



HANDLEIDING TRACKJACK GO!



TrackJack Europe B.V.

V2024-1



Handleiding TrackJack GO!

TrackJack Europe B.V.

Inhoudsopgave

1. Welkom bij TrackJack!	2
2. Inhoud van de verpakking	2
3. Inbouw.....	2
3.1. Uitleg signaallichten	3
4. Account aanmaken.....	3
4.1. Account aanmaken.....	3
4.2. App voor uw smartphone.....	3
5. Werking en functionaliteiten.....	4
5.1. Sluitende rittenregistratie	4
5.2. Privé/zakelijke ritten	4
5.3. Ritten bewerken.....	5
5.4. Ritten animeren.....	6
5.5. Exporteren van gegevens	6
5.6. Periodieke rapporten laten e-mailen	6
5.7. Sabotagemeldingen.....	7
5.8. Bewaartermijn.....	7
5.9. Standaard Europese dekking.....	7
5.10. Melding per email, pushbericht of SMS	7
6. Systemen op de kaart.....	8
6.1. Inzicht in actuele locaties	8
6.2. Opties per systeem.....	8
7. Beheer	9
7.1. Systemen	9
7.2. Systeem toevoegen	10
7.3. Accountinstellingen	10
7.4. Nuttige plaatsen	10
7.5. Overzetten naar een ander voertuig.....	11
8. Service verlengen	11
9. Technische gegevens.....	11
10. Support	12
10.1. Hoe maak ik een case aan?	12
11. Garantieregeling.....	12

1. Welkom bij TrackJack!

Bedankt dat u voor TrackJack heeft gekozen. Vanaf nu beschikt u met uw TrackJack GO! over een volledig automatische rittenregistratie.

Lees voordat u de TrackJack GO! in gebruik neemt deze handleiding door, zodat u volledig geïnformeerd bent.

2. Inhoud van de verpakking

De volgende producten bevinden zich in de verpakking:

- ✓ TrackJack GO!
- ✓ OBD2-aansluitkabel
- ✓ TrackJack code van uw TrackJack GO!
- ✓ Dubbelzijdige plakker voor bevestiging
- ✓ Stappenplan via QR-code
- ✓ Tiewrap

3. Inbouw

Voor een goede werking is het van belang dat de TrackJack GO! op een juiste manier wordt geïnstalleerd.

Volg onderstaand aansluitschema voor de installatie. Monteer het systeem altijd op een veilige, droge plaats buiten het zicht en zorg voor zo min mogelijk obstakels i.v.m. het GPS-signaal.



3.1. Uitleg signaallichten

Er bevinden zich twee signaallichten aan de zijkant van de TrackJack GO!

Linker Led-licht:

Brandt continu: Het systeem ontvangt geen GPS-sigitaal.

Knippert elke seconde: Normale status, GPS werkt.

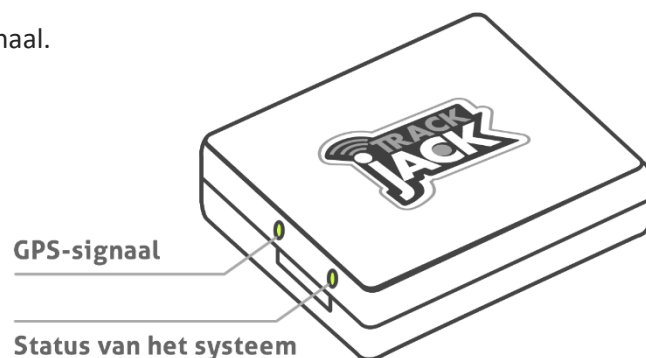
Uit: De TrackJack staat uit.

Rechter Led-Licht:

Knippert elke seconde: Normale modus.

Knippert kort en snel: Systeem is actief.

Uit: De TrackJack staat uit.



4. Account aanmaken

Nu de TrackJack GO! juist is geïnstalleerd kunt u het systeem in gebruik gaan nemen. We leggen u onderstaand uit hoe u een online account aanmaakt en het systeem in gebruik neemt.

