

# Privacy statement

## ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering

Oktober 2022

Je hebt een ANWB Blijven Fietsen Fietsverzekering afgesloten. Bij deze verzekering hoort een track&trace-zender en wordt aan de verzekerde fiets gemonteerd. Deze zender geeft locatiegegevens door. Die gegevens worden bewaard.

In dit privacy statement lees je wat we met deze locatiegegevens doen. Wij beantwoorden de volgende vragen:

- Wie verzamelt de locatiegegevens en voor welk doel?
- Welke gegevens slaan we op?
- Hoe werkt de track&trace-zender?
- Wie kan de locatiegegevens bekijken?
- Zijn de locatiegegevens van de fiets goed beveiligd?
- Hoe kun je jouw gegevens bekijken of wissen?

### **Wie verzamelt de locatiegegevens en voor welk doel?**

De locatie- en fietsgegevens ontvangt KPN N.V. en bewaart zij in een database. Het doel van het opslaan en kunnen monitoren van de locatiegegevens is om na een diefstalmelding de fiets terug te vinden. De melding van diefstal van de fiets doet u aan de door de verzekeraar aangegeven instantie (meldpunt of alarmcentrale) of op de door de verzekeraar aangegeven wijze (mobiele app). De verzekeraar stelt na een diefstalmelding de recente locatiegegevens en fietsgegevens beschikbaar aan Fris Nederland B.V. (handelend onder de naam FRIS zijnde Find Recover & Insurance Service en hierna te noemen FRIS). FRIS krijgt inzage in de locatie van de fiets nadat deze vermist is gemeld.

### **Welke gegevens slaan we op?**

#### **a. Locatiegegevens**

Standaard worden de laatste twee locaties van de fiets bewaard om te waarborgen dat de zender werkt. Na een diefstalmelding worden alle locatiegegevens van de zender van de laatste 48 uur voor de vermissing en maximaal 54 uur na de vermissing bewaard om opsporing mogelijk te maken.

#### **b. Fietsgegevens**

Om de fiets te kunnen identificeren bij opsporing slaan we het merk, type en framenummer op van de verzekerde fiets. Deze locatie-en fietsgegevens zijn geen persoonsgegevens.

### **Hoe werkt de track&trace-zender?**

Aan de fiets is een zender gemonteerd. Deze zendt een speciaal radiosignaal uit, genaamd: LoRa. Het lokaliseren via het LoRa-netwerk stelt ons in staat de positie van de fiets te bepalen. Alleen de laatste locatiegegevens worden bewaard. Na een diefstalmelding start de verzekeraar een zoektocht van 48 uur om de verblijfplaats van de fiets te achterhalen en de fiets in beslag te nemen. Dit doen we op basis van locatiegegevens van 48 uur voor de vermissing en maximaal 54 uur na de vermissing. De zoektocht draagt de verzekeraar op aan een daartoe gespecialiseerd bedrijf dat beschikt over buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA): FRIS.

Zodra de fiets als vermist wordt opgegeven, ontvangt FRIS van de verzekeraar een zoekopdracht. FRIS heeft toegang tot de meest recente locatiegegevens en fietsgegevens op het KPN-platform.

### **Wie kan de locatie- en fietsgegevens bekijken?**

De locatie- en fietsgegevens zijn in te zien door:

- FRIS. Zodra ze van de verzekeraar de opdracht hebben gekregen de fiets te zoeken. Hiermee kunnen zij de fiets lokaliseren en terugvorderen. Daarnaast krijgen zij, zodra de fiets gevonden is, jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres om contact met je op te nemen en de gevonden fiets weer terug te kunnen bezorgen bij jou of bij de fietsendealer in de buurt. Hoe FRIS met deze gegevens omgaat, lees je [hier](#).

- Unigarant (aanbieder van de fietsverzekering) om diefstalschades te analyseren. Daarnaast gebruikt Unigarant uw verzekerings- en persoonsgegevens om de gevonden fiets weer terug te kunnen bezorgen bij jou of bij de fietsdealer in de buurt. Of een nieuwe fiets te laten leveren als de fiets niet is teruggevonden.

Daarnaast kan Unigarant op basis van framenummer en polisnummer de fiets herleiden naar jou.

#### **Zijn de locatiegegevens van de fiets goed beveiligd?**

De locatiegegevens van de fiets (LoRa-netwerk) slaat KPN op. Deze gegevens zijn goed beveiligd. Verschillende KPN-diensten zijn ISO 27001, ISO 22301 en NEN 7510 gecertificeerd. KPN voldoet aan alle Nederlandse regelgeving omtrent databeveiliging.

#### **Hoe kun je jouw gegevens bekijken**

Je kunt via de app de diefstal van jouw fiets melden. Je kunt zelf niet de locatiegegevens van jouw fiets bekijken. Nadat je jouw verzekering hebt beëindigd worden de locatiegegevens automatisch gewist.

#### **Onze contactgegevens**

Voor vragen, klachten of meer informatie kun je bij ons terecht:

ANWB verzekeren

Afdeling Privacy

Schutstraat 120

7901 EE Hoogeveen

E-mailadres: [telematica@unigarant.nl](mailto:telematica@unigarant.nl)