



Algemene voorwaarden 2024

ANWB Kampeerkaart CKE



Inhoudsopgave

Definities ANWB
Kampeerkaart CKE

3

Aanvraag ANWB
Kampeerkaart CKE

5

Gebruik en
voorwaarden ANWB
Kampeerkaart CKE

6

Kosten en betaling

7

Wijzigen van uw
gegevens

7

Looptijd, opzegging
en beëindiging
overeenkomst

8

Verlies, diefstal
en misbruik

9

Aansprakelijkheid

9

Intellectuele
eigendomsrechten

10

Privacy

10

Klachten, toepasselijk
recht en forumkeuze

10





1. Definities ANWB Kampeerkaart CKE

1.1 In deze algemene voorwaarden worden een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

Wij/ANWB

ANWB Reizen B.V. (handelsnaam ANWB Kamperen), statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Wassenaarseweg 220 te (2596 EC) Den Haag.

U (u/uw)

De houder van de ANWB Kampeerkaart CKE; degene met wie ANWB Kamperen de overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

De overeenkomst die tot stand komt tussen u en ANWB Kamperen met betrekking tot de ANWB Kampeerkaart CKE en bijbehorende producten.

ANWB Kampeerkaart CKE

Een kaart waarmee u zich bij aangesloten campings in Europa kunt identificeren en waarmee u bij die campings in aanmerking komt voor bepaalde voordelen. Inbegrepen is een WA-verzekering die dekking biedt aan uw hele reisgezelschap tot 6 personen, voor letselschade aan derden, schade aan de camping of in de huuraccommodatie en aan de eigendommen van medekampeerders.

Schriftelijk

Op schrift, ook per e-mail of op andere digitale wijze vallen daaronder.

Website

De website www.anwb.nl/cke.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij deze dag valt op een officiële feestdag.

1.2 Deze algemene voorwaarden en de Verzekeringsvoorwaarden Camping Key Europe (**te downloaden op deze pagina**) maken deel uit van de overeenkomst die u sluit met ANWB Kamperen voor het gebruik van de ANWB Kampeerkaart CKE.

1.3. ANWB Kamperen kan de voorwaarden wijzigen. Het abonnementsgeld zal hooguit één keer per jaar worden gewijzigd, tenzij ANWB Kamperen op grond van nieuwe wet- en regelgeving verplicht wordt nieuwe of hogere belastingen of heffingen in rekening te brengen.

2. Aanvraag ANWB Kampeerkaart CKE

1. Wie kan de ANWB Kampeerkaart CKE aanvragen?

Elk persoon van 18 jaar en ouder, die in het bezit is van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) kan een ANWB Kampeerkaart CKE aanvragen.

2. Welke gegevens hebben wij van u nodig?

Bij het aanvragen van de ANWB Kampeerkaart CKE vragen wij u de volgende (persoons) gegevens te verstrekken: geslacht, voornamen zoals vermeld in het legitimatiebewijs, de achternaam zoals vermeld in het legitimatiebewijs, het type en nummer van het legitimatiebewijs, uw nationaliteit, geboortedatum en geboorteplaats, de uitgiftedatum en uitgifteplaats van het legitimatiebewijs. Ook vragen we naar uw adresgegevens, uw e-mailadres en uw IBAN.

3. Wat is de levertijd van de ANWB Kampeerkaart CKE?

De levertijd van de ANWB Kampeerkaart CKE bedraagt vanaf het moment van uw aanvraag tenminste 8 werkdagen. Een nieuwe aanvraag wordt direct verwerkt en de aangevraagde kaart wordt thuisbezorgd.

4. U gaat op vakantie, maar heeft de ANWB Kampeerkaart CKE nog niet ontvangen

Als u binnen 8 werkdagen nadat u de ANWB Kampeerkaart CKE heeft aangevraagd op vakantie gaat, kunt u toch al de voordelen van de CKE-kaart genieten, zolang die niet gebonden zijn aan de fysieke kaart. Vanaf het moment dat uw aanvraag is bevestigd, kunt u uw kaartnummer terugvinden in Mijn ANWB. Bovendien kunt u contact opnemen met ons Leden Service Center indien u aan de campinghouder in diens eigen taal een bevestiging van uw geldige abonnement wenst te overhandigen.

5. Uw kaart wordt automatisch verlengd

Ongeveer 3 weken voor aanvang van de nieuwe jaartermijn, ontvangt u automatisch een nieuwe kaart voorzien van de nieuwe geldigheidsperiode.

3. Gebruik en voorwaarden ANWB Kampeerkaart CKE

1. De ANWB Kampeerkaart CKE is uitsluitend geldig als:

- de geldigheidsduur op de voorzijde van de kaart staat en niet verstreken is;
- uw legitimatiebewijs gedurende het verblijf op de camping geldig is.

2. Wanneer is de ANWB Kampeerkaart CKE geldig als vervangend legitimatiebewijs?

De ANWB Kampeerkaart CKE is alleen geldig als vervangend legitimatiebewijs op de camping, als het nummer van uw legitimatiebewijs op de voorzijde staat gedrukt of op de achterzijde in het daarvoor bestemde vak door u is ingevuld.

3. Kunnen anderen ook gebruikmaken van uw ANWB Kampeerkaart CKE?

Nee. De ANWB Kampeerkaart CKE is persoonlijk en niet aan anderen overdraagbaar. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de ANWB Kampeerkaart CKE.

