



Veilig
rijden wordt
beloond

ANWB Veilig Rijden

rapport 2020/2021





Voorwoord

Mobiliteit is voor mensen een soort oerbehoefte. We willen gewoon heel graag kunnen gaan en staan waar we willen. Dat maakt ons gelukkig! Maar aan die wens zit ook een keerzijde. Ieder jaar opnieuw raken meer dan 20.000 mensen ernstig gewond in het verkeer. Ook het aantal verkeersdoden vertoont de laatste jaren weer een stijging. Bij de ANWB maken we ons daar ernstig zorgen over. We vinden dat iedereen veilig onderweg moet kunnen zijn. Vandaar dat we alles in het werk stellen om de verkeersveiligheid in Nederland te verbeteren en het aantal verkeersslachtoffers te verminderen.

Vijf jaar geleden hebben we de Veilig Rijden Verzekering geïntroduceerd. Het concept is even eenvoudig als doeltreffend: hoe veiliger je rijdt, hoe minder premie je betaalt. En dat werkt!

Onze verzekerden zijn aantoonbaar veiliger gaan rijden. Ze krijgen feedback op hun rijstijl en zien het vaak als een sport om hun rijscore te verbeteren. We zien ook dat zij minder vaak betrokken raken bij verkeersongevallen en minder schades rijden. Dankzij de rijdata die we monitoren, krijgen we bovendien een heel goed beeld van de plekken waar het onveilig is op de Nederlandse wegen. Daar kunnen wegbeheerders hun voordeel mee doen. In Rotterdam bijvoorbeeld hebben ze de wegen rond de stad al flink aangepakt.

Ik ben heel blij dat we met de Veilig Rijden Verzekering een effectieve ingang hebben gevonden om de verkeersveiligheid gericht te verbeteren! Graag wil ik onze verzekerden bedanken voor hun deelname en complimenteren met hun resultaten. De komende tijd gaan we onderzoeken hoe we het Veilig Rijden-concept verder kunnen uitbreiden. Zo werken we gezamenlijk toe naar 0 verkeersslachtoffers in 2050!

Marga de Jager
CEO ANWB

Veilig Rijden Autoverzekering heeft aantoonbaar positief effect op rijgedrag gebruikers

Met onze Veilig Rijden Autoverzekering verdienen onze klanten korting met een goede rijstijl. De app houdt bij hoe veilig zij rijden, geeft feedback om scores te verbeteren en laat zien hoeveel korting zij verdienen. Ook krijgt men met de Veilig Rijden Autoverzekering dezelfde uitgebreide dekking en service als met een reguliere verzekering. Het grote verschil is dat klanten tot wel 30% extra korting kunnen verdienen met een veilige rijstijl.

Vanuit de ANWB zien we dat de verzekering een aantoonbaar positief effect heeft op veilig rijgedrag van gebruikers. Dit is te zien in de infographic. De gemaakte rijgedragkorting betalen we uit de schadelastreductie. Dit komt met name omdat de gemiddelde schadebedragen lager liggen. Leden rijden dus minder schades en zijn minder vaak betrokken bij verkeersongelukken dan verzekerden met een reguliere autoverzekering.

Hoewel we al mooie resultaten hebben neergezet, hebben we onze doelstelling van nul verkeersdoden nog niet gehaald. Alle reden voor de ANWB om door te blijven gaan met de Veilig Rijden autoverzekering. Hoe vaker we goed rijgedrag kunnen belonen, hoe veiliger de wegen in Nederland worden. En daar doen we het voor!

ANWB Veilig Rijden Autoverzekering

Er rijden zo'n 73.000 

Veilige Rijders rond in Nederland.
Dit is een toename van meer dan 75% in vergelijking met twee jaar geleden!

Veilig rijden loont

 **67%** van onze Veilige Rijders ontvangt meer dan 10% korting.

34% van onze Veilige Rijders ontvangt tussen de 20% tot 30% korting.

De veiligste wegen

Snelwegen behoren tot het veiligste type weg in Nederland. Dat heeft te maken met het overzicht dat je op deze wegen hebt en het feit dat er geen kruisend verkeer is.

Aantal kilometers

Onze Veilige Rijders hebben samen al meer dan **2 miljard** kilometer gereden.

De onveiligste snelweg

De A4 van Amsterdam naar de Belgische grens bij Zandvliet telt de meeste incidenten. In totaal zijn hier +/- **450.000** meldingen geregistreerd, waarvan **48%** wegens te **hard rijden**.

