

Algemene voorwaarden ANWB Verkoopservice

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden worden een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

ANWB: ANWB B.V. of een (100%) dochteronderneming van ANWB B.V.

ANWB Verkoopservice: De dienst die wordt gefaciliteerd door ANWB, waarbij Gebruikers de mogelijkheid wordt geboden om op de website www.anwb.nl/verkoopservice hun Voertuig aan BCA Inkoop te verkopen na ontvangst van een Gegarandeerd Bod. De koopovereenkomst met betrekking tot het Voertuig komt tot stand met BCA Inkoop.

BCA: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BCA Autoveiling B.V.

BCA Inkoop: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BCA Administratie B.V., tevens handelend onder de naam BCA Inkoop.

Gebruiker: De natuurlijke persoon, al dan niet lid van de Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB, of met een ANWB bedrijfslidmaatschap die gebruik maakt van de ANWB Verkoopservice c.q. de ANWB Verkoopservice online bezoekt via de Website.

Gegarandeerd Bod: Een door BCA uitgebracht bod op een door een Gebruiker via de ANWB Verkoopservice aangeboden Voertuig, waarbij de hoogte van het bod mede is bepaald aan de hand van de Gebruiker verstrekte gegevens.

Schriftelijk: op schrift, daaronder kan ook worden begrepen per e-mail of enige andere digitale wijze.

Voertuigen: personenvoertuigen, motoren en bedrijfsvoertuigen die voldoen aan de volgende criteria: personenauto of bedrijfsauto tot 3.500 kg, waarbij het bedrijf geen autobedrijf is, voertuig mag geen WOK (wacht op keuren status) hebben. Uitgesloten zijn auto's voorzien van een buitenlands kenteken of bijzonder kenteken zoals: AA, AF, KA, KL t/m KZ, LM, LO, LU, CD, CDJ, BN, GN, RC, ZZ, F, Z, HA en FH.

Website: de website www.anwb.nl/verkoopservice.

Werkdag: een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, noch een in het tweede of krachtens het derde lid van genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag.

1.2. Bij gebruik van de ANWB Verkoopservice gaat een Gebruiker akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Gegarandeerd Bod van BCA aan Gebruiker en op elke overeenkomst tussen BCA en/of BCA Inkoop en een Gebruiker.

Artikel 2. Contactgegevens BCA en BCA Inkoop

Contactgegevens BCA	BCA Autoveiling B.V. Vestiging en bezoekadres: De Landweer 4 3771 LN Barneveld Postadres: Postbus 21 3770 AA Barneveld Algemeen telefoonnummer: 034 240 45 40 Bereikbaarheid: • Maandag t/m vrijdag: 8.30 – 17.30 uur • Weekend: gesloten E-mailadres: verkoopservice@anwb.nl KvK-nummer: 09062578 BTW-identificatienummer: NL008944258B01
Contactgegevens BCA Inkoop	BCA Inkoop Vestiging en bezoekadres: De Landweer 4 3771 LN Barneveld Postadres: Postbus 21 3770 AA Barneveld BTW-identificatienummer: NL854548828B01 KvK-nummer 61919888

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst(en)

3.1 Tussen de Gebruiker en BCA c.q. BCA Inkoop kunnen de volgende overeenkomsten tot stand komen:

- de overeenkomst van opdracht tot het afgeven van een Gegarandeerd Bod; deze overeenkomst komt tot stand met BCA door de aanvraag van een Gegarandeerd Bod door de Gebruiker.
- de overeenkomst tot koop/verkoop van het Voertuig van Gebruiker; deze overeenkomst komt tot stand met BCA Inkoop door de aanvaarding door de Gebruiker van het Gegarandeerd Bod.

Artikel 4. Door Gebruiker te verstrekken informatie

4.1 BCA verstrekt een Gegarandeerd Bod op basis van de door de Gebruiker aan BCA tijdig kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen. De Gebruiker staat in voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

4.2 Gebruiker dient nauwkeurig en naar waarheid alle eigenschappen, schades, gebreken en alle overige relevante informatie met betrekking tot het Voertuig te verstrekken, voorafgaande aan het door BCA te verstrekken Gegarandeerde Bod. Indien Gebruiker dit nalaat, is Gebruiker aansprakelijk voor eventuele schade die BCA en/of BCA Inkoop daardoor lijdt.

