



Algemene voorwaarden 2026

ANWB-lidmaatschap
Wegenwacht® Service

Inhoudsopgave

3

9

14

24

28

38

43

46

49

58





1. Algemene voorwaarden ANWB-lidmaatschap

1. Wat houdt het ANWB-lidmaatschap in?

Met het ANWB-lidmaatschap bent u lid van de grootste vereniging van Nederland. Dit lidmaatschap is persoonsgebonden. Omdat u lid bent, krijgt u dag en nacht advies bij nood, antwoord op al uw vragen en voordeel. Als ANWB-lid krijgt u op diverse producten en diensten van de ANWB Ledenvoordeel maar ook op die van onze partners. Voor meer informatie kijk op anwb.nl/lidmaatschap. In het ANWB-lidmaatschap zit geen pechhulp voor voertuigen. Als u wel de pechhulp wilt, dan kunt u daarbij een Wegenwacht Service afsluiten, het ANWB-lidmaatschap is bij Wegenwacht Auto inbegrepen.

2. Wie kan lid worden van de ANWB?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die een hoofdverblijf heeft in het buitenland en de Nederlandse nationaliteit heeft (kijk in de productvoorwaarden op anwb.nl/voorwaarden of dit gevolgen heeft voor het product).

3. Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het contractjaar van uw ANWB-lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.

- Wanneer u direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service afsluit, dan heeft uw lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service.

- Als u tijdens het contractjaar een (aanvullende) Wegenwacht Service afsluit dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze (aanvullende) Wegenwacht Service ingaat.
- De eerste contractperiode is langer dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd.
- Uw ANWB-lidmaatschap en/of uw Wegenwacht Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

4. Betaling contributie

- De jaarlijkse contributie van uw lidmaatschap betaalt u vooruit.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.
- Het is niet mogelijk om de contributie van alleen het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen.
- Alleen in combinatie met bepaalde bestaande Wegenwacht Services is het mogelijk om de contributie van het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen. Deze Wegenwacht Services staan vermeld op anwb.nl/tarieven.
- Bij maandelijkse betaling is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt en dat de communicatie over de betaling per e-mail gaat.
- U betaalt ook de aan uw lidmaatschap gekoppelde producten van uw gezinsleden.

5. Korting op de contributie - partners als lid

Bent u ANWB-lid en is uw partner ook lid? Dan kunt u korting op de contributie ontvangen. Onder partner wordt verstaan degene die met een lid die het standaard tarief betaalt (hierna te noemen het hoofdlid) een duurzame relatie heeft en die volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres als het andere lid woont.

In combinatie met Wegenwacht Service en een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste pakket recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:

- uw relatie is verbroken waardoor u geen partners meer van elkaar bent;
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.

Het lid dat zelf gebruikmaakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruikmaken van de korting als kind. Als lid kun je niet tegelijkertijd partner korting en korting als kind hebben.

6. Korting op de contributie - jongeren als lid

Jongeren van 16 en 17 jaar ontvangen een korting op de contributie van het ANWB-lidmaatschap. Wanneer de jongere 16 of 17 jaar is, is er toestemming nodig van de ouders om een lidmaatschap af te sluiten. Dit betaalt het lid dan zelf. Wordt men lid met een product en is men 16 tot en met 25 jaar oud? Dan hangt de hoogte van de korting af van de voorwaarden van het product waarmee men lid wordt.

7. Hoogte contributie en wijzigingen voorwaarden

De hoogte van de contributie maken we bekend via **anwb.nl/tarieven** en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan en het verlengen van het lidmaatschap. De voorwaarden maken we bekend via **anwb.nl/voorwaarden** en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan en het verlengen van het lidmaatschap.

De ANWB kan de lidmaatschapscontributie voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen wegens de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie- en materiaalkosten. Ook de voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap kunnen we voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen. Deze wijzigingen van de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden maken we vóór het ingaan van het nieuwe lidmaatschapsjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk bekend en publiceren we uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum op **anwb.nl/tarieven** en **anwb.nl/voorwaarden**.

De contributie kan gedurende het lidmaatschapsjaar alleen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie waarin de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de btw verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op **anwb.nl/tarieven**. Wij verhogen de contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds om een andere reden.

Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor de laatste bepaling van **artikel 9**.

8. Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?

U kunt uw lidmaatschap online opzeggen via Mijn ANWB anwb.nl/mijn-anwb, telefonisch via 088 269 22 22 of per post onder vermelding van het lid-/relatienummer naar:

ANWB Leden Service Center
Postbus 93200
2509 BA Den Haag

Opzeggen van uw ANWB-lidmaatschap kunt u in principe alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan kan dit:

- Telefonisch, waarbij de betreffende persoon aanwezig moet zijn om toestemming te geven.
- Schriftelijk, mits u bewijs van beschikking, volmacht of een ondertekende verklaring van het lid meestuurt waarin toestemming wordt gegeven voor de opzegging namens hem/haar.

Een opzegging wegens overlijden kan online worden doorgegeven via anwb.nl/service-en-contact/opzeggen-overlijden of telefonisch via 088 269 22 22.

9. Wanneer kan ik het lidmaatschap opzeggen?

U kunt dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- Het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet geëindigd; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar.
- De lidmaatschapsduur heeft een looptijd van langer dan een jaar; er kan worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van deze langere looptijd.
- Een lidmaatschapsjaar is verlengd, omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar.
- De contributie of voorwaarden zijn gewijzigd conform **artikel 7**; er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt. Dat betekent dat wij u niet houden aan 1 maand opzegtermijn.

10. Opzeggen binnen bedenktijd

Na afsluiten van uw ANWB-lidmaatschap heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen de termijn kunt u aangeven deze toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Eventueel betaalde contributie betalen wij terug. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van onze diensten en/of het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.

11. Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?

- De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel of te weinig heeft betaald. Het te veel betaalde bedrag krijgt u terug indien geen andere bedragen meer open staan. Bent u ons nog contributie verschuldigd dan ontvangt u daar een factuur voor. Is er sprake van een van de situaties zoals genoemd in de eerste drie bepalingen van **artikel 9**, dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- ANWB-producten en -diensten die afhankelijk zijn van uw ANWB-lidmaatschap kunnen komen te vervallen en het ledenvoordeel wordt stopgezet.

12. Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie niet of te laat betaal?

U heeft 28 dagen vanaf de factuurdatum de tijd om uw contributie te betalen. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Als u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de contributie, hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. U blijft de in rekening gebrachte bedragen verschuldigd. Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar anwb.nl/factuur.

13. Wanneer kan de ANWB mijn lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals in **artikel 12** beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevergd.
- Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of wanneer u de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.
- Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst op grond van de Sanctiewet 1977.

14. Wat gebeurt er als de ANWB mijn lidmaatschap beëindigt?

- De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.
- U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.
- De van uw lidmaatschap afhankelijke ANWB-producten, -diensten en -rechten komen te vervallen.

15. Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?

Dit leggen we uitgebreid uit in ons privacy statement. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar **anwb.nl/jouw-privacy**.

16. Reglement

De algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB zijn een reglement in de zin van **artikel 25 van de statuten** van de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

17. Heeft u een klacht over uw ANWB-lidmaatschap?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lid/relatienummer per e-mail naar **klacht@anwb.nl**. Of maak gebruik van het klachtformulier op **anwb.nl/klacht**.

U kunt een klacht ook per post sturen naar:
ANWB Klachtenservice
Antwoordnummer 10
2509 VB Den Haag

18. Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
De algemene voorwaarden vindt u op **anwb.nl/voorwaarden**.



2. Definities Wegenvacht® Service

Wij/de ANWB

- De vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB, waarvan u lid bent/kunt worden.
- ANWB B.V. is aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services.

Bepaalde diensten hebben wij ondergebracht bij verzekeringsmaatschappij Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., beide een 100% dochter van ANWB B.V.

Reis- en Rechtshulp N.V. is aanbieder van:

- Wegenvacht Nederland, Standaard en Compleet
- Wegenvacht Europa Instap, Standaard en Compleet
- Wegenvacht Europa met pechhulp in de woonplaats
- Wegenvacht Europa met Vervangend Vervoer Service Europa
- Wegenvacht Europa Plus Instap, Standaard en Compleet
- Aanhangwagen Service Buitenland
- Kampeerauto Service Buitenland

ANWB B.V. is aanbieder van:

- Wegenvacht Nederland Instap

Unigarant N.V., UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en ANWB Rechtsbijstand:
De rechtsbijstand is verzekerd bij Unigarant N.V. voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

U

Degene die een Wegenwacht Service afsluit of het hoofdlid van een gezin.

