?’ is uitgebreid: Iedereen van 16 jaar en ouder die lid is van de ANWB kan Wegenwacht Fiets-, Bromfiets- en Scootmobiel Service afsluiten.
- Art. 10 ‘Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland?’ – toegevoegd: Wij bieden sleutelhulp aan één voertuig per hulpverlening
- Art. 12 ‘Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?’ – nieuwe uitsluitingen en situaties van overmacht toegevoegd.
- Art. 14 ‘Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?’ en art. 15 ‘Hoe kunt u door u gemaakte kosten declareren?’ – zijn nieuw toegevoegd.
- Art. 16 ‘In hoeverre zijn wij aansprakelijk?’ – is uitgebreid: Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen bij situaties waarin wij u niet helpen die zijn vermeld in artikel 12 of als uw voertuig en/of bagage worden gestolen tijdens transporthulp.
- Art. 21 ‘Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen’ – is uitgebreid: Hoe kan je opzeggen voor iemand anders of wegens overlijden.

Hoofdstuk 4 - Algemene voorwaarden Wegenwacht® Fiets-, Bromfiets- en Scootmobiel Service: voor uw gezinslid

Toegevoegd:

- Wat is Wegenwacht Fiets-, Bromfiets- of Scootmobiel Service voor uw gezinslid?
- Hoe kunt u Wegenwacht Fiets-, Bromfiets- of Scootmobiel Service voor uw gezinslid afsluiten?
- Hoe lang loopt het Wegenwacht Fiets-, Bromfiets- of Scootmobiel Service abonnement voor uw gezinslid?
- Waar heeft uw gezinslid recht op?

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 2 Definities	Hoofdstuk 2 Definities
U Degene die de service afsluit.	U Degene die een Wegenwacht Service afsluit of het hoofdlid van een gezin.
Pech Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan in Nederland of België en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, brand, een van buiten komend onheil, valt dit niet onder ons begrip pech.	Pech Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan in Nederland of België en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, brand, een van buiten komend onheil of vastzit in modder, sneeuw of op een onverharde weg, valt dit niet onder ons begrip van pech.
Pechhulp Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit sleutelhulp door de Wegenwacht of transporthulp als de pech niet ter plekke te verhelpen is.	Wegenwacht Service Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp door de Wegenwacht of transporthulp als de pech niet ter plekke te verhelpen is.
Ingangsdatum De datum waarop de afgesloten Wegenwacht Service is ingegaan.	Ingangsdatum De datum waarop de afgesloten Wegenwacht Service is ingegaan. Op pagina 16 leest u vanaf wanneer u recht heeft op hulp.
Reis- en Rechtshulp N.V. De Wegenwacht producten worden aangeboden door Reis- en Rechtshulp N.V. (vergunning nummer AFM 12000578), Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag. De uitvoering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB B.V.. Reis- en Rechtshulp N.V. garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.	
	Contractjaar De looptijd (12 maanden) van de door u afgesloten Wegenwacht Service-overeenkomst, gerekend vanaf de ingangsdatum
Transporthulp Biedt sleutelhulp geen oplossing, dan brengen wij uw voertuig naar huis, naar een reparateur of uw (gewenste) bestemming in Nederland of België. Onze hulpverleners nemen uiteindelijk het besluit waar u en uw voertuig naartoe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.	Transporthulp Als sleutelhulp geen oplossing biedt, dan brengen wij uw voertuig naar huis, naar een reparateur of uw (gewenste) bestemming in Nederland of België. Onze hulpverleners nemen uiteindelijk het besluit waar u en uw voertuig naartoe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. Is sleutelhulp niet mogelijk, dan kan er direct transporthulp worden ingezet zonder sleutelhulp. Dit gebeurt op beoordeling van onze medewerkers, zij zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 2 Definities	Hoofdstuk 2 Definities
	Fiets Vervoermiddel zonder een kentekenplaat op minimaal 2 wielen dat in beweging wordt gezet door spierkracht.