De gemiddelde rijscore van de Veilige Rijders is

76

(schaal van 1 tot 100)

Hoe bepalen we de rijscore in de Veilig Rijden-app?

De ANWB Veilig Rijden Autoverzekering heeft twee databronnen: een dongel én de Veilig Rijden-app. Aan de hand van de factoren snelheid, bochten, remmen, acceleratie en telefoongebruik bepalen we hoe veilig iemand rijdt.



Auto's die verzekerd zijn vóór april 2019 hebben een dongel: een klein kastje dat wordt bevestigd in de OBD-poort van de auto. Het kastje is uitgerust met een GPS-ontvanger, gyroscoop en een SIM-kaart. Eenmaal bevestigd in de auto meet het kastje hoe een bestuurder remt, optrekt, door bochten rijdt en hoe hard hij rijdt. Met een dongel in de auto meten we iedere rit, wie er ook rijdt.

Klanten die zich verzekerden na 23 april 2019, registreren hun rijgedrag met behulp van de Veilig Rijden-app op hun eigen mobiele telefoon. De dongel is dus niet meer nodig. Om er zeker van te zijn dat we alleen de rijdata van het verzekerde voertuig meten, plaatst de klant een kleine bluetoothzender in zijn eigen auto. De app deelt elke 10 dagen feedback op de rijstijl en diverse tips om deze te verbeteren.

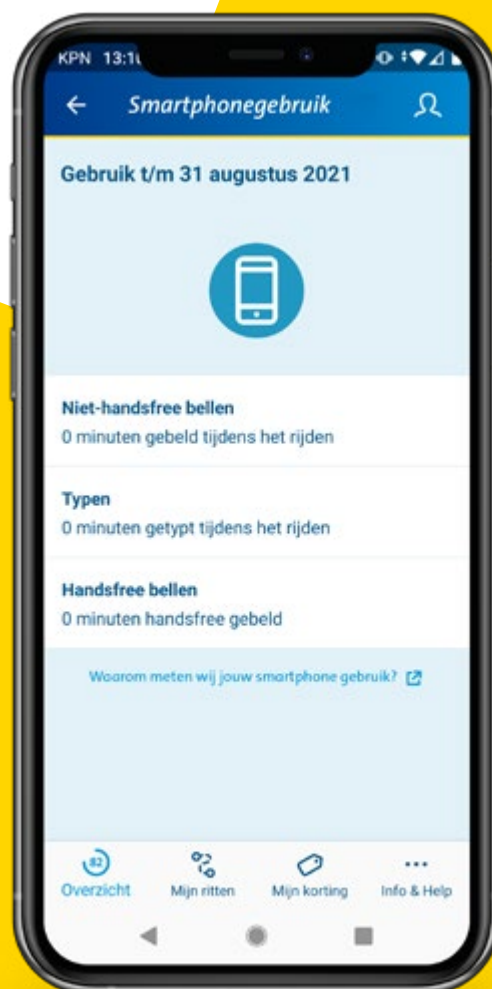
De metingen van beide databronnen zijn terug te vinden in de Veilig Rijden-app. Iedere drie maanden berekenen wij de rijscore en de veilige rijderskorting op de premie. Men ontvangt een score van 0 tot 100, waarbij 100 superveilig is en 0 zeer gevaarlijk. Hoe hoger de score, hoe meer korting de klant ontvangt.

Smartphonegebruik in de auto terugdringen

Samen met Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid denken wij dat afleiding tijdens het rijden mogelijk een hoofdreden is waarom het aantal verkeersslachtoffers de laatste jaren stijgt.

Door te participeren in het initiatief MONO, maar ook door via de app bewustwording bij gebruikers te creëren, proberen we de afleiding steeds verder terug te dringen.

De app maakt dus ook inzichtelijk hoe vaak men gebruikmaakt van de telefoon in de auto. Zo registreert de app handsfree bellen, niet-handsfree bellen en typen op de telefoon. Deze inzichten dienen als extra informatie en worden niet meegenomen in de rijscore.





Een vast patroon in het rijgedrag

De data die we vanuit de Veilig Rijden Autoverzekering verzamelen vertelt ons veel. Zo ontdekken we patronen in rijgedrag, leren we hoe we onze leden nog beter van dienst kunnen zijn én wat de effecten van de Veilig Rijden Autoverzekering zijn. Op deze manier blijven we onszelf en de verzekering verbeteren en helpen we leden met het verbeteren van hun rijstijl.