Partner

Degene met wie u een duurzame relatie heeft en die volgens de BRP op hetzelfde adres woont als u (zonder dat u via de bloedlijn aan elkaar bent verbonden).

Gezin

U, uw partner en/of uw kinderen t/m 25 jaar.

Voertuig

Een particuliere auto en/of motor waar een ANWB lid met Wegenwacht Service in rijdt.

Gezinsvoertuig

De auto of motor waarvan het kenteken geregistreerd staat bij de ANWB.

Pech

Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling of op de dag van vertrek ontstaan binnen het dekkinggebied van uw Wegenwacht Service pakket en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, brand, een van buiten komend onheil of vastzit in modder, sneeuw of op een onverharde weg valt dit niet onder ons begrip van pech.

Wegenwacht Service

Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, vervangend vervoer service en het toezenden van onderdelen.

Afsluitdatum

De datum waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten. De afsluitdatum wordt hierna "het afsluiten" genoemd.

Ingangsdatum

De datum waarop de afgesloten Wegenwacht Service is ingegaan. Op **pagina 16** leest u vanaf wanneer u recht heeft op hulp.

Wachttijd (carenzperiode)

De wachttijd, ook wel carenzperiode genoemd, is de periode na het afsluiten van de Wegenwacht Service waarin nog geen dekking bestaat. Dit betekent dat u tijdens deze periode nog geen aanspraak kunt maken op hulp op grond van de Wegenwacht Service.

U heeft in Nederland de mogelijkheid het Wegenwacht Nederland Standaard pakket uit te breiden met een aanvullende dekking geldig voor de duur van de wachttijd. Aan deze uitbreiding is een extra eenmalige premie verbonden. Na betaling van de premie heeft u gedurende de duur van de wachttijd recht op sleutelhulp en indien nodig transporthulp naar de dichtstbijzijnde geschikte garage met een maximum van 25 kilometer. Deze aanvullende dekking is uitsluitend beschikbaar in combinatie met het Wegenwacht Nederland Standaard pakket. De actuele hoogte van de tarieven vindt u op anwb.nl/tarieven.

Contractjaar

De looptijd (12 maanden) van de door u afgesloten Wegenwacht Service overeenkomst, gerekend vanaf de ingangsdatum.

Telefonische hulp

Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale.

Sleutelhulp

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is.

Transporthulp

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Is sleutelhulp niet mogelijk, dan kan direct transporthulp worden ingezet zonder eerst sleutelhulp. Dit gebeurt op beoordeling van onze medewerkers, zij zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties.

Vervoer van de inzittenden

Vervoer van de inzittenden van het voertuig met pech, wanneer transporthulp wordt verleend.

Repatriëring

Terugbrengen van uw voertuig en vakantiebagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig, nadat u pech bij ons heeft gemeld, niet binnen 48 uur (op een eiland 4 werkdagen) én niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden.

Invoeren

Als de kosten voor repatriëring plus de door de ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig, zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in dat land ter sloop wordt aangeboden en wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. De sloopkosten worden door ons vergoed. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde. Indien u toch wenst dat het voertuig wordt gerepatriëerd, dan kunt u dat zelf, op eigen kosten organiseren. De waarde van uw voertuig wordt bepaald op basis van de vervangingswaarde van uw voertuig volgens de ANWB koerslijst.

Vervangend vervoer service

Het regelen van een vervangende auto of andersoortig vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig niet direct (Wegenwacht Nederland) of binnen 48 uur (Wegenwacht Europa) weer aan het rijden kunnen krijgen.

Toezenen onderdelen

Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij deze dag valt op een erkende feestdag.

Woonplaats

De plaats waar u woont en die u heeft opgegeven bij de ANWB. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.

Aanhangwagens

De achter uw voertuig meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. Het voertuig met aanhangwagens moet bestuurd kunnen worden met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. In het buitenland geldt dat de aanhangwagens uit Nederland moet zijn meegenomen.

Kampeerauto

Een voertuig waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en dat bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen.

Voordekking

Recht op hulpverlening bij pech in Nederland wanneer pech is ontstaan op de dag van vertrek naar het buitenland. Recht op vervangend vervoer volgens de voorwaarden van Wegenwacht Europa Service binnen het Wegenwacht Europa dekkinggebied (**pagina 31**). Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking. De voorwaarden van uw Wegenwacht Europa pakket zijn van toepassing.

Pandemie

Een epidemie die zich geografisch wijd verspreidt en een grote regio of zelfs de hele wereld treft.



3. Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service

Op de volgende pagina's gebruiken wij de overkoepelende naam 'Wegenwacht Service', tenzij anders aangegeven. Om Wegenwacht Service te kunnen afsluiten moet u ook lid zijn of lid worden van de ANWB.

1. Wie kan Wegenwacht Service afsluiten?

- Iedereen van 18 jaar en ouder die lid is van de ANWB kan Wegenwacht Service afsluiten.
- Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenwacht Service.
- Ook als u niet in Nederland woont, kunt u een Wegenwacht Service afsluiten, mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen én de Nederlandse nationaliteit heeft. De Wegenwacht Service geldt dan niet voor het land waarin u woont.

2. Wat doet u als u pech heeft?

Zorg eerst dat u veilig staat. Meld vervolgens pech in Nederland via de Onderweg app of bel de ANWB Alarmcentrale. Het telefoonnummer in Nederland is 088 269 28 88 en vanuit het buitenland +31 70 314 14 14. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

3. Wat mag u van ons verwachten?

Wij gaan er alles aan doen om u weer op weg te helpen, maar we kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als wij u met een noodoplossing helpen, kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt. In sommige gevallen rekenen wij een toeslag. Een overzicht van alle toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven.

4. Wie heeft recht op hulp?

U kunt gebruikmaken van uw Wegenwacht Service als u bestuurder bent van een voertuig of als inzittende van uw eigen voertuig op het moment van de pech. Onze hulp is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.

5. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor onze Wegenwacht Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldig bewijs van lidmaatschap heeft (digitaal in de Onderweg app of Eropuit app) en een geldig kentekenbewijs toont.

6. Welke voertuigen helpen wij?

Wij helpen, afhankelijk van de door u gekozen service, personenauto's, kampeerauto's, motorfietsen, brommobielen, busjes, bestelbusjes en aanhangwagens, voorzien van een geregistreerd/goedgekeurd RDW motor/auto kenteken, die niet commercieel gebruikt worden, op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg. Kampeerauto's die zwaarder zijn dan 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C, helpen wij in Nederland alleen met sleutelhulp en in het buitenland met sleutelhulp en transporthulp. Voor service in het buitenland aan een kampeerauto of respectievelijk aanhangwagen is Kampeerauto Service Buitenland respectievelijk Aanhangwagen Service Buitenland vereist. Uitzonderd van pechhulp zijn voertuigen die verhuurd worden via een verhuurbedrijf of deelpplatform.

7. Hoe helpen wij u?

Als wij de pech telefonisch niet kunnen verhelpen, vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet. Dit gebeurt op beoordeling van onze medewerkers, zij zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties.

8. Wat gebeurt er als we uw voertuig met sleutelhulp niet aan het rijden krijgen?

Afhankelijk van de Wegenwacht Service waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op een of meer van de volgende services (wat we er precies onder verstaan leest u vanaf [pagina 11](#)): transporthulp, vervoer van de inzittenden, vervangend vervoer service, repariëring en toezenden onderdelen.

9. Wat is de werkwijze in geval van pech?

- U bent bereid ons zo snel mogelijk te voorzien van de juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen alleen helpen als wij uw voertuig veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw auto kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.

10. Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland?

