

Informatie afspraken ANWB AutoMaatje - Gemeenten

April 2025

ANWB AutoMaatje



Beste ANWB AutoMaatje-locaties ,

In dit document vind je handvatten die je kunt gebruiken wanneer je met je gemeente in gesprek gaat over onderlinge afspraken v.w.b. de vervoersuitdagingen binnen jullie locatie.

Inhoud:

- *ANWB AutoMaatje cijfers 2025*
- *De principes van ANWB AutoMaatje*
- *In gesprek met je gemeente: voorbereiden*
- *In gesprek met je gemeente: onderwerpen*
- *Praktijkvoorbeeld*
- *Verschillen ANWB AutoMaatje en WMO*
- *ANWB AutoMaatje is meer dan vervoer*
- *Bijlagen*



ANWB AutoMaatje



ANWB AutoMaatje

ANWB AutoMaatje helpt minder mobiele ouderen en mensen met een gezondheidsbeperking om vaker onderweg te zijn en weer (meer) onder de mensen te komen. Vrijwilligers vervoeren met hun eigen auto tegen een kleine kilometervergoeding minder mobiele plaatsgenoten die anders geen redelijk alternatief hebben. Waarbij het praatje onderweg, de helpende hand én het signaleren van een eventuele noodzaak voor meer hulp ook heel belangrijk zijn.

Platform organisatie

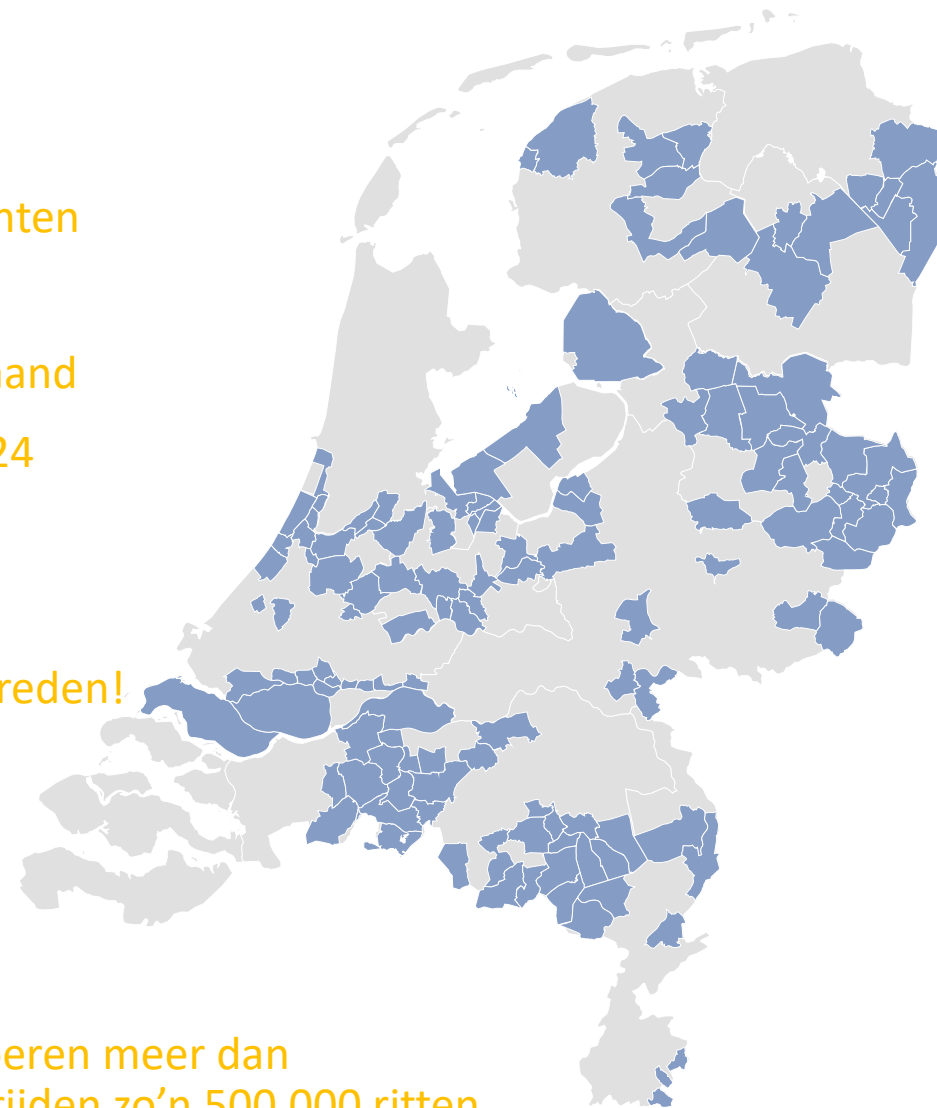
ANWB AutoMaatje is een landelijk ANWB AutoMaatje netwerk van lokale ANWB AutoMaatje projecten van bewoners voor bewoners. Waarbij de ANWB als initiatiefnemer lokale organisaties (vaak een plaatselijke welzijns- of maatschappelijke- of vrijwilligersorganisatie) uitnodigt om zich aan te sluiten bij het landelijk ANWB AutoMaatje netwerk als operationele partner.