Rijscore leidend

Door de data vanaf de start van een verzekering elk kwartaal te monitoren, constateren we langzaam patronen in het rijgedrag van onze leden. Zo zien we dat zodra leden de verzekering afsluiten hun rijgedrag, en daarmee dus ook hun rijscore, verbeteren. Na enige tijd gebruik te maken van de verzekering raken velen echter gewend aan het systeem en de feedback, wat er weer voor zorgt dat het rijgedrag verslechtert. Omdat de korting afneemt bij een slechtere rijscore, worden leden zich bewust van de plotselinge verandering in hun rijgedrag en herstelt deze zich weer naar een beter niveau. Zo houdt de rijscore hen altijd bij de les.

Diensten verbeteren

We werken aan het uitbouwen van de feedback die we geven middels de app. Bij verzekerden waarvan we op basis van hun rijscore kunnen voorspellen dat zij een groter risico (gaan) lopen, willen we actiever coachen. We verwachten hier in 2022 mee te kunnen beginnen. Ook zien we nog mogelijkheden om de feedback en ondersteuning voor oudere verzekerden te verbeteren waardoor zij langer veilig de weg op kunnen.

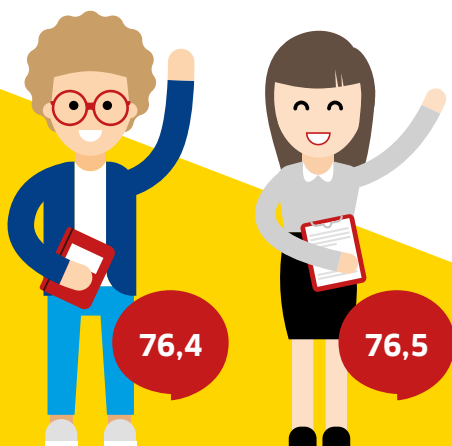
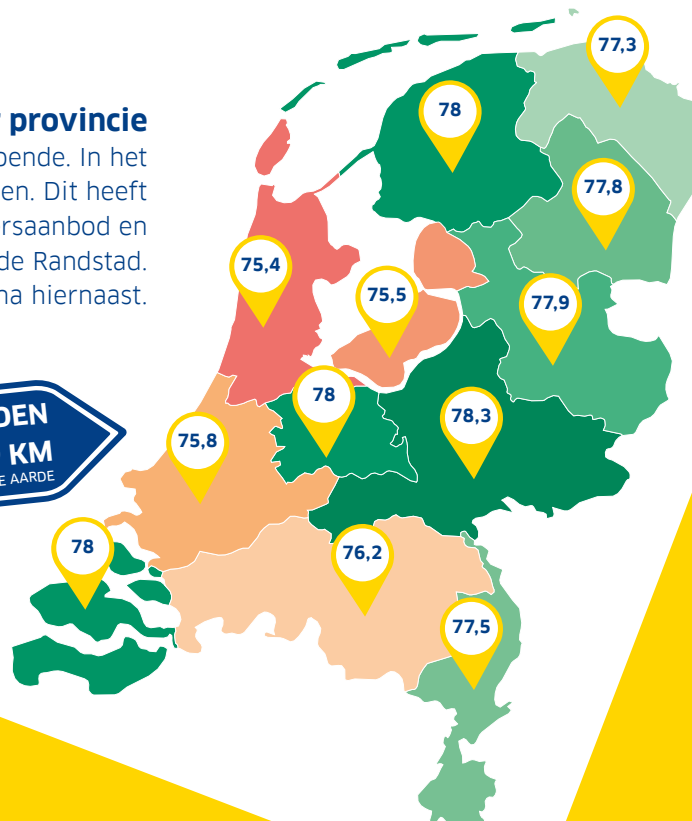
Schadedaling

De veronderstelling waarmee de ANWB de Veilig Rijden Autoverzekering startte, was dat veiliger rijgedrag zou leiden tot lagere schadekosten in de verzekering, waardoor we de consument kunnen belonen met extra korting. Met de gegevens van de afgelopen vijf jaar zien we inderdaad een daling van de schadelast. We kunnen vaststellen dat de korting die we gemiddeld verstrekken, wordt gecompenseerd door het dalen van de schadelast.



Gemiddelde rijcores per provincie

De rijcores zijn overal in het land ruim voldoende. In het Westen zien we een lagere score dan in het Oosten. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het grotere verkeersaanbod en het stedelijke karakter van het wegennet in de Randstad. Hoe we dit verbeteren, lees je op de pagina hiernaast.