- In Nederland heeft u 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer rekenen wij een toeslag. De actuele hoogte van toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven.
- Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening.
- Wij helpen u op 2 verschillende kentekens per contractjaar. Voor elk volgend kenteken bieden wij alleen sleutelhulp en rekenen wij een toeslag.
- U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

11. Wanneer heeft u recht op hulp?

- U heeft na de wachttijd van 48 uur na de afsluitdatum van de Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp.
- Bij wijziging van uw Wegenwacht Service pakket heeft u bij een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service na 24 uur wachttijd recht op volledige hulp en bij een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service heeft u een maand na de wijziging recht op volledige hulp, zie **artikel 18** voor de uitzonderingen. Uw huidige Wegenwacht Service vervalt per ingangsdatum van uw nieuwe Wegenwacht Service.
- Bij het afsluiten van een Kampeerauto Service of Aanhangwagen Service heeft u na de wachttijd van 48 uur na de afsluitdatum én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp.
- Het afsluiten van de Wegenwacht Service moet hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor het afsluiten van een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service.
- De afsluitdatum van uw Wegenwacht Europa Service moet 48 uur vóór uw vertrek uit Nederland liggen.
- U heeft in Nederland de mogelijkheid het Wegenwacht Nederland Standaard pakket uit te breiden met een aanvullende dekking geldig voor de duur van de wachttijd. Aan deze uitbreiding is een extra eenmalige premie verbonden. Na betaling van de premie heeft u gedurende de duur van de wachttijd recht op sleutelhulp en indien

nodig transporthulp naar de dichtstbijzijnde geschikte garage met een maximum van 25 kilometer. Deze aanvullende dekking is uitsluitend beschikbaar in combinatie met het Wegenwacht Nederland / Europa Standaard pakket. De actuele hoogte van de tarieven vindt u op anwb.nl/tarieven.

- U heeft met Wegenwacht Europa Service recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.

Let op! U kunt op het moment van pech in het buitenland en/of als u zich al in het buitenland bevindt geen Wegenwacht Europa Service afsluiten. Bij afsluiten van de Wegenwacht Europa Service op het moment van pech in het buitenland en/of als u zich in het buitenland bevindt gaat de Wegenwacht Service pas in bij een volgende periode in het buitenland.

12. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- Pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK, zonder geldige autoverzekering of met een Wacht Op Keuren-status (WOK-status);
- Pech meldt voor een voertuig dat minder dan 5 dagen geleden is overgeschreven van tenaamstelling. U ontvangt in dat geval alleen sleutelhulp;
- Pech meldt voor een voertuig met buitenlands kenteken in het land van het kenteken en/of het land waar u woont;
- Pech meldt voor een voertuig dat niet uw vervoersmiddel is geweest vanaf uw woonplaats naar het buitenland;
- In het buitenland rijdt in een gehuurd voertuig, gehuurde kampeerauto of met een gehuurde aanhangwagen (al dan niet meegenomen uit Nederland);
- In een voertuig rijdt met een handelaarskenteken of een tijdelijk kenteken;
- Uw voertuig gebruikt als taxi, voor rijlessen of voor commerciële doeleinden (waaronder verhuur via een verhuurbedrijf of deelplatform);
- De pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- Als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- Onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- Deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten, al dan niet met een snelheidselement of verhoogde moeilijkheidsgraad, of op een circuit rijdt;
- (Opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- Zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- De privacy van onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners niet respecteert;
- Volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service;
- Niet aan uw verplichtingen heeft voldaan; bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuur.

Of als de pech ontstaan is:

- Door opzettelijk handelen of nalaten;
- Doordat u zich niet aan de wet of regels hield;
- Door (eenzijdige) aanrijdingsschade;
- Bij de import of export van voertuigen;
- Door aanpassingen die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/ importeur;
- Door achterstallig onderhoud.

Of in situaties van overmacht. In deze gevallen kunnen wij geen of (waar mogelijk) slechts beperkte hulpverlening bieden, zoals het bieden van telefonisch(e) hulp of advies.

Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van:

- Klimatologische belemmeringen en onvoorzienbare gebeurtenissen van natuurlijke oorsprong: zoals natuurrampen, aardbevingen, vulkanische uitbarsting, solar- of magnetische stormen;
- Pandemieën of epidemieën;
- Negatief reisadvies afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken;
- Sanctiemaatregelen opgelegd door de Nederlandse of een buitenlandse overheid, (internationale) organisaties en/of bedrijven die onze dienstverlening faciliteren (bijvoorbeeld: banken, software- en telecombédrijven);
- Cyberaanvallen: In het geval van een cyberaanval waardoor onze systemen tijdelijk uitvallen, nemen wij alle redelijke maatregelen om de impact te minimaliseren en de dienstverlening zo snel mogelijk te herstellen;
- Molest: zoals een gewapend conflict, (burger)oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproep en muiterij;
- Atoomkernreacties.

13. Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen en/of uw Wegenwacht Service (inclusief ANWB-lidmaatschap) te beëindigen?

- Wanneer u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers, dit naar hun beoordeling, of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.
- Wanneer u ons (opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft.
- Wanneer u volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.
- Wanneer u na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuur.
- Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst op grond van de Sanctiewet 1977.

14. Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?

Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de algemene voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. Kosten die u niet kunt declareren zijn de kosten voor reparaties. Ook schoonmaakkosten van het wegdek zijn niet gedekt onder de Wegenwacht Service en kunnen daarom niet gedeclareerd worden.

15. Hoe kunt u door u gemaakte kosten declareren?

- Vul binnen 3 maanden na het maken van de kosten het online formulier in op anwb.nl/declareren.
- Toch per post declareren? Neem contact op met de afdeling Administratie op telefoonnummer 088 269 58 85 en vraag om een schriftelijk declaratieformulier.

16. In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming waardoor schade is ontstaan aan uw voertuig die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen bij situaties waarin wij u niet helpen die zijn vermeld in **artikel 12**. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid.

Voor schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen en/of voor toezending van niet passende onderdelen zijn wij niet aansprakelijk.

Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- U heeft een vervangende auto gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing;
- Uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico;
- Uw voertuig en bagage worden tijdelijk gestald;
- Uw voertuig en/of bagage worden gestolen;
- Uw voertuig en/of bagage worden gestolen tijdens transporthulp.

17. Van wanneer tot wanneer loopt uw Wegenwacht Service?

- De looptijd van uw Wegenwacht Service is gelijk aan de looptijd van uw ANWB-lidmaatschap.
- Het contractjaar van uw Wegenwacht Service loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.
- Wanneer u tijdens het contractjaar uw Wegenwacht Service wijzigt, wordt uw volledige Wegenwacht Service vanaf dat moment verlengd tot precies één jaar later.

- Wanneer u uw Wegenwacht Service uitbreidt met de ANWB Jongerenpas, de ANWB Partnerpas, Aanhangwagen Service Buitenland of Kampeerauto Service Buitenland, verschuift de looptijd niet. Deze producten lopen gelijk met de looptijd van uw reeds afgesloten Wegenwacht Service.
- De eerste contractperiode is doorgaans langer dan een jaar, wanneer u gebruikmaakt van een actie met een langere looptijd.
- De Wegenwacht Service wordt na afloop van een contractjaar automatisch met één jaar verlengd.
- U kunt maximaal één keer per drie maanden een nieuwe Wegenwacht Service afsluiten.

18. Wanneer kunt u een aanvullende (duurdere) of minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten?

- U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft 24 uur na het afsluiten van deze duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp.
- U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij:
 - Uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar;
 - Uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.

Let op! Pechhulp in het buitenland moet vóór vertrek uit Nederland zijn afgesloten.

19. Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?

U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties:

- U kunt tot en met 14 dagen na de dag waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Wegenwacht Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. U betaalt wel premie over de dagen dat de Wegenwacht Service heeft gelopen. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening, advies heeft gevraagd of gebruik heeft gemaakt van onze andere diensten, komt de bedenktijd te vervallen;
- Uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar;
- Uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service heeft afgesloten. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode;

- Uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode;
- De tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform **artikel 22**; er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt. Dat betekent dat wij u niet houden aan 1 maand opzegtermijn.

De ANWB Jongerenpas, de ANWB Partnerpas, Aanhangwagen Service Buitenland of Kampeerauto Service Buitenland kunt u tegelijk met uw Wegenwacht Service opzeggen, maar ook afzonderlijk. In het eerste jaar is afzonderlijk opzeggen pas mogelijk vanaf het moment dat de contractperiode van uw Wegenwacht Service afloopt. Als u uw Wegenwacht Service opzegt, heeft u de mogelijkheid het ANWB-lidmaatschap door te laten lopen.

20. Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd?

- U ontvangt een digitale of schriftelijke bevestiging van uw opzegging.
- Bij opzegging van uw Wegenwacht Service berekenen we hoeveel u te veel of te weinig heeft betaald. Het te veel betaalde bedrag krijgt u terug mits er geen andere openstaande bedragen zijn. Bent u nog openstaande bedragen verschuldigd, dan ontvangt u daarvoor een factuur. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in de bepalingen 2 tot en met 4 van **artikel 19**, dan bent u de premie over de gehele de contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- Eventuele gezinskorting op nog lopende Wegenwacht Services kunnen komen te vervallen.

21. Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?

U kunt uw lidmaatschap online opzeggen via Mijn ANWB anwb.nl/mijn-anwb, telefonisch via 088 269 22 22 of per post onder vermelding van het lid-/relatienummer naar:

ANWB Leden Service Center
Postbus 93200
2509 BA Den Haag

Opzeggen kunt u in principe alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan kan dit:

- Telefonisch, waarbij de betreffende persoon aanwezig moet zijn om toestemming te geven.

- Schriftelijk, mits u bewijs van beschikking, volmacht of een ondertekende verklaring van het lid meestuurt waarin toestemming wordt gegeven voor de opzegging namens hem/haar.

Een opzegging wegens overlijden kan online worden doorgegeven via

anwb.nl/service-en-contact/opzeggen-overlijden of telefonisch via 088 269 22 22.

22. Kunnen de tarieven en/of de voorwaarden wijzigen?

- De ANWB kan de tarieven en/of voorwaarden van de Wegenwacht Service voor het nieuwe contractjaar wijzigen wegens één of meer van de onderstaande redenen:
 - De stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie-, brandstof- en materiaalkosten;
 - De steeds complexer wordende aard van pechhulpverlening;
 - Verzekering van het verzekerd risico en/of de hoogte van het schadeverloop.
- Wijzigingen maken we vóór het ingaan van het nieuwe contractjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en worden uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd op **anwb.nl/tarieven** en **anwb.nl/voorwaarden**.
- Wijzigingen van de tarieven en/of voorwaarden gaan voor u gelden met ingang van uw nieuwe lidmaatschapsjaar.
- De tarieven kunnen gedurende het contractjaar slechts tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de assurantiebelasting of btw verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op **anwb.nl/tarieven**. Wij verhogen de contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds om een andere reden.
- Actuele hoogtes van tarieven en toeslagen vindt u op **anwb.nl/tarieven**.
- Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor de laatste bepaling van **artikel 19**.

23. Hoe betaalt u uw Wegenwacht Service?

- U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit, tegelijk of inclusief met uw ANWB-lidmaatschap.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.
- Bij maandelijkse betaling is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt en dat de communicatie over de betaling per e-mail gaat.
- U betaalt ook de eventuele producten die uw gezinsleden afnemen.

24. Wat gebeurt er als u uw premie voor de Wegenwacht Service niet of te laat betaalt?

Betaalt u per jaar dan krijgt u 28 dagen vanaf de factuurdatum de tijd om uw premie te betalen. Betaalt u per maand dan incasseren wij iedere maand rond dezelfde datum. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Vanaf de dag dat u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de premie, hebben we het recht om uw Wegenwacht Service tezamen met uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel de premie voor de Wegenwacht Service verschuldigd tot de beëindigingsdatum. Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en tot het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar **anwb.nl/factuur**.

25. Wat gebeurt er als wij uw Wegenwacht Service beëindigen?

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van uw Wegenwacht Service.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB. Wij kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen.
- Wij kunnen ook uw andere producten beëindigen, zoals eventuele ANWB Partner- en/of Jongerenpas. Hiervoor al door u betaalde bedragen zullen wij in mindering brengen op wat u ons nog schuldig bent. Het restant van de betaalde premie over de lopende contractperiode betalen wij niet terug.
- De korting van een eventuele Wegenwacht Service met Partnervoordeel vervalt.

26. Zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief btw?

Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).



4. Wegenwacht® Nederland Service

Wegenwacht® Nederland Instap

- In Nederland, maar alleen buiten uw woonplaats.

Telefonische hulp

We proberen uw pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale te verhelpen. Biedt telefonische hulp geen oplossing, dan vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet.

Sleutelhulp

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor gekoppelde aanhangwagens en kampeerauto's ongeacht het gewicht. Het betreft hulp die we ter plekke binnen één uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening.

Let op! In sommige gevallen rekenen wij een toeslag. Bijvoorbeeld bij het inzetten van een reservewiel, of als de pech is ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof of door een lege hoge voltage batterij. Een overzicht van alle toeslagen vindt u op: anwb.nl/tarieven. De kosten voor eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening.

Transporthulp

Biedt sleutelhulp in Nederland geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Kan uw voertuig niet dezelfde dag worden gerepareerd, dan wordt uw voertuig niet verder dan uw woonplaats getransporteerd. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

We transporteren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een (samengesteld) belast gewicht van maximaal 4.250 kg. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service.

Let op! Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg), als uw voertuig niet goed bereikbaar is of indien wij uw auto kunnen repareren, maar u geen gebruik van deze service wil maken. De kosten voor eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening.

Stalling

In afwachting van transport kan uw voertuig tijdelijk worden gestald, al dan niet in een garage. Aan deze stalling zijn kosten verbonden. Deze stallingskosten vergoeden wij gedurende maximaal 3 dagen.

Vervoer van inzittenden

In combinatie met transporthulp vervoeren we ook de inzittenden van uw voertuig met pech. Inzittenden (behalve lifters) kunnen met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2e klas naar dezelfde bestemming in Nederland reizen.

Wegenwacht® Nederland Standaard

- In Nederland, ook binnen uw woonplaats.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Instap (vanaf **pagina 24**). Aanvullend zijn hulp binnen uw woonplaats en vervangend vervoer service.

Vervangend vervoer service

U krijgt vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw voertuig niet ter plekke weer aan het rijden kunnen krijgen. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service. Wij kiezen welk vervangend vervoer wordt ingezet:

- Een auto gedurende maximaal 2 werkdagen (gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats);
- Kosten openbaar vervoer 2e klas;
- Een taxi naar een bestemming in Nederland.

De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden (maximaal categorie C) of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan het ANWB-lid waarvan de gegevens corresponderen met het rijbewijs.

Let op! U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt, zijn voor u van toepassing. De uitgever van vervangend vervoer heeft recht u het vervoersmiddel te ontzeggen. Wij vergoeden geen brandstofkosten, afkoop eigen risico, extra kilometers boven de 100 kilometer per dag, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig.

Wegenwacht® Nederland Compleet

- In Nederland, ook binnen uw woonplaats.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (vanaf **pagina 26**). Aanvullend is de Vervangend vervoer service uitgebreid en heeft u recht op Haal- en brengservice vervangende auto, Hotel-service bij pech onderweg en Rechtsbijstand Verkeer Gezin.

Vervangend vervoer service

Vervangend vervoer zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (**pagina 26**), maar in plaats van maximaal 2 werkdagen heeft u recht op maximaal 5 werkdagen vervangend vervoer (gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats).

Haal- en brengservice vervangende auto

Als het mogelijk is en uitsluitend tussen 08:00 uur en 17:00 uur op werkdagen, bezorgen wij uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op.

- Wij brengen de auto na de melding naar het met u afgesproken adres.
- Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.
- De haal- en brengservice is niet van toepassing binnen uw woonplaats.

Hotel-service bij pech onderweg

Wanneer wij u bij pech 's nachts in Nederland niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen, zorgen wij voor:

- Het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;
- Het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;
- Het vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan voor vervoer en accommodatie tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap en per pechgeval.

Rechtsbijstand Verkeer Gezin

De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf **pagina 49**.



5. Wegenwacht® Europa Service

Wegenwacht® Europa Instap

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Instap.
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenwacht Service ook afsluiten. De service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont.

Telefonische hulp

We proberen uw pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale te verhelpen. Biedt telefonische hulp geen oplossing, dan vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp of wordt direct transporthulp ingezet.

Sleutelhulp

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Wij vergoeden de kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.