2024:

- Actief in 130 gemeenten
- 9 nieuwe locaties
- 30.000 ritten per maand
- 360.000 ritten in 2024
- 42.500 deelnemers
- 4.250 vrijwilligers
- > 1 miljoen ritten gereden!

2025 verwachting:

5.000 vrijwilligers vervoeren meer dan 50.000 deelnemers en rijden zo'n 500.000 ritten.





De principes van ANWB AutoMaatje

Bij AutoMaatje vervoeren **vrijwilligers** met hun eigen auto **minder mobiele buurtgenoten** die **geen redelijk alternatief** hebben.

Samen komen we er wel

De uitgangspunten:

AutoMaatje is actief in > 130 gemeentes; op de ene locatie al jaren actief, op de andere locatie net begonnen. Soms de enige aanbieder in een landelijk gebied, soms in middelgrote steden. Sommige locaties hebben veel vrijwilligers, sommigen te weinig om aan alle ritaanvragen te voldoen.

Het is dan ook onmogelijk om per locatie exact aan te geven wat wel en niet kan. Het uitgangspunt voor alle locaties is:

Bij AutoMaatje vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele buurtgenoten die geen redelijk alternatief hebben.

1. AutoMaatje is georganiseerde burenhulp, we brengen buurtgenoten bij elkaar
2. We hebben geen vervoersplicht
3. Er is ruimte voor hulp op maat

Binnen je eigen locatie kun je sturen op:

Kwantiteit: hoeveel mensen kunnen we in de huidige situatie met ons aantal vrijwilligers vervoeren?

Kwaliteit: is het burenhulp ? Is er een alternatief ?

Voor een nadere toelichting *zie bijlage 1 (De principes van ANWB AutoMaatje)*



In gesprek met je gemeente: voorbereiden

Of je nu een grote of kleine gemeente bent, de principes van ANWB AutoMaatje zijn voor alle locaties gelijk. Waarbij je lokaal kunt bekijken wat het beste voor jouw gemeente werkt. Want veel gemeenten werken op verschillende manieren. Hou daar rekening mee als je – het liefst periodiek - in gesprek gaat met je gemeente.

Met de toenemende druk op de lokale WMO budgetten is het van belang om niet af te wachten tot men gaat bezuinigen maar ga pro-actief aan de gang. Dat kan bijvoorbeeld door:

- Lokaal zelf de rekensom te maken aan de hand van de voorbeeld case *Zie bijlage 2 (Praktijkvoorbeeld)*
 - Hoeveel dure ritten met de regio-taxi besparen we ?
 - Wat krijgen wij van de gemeente aan subsidie ?
 - Hoeveel kunnen we met onze vrijwilligers aan ?
- Goed contact houden met de ambtenaren zodat ze de (toegevoegde) waarde van ANWB AutoMaatje snappen:
 - in kaart brengen wie in de gemeenteraad de mensen in de welzijnscommissie zitten van de diverse partijen
 - een jaar programma maken en maandelijks/per kwartaal een commissielid van een partij uitnodigen om een ANWB AutoMaatje rit te doen. Zodat ze er mee kunnen kennismaken en het is – ook voor hun - mooie PR.
- Maatschappelijk rendement zichtbaar maken: ANWB AutoMaatje is méér dan alleen vervoer! *Zie Bijlage 3 (Maatschappelijk rendement)*

In gesprek met je gemeente: onderwerpen (I)

Een goed en regelmatig overleg tussen het management van ANWB en de gemeente (wethouder en beleidsambtenaar) is essentieel. Belangrijke aandachtspunten daarbij zijn:

1. AutoMaatje als voorliggende voorziening

- Gemeenten kunnen bij WMO-aanvragen doorverwijzen naar ANWB AutoMaatje
- Dit is wettelijk verplicht volgens de WMO
- Regiotaxi is voor gemeenten wel zeer kostbaar (ca. €23 per rit, in 2022).