	Bromfiets Vervoermiddel voorzien van een geregistreerd/ goedgekeurd RDW kenteken op minimaal 2 wielen met een maximale snelheid tot 45 km per uur.
	Scootmobiel Gemotoriseerd vervoermiddel op minimaal 3 wielen met een maximale snelheid tot 25 km per uur en uitsluitend ingericht als gehandicaptenvoertuig (met uitzondering van brommobielen).
	Werkdag Maandag tot en met vrijdag, tenzij deze dag valt op een erkende feestdag.
	Woonplaats De plaats waar u woont en die u heeft opgegeven bij de ANWB. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.
	Pandemie Een epidemie die zich geografisch wijd verspreidt en een grote regio of zelfs de hele wereld treft.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service
1. Wie kan Wegenwacht Service afsluiten? • Ieder lid van de ANWB van 16 jaar en ouder kan Wegenwacht Fiets-, Bromfiets- en Scootmobiel Service afsluiten. Voor Wegenwacht Scootmobiel Service geldt een minimale leeftijd van 18 jaar. • Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenwacht Service. • Woont u niet in Nederland, dan kunt u Wegenwacht Fiets/Bromfiets/Scootmobiel Service ook afsluiten, mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen. De service geldt dan alleen niet in het land waar u woont.	1. Wie kan Wegenwacht Service afsluiten? • Iedereen van 16 jaar en ouder die lid is van de ANWB kan Wegenwacht Fiets-, Bromfiets- en Scootmobiel Service afsluiten. • Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenwacht Service. • Woont u niet in Nederland, dan kunt u Wegenwacht Fiets/Bromfiets/Scootmobiel Service ook afsluiten, mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen én de Nederlandse nationaliteit heeft. De Wegenwacht service geldt dan alleen niet in het land waar u woont.
5. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft? Voor onze Wegenwacht Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldige ANWB ledenpas (digitaal in de Onderweg app of Eropuit app) en een geldig kentekenbewijs toont, indien een kentekenbewijs voor het voertuig wettelijk vereist is.	5. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft? Voor onze Wegenwacht Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldig bewijs van lidmaatschap heeft (digitaal in de Onderweg app of Eropuit app) en een geldig kentekenbewijs toont, indien een kentekenbewijs voor het voertuig wettelijk vereist is.
7. Hoe helpen wij u? Wij helpen u bij pech in heel Nederland en België. Onze Wegenwacht Service begint altijd met telefonische hulp door de ANWB Alarmcentrale. Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen, vervolgen wij de hulpverlening met sleutelhulp.	7. Hoe helpen wij u? Wij helpen u bij pech in heel Nederland en België. Onze Wegenwacht Service begint altijd met telefonische hulp door de ANWB Alarmcentrale. Als wij via de pech telefonisch niet kunnen verhelpen, vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet. Wij verlenen hulp aan één voertuig per keer.
10. Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland? • U heeft 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer vragen wij daarvoor een eigen bijdrage van € 50,- per keer. • Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening. • U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp. • bieden wij alleen sleutelhulp en rekenen wij een toeslag. • U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.	10. Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland? • U heeft 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer rekenen wij een toeslag. De actuele hoogte van toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven. • Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening. • U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp. • Wij bieden sleutelhulp aan één voertuig per hulpverlening.
