



ANWB Fiets Lease

Uitlever- en servicepunt



Welkom bij ANWB Fiets Lease

Uw fietsmerk is de samenwerking aangegaan met ANWB voor het aanbieden van ANWB Fiets Lease. Uw fietswinkel is daardoor service- en uitleverpunt geworden voor de klant. Dit wil zeggen dat u de e-bike rijklaar maakt, service, onderhoud en reparaties uitvoert. Voor deze werkzaamheden krijgt u uiteraard een vergoeding. Dit biedt ook een kans voor u om de klant te helpen met eventuele extra accessoires. In dit informatiepakket leggen we u graag uit hoe ANWB Fiets Lease werkt.

ANWB en Fiets

ANWB is van en voor de recreatieve fietsers in Nederland. In Nederland fietsen 8 miljoen Nederlanders recreatief en 2,5 miljoen van onze 4,8 miljoen leden hebben een stevig 'recreatief fietsprofiel'.

ANWB helpt de klant van A tot Z bij het vinden van een e-bike en geeft ook de mogelijkheid om via lease een fiets aan te schaffen. Altijd met de kwaliteit en service van de ANWB.

ANWB Fiets Lease

Met ANWB Fiets Lease rijdt uw klant, tegen een vast bedrag per maand, onbezorgd op een nieuwe e-bike. Het aanbod bestaat uit een aantal e-bikes die we in overleg met het fietsmerk aanbieden.

Waaruit bestaat het leasecontract:

- 36 maanden vast bedrag per maand
- inclusief service en onderhoud
- 24/7 pechhulp van ANWB Wegenwacht Fietservice
- ANWB Fietsverzekering

Meer weten over ANWB Fiets Lease? Kijk op www.anwb.nl/fietslease



Welke partijen zijn betrokken?

ANWB

- 24/7 pechhulp
- Fietsverzekering (diefstal en beschadiging)
- Verkoop ANWB Fiets Lease

VWPFPS (Volkswagen Pon Financial Services)

- Leasemaatschappij: klant ontvangt leasecontract van VWPFPS, ANWB gelabeld

FietsROB

- Informeert lessees over onderhoud
- Betaalt declaratie aan u via FietsROB

Fietsfabrikant

- Levert e-bike aan u
- Betaalt afleververgoeding aan u
- Verleent garantie

Fietswinkel

- Maakt e-bike rijklaar
- Voert service&onderhoud uit
- Voert reparaties uit bij beschadiging



Hoe werkt het voor u?

Nadat de klant op anwb.nl een e-bike en een fietswinkel heeft gekozen, en de aanvraag heeft afgerond, bestellen wij de e-bike bij de fietsfabrikant. Deze zal de fiets bij u afleveren. U kunt op dit moment een afspraak inplannen met de klant en de fiets rijklaar maken. Ook ontvangt de klant 1x per jaar een uitnodiging om een afspraak met u te maken voor onderhoud. Daarnaast kan de klant bij u terecht voor reparatie van de fiets.

We hebben de verschillende processen voor u in overzichtelijke stroomschema's gezet.



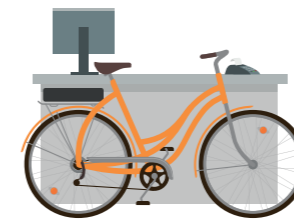
Uitleveren

Vragen bij dit proces?

- Email: fietsenwinkels@anwb.nl
- Telefoonnummer: 088 269 20 20
- Website link: <https://www.vwpfs.nl/dealers/aanmelden-leasefiets>



Proces bij uitleveren Fiets



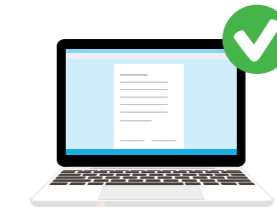
1 Tweewielerspecialist ontvangt order uitleveren fiets vanuit fabrikant