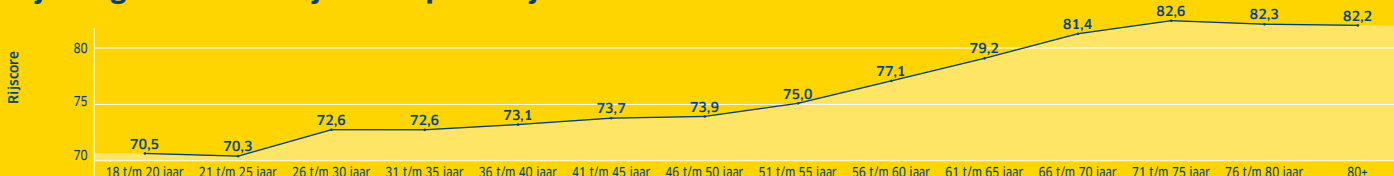
76,4

76,5

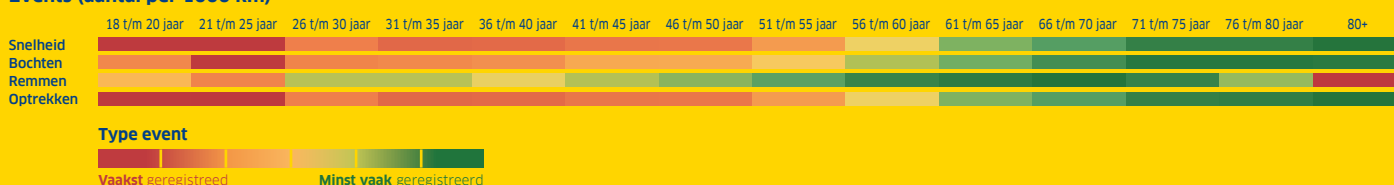
Gemiddelde rijcores per geslacht

De aloude discussie over welk geslacht beter kan autorijden kan dus de ijskast in!

Cijfers gemiddelde rijcore op leeftijd



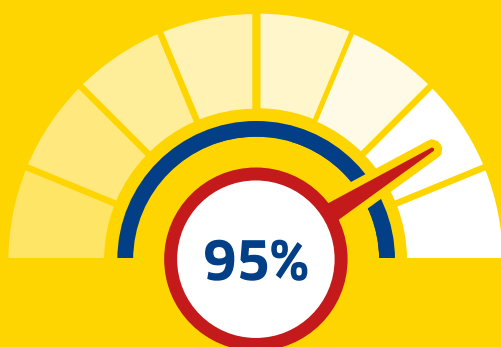
Events (aantal per 1000 km)



Type event

Vaakst geregistreerd Minst vaak geregistreerd

Deelnemers met korting



- In totaal ontvangt **95%** van de Veilige Rijders korting op de premie.*
- Bij twee derde (**67%**) is de korting meer dan **10%**.

*Korting ten opzichte van de reguliere ANWB Autoverzekering.

Hoogste en laagste rijcore per type auto

Model	Hoogste rijcore
1. Kia Niro	83,0
2. Kia Venga	82,3
3. Dacia Logan	81,5
Model	Laagste rijcore
1. BMW 3-serie	69,9
2. BMW 5-serie	70,2
3. Audi A4	70,7
Model	Hoogste aantal snelheidsovertredingen
1. BMW 5-serie	
2. BMW 1-serie	
3. Audi A4	

ANWB draagt met gedragsdata bij aan veiliger verkeer

Het rijgedrag van automobilisten vertelt ons veel over gevaarlijke verkeerssituaties. Met gedragsdata van gebruikers van onze Veilig Rijden Autoverzekering kunnen we voorspellen waar het dreigt mis te gaan, nog voordat er ongelukken gebeuren. Deze relevante gedragsdata stellen wij nu onder bepaalde voorwaarden anoniem beschikbaar aan wegbeheerders. Een mooi voorbeeld daarvan is de succesvolle pilot in Rotterdam.

In 2020 zijn wij een samenwerking met de gemeente Rotterdam gestart. Gedragsdata afkomstig van de Veilig Rijden Autoverzekering zijn toen - anoniem en geaggregeerd - toegevoegd aan het Rotterdamse Verkeersveiligheidsmodel. Met dit model worden verkeers- onveilige plekken in kaart gebracht en kan de gemeente hierop inspelen. Door alle anonieme data van de Veilig Rijden Autoverzekering toe te voegen aan het model, konden we het gedrag van verkeersdeelnemers in kaart brengen. Denk bijvoorbeeld aan acceleratie, snelheid, remmen en het nemen van bochten. Zo ontstond er een helder beeld van plekken in Rotterdam waar het (bijna) misging in het verkeer.