- 4.3 Gebruiker verklaart de eigenaar te zijn van het Voertuig, dan wel volledig beschikkingsbevoegd ten aanzien van het Voertuig. Gebruiker verklaart dat het Voertuig niet bezwaard is met enig recht van derden, dat het Voertuig niet total-loss is verklaard, geen ernstige (water)schade heeft gehad, dat het Voertuig niet als taxi, lesauto of als politieauto is gebruikt, dat het kenteken, de kilometerstand en het chassisnummer correct zijn en dat alle gegevens, ingevuld tijdens de aanvraag van het Gegarandeerd Bod correct zijn, tenzij uitdrukkelijk anders door Gebruiker vermeld. Gebruiker dient te vermelden of het Voertuig een marge of een BTW-voertuig betreft. Gebruiker vrijwaart BCA en BCA Inkoop voor eventuele vorderingen van derden, indien de door Gebruiker verstrekte informatie niet correct blijkt te zijn.
- 4.4 Indien voor het Voertuig een (gedeeltelijke) vrijstelling of teruggave voor de BPM zou zijn genoten (bijvoorbeeld ingeval, doch niet beperkt tot, verhuisgoed), dient de Gebruiker dat expliciet aan BCA kenbaar te maken. Indien de Gebruiker daarvan geen, een onduidelijke of onjuiste melding zou hebben gedaan, bevat het door BCA verstrekte Gegarandeerd Bod te allen tijde een BPM-component.

Artikel 5. Gegarandeerd Bod aan Gebruiker

- 5.1 BCA geeft uitsluitend ten aanzien van Voertuigen een Gegarandeerd Bod.
- 5.2 BCA verstrekt het Gegarandeerde Bod binnen één werkdag na de aanvraag daartoe. Het Gegarandeerd Bod wordt per e-mail aan Gebruiker verstrekt. Het Gegarandeerde Bod is 5 werkdagen geldig.
- 5.3 Om te voorkomen dat de Gebruiker fouten kan maken bij de invoer van de gegevens wordt aan het einde van de taxatie/inkoopmodule op de Website aan Gebruiker de mogelijkheid geboden alle ingevoerde gegevens nogmaals te controleren en indien nodig te wijzigen.
- 5.4 Het Gegarandeerd Bod van BCA is een “all-in” prijs, die de volledige koop prijs omvat van het Voertuig en alle daarbij te leveren onderdelen. Het Gegarandeerd Bod is inclusief de BPM voor dat Voertuig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door BCA.
- 5.5 Indien Gebruiker voor het Voertuig een aftrek BTW zou hebben genoten, wordt het Voertuig aangemerkt als een “BTW-voertuig”. Het Gegarandeerde Bod is in dat geval inclusief BTW.
- 5.6 Indien het Voertuig een grijs kenteken voertuig betreft is het Gegarandeerde Bod exclusief BTW. Gebruiker verleent in dat geval zijn volledige medewerking teneinde BCA of een derde in staat te stellen om gebruik te maken van de in dat opzicht door hen gewenste fiscale mogelijkheden (zoals de BPM doorschuifregeling indien het een bestelwagen betreft van minder dan 60 maanden oud). De Gebruiker is in dit geval verplicht een factuur aan BCA te sturen conform de geleverde specificatie. Na ontvangst van deze factuur zal BCA de betaling uitvoeren.
- 5.7 Indien wordt vastgesteld dat in strijd met een verklaring van de Gebruiker geen sprake zou zijn van een BTW-voertuig, en de koopsom reeds aan de Gebruiker is voldaan, dan dient Gebruiker op eerste verzoek van BCA Inkoop de aan de Gebruiker betaalde BTW binnen 7 dagen te restitueren aan BCA Inkoop.
- 5.8 Indien de Gebruiker voor het Voertuig geen BTW aftrek zou hebben genoten, wordt het Voertuig aangemerkt als “marge-voertuig”. In dat geval bevat het door BCA kenbaar gemaakte Gegarandeerd Bod geen BTW component.

- 5.9 BCA heeft het recht de overeenkomst tot het verstrekken van een Gegarandeerd Bod met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden of de verstrekking met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien:
- BCA om welke reden dan ook niet meer gerechtigd is tot het verstrekken van een Gegarandeerd Bod en/of overige taxatiegegevens; of
 - een toeleverancier van BCA geen toestemming (meer) geeft tot het gebruik en/of (door)levering van de gegevens die benodigd zijn voor het verstrekken van een Gegarandeerd Bod.
- 5.10 BCA behoudt zich het recht voor om een Gegarandeerd Bod in te trekken, indien er duidelijk sprake is van een vergissing aan de zijde van BCA en Gebruiker redelijkerwijs kan vermoeden dat er sprake is van een vergissing.