Let op! Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg-) reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op! In sommige gevallen rekenen wij een toeslag. Bijvoorbeeld bij het inzetten van een reservewiel, of als de pech is ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof of door een lege hoge voltage batterij. Een overzicht van alle toeslagen vindt u op: anwb.nl/tarieven. De kosten voor eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening.

Transporthulp en diagnose

Biedt sleutelhulp geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij vergoeden de kosten voor dit transport door een hulpverlener in het betreffende land.

Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

Voor transporthulp van een kampeerauto, aanhangwagen of caravan, bekijk de voorwaarden van Kampeerauto en Aanhangwagen Service Buitenland (zie pagina 43 t/m 45).

Let op! De kosten voor diagnose en eventuele reparaties door een garage zijn voor uw rekening. Reparaties worden uitgevoerd in uw opdracht en zijn voor uw rekening en risico. Een diagnose is verplicht om hulpverlening voort te zetten. Wij bieden geen diagnose of transport bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg) of als uw voertuig niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener.

Repatriëring

We brengen uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uit een technische diagnose blijkt dat dat noodzakelijk is. Wij bieden u deze hulp, mits aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- U kunt door pech niet verder rijden;
- Onze hulpdienst kan het probleem niet binnen 48 uur oplossen nadat u de pech bij ons heeft gemeld (op eilanden geldt een termijn van 4 werkdagen);
- Uw voertuig kan niet vóór uw geplande terugreis worden gerepareerd.

De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring. Voor een kampeerauto of aanhangwagen zijn aanvullende modules nodig.

Ook uw besluit om eerder terug te keren uit het buitenland is geen reden voor repatriëring, zolang het voertuig binnen de oorspronkelijk geplande reisperiode gerepareerd kan worden. Als u besluit voor uw oorspronkelijke geplande terugkeerdatum terug te gaan, bent u zelf verantwoordelijk voor uw voertuig.

Wij repatriëren uw voertuig en de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. In afwachting van repatriëring kan uw voertuig tijdelijk worden gestald, al dan niet in een garage. Aan deze stalling zijn kosten verbonden. Deze stallingskosten vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.

Als de kosten voor repatriëring plus de door ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig, zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in dat land ter sloop wordt aangeboden en dat wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. De sloopkosten worden door ons vergoed. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde. Indien u toch wenst dat het voertuig wordt gerepatriëerd, dan kunt u dat zelf, op eigen kosten organiseren. De waarde van uw voertuig wordt bepaald op basis van de vervangingswaarde van uw voertuig volgens de ANWB koerslijst.

Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel ook bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder of op een onverharde weg) of als uw voertuig niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener.

Toezenden van onderdelen

Wij bestellen en verzenden de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan het voertuig mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en de onderdelen vergoeden wij niet. Wij vergoeden de kosten van verzending en de gemaakte kosten om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station tot € 200,-.

Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkinggebied Europa bestaat uit de volgende landen:

Albanië	Luxemburg
Andorra	Noord-Macedonië
België	Malta
Bosnië-Herzegovina	Monaco
Bulgarije	Montenegro
Cyprus	Noorwegen
Denemarken*	Oostenrijk
Duitsland	Polen
Estland	Portugal **
Finland	Roemenië
Frankrijk	San Marino
Gibraltar	Servië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje ***
Italië	Tsjechische Republiek
Kosovo	Turkije tot de Bosporus
Kroatië	Verenigd Koninkrijk
Letland	Zweden
Liechtenstein	Zwitserland
Litouwen	

* (m.u.v. de Faeröer Eilanden)

** (m.u.v. de Azoren en Madeira)

*** (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla)

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. In het geval van een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) wel beperkte dekking en helpen wij u alleen met (telefonisch) advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van situaties waarin wij u niet kunnen helpen, zoals vermeld in artikel 12.

Wegenwacht® Europa Standaard

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Standaard.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (**pagina 28**). Aanvullend is Vervangend vervoer service in Europa.

Vervangend vervoer service

Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

- U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (**pagina 31**) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkingsgebied ligt.
- We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (**pagina 39**).
- Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking.

Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.

- Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt.
- Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.
- We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.
- We vergoeden de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto.
- In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. De huurkosten worden vergoed tot maximaal € 75,- per dag.
- Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan de houder van de ANWB ledenpas en moet corresponderen met het rijbewijs.
- Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkinggebied (pagina 31).

Wegenwacht® Europa Compleet

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Compleet.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard (**pagina 32**). Aanvullend zijn de volgende diensten.

Vervangend vervoer service

U heeft recht op dezelfde diensten zoals beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard (**pagina 32**). In plaats van maximaal 21 dagen heeft u buiten Nederland echter recht op maximaal 35 dagen vervangend vervoer en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.

Haal- en brengservice vervangende auto

Wij bezorgen indien mogelijk uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op.

- Wij brengen de auto na de melding naar het met u afgesproken adres.
- Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.
- De haal- en brengservice is niet van toepassing binnen uw woonplaats.

Is het niet mogelijk om uw vervangende auto te brengen en/of op te halen, dan vergoeden wij de kosten die u maakt om zelf een vervangende auto te halen en/of terug te brengen. Dit alleen in overleg en na toestemming van de ANWB.

Hotelservice bij pech onderweg

Wanneer u bij pech onverwacht gebruik moet maken van een hotel, zorgen wij voor:

- Het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;
- Het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;
- Het vergoeden van door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de ANWB Alarmcentrale heeft gemaakt, voor vervoer en accommodatie tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap en per pechgeval.

Rechtsbijstand Verkeer Gezin

De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf **pagina 49**.

Wegenwacht® Europa met pechhulp in de woonplaats

- In Nederland, ook binnen uw woonplaats.
- Dit pakket is niet meer af te sluiten.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Instap en Wegenwacht Europa Instap (**pagina 28**). Aanvullend is in Nederland ook pechhulp binnen uw woonplaats.

Wegenwacht® Europa met Vervangend Vervoer Service Europa

- In Nederland, maar alleen buiten uw woonplaats.
- Dit pakket is niet meer af te sluiten.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Instap en Wegenwacht Europa Instap (**pagina 28**). Aanvullend is Vervangend Vervoer Service in Europa excl. Nederland.

Vervangend vervoer service

Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

- U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkinggebied (**pagina 31**) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkinggebied ligt.
- We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (**pagina 39**).
- Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al aangeboden ter reparatie bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking.

Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.

- Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt.
- Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.
- We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.
- We vergoeden de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto.
- In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. De huurkosten worden vergoed tot maximaal € 75,- per dag.
- Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan de houder van de ANWB ledenpas en moet corresponderen met het rijbewijs.
- Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkinggebied (pagina 31).



6. Wegenvacht® Europa Plus Service

Wegenvacht® Europa Plus Instap

- In en buiten Europa, Inclusief Wegenvacht Nederland Instap en Wegenvacht Europa Instap.
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenvacht Service ook afsluiten. De service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenvacht Europa Instap (**pagina 28**). Het toezenden van onderdelen doen wij wereldwijd, maar niet binnen Nederland.

Waar kunt u op onze service rekenen?

Het dekkingsgebied van Europa Plus Instap bestaat uit de landen van Wegenwacht Europa Instap (**pagina 31**) en de volgende landen/gebieden:

Algerije	Israël	Tunesië
De Azoren	Melilla	Turkije vanaf de Bosporus
De Canarische Eilanden	Madeira	Wit-Rusland
Ceuta	Marokko	
Egypte	Moldavië	
Faroer Eilanden	Oekraïne	
IJsland	Rusland (Europese deel)	

In de volgende landen vergoeden wij alleen de kosten voor sleutelhulp en transporthulp als u deze na overleg en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale hebt gemaakt:

Aruba	Curaçao
Australië	Indonesië
Canada	Nieuw-Zeeland
Caribisch Nederland	Sint-Maarten
(Saba, Sint-Eustatius en Bonaire)	Verenigde Staten

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies afgegeven is door het ministerie van Buitenlandse Zaken. In het geval van een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) wel beperkte dekking en helpen wij u alleen met (telefonisch) advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van situaties waarin wij u niet helpen, zoals vermeld in artikel 12.

Wegenwacht® Europa Plus Standaard

- In en buiten Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Standaard en Wegenwacht Europa Standaard.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Plus Instap (**pagina 39**). Aanvullend is Vervangend vervoer service in Europa.

Vervangend vervoer service

Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen.

Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

- U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (**pagina 31**) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkingsgebied ligt.
- We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (**pagina 39**).
- Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw voertuig al ter reparatie aangeboden bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking.

Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.

- Voor de duur binnen de periode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt.
- Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.
- We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.
- We vergoeden de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. Uitzonderd hierop zijn de landen van het dekkingsgebied uit de Wegenwacht Europa Instap Plus Service (**pagina 39**).
- Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en/of inzittenden of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkinggebied (pagina 31). In de landen uit het Plus pakket (pagina 39) heeft u geen recht op Vervangend vervoer service.

Wegenwacht® Europa Plus Compleet

- In en buiten Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Compleet en Wegenwacht Europa Compleet.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Plus Standaard (**pagina 40**). Aanvullend zijn de volgende diensten.

Vervangend vervoer service

Zoals wij beschreven hebben bij Wegenwacht Europa Plus Standaard (**pagina 40**). In plaats van maximaal 21 dagen heeft u buiten Nederland recht op maximaal 35 dagen vervangend vervoer.

Haal- en brengservice vervangende auto

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij de Haal- en brengservice vervangende auto in Wegenwacht Europa Compleet (**pagina 34**) als de pech ontstaat binnen het dekkinggebied van Wegenwacht Europa Instap (**pagina 31**).

Hotelservice bij pech onderweg

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij de Hotelservice bij pech onderweg in Wegenwacht Europa Compleet (**pagina 34**).

Rechtsbijstand Verkeer Gezin

De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf **pagina 49**.



7. Uitbreidingen op Wegewacht® Europa Service

Aanhangwagen Service Buitenland

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegewacht Europa Instap (**pagina 28**), maar dan voor een toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen die u tijdens uw reis uit Nederland achter uw voertuig meeneemt. Het voertuig met aanhangwagen moet bestuurd kunnen worden met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. Een eventueel meegenomen vaartuig repatriëren wij als wij de aanhangwagen invoeren of naar een sloperij brengen in het land waar deze zich bevindt.

Let op! U heeft geen dekking voor gehuurde aanhangwagens (al dan niet meegenomen uit Nederland).

Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf

In combinatie met Wegewacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf, binnen het hiervoor geldend dekkinggebied, voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren.

- U krijgt alleen een vervangende aanhangwagen of verblijf vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.
- Is de pech al ontstaan vóór de dag van vertrek of is uw aanhangwagen al aangeboden ter reparatie bij de garage, dan heeft u geen recht op voordekking.
- U krijgt alleen een vervangende aanhangwagen of verblijf wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkinggebied (**pagina 31**) bent en uw eindbestemming ook binnen het dekkinggebied ligt.
- We vergoeden geen vervangende aanhangwagen of verblijf in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (**pagina 39**).

Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagen:

- Gedurende de periode in het buitenland tot uw eigen aanhangwagen is gerepareerd;
- Voor een periode van maximaal 21 (Europa Standaard) of 35 (Europa Compleet) dagen;
- En vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.

Is dit niet mogelijk, dan vergoeden wij de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per persoon per dag.

Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de aanhangwagen moet inleveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. De kosten voor verblijf vergoeden wij niet buiten het dekkinggebied.

De aanhangwagen kan eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland worden vervoerd. Dat gebeurt alleen als het trekkende voertuig volgens de voorwaarden wordt gerepatriëerd of ingevoerd wordt in het land waar deze zich bevindt en indien het niet mogelijk is om een vervangend trekkend voertuig te organiseren.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf. De vervangende aanhangwagen service of vervangend verblijf geldt niet voor landen buiten het Wegenwacht Europa dekkinggebied (pagina 31). In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkinggebied van Wegenwacht Europa (pagina 31).

Kampeerauto Service Buitenland

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (**pagina 28**) en Aanhangwagen Service Buitenland (**pagina 43**). Daar waar 'aanhangwagen' staat, kunt u 'kampeerauto' lezen. Een kampeerauto is een voertuig waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en dat bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen.

Let op! U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland). Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg, dan heeft u alleen recht op sleutelhulp en transporthulp. De kosten voor transporthulp bij een kampeerauto van meer dan 3.500kg vergoeden wij tot € 500,-.

Vervangende kampeerauto of vervangend verblijf

In combinatie met Wegenwacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf, zoals wij die hebben beschreven bij Aanhangwagen Service Buitenland (**pagina 43 t/m 44**).

Let op! In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkinggebied van Wegenwacht Europa (pagina 31).



8. Kortingen op Wegenwacht® Service

Wegenwacht® met Partnervoordeel

Partnervoordeel op Wegenwacht Service

Rijdt uw partner in een eigen of verschillende voertuigen, dan bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

Wat is Wegenwacht met Partnervoordeel?

Voor uw partner kunt u een Wegenwacht Service afsluiten tegen gereduceerd tarief. Uw partner kan gebruikmaken van een Wegenwacht Service als bestuurder van een voertuig, of als inzittende van een eigen voertuig. U kunt Wegenwacht met Partnervoordeel afsluiten voor uw partner als u zelf ook gebruikmaakt van Wegenwacht Service.

Waar krijgt uw partner korting op?

Uw partner krijgt korting op Wegenwacht Nederland, Europa en Europa Plus Service.

De uitbreidingen Aanhangwagen Service Buitenland of de Kampeerauto Service Buitenland kunnen wel worden afgesloten, maar dan zonder korting.

Let op! Partnervoordeel wordt altijd gegeven over de goedkoopste afgesloten Wegenwacht Service.

Waar heeft uw partner recht op?

Afhankelijk van de Wegenwacht Service die voor uw partner is afgesloten, heeft uw partner recht op alle hulp zoals wij die hebben beschreven bij:

- Wegenwacht Nederland (**pagina 24 t/m 27**)
- Wegenwacht Europa (**pagina 28 t/m 37**)
- Wegenwacht Europa Plus (**pagina 38 t/m 42**)
- Aanhangwagen Service Buitenland (**pagina 43 t/m 44**)
- En/of Kampeerauto Service Buitenland (**pagina 45**)

De algemene voorwaarden voor Wegenwacht Service staan op **pagina 14 t/m 23**.

Wegenwacht® met ANWB Partner- of Jongerenpas

Voor het geval dat uw partner en/of kinderen alleen in/op uw voertuig rijden, bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

Wat is de ANWB Partner- en Jongerenpas?

Met de ANWB Partner- en Jongerenpas kunnen uw gezinsleden gebruikmaken van uw Wegenwacht Service wanneer zij in/op uw voertuig - het enige voertuig in uw gezin - rijden. In tegenstelling tot alle overige Wegenwacht Services is deze pas kentekengebonden. Voor u blijft de Wegenwacht Service persoonsgebonden. Naast de pechhulp kan de pas gebruikt worden voor de voordelen van het ANWB-lidmaatschap.

Voor wie is de ANWB Partner- en Jongerenpas bestemd?

Voor uw partner (vanaf 18 jaar) en/of uw kinderen (van 18 t/m 25 jaar) wanneer zij in/op uw voertuig rijden.

Waar hebben uw gezinsleden recht op als ze in/op uw voertuig rijden?

Uw gezinsleden hebben met de ANWB Partner- en Jongerenpas recht op dezelfde service als u. Dat kunnen zijn:

- Wegenwacht Nederland (**pagina 24 t/m 27**)
- Wegenwacht Europa (**pagina 28 t/m 37**)
- Wegenwacht Europa Plus (**pagina 38 t/m 42**)
- Aanhangwagen Service Buitenland (**pagina 43 t/m 44**)
- en/of Kampeerauto Service Buitenland (**pagina 45**)

De algemene voorwaarden voor Wegenwacht Service staan op **pagina 14 t/m 23**.

Wat wordt er bedoeld met het gezinsvoertuig?

- De auto of motor waarvan u het kenteken bij ons heeft geregistreerd.
- Het kenteken waarop wij hulp bieden aan de door u aangemelde gezinsleden kunt u wijzigen via het ANWB Leden Service Center (088 269 22 22) of door in te loggen op Mijn ANWB.
- U en uw geregistreerde gezinsleden hebben als gezin gezamenlijk 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer rekenen wij daarvoor een toeslag (**zie pagina 16, artikel 10**). Er is 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

ANWB Jongerenpas in combinatie met Wegenwacht (met Partnervoordeel)

Als u ook voor uw partner Wegenwacht Service heeft afgesloten, kunnen uw kinderen zowel bij u als bij uw partner worden bijgeschreven. Uw kinderen worden dan geholpen als ze met uw voertuig rijden of met het voertuig van uw partner. Wel moet u dan zorgen dat beide kentekens bij ons zijn aangemeld vóórdat er pech ontstaat.