De ANWB gedragsdata bleken van grote toegevoegde waarde binnen het model: een sterke voorspeller van verkeersongevallen en effectieve interventies. De gemeente is op deze manier in staat om de gevaarlijkste plekken voorrang te geven bij het veiliger maken van wegen. Tien kruispunten in de stad werden veiliger gemaakt met behulp van de gegevens over het rijgedrag van tienduizenden automobilisten. Zo ook onderstaand kruispunt. Middels het model werd geconstateerd dat de rijsnelheid op deze locatie te hoog lag. Hierna zijn verkeerslichten neergezet om fietsers en voetgangers ruimte te geven om veilig over te kunnen steken.

Voor



Na



Buitendijktunnel - Colosseumweg.
Verbeterde oversteekbaarheid fietsers en voetgangers

Bovendien maakt de data het mogelijk om de effecten van eenmaal genomen maatregelen te monitoren, maar ook om nieuwe wegen beter te ontwerpen. Dit succes was aanleiding voor de structurele voortzetting van de samenwerking met Rotterdam.

Samen met de gemeente Rotterdam blijven we de inzet van de data in verkeersveiligheidsmodellen verder verbeteren zodat ook andere gemeenten en partijen hier gebruik van kunnen maken. Ondertussen maken zo'n 70 provinciale en gemeentelijke wegbeheerders gebruik van de data. Samen zetten we ons in om het aantal verkeersslachtoffers in Nederland naar 0 terug te brengen.

Tip: ook gebruikmaken van de ANWB Veilig Rijden data voor het verbeteren van de verkeersveiligheid? Kijk op [ANWB.nl/dataverkeersveiligheid](https://anwb.nl/dataverkeersveiligheid) of stuur een mail via dataverkeersveiligheid@anwb.nl.





In gesprek
met onze
collega

Anneloes van Hooff

Specialist Service & Advies bij ANWB/Unigarant



Hoe lang werk je al bij de ANWB en wat doe je hier precies? 'Ik werk nu iets langer dan vijf jaar voor de ANWB op de afdeling Veilig Rijden. Hier ben ik betrokken bij alles rondom de Veilig Rijden Autoverzekering. Mijn werk is heel gevarieerd en daardoor ziet iedere dag er weer anders uit. De ene dag bel je met klanten die te hard hebben gereden en adviseer je hen hoe zij hun rijgedrag kunnen verbeteren, de andere dag controleer je feedback uit de app en weer de dag erna help je nieuwe klanten met het aanmaken van een account. Kortom, er zijn zoveel verschillende onderdelen dat geen enkele dag saai is.'



Klinkt goed! Is de afwisseling ook wat het werken bij de afdeling Veilig Rijden voor jou zo leuk maakt? 'Ik vind de afwisseling zeker één van de leukste dingen aan dit werk. Maar daarnaast is het ook echt fijn om klanten te helpen met het verbeteren van hun rijstijl. Met de Veilig Rijden Autoverzekering draait het natuurlijk om rijden zo veilig mogelijk te maken, en het behalen van die honderd punten. Wanneer klanten minder goed hebben gereden, omdat zij bijvoorbeeld te hard door de bocht zijn gegaan of te scherp hebben geremd, dan bespreken we dat dus ook met hen. We proberen dan om het probleem te achterhalen en op te lossen, zodat ze hun rijgedrag kunnen verbeteren. We zoeken dus naar een passende oplossing per klant. Dat maakt Veilig Rijden echt een verzekering op maat.'

Om zo goed mogelijk te kunnen adviseren, hebben we zelf ook een tijdje test-gereden voor de Veilig Rijden App. Het kan natuurlijk niet zo zijn dat ik klanten adviseer over hoe ze veiliger moeten rijden, en ik zelf geen idee heb hoe de verzekering in de praktijk werkt. Dat was heel tof. En ik moet zeggen, ik rijd zelf best wel netjes!