Artikel 6. Koopovereenkomst Voertuig en inleveren Voertuig

- 6.1 Indien de Gebruiker het Gegarandeerde Bod van BCA accepteert, komt een koopovereenkomst betreffende het Voertuig waarop een Gegarandeerd Bod is uitgebracht tot stand. De Gebruiker is alsdan verplicht het Voertuig daadwerkelijk in te leveren bij een inleverpunt van BCA en daartoe een inleverafpraak te maken.
- 6.2 Gebruiker dient het Voertuig in te leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn en uiterlijk binnen 14 dagen na de totstandkoming van de koopovereenkomst.
- 6.3 Levering van het Voertuig aan BCA Inkoop vindt plaats op het moment dat het Voertuig door Gebruiker wordt afgeleverd bij BCA Inkoop of een door BCA Inkoop in te schakelen inleverpunt. Bij de inlevering van het Voertuig door Gebruiker wordt het Voertuig eigendom van BCA Inkoop. Het risico voor schade is vanaf het moment van inlevering voor rekening van BCA Inkoop.
- 6.4 Het inleveren van het Voertuig door Gebruiker is uitsluitend mogelijk tijdens de openingstijden van de inleverpunten. Het inplannen van een afspraak voor de inlevering kan alleen plaatsvinden via de link in de email die Gebruiker hiervoor ontvangt. Gebruiker dient het Voertuig te leveren, inclusief het opgegeven aantal sleutels, reservesleutels, masterkeys, codekaarten, alarmcertificaten, geldig en volledig Nederlands kentekenbewijs en alle overige documenten c.q. items welke tot het Voertuig behoren, tenzij het ontbreken van een en ander schriftelijk tussen BCA en/of BCA Inkoop enerzijds en Gebruiker anderzijds is vastgelegd. Bij het inleveren van het Voertuig dient Gebruiker zich te legitimeren middels een geldig identiteitsbewijs, zoals een geldig paspoort. Gebruiker dient bij het inleveren te verklaren de rechtmatige eigenaar van het Voertuig te zijn, dan wel schriftelijk gemachtigd te zijn door de rechtmatige eigenaar.
- 6.5 BCA Inkoop heeft het recht het Voertuig bij de levering te (doen) inspecteren. Om de technische staat van het Voertuig te beoordelen gaat de Gebruiker akkoord met het uitvoeren van een proefrit door BCA Inkoop of een door BCA Inkoop aangewezen persoon of bedrijf.

Artikel 7. Vermindering koopsom

- 7.1 Indien BCA Inkoop tijdens de inlevering van het Voertuig tot dat moment voor BCA Inkoop onbekende gebreken en/of plaatschade constateert, heeft BCA Inkoop recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de koopovereenkomst, zoals een vermindering van de koopsom, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Gebruiker. Het bedrag omtrent de vermindering van de koopsom zal na constatering onmiddellijk door BCA worden vastgesteld. Het eerder geaccepteerde Gegarandeerd Bod van BCA komt daarmee te vervallen. De Gebruiker heeft

vervolgens de keuze het nieuwe Gegarandeerd Bod te accepteren, dan wel de koopovereenkomst geheel te ontbinden.

Artikel 8. Servicekosten

- 8.1 Gebruiker is voor de verkoop van een Voertuig servicekosten verschuldigd. De hoogte van de servicekosten is afhankelijk van de koopsom van het Voertuig. Gebruiker is de volgende servicekosten verschuldigd:

Verkoopwaarde Voertuig	Hoogte servicekosten
- € 0 t/m € 499	€ 23,00 (ANWB-leden) en € 29,50 (niet-leden)
- € 500 t/m € 1.499	€ 41,50 (ANWB-leden) en € 50,00 (niet-leden)
- € 1.500 t/m € 3.999	€ 59,50 (ANWB-leden) en € 72,00 (niet-leden)
- € 4.000 t/m € 6.999	€ 89,50 (ANWB-leden) en € 106,50 (niet-leden)
- Hoger dan € 7.000	€ 114,00 (ANWB-leden) en € 133,50 (niet-leden)