Het aanmelden van uw gezinsleden

- U als hoofdlid of uw partner kan een gezinslid aanmelden en registreren voor een ANWB Partner- of Jongerenpas.
- Geregistreerde gezinsleden ontvangen een eigen lid-/relatienummer en zijn dan ook lid van de ANWB.
- U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinsleden afnemen.
- Uw gezinsleden hebben 48 uur na de ingangsdatum van de ANWB Partner- of Jongerenpas en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat.
- Partner- of Jongerenpas leden hebben alleen recht op hulpverlening in het gezinsvoertuig waarvan het kenteken bij ons geregistreerd staat. Het kenteken moet bij ons zijn aangemeld vóórdat er pech ontstaat.
- U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw partner en kinderen.
- Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening brengen we rechtstreeks in rekening van de hulpvrager.

9. Rechtsbijstand Verkeer Gezin

Deze Rechtsbijstandsverzekering, hierna te noemen 'de rechtsbijstand', is onderdeel van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Aan deze rechtsbijstandsverzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de schadegebeurtenis, of de omstandigheden die hebben geleid tot het conflict, voor de ingangsdatum of na beëindiging van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet hebben plaatsgevonden.

Let op! Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Waar de voorwaarden voor de rechtsbijstand afwijken van de algemene voorwaarden Wegenwacht Service, gelden de voorwaarden voor rechtsbijstand.

Definities Rechtsbijstand

- Rechtsbijstand: advies, belangenbehartiging, het voeren van rechtszaken, en het laten uitvoeren van een uitspraak van de rechter.
- Schadegebeurtenis: een gebeurtenis waarvoor een beroep op de rechtsbijstand dekking wordt gedaan.
- U: het lid van de ANWB met Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet.
- Voertuig: een voertuig met een gewicht van maximaal 3.500 kg dat eigendom is van verzekerde, bijvoorbeeld een personenauto, kampeerauto, motorfiets, bromfiets, snorfiets, caravan of fiets.

Verzekeraar

De rechtsbijstand wordt aangeboden door Unigarant N.V. (vergunning nummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekerings- maatschappij N.V. (vergunning nummer AFM 12000595) te Hoogeveen (hierna gezamenlijk te noemen 'Unigarant'). De uitvoering van de rechtsbijstand heeft Unigarant overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Wie behandelt uw zaak?

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door ANWB Rechtsbijstand, (ANWB RB).
Telefoon 088 2993900, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen.

www.anwbrechtsbijstand.nl, schade@anwbrechtsbijstand.nl

Wie is verzekerd?

Alleen personen die in Nederland wonen kunnen zijn verzekerd voor de rechtsbijstand.

Verzekerd zijn:

1. U, en alle personen die volgens de Basisregistratie Personen (BRP) bij u in huis wonen, inclusief uw partner en kinderen, maar ook bijvoorbeeld ouders of schoonouders;
2. Uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die voor een voltijdopleiding in Nederland uitwonend zijn of in Nederland in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;
3. De bestuurder en inzittenden van uw voer- of vaartuig die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen (uitgezonderd lifters);
4. Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gedekte schadegebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Waar geldt de rechtsbijstand?

1. Wegenwacht Nederland Compleet: de rechtsbijstand geldt voor Nederland.
2. Wegenwacht Europa Compleet of Europa Plus Compleet: de rechtsbijstand geldt voor de gehele wereld. Is er sprake van een geschil over een contract m.b.t. voer- en (lucht) vaartuigen (bijvoorbeeld koop, reparatie, verzekering en eigendom), dan is het dekkinggebied Europa en de landen die direct grenzen aan de Middellandse Zee.
3. Heeft de schadegebeurtenis plaatsgevonden in een land behorende tot het dekkinggebied, dan moet het recht van dat land van toepassing zijn en de rechter van dat land bevoegd zijn om over het conflict te oordelen. Er is geen dekking als de kwestie aan een rechter buiten het dekkinggebied voorgelegd moet worden.

Welke voertuigen zijn verzekerd?

Verzekerd is een voer- of (lucht)vaartuig dat eigendom is van een verzekerde.

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Verzekerd is:

Verhalen van schade:

1. Het verhalen van (letsel)schade die is ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).
2. Het verhalen van schade (niet-letsel) die, buiten het verkeer, door een ander aan de persoonlijke eigendommen van een verzekerde is toegebracht. De woning en inboedel van verzekerde vallen hier niet onder.

Geschillen over contracten m.b.t. voer- en (lucht)vaartuigen:

3. Rechtsbijstand bij koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig van een verzekerde. Bij motorvoertuigen is er alleen dekking als het handelt om een geschil met een bedrijf dat is aangesloten bij BOVAG en/of het geschil ter beoordeling kan worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of – ingeval het een buiten Nederland gevestigd bedrijf betreft – een bedrijf dat aangesloten is bij een brancheorganisatie die naar het exclusieve oordeel van de ANWB met BOVAG of FOCWA vergelijkbare kwaliteitsnormen hanteert. Gaat het om koop van een tweedehands (lucht)vaartuig, dan moet tevens een schriftelijke garantie zijn afgegeven.
4. Rechtsbijstand in verband met de verzekering van een motorvoertuig of (lucht) vaartuig.
5. Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij een conflict over eigendom, bezit of beslaglegging.
6. Rechtsbijstand bij een conflict dat verband houdt met een sleep- of vervoersovereenkomst van een voer- of vaartuig.
7. Rechtsbijstand bij geschillen over het invorderen van het rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.

Geschillen over contracten in verband met vakantie:

8. Rechtsbijstand in verband met een vakantie die een verzekerde heeft geboekt. Er is dekking voor geschillen over het vervoer naar en van de reisbestemming, over de gehuurde accommodatie en met betrekking tot de in verband met de vakantie gesloten reis- of annuleringsverzekering.

Strafzaken:

9. Rechtsbijstand als een verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd als verkeersdeelnemer. Als strafvervolgning door het betalen van een boete voorkomen kan worden, is er geen dekking.

Welke kosten zijn verzekerd?

De volgende kosten zijn verzekerd indien verzekerde deze kosten niet kan verhalen op een tegenpartij of vergoed kan krijgen op grond van de wet of een andere verzekering: de kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand;

1. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen. Als u zelf een advocaat, deurwaarder of deskundige hebt ingeschakeld, dan betaalt ANWB Rechtsbijstand de kosten dus niet;
2. Proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;
3. Redelijke onkosten van getuigen;
4. De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als verzekerde deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;
5. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als een verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Deze kosten zijn onbeperkt verzekerd behalve in de volgende gevallen:
 - Bij geschillen over contracten in verband met voer- en (lucht)vaartuigen is het maximum verzekerd bedrag per schadegebeurtenis € 50.000,-;
 - Bij kwesties buiten Europa, inclusief de landen rond de Middellandse Zee, bedraagt het maximum verzekerde bedrag bij 1) verhaal van (letsel)schade en persoonlijke eigendommen: € 5.000,- 2) strafzaken in het verkeer: € 5.000,- en 3) geschillen over vakanties: € 5.000,-;
 - Het maximum verzekerde bedrag voor de kosten van een door een verzekerde zelf gekozen advocaat bedraagt € 5.000,- Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertisekosten, griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum;
 - Als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan heeft ANWB Rechtsbijstand recht op deze vergoeding, als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.

Soms kunnen bepaalde kosten van rechtsbijstand verhaald worden op een andere partij. Als dat mogelijk is, mag ANWB Rechtsbijstand deze kosten namens u verhalen en komen de verhaalde kosten ten gunste van ANWB Rechtsbijstand.