Zijn het dan alleen de klanten die echt verbetering nodig hebben die contact zoeken? 'Nee, helemaal niet! We hebben juist ook vaak klanten aan de lijn die al hele hoge scores hebben. Zij vragen zich af wat ze nog kunnen verbeteren om die score van honderd punten te bereiken. Ook hen vertellen we natuurlijk graag meer. Het gebeurt vaak genoeg dat mensen de honderd gewoon halen. De gemiddelde rijscore is nu bijna 80 punten, wat natuurlijk ook al mooi is. We zorgen daarom altijd dat we bij klanten die boven dit gemiddelde scoren nog extra benoemen dat zij écht al enorm goed rijden. Uiteindelijk nemen we voor iedereen die vragen heeft de tijd om deze zo goed mogelijk te beantwoorden. De klantgerichtheid bij deze verzekering is daarmee groot. Het is dan ook extra fijn als je aan het einde van het gesprek wordt bedankt voor de uitgebreide uitleg en mensen zo weer verder hebt geholpen om veilig de weg op te gaan.'



Je bent dus veel in contact met de gebruikers van de verzekering. Wat is de grappigste vraag die je ooit hebt gekregen? 'Ik weet er wel een aantal! Een die me echt nog bijstaat, kwam van een klant met een dongel in de auto. Deze persoon kreeg van ons bericht dat er flink te hard was gereden. Dit had ook grote gevolgen voor zijn polis, de score werd namelijk teruggezet naar nul. Dat de klant wilde weten wanneer en hoe dit was gebeurd, is dus niet gek. Ik pakte de meting erbij en gaf de datum en tijd door. Deze viel al direct op, want de meting was aan het begin van de nacht gemaakt. De auto had vanuit huis een klein rondje gemaakt inclusief tussenstop. Wat bleek? Een van de kinderen had 's nachts honger gekregen en de auto gepakt om een hamburger te halen, zonder dat de ouders dit wisten. Daar moesten we allebei toch wel even om lachen.'

Wat vinden onze leden?

100
punten



Annette Schroöder (63)

'Vijf jaar geleden sloot ik de Veilig Rijden Autoverzekering met een ingebouwde dongel af. Na al ruim dertig jaar lid te zijn bij de ANWB kwam deze verzekering voor het eerst voorbij en ik dacht: dat kan interessant zijn voor mij. Voor deze verzekering kreeg ik nog weleens een bekeuring voor te hard rijden, maar sindsdien is dit nooit meer het geval geweest. Ik rijd veel rustiger en nog bewuster. Daar staat tegenover dat ik weleens commentaar krijg dat ik te langzaam rijd, met name in de bochten. Die personen vertel ik gewoon dat ik juist goed oplet. Als ik ergens aankom waar ik 50 km/u mag rijden en pas driehonderd meter verderop 100 km/u, dan blijf ik tot aan dat punt gewoon 50 km/u rijden. Ik houd me daar netjes aan. Er zijn dan mensen die me voorbij racen, maar dat is hun ongeduld. Nu ik deze verzekering heb, wil ik goed mijn best doen om zo veilig mogelijk deel te nemen aan het verkeer. Je kunt ook wel zeggen dat dit aardig lukt. Ik heb al een aantal maanden een score van honderd punten.'

Daniel Playford (26)

'Mijn vriendin en ik delen een auto, dus als we samen op pad gaan kunnen we zowel mijn als haar rijgedrag terugzien via de app. De app kijkt onder andere naar je snelheid, hoe je remt en bochten neemt. Zo is mijn vriendin er bijvoorbeeld achter gekomen dat er een bepaald stuk snelweg is waar ze standaard te hard rijdt en voor mij was er een periode waarin ik te hard en te scherp remde. Aan deze punten hebben we daarna beiden gewerkt. Dat is ook het fijne aan de Veilig Rijden-app. Het is voor mij belangrijk dat ik zo veilig mogelijk deelneem aan het verkeer. Ik erger mij enorm aan chauffeurs die standaard te hard rijden, bij de flitspaal op de rem gaan en daarna weer de oude snelheid aanhouden. Het stukje externe verantwoording met deze verzekering vind ik daarom erg goed, want je draagt zo bij aan de collectieve veiligheid binnen het verkeer. Zou het niet fijn zijn als meer mensen veilig zouden rijden? En eerlijk is eerlijk: met een score van 92 punten is de kostenbesparing op mijn premie natuurlijk een leuk voordeel.'

92
punten



Voor meer informatie: Klaas Kregel
E-mailadres kkregel@unigarant.nl
Direct nummer 0528 29 90 20
Mobiel nummer 06 31 76 02 08

Postbus 999, 7900 AZ Hoogeveen; **IBAN** NL35 INGB 0000 0998 82; **E-mail** verzekeringen@anwb.nl; **Internet** anwb.nl
ANWB B.V., handelsregister nr 27.157000 behoort tot de groep van de Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