Artikel 9. Betaling koopsom

- 9.1 BCA Inkoop streeft ernaar de koopsom de eerstvolgende werkdag na de inlevering van het Voertuig te betalen op de door Gebruiker aan BCA Inkoop kenbaar gemaakte bankrekening. De koopsom wordt door BCA Inkoop verrekend met de door Gebruiker verschuldigde servicekosten zoals vermeld in artikel 8.
- 9.2 Indien wordt vastgesteld dat in strijd met een (schriftelijke) mededeling van Gebruiker wel een (gedeeltelijke) vrijstelling of teruggave voor de BPM zou zijn genoten voor het Voertuig, en de koopsom inclusief BPM reeds is voldaan, dan dient de Gebruiker binnen 7 dagen na het eerste verzoek daartoe van BCA Inkoop het betreffende bedrag dat BCA Inkoop aan de Gebruiker heeft betaald in verband met de BPM aan BCA Inkoop te restitueren.

Artikel 10. Ontbinding (koop)overeenkomst

- 10.1 Zowel de Gebruiker als BCA Inkoop zijn bevoegd de (koop)overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij de verplichtingen uit de (koop)overeenkomst niet, onvolledig of niet tijdig nakomt, of indien er goede grond bestaat te vrezen dat de andere partij niet zal nakomen.
- 10.2 BCA Inkoop heeft het recht de koopovereenkomst betreffende het Voertuig te ontbinden, indien:
- blijkt dat het Voertuig niet kan worden gevrijwaard door een door de RDW genoemde reden;
 - blijkt dat de kilometerstand van het Voertuig niet overeenkomt met de kilometerstand bekend bij NAP of een onlogische opbouw heeft in de NAP historie (<http://www.nationaleautopas.nl>); en/of
 - blijkt dat de RDW het Voertuig de "WOK status" heeft gegeven. "WOK" staat voor "wacht op keuren" en betekent dat het Voertuig gekeurd moet worden na een technische of economische 'total loss' situatie.
- 10.3 Indien het Voertuig wegens overmacht niet kan worden gevrijwaard, leidt dit niet per definitie tot het ontbinden van de koopovereenkomst, maar tot opschorting van de levering. De levering zal op een nieuw tijdstip moeten plaatsvinden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De Gebruiker is aansprakelijk voor de schade die BCA Inkoop lijdt als gevolg van gebreken of omstandigheden die ten tijde van de inspectie als bedoeld in artikel 6.5 niet bekend waren bij BCA Inkoop. Onder gebreken of omstandigheden wordt verstaan het niet, onjuist, of onvolledig vermelden van gegevens en/of informatie die van invloed zijn op de waarde van het Voertuig. BCA Inkoop is in dat geval - naast overige haar op grond van de wet toekomende bevoegdheden - bevoegd (gedeeltelijke) ontbinding en/of vernietiging van de koopovereenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 11.2 De Gebruiker vrijwaart BCA Inkoop voor vorderingen van derden ten aanzien van het Voertuig die zijn ontstaan voorafgaand aan de levering van het Voertuig aan BCA Inkoop.
- 11.3 Indien de betaling van de koopsom binnen 2 werkdagen na verkoop van het Voertuig uitblijft, dient de Gebruiker BCA Inkoop middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke te stellen en BCA Inkoop een redelijke termijn te bieden om de tekortkoming te zuiveren, alvorens BCA Inkoop in verzuim is.
- 11.4 BCA, BCA Inkoop en ANWB spannen zich in om de informatie op de Website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Aan de (algemeen of individueel) verstrekte informatie (waaronder de taxatiegegevens) kunnen geen rechten of garanties worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden. BCA, BCA Inkoop en ANWB sluiten iedere aansprakelijkheid voor verstrekte informatie en voor ieder gebruik van deze informatie uitdrukkelijk uit. BCA, BCA Inkoop, noch ANWB is aansprakelijk voor de inhoud van de websites waarvan (hyper)links zijn opgenomen op de Website.
- 11.5 De aansprakelijkheid van BCA, BCA Inkoop en ANWB is beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij ter zake uitkeert met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen. Aansprakelijkheid van BCA, BCA Inkoop en ANWB voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.
- 11.6 ANWB is niet aansprakelijk voor (de kwaliteit van) de geleverde producten en diensten die door BCA en BCA Inkoop worden aangeboden c.q. verricht. ANWB staat wel open voor opmerkingen en suggesties voor het gebruik van www.anwb.nl/verkoopservice: ANWB, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, email: info@anwb.nl.

