

Algemene voorwaarden ANWB Streetwise Digitale Leerlijn

1 Definities

De in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in dit document een andere betekenis wordt toegekend:

ANWB Streetwise: ANWB B.V.

Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Contractant, deelnemer en/of gebruiker (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Contractant opgeslagen bestanden zelf.

Afname-bevestiging: schriftelijke of digitale bevestiging door ANWB Streetwise van de totstandkoming van de Overeenkomst met daarop van toepassing deze Algemene Voorwaarden.

Dienst: de activiteit(-en) die ANWB Streetwise voor Contractant zal verrichten, zoals - maar niet beperkt tot - diensten met betrekking tot ANWB Streetwise Digitale Leerlijn, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd.

Contractant: degene die voor zichzelf en/of anderen met ANWB Streetwise een Overeenkomst sluit betreffende ANWB Streetwise Digitale Leerlijn.

Deelnemer: de school die afneemt; dit kan zijn degene die zelf heeft geboekt en/of degene ten wiens behoeve is geboekt en die de boeking heeft aanvaard.

Gebruiker: De gebruiker van de Dienst, die door Contractant is opgegeven (zoals een medewerker, student of cursist). Een gebruiker kan inloggen in Moodle met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Overeenkomst: Iedere tussen Contractant en ANWB Streetwise tot stand gekomen overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden onderdeel zijn.

Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden: dit document.

Werk(-en): alle websites, (web)applicaties, software, functioneel ontwerpen, huisstijlen, logo's, templates, advertenties, afbeeldingen, teksten, rapporten, trainingsmateriaal en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Dienst.

2 Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst van of met ANWB Streetwise ter zake van de Dienst(-en) en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.

2.2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Contractant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden worden van de hand gewezen. Deze zijn voor ANWB Streetwise alleen bindend indien en voor zover deze door ANWB Streetwise uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 De Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijk dan wel elektronisch akkoord van Contractant op het aanbod van ANWB Streetwise. Na het tot stand komen van de Overeenkomst ontvangt Contractant een Afnamebevestiging;

2.4 Mondelinge toezeggingen binden ANWB Streetwise slechts als en nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.5 Degene die (mede) namens of ten behoeve van een Deelnemer Diensten afneemt, is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien en staat er voor in dat de betreffende Deelnemer alle verplichtingen kent en nakomt die voortvloeien uit de Overeenkomst.

3 Uitvoering

3.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ANWB Streetwise dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ter zake van de te verlenen Dienst(-en) heeft ANWB Streetwise slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3.2 Indien dit is overeengekomen, zal ANWB Streetwise Contractant toegang tot het Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Contractant of een door Contractant en/of Deelnemer aangemaakt Account plaatsvindt, valt onder het risico en de verantwoordelijkheid van Contractant.

3.3 Indien Contractant en/of Deelnemer weet of behoort te vermoeden dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Contractant dit zo spoedig mogelijk aan ANWB Streetwise te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

3.4 Zonder toestemming van ANWB Streetwise is het Contractant verboden de door ANWB Streetwise verschaft gebruikersnaam/gebruikersnamen en wachtwoord/wachtwoorden aan derden over te dragen. Het is Contractant niet toegestaan de Dienst(-en) over te dragen, te verkopen en/of te verhuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 ANWB Streetwise kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Contractant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum zal ANWB Streetwise met Contractant in overleg treden over de additionele kosten. ANWB Streetwise is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

4 Beschikbaarheid van de dienst

4.1 ANWB Streetwise zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Dienst(-en) te realiseren, en om toegang tot door ANWB Streetwise opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties. Voor de beschikbaarheid geldt overigens het in dit artikel bepaalde.

4.2 ANWB Streetwise zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. ANWB Streetwise is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s) voor het beschikbaar stellen van de updates en upgrades.

4.3 Indien naar het oordeel van ANWB Streetwise een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ANWB Streetwise of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ANWB Streetwise gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te beperken.

5 Onderhoud en ondersteuning

5.1 ANWB Streetwise zal zich inspannen om bij niet-beschikbaarheid van de Dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Contractant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Voor zover niet anders is bepaald, geldt voor het onderhoud, storingen en ondersteuning het in dit artikel bepaalde.

5.2 ANWB Streetwise en haar partners hebben het recht om systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. ANWB Streetwise zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten schooluren om te laten plaatsvinden en zal zich inspannen om Contractant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. ANWB Streetwise is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van een buitengebruikstelling.

5.3 ANWB Streetwise en haar partners hebben het recht om systemen, netwerken of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal ANWB Streetwise Contractant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen via de Website of per e-mail.

5.4 De afdeling Customer Services (supportdesk) van ANWB Streetwise is bereikbaar via anwbstreetwise@anwb.nl.

6 Vergoeding

6.1 ANWB Streetwise zal voor het gebruik van de Dienst(-en) een vergoeding op jaarbasis in rekening brengen. De geldende prijzen worden gepubliceerd op anwb.nl/streetwise.

6.2 ANWB Streetwise zal het verschuldigde bedrag elektronisch en/of per post factureren aan Contractant. Contractant verklaart hierbij akkoord te zijn met elektronische facturatie.

- 6.3 Alle facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door Contractant te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer.
- 6.4 Na het verstrijken van de betaaltermijn is de Contractant die niet tijdig heeft betaald van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is ANWB Streetwise gerechtigd al haar dienstverlening aan Contractant te beperken of op te schorten, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst.
- 6.5 Indien een vergoeding is gebaseerd op door de Contractant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft ANWB Streetwise het recht de vergoeding hierop met terugwerkende kracht aan te passen.
- 6.6 ANWB Streetwise kan de vergoeding op elk moment wijzigen. ANWB Streetwise zal Contractant ten minste één (1) maand vooraf op de hoogte stellen van wijzigingen. Contractant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 6.7 Contractant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook.