2 Fiets rijklaar maken en afspraak maken met lessee voor uitlevering



3 Fiets uitleveren aan lessee



4 Terugkoppeling uitlevering fiets aan Volkswagen Pon Financial Services via een webformulier



5 Tweewielerspecialist ontvangt afleververgoeding vanuit fabrikant



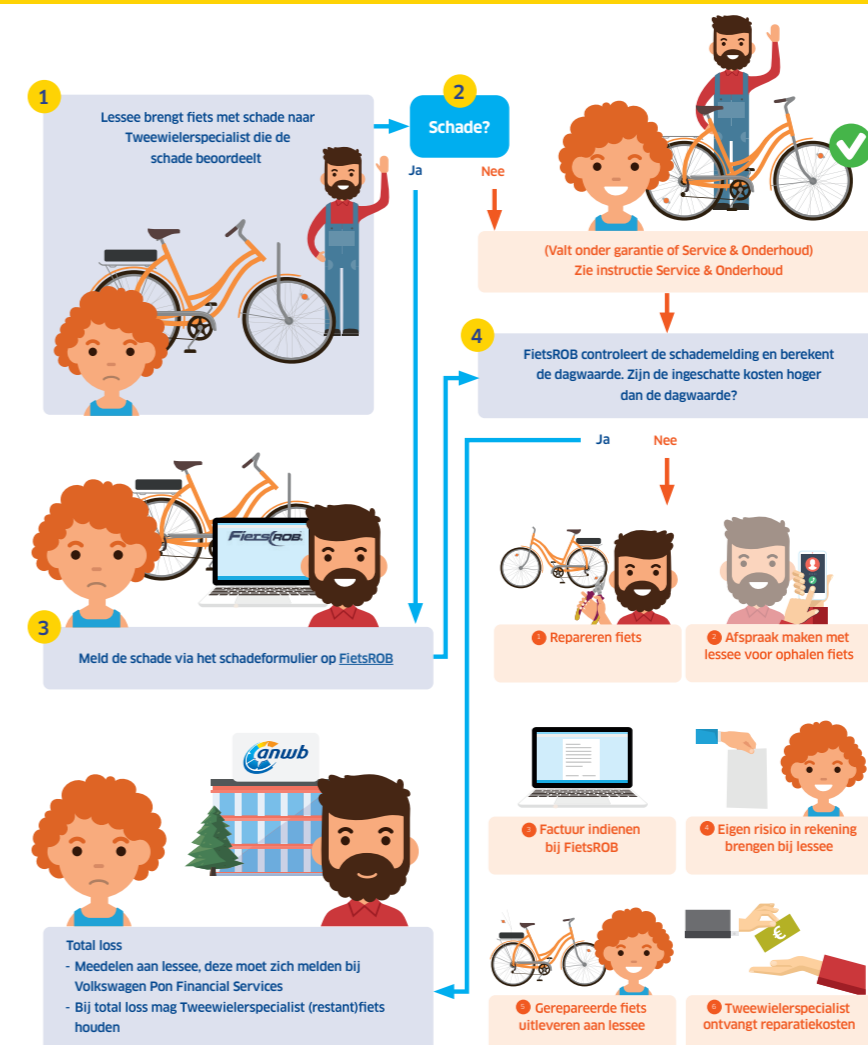
Service, schade en onderhoud

Vragen bij dit proces? Neem contact op met FietsROB:

- Email: info@fietsrob.nl
- Telefoonnummer: 085 021 52 73
- LET OP! Binnen 2 uur krijgt u bericht via FietsROB over uw melding.



Proces bij reparatie Fiets





Bij vragen van uw klant

Uw klant ontvangt van ons een routekaart waar handig alle contactgegevens in staan voor ANWB Fiets Lease.

ANWB Fiets Lease Routekaart

Pech onderweg?
Lekke band, kapotte verlichting, accuproblemen?
Wij helpen je weer op weg.
Bel de ANWB Alarmcentrale
088 269 20 20

Fiets gestolen?
1. Doe aangifte bij de politie
2. Meld de diefstal
3. Het contract stopt automatisch
VWPFS
fietsen@vwvfs.nl
088 269 20 20

Vragen over je contract?
Vragen over je contract, facturen, wijzigen of het stopzetten van ANWB Fiets Lease?
VWPFS
fietsen@vwvfs.nl
088 269 20 20

Onderhoud?
Je krijgt na 3, 15 en 27 maanden een oproep van ons voor onderhoud. Ga hiervoor naar een ANWB Fiets Lease fietswinkel.
anwb.nl/fietslease/winkels

Schade?
Gelukkig heb je een ANWB Fietsverzekering. Ga naar je ANWB Fiets Lease fietswinkel om dit te laten repareren.
anwb.nl/fietslease/winkels

In samenwerking met:
VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES
FINANCIËN • LEZEN • VERKEER • MOBILITEIT



Vragen?

Heeft u vragen over ANWB Fiets Lease?

Fietsfabrikant

- Algemene vragen over ANWB Fiets Lease
- Wijzigingen van uw gegevens
- Uw afleververgoeding

FietsROB

- Vragen over onderhoud
- Vragen over schade
- Uitbetalingen voor verleende diensten

Email: info@fietsrob.nl

Telefoonnummer: 085 021 52 73

ANWB

- Overige vragen

www.anwb.nl/fietslease/voor-fietsenwinkels

Telefoonnummer: 088 269 20 20

Handige linkjes

- www.fietsrob.nl
- www.vwpfs.nl/dealers/aanmelden-leasefiets
- www.anwb.nl/fietslease/voor-fietsenwinkels