Artikel 12. Beschikbaarheid Website

- 12.1 BCA, BCA Inkoop en ANWB spannen zich in om de Website zo veel mogelijk beschikbaar te stellen en te houden, maar aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid van de Website.
- 12.2 Het staat BCA en ANWB te allen tijde vrij de toegang tot (een gedeelte van) de Website voor een Gebruiker te blokkeren, als de Gebruiker naar het oordeel van BCA en/of ANWB in strijd handelt of heeft gehandeld met deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en databankrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van de ANWB Verkoopservice en de Website, de hieraan ten grondslag liggende programmatuur, evenals met betrekking tot diensten en

producten van BCA en BCA Inkoop, zoals teksten, databanken, gegevens en afbeeldingen, behoren toe aan BCA, BCA Inkoop en/of ANWB en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Hiervan zijn uitgezonderd de programmatuur, teksten, gegevens en afbeeldingen welke door derden aan BCA, BCA Inkoop en/of ANWB zijn aangeleverd, welke programmatuur, teksten, gegevens en afbeeldingen onder een licentie worden gebruikt.

Artikel 14. Privacy

14.1 BCA, BCA Inkoop en ANWB leggen bepaalde persoonsgegevens van de Gebruikers vast en maakt gebruik van cookies onder de voorwaarden zoals beschreven in het privacy- en cookiestatement dat is terug te vinden op www.anwb.nl/verkoopservice onder “privacy en cookies”.

Artikel 15. Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 De Gebruiker kan klachten over de ANWB Verkoopservice indienen bij de ANWB, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, email: info@anwb.nl of email: info@anwbverkoopservice.nl. Klachten worden in behandeling genomen door Team Klacht van ANWB en besproken met BCA.

15.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die tot stand komen ten aanzien van de ANWB Verkoopservice is Nederlands recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen die tussen ANWB, BCA en/of BCA Inkoop enerzijds en de Gebruiker anderzijds mochten ontstaan naar aanleiding van de ANWB Verkoopservice, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.

Artikel 16. Uitvoering door derden

16.1 BCA en BCA Inkoop hebben het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door een of meer andere (rechts)personen te laten uitvoeren.

Artikel 17. Gebruiksrecht Gegevens

17.1 BCA verleent de Gebruiker het niet-exclusieve gebruiksrecht van de ter beschikking gestelde gegevens, waaronder eventuele resultaten van de door BCA verrichte taxatie(s) (hierna: de “Gegevens”).

17.2 Het gebruiksrecht met betrekking tot de Gegevens is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk, online of elektronisch overeengekomen, beperkt tot:

- de beschikking hebben over schriftelijk, online dan wel elektronisch overeengekomen Gegevens, dan wel het ontvangen van schriftelijk, online of elektronisch nader bepaalde Gegevens gericht aan en/of opgevraagd door de Gebruiker;
- het schriftelijk, online dan wel elektronisch overeengekomen doel waarvoor de Gegevens mogen worden gebruikt, bewerkt dan wel gemuteerd en/of verwerkt;
- het gebruik binnen de eigen onderneming van Gebruiker.

17.3 De Gebruiker is verplicht de Gegevens(bestanden) na gebruik voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt te vernietigen, tenzij schriftelijk, online of elektronisch anders overeengekomen of noodzakelijkerwijs uit het schriftelijk, online of elektronisch overeengekomen doel van de levering volgt. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de ontvangen Gegevens aan te wenden voor het aanleggen van gegevensbestanden of voor statistische doeleinden.

17.4 Het is de Gebruiker verboden de Gegevens, op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, bewerken, publiceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van BCA te hebben ontvangen. Het gebruiksrecht op de Gegevens is niet vatbaar voor sub-licentie of overdracht, tenzij schriftelijk of elektronisch anders wordt overeengekomen.

17.5 Het gebruiksrecht op de Gegevens ontstaat nadat volledige betaling aan de Gebruiker heeft plaatsgevonden.

Artikel 18. Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere partij wanneer hij/zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de betreffende partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de betreffende partij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 19. Wijziging algemene voorwaarden

19.1 BCA, BCA Inkoop en ANWB behouden zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen zonder voorafgaande mededeling. De Gebruiker wordt geacht bekend te zijn met de toepasselijkheid van deze (gewijzigde) algemene voorwaarden, van de inhoud te hebben kennisgenomen en met de toepasselijkheid ervan in te stemmen.