2. Capaciteitsmanagement

- Bij structurele overbelasting is overleg met de wethouder noodzakelijk
 - * Bij te veel aanvragen bij ANWB AutoMaatje zal dit namelijk terugslaan en komt er meer druk op het WMO vervoer
 - * Er is genoeg vraag naar vervoer, maar ANWB AutoMaatje lokaal heeft in aanvang wel tijd nodig om het aanbod te kunnen bieden (organisatie en voldoende vrijwilligers)
- Gemeenten hebben belang bij een gezonde ANWB AutoMaatje locatie vanwege:
 - * Kostenbesparing op regiotaxi
 - * Ondersteuning van zelfstandig wonende ouderen

In gesprek met je gemeente: onderwerpen (II)

3. Subsidie

- de business case van ANWB AutoMaatje is op termijn positief (besparing op WMO, omdat inwoners later gebruikmaken van WMO vervoer) én – nogmaals- ANWB AutoMaatje is meer dan alleen vervoer.

4. Verdere gespreksonderwerpen bij periodiek overleg

- Ontwikkelingen bespreken:
 - Aantallen vrijwilligers, deelnemers, ritten
 - Trek vooral aan de bel indien er overvraagd wordt!
ANWB AutoMaatje is voorliggend, maar doorverwijzen dient wel gedoceerd te gebeuren (i.v.m. de capaciteit van de vrijwilligers)
 - Wat is de sociale impact *Zie bijlage 4 (De sociale impact)*
 - Hoe gaat het organisatorisch
 - Welke gemeenteraadsleden kun je kennis laten maken met ANWB AutoMaatje
 - Welke mediakanalen kunnen jullie gezamenlijk inzetten
- Voordelen van ANWB AutoMaatje:
 - Versterkt de sociale basis
 - Creëert meer participatie en zelfredzaamheid van de gebruikers
 - Bestaat al 10 jaar, is juridisch goed geregeld, met duidelijke software en ANWB zorgt ook voor zichtbaarheid van ANWB AutoMaatje.

Verschil met WMO



KARAKTER: AutoMaatje is georganiseerde **burenhulp**; we brengen buurtgenoten bij elkaar.

VERPLICHTING: We hebben **geen vervoersplicht**.

AANPAK: We gaan uit van **gezond verstand** en **zelfreinigend vermogen** in plaats van bureaucratie.

VRIJWILLIGERS: De vrijwilligers zijn de motor én de brandstof van ANWB Automaatje, het aantal beschikbare vrijwilligers geeft richting aan het aantal deelnemers dat je kunt bedienen.

1 vrijwilliger bedient **10** deelnemers en rijdt zo'n **60** ritten per jaar

landelijk gemiddelde gebaseerd op praktijkervaring

Bijlagen:

1. De principes van ANWB AutoMaatje
2. Praktijkvoorbeeld
3. Maatschappelijk rendement
4. De sociale impact

Bijlage 1: De principes van ANWB AutoMaatje (I)



Bij AutoMaatje vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele buurtgenoten die geen redelijk alternatief hebben.

Vrijwilligers:

Het aantal vrijwilligers bepaalt het aantal deelnemers en ritten dat je kan aannemen.

Als je naar de landelijke cijfers van alle AutoMaatje projecten kijkt kun je de volgende uitgangspunten hanteren:

1 vrijwilliger bedient 10 deelnemers en rijdt zo'n 60 ritten

Dit is een gemiddelde dat wel duidelijk maakt: je vrijwilligers zijn letterlijk de motor en benzinetank van jouw AutoMaatje.

We hebben de neiging om te werken vanuit de vragen van deelnemers. Maar bij het aannemen van een aanvraag is het handig om te weten hoeveel vrijwilligers er op dat moment beschikbaar zijn. Het behoud en werven van vrijwilligers is een noodzakelijke voorwaarde voor een goed en groeiend AutoMaatje.

Bijlage 1: De principes van ANWB AutoMaatje (II)



Bij AutoMaatje vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele buurtgenoten die geen redelijk alternatief hebben.

minder mobiele buurtgenoten

Wat zijn ritten voor minder mobiele buurtgenoten? Dat zijn ritten zoals een buurman het ook zou kunnen en willen doen. Dit geeft een grens aan ritten m.b.t. zaken als de (specialistische) hulp die een aanvrager medisch of anderszins nodig heeft. En v.w.b. het persoonlijke contact zal de ANWB AutoMaatje chauffeur net een stapje verder zetten: even meelopen, de tijd nemen, een praatje. Net zoals je voor een buur zou doen.

die geen redelijk alternatief hebben

“

Vraag je met name af: zou de aanvrager bij deze aanvraag anders thuis moeten blijven? Met deze informatie in het achterhoofd kun je bijvoorbeeld strenger of soepeler zijn voor WMO pashouders. In veel situaties hebben die (maar niet altijd) een alternatief. Zo is er bijvoorbeeld zowel bij de regio taxi een beperking in sommige gemeenten m.b.t. het doel van de ritten. Wel voor een rit naar de dokter, maar niet naar een koor bijvoorbeeld. Kortom: gebruik vooral je gezond gevoel bij een aanvraag. Niet iedereen kan of wil altijd gebruikmaken van het eigen netwerk, zoals familie, kennissen en burens.