11. Wanneer heeft u recht op hulp? • U heeft 48 uur na de ingangsdatum van de Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstond. • Als u binnen 48 uur na het afsluiten van de Wegenwacht Service onze hulp inroept, heeft u tegen betaling van € 50,- recht op hulp. • De actuele hoogte van toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven.	11. Wanneer heeft u recht op hulp? • U heeft na de wachttijd van 48 uur na de afsluitdatum van de Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. • Het afsluiten van de Wegenwacht Service moet hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. • De actuele hoogte van toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service
12. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen? Wij helpen u niet als u: • het voertuig niet goed heeft onderhouden en/of niet voldoet aan de wettelijke eisen; • de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok; • onze hulp inroept, terwijl u de wet overtreedt; • door een verloren of gestolen sleutel uw slot niet kunt openen, tenzij u kunt aantonen dat u de eigenaar bent van het voertuig; • op een plaats staat waar onze hulpverlener u niet kan bereiken; • pech heeft in het land waar u woont, met uitzondering wanneer u in Nederland woont; • pech meldt voor een voertuig met een Wacht Op Keuren-status (WOK-status). Of als de pech ontstaan is: • door opzettelijk handelen of nalaten; • doordat u zich niet aan de wet of regels hield; • door (eenzijdige) aanrijdingsschade; • door aanpassingen die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/ importeur; • door achterstallig onderhoud. onder voorbehoud van zet- en drukfouten	12. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen? Wij helpen u niet als u: • Het voertuig niet goed heeft onderhouden en/of niet voldoet aan de wettelijke eisen; • Pech meldt voor een voertuig zonder wettelijk verplichte verzekering of met een Wacht op Keuren-status (WOK-status); • Pech meldt voor een voertuig dat minder dan 5 dagen geleden is overgeschreven van tenaamstelling. U ontvangt in dat geval alleen sleutelhulp; • Pech meldt voor een voertuig met buitenlands kenteken in het land van het kenteken en/of het land waar u woont; • Pech meldt voor een voertuig dat niet uw vervoersmiddel is geweest vanaf uw woonplaats naar het buitenland; • In een voertuig rijdt met een handelaarskenteken of een tijdelijk kenteken; • Uw voertuig gebruikt voor rijlessen of voor commerciële doeleinden (waaronder verhuur via een verhuurbedrijf of deelpplatform); • De pech had kunnen voorzien voordat u vertrok; • Als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener; • Onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt; • Deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten, al dan niet met een snelheidselement of verhoogde moeilijkheidsgraad, of op een circuit rijdt; • (Opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft; • Zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren; • De privacy van onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners niet respecteert; • Volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service; • Niet aan uw verplichtingen heeft voldaan; bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuuurt. Of als de pech ontstaan is: • Door opzettelijk handelen of nalaten; • Doordat u zich niet aan de wet of regels hield; • Door (eenzijdige) aanrijdingsschade; • Bij de import of export van voertuigen; • Door aanpassingen die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/ importeur; • Door achterstallig onderhoud. Of in situaties van overmacht. In deze gevallen kunnen wij geen of (waar mogelijk) slechts beperkte hulpverlening bieden, zoals het bieden van telefonisch(e) hulp of advies. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: • Klimatologische belemmeringen en onvoorzienbare gebeurtenissen van natuurlijke oorsprong: zoals natuurrampen, aardbevingen, vulkanische uitbarsting, solar- of magnetische stormen; • Pandemieën of epidemieën; • Negatief reisadvies afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken;16 • Sanctiemaatregelen opgelegd door de Nederlandse of een buitenlandse overheid, (internationale) organisaties en/of bedrijven die onze dienstverlening faciliteren (bijvoorbeeld: banken en software- en telecombedrijven); • Cyberaanvallen: In het geval van een cyberaanval waardoor onze systemen tijdelijk uitvallen, nemen wij alle redelijke maatregelen om de impact te minimaliseren en de dienstverlening zo snel mogelijk te herstellen; • Molest: zoals een gewapend conflict, (burger)oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproep en muiterij; • Atoomkernreacties.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service
14. Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering? In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Is het schadebedrag hoger dan waarvoor u verzekerd bent bij een andere verzekeringsmaatschappij? Dan vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag als u daar op basis van uw Wegenwacht Service recht op heeft.	
	14. Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren? Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de algemene voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. Kosten die u niet kunt declareren zijn de kosten voor reparaties. Ook schoonmaakkosten van het wegdek zijn niet gedekt onder de Wegenwacht Service en kunnen daarom niet gedeclareerd worden.