Behandeling van uw zaak

Het uitgangspunt is dat de zaak wordt behandeld door een juridisch specialist van ANWB Rechtsbijstand. ANWB Rechtsbijstand kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van ANWB Rechtsbijstand is, bijvoorbeeld een advocaat of een bureau dat gespecialiseerd is in buitenlands recht. Deze deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand worden ingeschakeld. ANWB Rechtsbijstand betaalt de kosten van deze deskundige tot het maximaal verzekerde bedrag. ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak als volgt:

1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan verleent ANWB Rechtsbijstand rechtsbijstand. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, dan geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt;
2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met verzekerde, een minnelijke regeling met de tegenpartij te bereiken;
3. Als vaststaat dat ANWB Rechtsbijstand geen minnelijke regeling met de tegenpartij kan bereiken en er geprocedeerd moet worden, dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie 'Welke kosten zijn verzekerd';
4. Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen, dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed;
5. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden;
6. Als na een ongeval in het buitenland onmiddellijk ter plaatse rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven rechtsbijstand aan hem te verlenen. In dat geval geldt de maximum dekking van € 50.000,- van punt 7 onder 'Welke kosten zijn verzekerd';
7. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstandsdekking bestaat, aan een verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand naar verwachting hoger zullen zijn dan het financiële belang van de zaak.

U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand

Als u (de verzekerde) het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden met opgave van redenen. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat.

1. Als de advocaat het eens is met u, dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. Als een procedure noodzakelijk is, mag u een advocaat kiezen. Dit mag een advocaat zijn van ANWB Rechtsbijstand of een advocaat die verzekerde zelf kiest, maar niet de advocaat die het advies heeft gegeven.
2. Als de advocaat uw mening niet of niet helemaal deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de gemaakte kosten alsnog vergoeden.
3. Indien u een meningsverschil heeft met een advocaat of een andere deskundige die niet door ANWB Rechtsbijstand is ingeschakeld of gekozen, dan geldt deze geschillenregeling niet.

Belangenconflict

Er kan een belangenconflict zijn als meerdere verzekerden recht hebben op rechtsbijstand bij ANWB Rechtsbijstand, naar aanleiding van dezelfde schadegebeurtenis. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

1. Als er een geschil is tussen u en één van de medeverzekerden, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan u;
2. Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door u wordt aangewezen;
3. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen (Wegenwacht Compleet lidmaatschappen) zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. Het maximum verzekerde bedrag onder **punt 6 pagina 53**, geldt in dat geval.

Verplichtingen van verzekerde

Zodra u als verzekerde op de hoogte bent van een schadegebeurtenis moet u:

1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen;
2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;
3. Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand, advocaat of deskundige verlenen;
4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.

Wat is niet verzekerd?

Naast de algemene uitsluitingen (**pagina 19, punt 17**) worden geen kosten vergoed en is er geen dekking (meer) als:

1. Een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen in deze polisvoorwaarden;
2. Een verzekerde zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;
3. Een verzekerde een zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt;
4. Een verzekerde in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of andere bewustzijns veranderende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat verzekerde niet is veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of Bewustzijnsveranderende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die de verzekerde heeft gemaakt alsnog vergoed;
5. Een verzekerde schade heeft geleden door een verkeersongeval en verzekerde als bestuurder onder invloed van alcohol of bewustzijns-veranderende middelen verkeerde. Ook is er geen dekking als de verzekerde als bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
6. Een verzekerde schade heeft geleden als gevolg van of in verband met, een geweldsdelict;
7. Schade is geleden aan de woning of inboedel, of aan een (lucht)vaartuig van verzekerde;
8. Iemand van een verzekerde vergoeding eist van schade die verzekerde zou hebben toegebracht en een procedure start;
9. Het conflict gaat over belastingen, wetten of overheidsregels waar verzekerde het niet mee eens is;
10. Het niet gaat om een privébelang of een privé voer- of (lucht)vaartuig van een verzekerde;
11. De bestuurder niet bevoegd was het voer- of vaartuig te besturen;
12. Het voer- of (lucht)vaartuig niet voldeed aan de wettelijke eisen;

13. Als het financiële belang van de zaak lager is dan € 175,-, behalve als het gaat om schade of letsel in het verkeer;
14. Het een geschil betreft over deze (gehele) overeenkomst, of een geschil met Unigarant of met de ANWB.

Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen

Als het waarschijnlijk is dat de aansprakelijke partij minimaal 3 jaar niet in staat is de schade van een verzekerde te vergoeden, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen de schade tot een maximum van € 1.250,- per schadegebeurtenis. Het moet dan wel vaststaan dat de verzekerde recht heeft op deze vergoeding.

Zekerheidsstelling

ANWB Rechtsbijstand schiet voor alle verzekerden samen, per schadegebeurtenis, maximaal € 25.000,- voor als zekerheidsstelling (cautie, borgsom) die een buitenlandse overheid van een verzekerde eist in verband met:

- Een opgelegde vrijheidsbeperking in verband met gebruik van een voer- of (lucht) vaartuig van een verzekerde;
- Een beslag op een voer- of (lucht)vaartuig of andere eigendommen van een verzekerde.

De strafzaak waarin deze maatregel wordt opgelegd, moet wel vallen onder de dekking van de verzekering. De verzekerde moet ANWB Rechtsbijstand machtigen om over deze zekerheidsstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven.

Daarnaast moet de verzekerde alle medewerking verlenen om het betaalde bedrag terug te krijgen. Het bedrag moet verzekerde onmiddellijk aan ANWB Rechtsbijstand terugbetalen zodra de buitenlandse overheid het bedrag aan verzekerde teruggeeft.

Verval van recht rechtsbijstand

Het recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

1. Het ontbreken van dekking;
2. Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
3. Het (niet) vergoeden van kosten.

Regeling persoonsgegevens

1. ANWB Rechtsbijstand beschikt over de persoonlijke gegevens van een verzekerde. Die krijgt ANWB Rechtsbijstand wanneer een verzekerde ANWB Rechtsbijstand om hulp vraagt.
2. Deze gegevens gebruikt ANWB Rechtsbijstand om:
 - Vast te stellen of een verzekerde recht heeft op hulp;
 - Rechtsbijstand aan een verzekerde te verlenen.
3. ANWB Rechtsbijstand houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
4. ANWB Rechtsbijstand gaat ervan uit dat een verzekerde woont op het adres dat verzekerde het laatst aan de ANWB of aan ANWB Rechtsbijstand heeft doorgegeven. Alle post stuurt ANWB Rechtsbijstand aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat een verzekerde heeft opgegeven. Als het adres of e-mailadres van een verzekerde wijzigt, moet hij dat zo snel mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand doorgeven.
5. Wil een verzekerde dat een andere persoon dan verzekerde contact met ANWB Rechtsbijstand heeft over het conflict? Of dat ANWB Rechtsbijstand over het conflict informatie verstrekt aan een ander dan de verzekerde? Dan moet de verzekerde daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag ANWB Rechtsbijstand die andere persoon informatie geven over de hulp die verzekerde van ANWB Rechtsbijstand krijgt. Die toestemming moet een verzekerde voor ieder conflict opnieuw geven.

10. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

ANWB B.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponeerd merk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12013649

Kifidnummer: 300.009361

Reis- en Rechtshulp N.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000578

Kifidnummer: 200.000197

Unigrant N.V.

Statutair gevestigd: Schutstraat 120, 7901EH Hoogeveen

Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 04023408

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Gevolmachtigde agent in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12011826

Kifidnummer: 300.007954

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Statutair gevestigd: Schutstraat 120, 7901EH Hoogeveen

Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 04037930

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000595

Kifidnummer: 200.000214

ANWB Retail B.V.

Statutair gevestigd: Den Haag

Kantoorhoudende: Daltonstraat 21, 3846 BX Harderwijk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 75467186

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aangesloten onderneming van ANWB B.V.

bemiddeld onder de vergunning van ANWB B.V.

Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?

De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten lidmaatschap/de Wegenwacht Service dan wel indien de ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie treft u aan op **anwb.nl/jouw-privacy**.

Hoe kunt u een klacht indienen over de behandeling van uw hulpverlening?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lid-/relatienummer per e-mail naar

klacht@anwb.nl of per post naar:

ANWB Klachtenservice

Antwoordnummer 10

2509 VB Den Haag

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar **klacht@anwb.nl**.

Of maak gebruik van het klachtformulier op **anwb.nl/klacht**.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 070 333 8999

www.kifid.nl

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

De algemene voorwaarden vindt u op **anwb.nl/voorwaarden**.

anwb.nl/voorwaarden