4. Wanneer geeft u aan dat u in het bezit bent van een ANWB Kampeerkaart CKE?

Bij boekingen rechtstreeks bij de camping of via de website www.anwbcamping.nl moet u het CKE-kaartnummer kenbaar maken bij de boeking. Boekt u telefonisch, meld dan dat u in het bezit bent van een ANWB Kampeerkaart CKE en voor de korting(en) in aanmerking wilt komen.

5. Wanneer toont u uw ANWB Kampeerkaart CKE?

Toon bij aankomst op een deelnemende camping de ANWB Kampeerkaart CKE. Alleen dan kunt u gebruikmaken van eventuele kortingen/voordelen die de betreffende camping biedt.

4. Kosten en betaling

1. Hoe betaalt u uw ANWB Kampeerkaart CKE?

U bent het jaarlijkse abonnementsgeld bij vooruitbetaling verschuldigd. U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDeal betalen.

2. Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, heeft ANWB Kamperen het recht wettelijke rente te berekenen.

- U ontvangt een herinnering en krijgt nog 14 dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, wordt u aangemaand en heeft ANWB Kamperen het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag ANWB Kamperen iedere vorm van dienstverlening staken, totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen.
- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, heeft ANWB Kamperen het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

5. Wijzigen van uw gegevens

Als uw persoons- of legitimatiegegevens wijzigen gedurende de overeenkomst, dan kunt u deze zelf aanpassen in Mijn ANWB (anwb.nl/mijnanwb). U kunt de wijzigingen ook schriftelijk, telefonisch of in een ANWB-winkel aan ons doorgeven. Indien nodig kunt u kosteloos een nieuwe ANWB Kampeerkaart CKE aanvragen.

6. Looptijd, opzegging en beëindiging overeenkomst

1. Van wanneer tot wanneer is uw ANWB Kampeerkaart CKE geldig?

Het contractjaar loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later. Het abonnement wordt na afloop van het contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

2. Wanneer kan ik mijn abonnement op de ANWB Kampeerkaart CKE opzeggen?

U kunt na afloop van de eerste contractperiode dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van één dag. Uw abonnement dient bij voorkeur online te worden opgezegd via anwb.nl/mijnanwb.

3. Wat zijn de regels bij opzegging?

- Bij opzegging van de overeenkomst per einde looptijd zal de geldigheid van het abonnement doorlopen tot de einddatum van het contract. Deze einddatum staat op de CKE-kaart vermeld.
- Geeft u aan zo spoedig mogelijk op te willen zeggen, dan eindigt het abonnement direct na verwerking.
- Als u de kaart per omgaande opzegt, dan is hij direct niet meer geldig. U kunt de kaart dan verknippen en weggooiden bij het PMD-afval.
- Wanneer u recht heeft op restitutie, dan wordt dit automatisch binnen enkele dagen op uw bankrekening bijgeschreven.
- Als u opzegt per einde looptijd, dan loopt uw CKE-abonnement door tot de geldigheidsdatum op uw kaart is bereikt. Gedurende die periode kunt u dus ook nog van alle voordelen van de kaart gebruikmaken.

4. Wanneer mag ANWB Kamperen de overeenkomst beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals beschreven in artikel 4.2.
- Als redelijkerwijs niet van ANWB Kamperen kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt voortgezet.

7. Verlies, diefstal en misbruik

1. Wat te doen bij verlies diefstal of misbruik?

Bij verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de ANWB Kampeerkaart CKE dient u dit direct te melden bij ANWB Kamperen. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt.

2. Kan ik een duplicaatkaart aanvragen?

Kaarthouders mogen maximaal 1 keer per jaar kosteloos een duplicaatkaart aanvragen van de ANWB Kampeerkaart CKE in de bij 71 genoemde gevallen of bij gewijzigde gegevens.

8. Aansprakelijkheid

1. Wat als de informatie op de website van ANWB Kamperen niet juist is?

ANWB Kamperen spant zich in om de informatie op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Het is echter niet uit te sluiten dat deze informatie niet juist, onvolledig of niet meer actueel is. ANWB Kamperen is hiervoor niet aansprakelijk. Ook is ANWB Kamperen niet aansprakelijk voor de inhoud van de websites waarvan (hyper)links zijn opgenomen op de website.

2. Kan ik een beroep doen op de aansprakelijkheid van ANWB Kamperen?

De aansprakelijkheid van ANWB Kamperen is beperkt tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

3. Is ANWB Kamperen aansprakelijk voor wat deelnemende campings aanbieden?

ANWB Kamperen is niet aansprakelijk voor de reserveringen op de campings of voor (de kwaliteit van) diensten en producten die door deelnemende campings worden geleverd. ANWB Kamperen staat open voor opmerkingen en suggesties: ANWB, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, e-mail: cke@anwb.nl.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en databankrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van de website, de hieraan ten grondslag liggende programmatuur, evenals met betrekking tot diensten en producten van ANWB Kamperen, zoals teksten, databanken, gegevens en afbeeldingen, behoren toe aan ANWB Kamperen en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB Kamperen.

10. Privacy

De ANWB verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van de afgesloten overeenkomst indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie kunt u vinden op www.anwb.nl/jouwprivacy.

11. Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

1. Heeft u een klacht?

U kunt klachten over de ANWB Kampeerkaart CKE melden via cke@anwb.nl.

2. Oplossen geschillen

Alle geschillen die tussen u en ANWB Kamperen ontstaan naar aanleiding van de ANWB Kampeerkaart CKE, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.

3. Nederlands recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.



anwb.nl/voorwaarden