	15. Hoe kunt u door u gemaakte kosten declareren? • Vul binnen 3 maanden na het maken van de kosten het online formulier in op anwb.nl/declareren. • Toch per post declareren? Neem contact op met de afdeling Administratie op telefoonnummer 088 269 58 85 en vraag om een schriftelijk declaratieformulier.
15. In hoeverre zijn wij aansprakelijk? Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming waardoor schade is ontstaan die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het dan noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid. Voor schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen en/of voor toezending van niet passende onderdelen zijn wij niet aansprakelijk. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties: • schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen; • uw voertuig wordt gerepareerd bij een reparateur of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico; • uw voertuig en bagage worden tijdelijk gestald; • uw voertuig en bagage worden gestolen.	16. In hoeverre zijn wij aansprakelijk? Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming waardoor schade is ontstaan aan uw voertuig die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen bij situaties waarin wij u niet helpen die zijn vermeld in artikel 12. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid. Voor schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen en/of voor toezending van niet passende onderdelen zijn wij niet aansprakelijk. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties: • Schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen; • Uw voertuig wordt gerepareerd bij een reparateur of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico; • Uw voertuig en bagage worden tijdelijk gestald; • Uw voertuig en/of bagage worden gestolen; • Uw voertuig en/of bagage worden gestolen tijdens transporthulp.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service
16. Van wanneer tot wanneer loopt uw Wegenwacht Service? Het contractjaar van uw ANWB-lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum tot precies een jaar later. • Is u direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service afsluit, dan heeft uw lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service. • Als u tijdens het contractjaar een (aanvullende) Wegenwacht Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze (aanvullende) Wegenwacht Service ingaat. • De eerste contractperiode is langer dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd. • Uw ANWB-lidmaatschap of uw Wegenwacht Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.	17. Van wanneer tot wanneer loopt uw Wegenwacht Service? • Het contractjaar van uw ANWB-lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum tot precies een jaar later. • Wanneer u direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service afsluit, dan heeft uw lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service. • Als u tijdens het contractjaar een (aanvullende) Wegenwacht Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze (aanvullende) Wegenwacht Service ingaat. • De eerste contractperiode is langer dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd. • Uw ANWB-lidmaatschap en uw Wegenwacht Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven. • U kun maximaal één keer per drie maanden een nieuwe Wegenwacht Service afsluiten.
17. Wanneer kunt u een duurdere of goedkopere Wegenwacht Service afsluiten? • U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft 24 uur na het afsluiten van de duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp. • U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij: - uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar; - uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.	
18. Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen? U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties: • u kunt tot en met 14 dagen na de dag waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Wegenwacht Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. U betaalt wel premie over de dagen dat de Wegenwacht Service heeft gelopen. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening, advies of gebruik heeft gemaakt van onze andere diensten, komt de bedenktijd te vervallen; • uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar; • uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service heeft afgesloten. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode; • uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode; • de tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform artikel 21; er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt. Dat betekent dat wij u niet houden aan 1 maand opzegtermijn. Als u Wegenwacht Service opzegt, heeft u de mogelijkheid het ANWB-lidmaatschap door te laten lopen.	18. Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen? U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties: • U kunt tot en met 14 dagen na de dag waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Wegenwacht Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. U betaalt wel premie over de dagen dat de Wegenwacht Service heeft gelopen. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening, advies of gebruik heeft gemaakt van onze andere diensten, komt de bedenktijd te vervallen; • Uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar; • Uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode; • De tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform artikel 21; er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt. Dat betekent dat wij u niet houden aan 1 maand opzegtermijn. Als u uw Wegenwacht Service opzegt, heeft u de mogelijkheid het ANWB-lidmaatschap door te laten lopen.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service	Hoofdstuk 3 Algemene voorwaarden van Wegenwacht® Fiets Service, Wegenwacht® Bromfiets Service en Wegenwacht® Scootmobiel Service
19. Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd? • U ontvangt een schriftelijke/digitale bevestiging van uw opzegging. • Bij opzegging van uw Wegenwacht Service rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals in de eerste 4 bepalingen van artikel 18, dan bent u de premie over de gehele contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug. • Eventuele gezinskorting op nog lopende Wegenwacht Services kunnen komen te vervallen.	19. Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd? • U ontvangt een schriftelijke/digitale bevestiging van uw opzegging. • Bij opzegging van uw Wegenwacht Service berekenen we hoeveel u te veel of te weinig heeft betaald. Het te veel betaalde bedrag krijgt u terug mits er geen andere openstaande bedragen zijn. Bent u nog openstaande bedragen verschuldigd, dan ontvangt u daarvoor een factuur. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in de bepalingen 2 tot en met 4 van artikel 18, dan bent u de premie over de gehele contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug. • Eventuele gezinskorting op nog lopende Wegenwacht Services kunnen komen te vervallen.
20. Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen? U doet dit bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22. Of stuur uw opzegging, onder vermelding van uw lid-/relatienummer per post naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag. Ook kunt u uw lidmaatschap opzeggen online via Mijn ANWB.	20. Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen? U kunt uw lidmaatschap online opzeggen via Mijn ANWB anwb.nl/mijn-anwb , telefonisch via 088 269 22 22 of per post onder vermelding van het lid-/relatienummer naar: ANWB Leden Service Center Postbus 93200 2509 BA Den Haag19 Opzeggen kunt u in principe alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan kan dit: • Telefonisch, waarbij de betreffende persoon aanwezig moet zijn om toestemming te geven. • Schriftelijk, mits u bewijs van beschikking, volmacht of een ondertekende verklaring van het lid meestuurt waarin toestemming wordt gegeven voor de opzegging namens hem/haar. Een opzegging wegens overlijden kan online worden doorgegeven via anwb.nl/service-en-contact/opzeggen-overlijden of telefonisch via 088 269 22 22.

Voorwaarden 2025	Voorwaarden 2026
Hoofdstuk 4 Wegenwacht® Fiets, Wegenwacht Bromfiets of Wegenwacht Scootmobiel – Voor uw gezinslid	Hoofdstuk 4 Wegenwacht® Fiets, Wegenwacht Bromfiets of Wegenwacht Scootmobiel – Voor uw gezinslid
	Wat is Wegenwacht Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service voor uw gezinslid? Met Wegenwacht Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service voor uw gezinslid, kan uw gezinslid dezelfde Wegenwacht Service als u afsluiten.
	Hoe kunt u Wegenwacht Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service voor uw gezinslid afsluiten? Bestel Wegenwacht Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service voor uw gezinslid door te bellen naar het ANWB Leden Service Center via 088 2692 222. • U als hoofdlid kan uw gezinslid aanmelden en registreren. • Uw gezinslid ontvangt een eigen lid-/relatienummer en is dan ook lid van de ANWB.22 • U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinslid afneemt. • Uw gezinslid heeft 48 uur na de ingangsdatum van de Wegenwacht Service en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. • U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw gezinslid. • Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening brengen we rechtstreeks in rekening van de hulpvrager.
	Hoe lang loopt het Wegenwacht Fiets, Bromfiets of Scootmobiel Service abonnement voor uw gezinslid? Het abonnement voor uw gezinslid wordt jaarlijks verlengd. Als u uw Wegenwacht Service opzegt komen eventuele gezinskortingen op nog lopende Wegenwacht Services te vervallen.
	Waar heeft uw gezinslid recht op? Afhankelijk van de Wegenwacht Service die voor uw gezinslid is afgesloten, heeft uw gezinslid recht op alle hulp zoals wij die hebben beschreven bij: • Wegenwacht Fiets Service • Wegenwacht Bromfiets Service • Wegenwacht Scootmobiel Service De algemene voorwaarden voor de Wegenwacht Fiets, Bromfiets en Scootmobiel Service staan op pagina 12 t/m 20 .
Hoofdstuk 5 Wegenwacht® Fiets of Bromfiets Service – Voor uw kind	
Dit hoofdstuk is komen te vervallen.	