Bijlage 2: Praktijkvoorbeeld

In 2022 reed AutoMaatje Barneveld ongeveer 8.300 ritten, waarvan circa 8.000 binnen 25 kilometer. Deze ritten zouden anders met de regiotaxi zijn gemaakt. Een rit met de regio taxi kost de gemeente € 23,.

Bij een gemiddelde kostenbesparing van €23 per rit betekent dit een potentiële besparing van €184.000 voor de gemeente.

	Declarabele ritten	inwoners
Barneveld	14.141	63000
Ede	61.196	119000
Nijkerk	14614	44000
Renswoude	932	9500
Rhenen	7529	20000
Scherpenzeel	2594	10000
Veenendaal	31880	67000
Wageningen	12185	39000

*Vergelijkende cijfers regiovervoer
(Bron: Jaarverslag 2022 Valleihopper)*

Conclusies

AutoMaatje Barneveld toont aan dat het concept effectief werkt:

- Vergelijkbare gemeenten hebben significant meer regiotaxiriten
- Ook niet-WMO-pashouders maken gebruik van de service (maatwerk)
- Er is sprake van een positieve business case voor de gemeente

Kanttekeningen

- Het besparingseffect wordt pas na enkele jaren zichtbaar
- De gemeentelijke subsidie moet nog van de bruto besparing worden afgetrokken
- Succes vraagt om langdurige inzet en actief beleid

Wat kun je doen in jouw gemeente:

wat kost de gemeente een gemiddelde rit met de regio taxi?

De kosten voor ANWB AutoMaatje per rit is: $[subsidiebedrag] : [aantal ritten]$.

De deelnemer betaalt 35 cent per km aan de vrijwillige chauffeur.

Deze business case zal positief worden als de gemeente ANWB AutoMaatje een aantal jaar de kans geeft om op te bouwen.

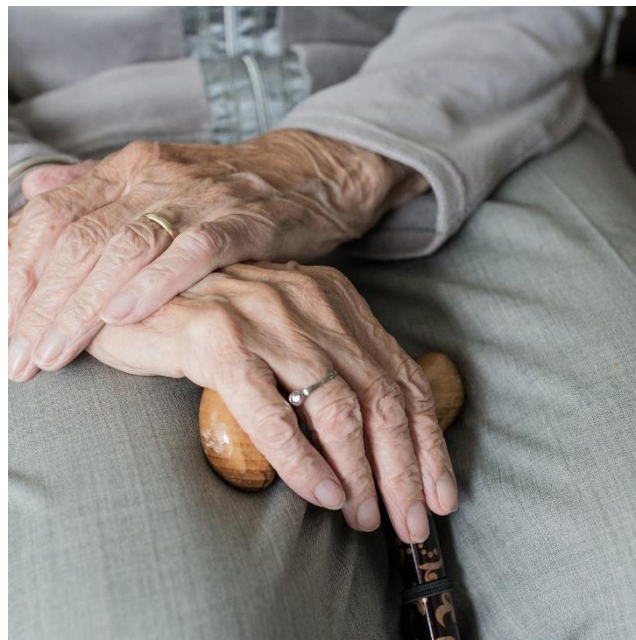


Bijlage 3: Maatschappelijk rendement – zo veel meer dan vervoer



ZELFSTANDIG WONEN

- Mensen kunnen langer zelfstandig blijven wonen



SOCIALE VERBINDING

- Versterkt sociale cohesie
- Brengt buurtgenoten bij elkaar
- Bestrijdt eenzaamheid



ONDERSTEUNING

- Ontlast mantelzorgers
- Houdt vrijwilligers actief en betrokken
- Extra ogen achter de voordeur

Maatschappelijke impact: AutoMaatje draagt, naast het faciliteren van ritten, significant bij aan andere belangrijke doelstellingen van gemeenten en het Rijk op het gebied van welzijn. Door deze bredere impact in rapportages mee te nemen, wordt de waarde van AutoMaatje voor de gemeenschap beter zichtbaar.

Bijlage 4: de sociale impact

Om het maatschappelijke rendement van ANWB AutoMaatje in jouw gemeente meer inzichtelijk te maken, kun je gebruikmaken van het volgende schema:

Men kunnen langer zelfstandig blijven wonen	= <i>aantal deelnemers</i>
Sociaal Vervoer	= <i>aantal ritten</i>
Sociale cohesie/betrokken inwoners	= <i>deelnemers en vrijwilligers</i>
een tegen eenzaamheid	= <i>ritten + telefoontjes + huisbezoeken</i>

***Voor meer informatie, vragen of
opmerkingen, stuur een mail naar:***

automaatje@anwb.nl

ANWB AutoMaatje