7 Rechten van intellectueel eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Dienst(-en) ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werk(-en) en/of maatwerk berusten uitsluitend bij ANWB Streetwise of haar licentiegevers. Hiervan kan alleen worden afgeweken middels een schriftelijk en geldig namens ANWB Streetwise ondertekend document, dat dan alleen geldt voor de daarin genoemde materialen en rechten.
- 7.2 Contractant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Contractant de Werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 7.3 Het gebruiksrecht van Contractant houdt niet in dat zij recht heeft op het verkrijgen van broncode. De gebruiksrechten geven geen recht tot het verlenen van een of meerdere sub-licenties aan derden, tenzij ANWB Streetwise of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 7.4 Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit Werk(-en) te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen eventuele aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van Werk(-en).
- 7.5 ANWB Streetwise kan technische maatregelen nemen ter bescherming van Werk(-en). Als ANWB Streetwise dit doet, is het Contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 7.6 Als Contractant en/of Gebruiker zelf informatie en leercontent uploadt of data bewerkt via de Dienst, is en blijft dit eigendom van de Contractant. ANWB Streetwise krijgt een onbeperkt gebruiksrecht om de data (behoudens privacygevoelige data/content) en informatie in te zetten voor verbetering van de Diensten en om advies te geven aan Contractant. Dit gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 7.7 ANWB Streetwise behoudt het recht de door de uitvoering van de Dienst verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van ANWB Streetwise, uit welke hoofde dan ook, waaronder wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst dan wel onrechtmatige daad, is beperkt tot EUR 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
- 8.2 ANWB Streetwise is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verlies van gegevens.
- 8.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Contractant de schade binnen 60 dagen nadat de schade kenbaar is geworden schriftelijk bij ANWB Streetwise meldt.
- 8.4 Contractant vrijwaart ANWB Streetwise voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de Diensten.

9 Overmacht

- 9.1 ANWB Streetwise is niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst als sprake is van overmacht.
- 9.2 ANWB Streetwise kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 9.3 Voor zover ANWB Streetwise ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is ANWB Streetwise gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

10 Persoonsgegevens & privacy

- 10.1 Om de Dienst(-en) te kunnen aanbieden, verwerkt ANWB Streetwise persoonsgegevens van contactpersonen van Contractant en/of Deelnemer en van Gebruikers.
- 10.2 De Contractant is verantwoordelijke voor de verwerkingen van de persoonsgegevens van Gebruikers en ANWB Streetwise verwerker. Contractant en ANWB Streetwise hebben met elkaar een verwerkerovereenkomst gesloten met betrekking tot deze verwerkingen. ANWB Streetwise is verantwoordelijke voor de verwerkingen van de persoonsgegevens van contactpersonen van Contractant en/of Deelnemer. ANWB Streetwise zal de persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de Contractant en/of Deelnemer gebruiken ANWB Streetwise zal de persoonsgegevens van Gebruikers in geanonimiseerde vorm ook kunnen gebruiken ten behoeve van het verbeteren van het product van ANWB Streetwise.
- 10.3 ersoonsgegevens van Gebruikers worden jaarlijks verwijderd, 3 maanden na afloop van elk schooljaar.
- 10.4 ANWB Streetwise zal persoonsgegevens van contactpersonen van Contractant en/of Deelnemer gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met Contractant en/of Deelnemer.
- 10.5 ANWB Streetwise voldoet aan het [Privacy Convenant van Edu-K](#).

11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen bij deze Overeenkomst zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen ingeschakelde derden.
- 11.2 ANWB Streetwise zal geen kennis nemen van data die Contractant opslaat en/of verspreidt via de systemen van ANWB Streetwise, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of ANWB Streetwise daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal ANWB Streetwise zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

12 Duur en beëindiging

- 12.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan jaarlijks, tot 1 juli, worden opgezegd waarna de overeenkomst zal doorlopen tot 31 juli van hetzelfde jaar.
- 12.2 ANWB Streetwise kan de Overeenkomst te allen tijde tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 12.3 Indien de Contractant in strijd handelt met de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden), kan ANWB Streetwise de Overeenkomst direct en zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling ontbinden en de Contractant de toegang tot de Dienst ontzeggen, zonder enige schadevergoedingsplicht voor ANWB Streetwise.
- 12.4 Elk van de Partijen is bevoegd de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling, te ontbinden als:
 - a. aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend; of
 - b. de andere Partij failliet wordt verklaard.
- 12.5 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is ANWB Streetwise gerechtigd direct bij het einde van de Overeenkomst de Diensten te staken en Accounts behorend bij die Overeenkomst op te heffen en alle ten behoeve van Contractant opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken.

13 Wijzigingen en aanvullingen

- 13.1 ANWB Streetwise behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14 Slotbepalingen

- 14.1 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(-en) vaststellen, waarmee zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 14.2 Alle geschillen die verband houden met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag.
- 14.3 Zowel Contractant als ANWB Streetwise is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit overneemt.
- 14.4 De administratie van ANWB Streetwise levert dwingend bewijs op van de daaruit blijkende feiten, behoudens tegenbewijs van de Contractant.
- 14.5 ANWB Streetwise is gerechtigd naam en logo van Contractant te gebruiken voor referentiemateriaal en/of vermelding op de Website, tenzij de Contractant schriftelijk aangeeft dit niet te willen.
- 14.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

15 Klachten

- 15.1 Contractant kan eventuele klachten schriftelijk kenbaar maken aan ANWB Streetwise. Adres:

ANWB Streetwise,
Postbus 93200
2509 BA Den Haag
anwbstreetwise@anwb.nl