4.1. Account aanmaken

In de verpakking treft u een pasje met een QR-code en een Quick Guide. Dit is nodig om aan de slag te gaan met de TrackJack GO! Volg het stappenplan en doorloop onderstaande stappen:

1. Ga naar de [loginpagina van TrackJack](#).
2. Klik op "Nog geen account" en maak een eigen account aan of log in als u al een account heeft.
3. U ontvangt een verificatielink per e-mail ter bevestiging van uw account. Zorg daarom voor een juist e-mailadres. Klik op de link in de mail om uw account te bevestigen.
4. Vervolgens voegt u de TrackJack code van de TrackJack GO! toe die in de verpakking is meegeleverd. Doorloop de installatiewizard en vul de benodigde gegevens in.
5. Bij de laatste stap wordt er gevraagd om de servicecode in te voeren. De servicecode heeft u per mail ontvangen op de dag van de bestelling. Heeft u nog geen servicelevel besteld? Dan kunt u bij deze stap direct een servicelevel bestellen.

4.2. App voor uw smartphone

Met de TrackJack app heeft u uw gegevens ook via uw smartphone of tablet binnen handbereik.

Meer informatie over de app en downloadmogelijkheden [leest u hier](#).

Tip! Gebruik het TrackJack stappenplan om uw systeem in één keer helemaal goed in te stellen. Dit scheelt u later een hoop tijd.

5. Werking en functionaliteiten

De TrackJack GO! heeft alle functionaliteiten in zich voor een kwalitatieve rittenregistratie, maar beschikt daarnaast nog over tal van andere functionaliteiten.

- ✓ Sluitende rittenregistratie volgens de eisen van de Belastingdienst.
- ✓ Exportmogelijkheid zowel in Excel als PDF.
- ✓ Uren-, ritten- en kilometeroverzichten met 24 maanden bewaartermijn.
- ✓ Aanmaken van meerdere bestuurders.
- ✓ Scheiding privé/zakelijke kilometers.
- ✓ GPS Track & Trace voor inzicht in actuele locaties van het voertuig.
- ✓ Aanmaken en instellen van nuttige plaatsen.
- ✓ Sabotagemeldingen per mail en in de app.
- ✓ Instelbare kantooruren.
- ✓ Standaard dekking door heel Europa.

5.1. Sluitende rittenregistratie

De TrackJack GO! zorgt voor een volledig geautomatiseerde rittenregistratie. Daarnaast beschikt u over tools voor een optimaal wagenparkbeheer.

De volgende gegevens worden geregistreerd binnen de rittenregistratie:

- | | |
|--|--|
| ✓ Het aantal ritten per dag, voorzien van ritnummer. | ✓ De totale reisduur. |
| ✓ De berijder per rit. | ✓ De kilometerstand van het voertuig. |
| ✓ De start- en stoptijd. | ✓ Het karakter van de rit: zakelijk, privé of gemengd. |
| ✓ Het start- en stopadres. | ✓ De animatie van de rit samen met de gereden snelheden. |
| ✓ Het aantal afgelegde kilometers. | |

5.2. Privé/zakelijke ritten

Binnen de rittenregistratie dient het karakter van een rit te worden aangegeven. Standaard hebben alle ritten een zakelijk karakter. Het maken van onderscheid in privé en zakelijke ritten kan op de volgende manieren:

1. Automatisch - Kantooruren instellen

U kunt een tijdsbestek aangeven wanneer ritten altijd zakelijk of privé zijn. Stel dat ritten tussen 07:00 – 18:00 uur meestal zakelijk zijn, worden deze ritten automatisch gekenmerkt als zakelijk. De ritten buiten de aangegeven kantoortijden worden gekenmerkt als privé. Dit kunt u instellen via Beheer > Systemen > Selecteer instellingen bij het betreffende systeem > Kantooruren instellen.

2. Via de TrackJack app

In de app kunt u voordat u een rit gaat rijden aangeven dat deze privé is. Stel dat u in de auto zit en de volgende rit een privékarakter wilt geven, klikt u in de app, op “volgende rit privé” en dan op “Ja”, waarna deze rit automatisch het karakter privé krijgt. Achteraf kunt u het karakter van een rit ook altijd nog aanpassen in de app.

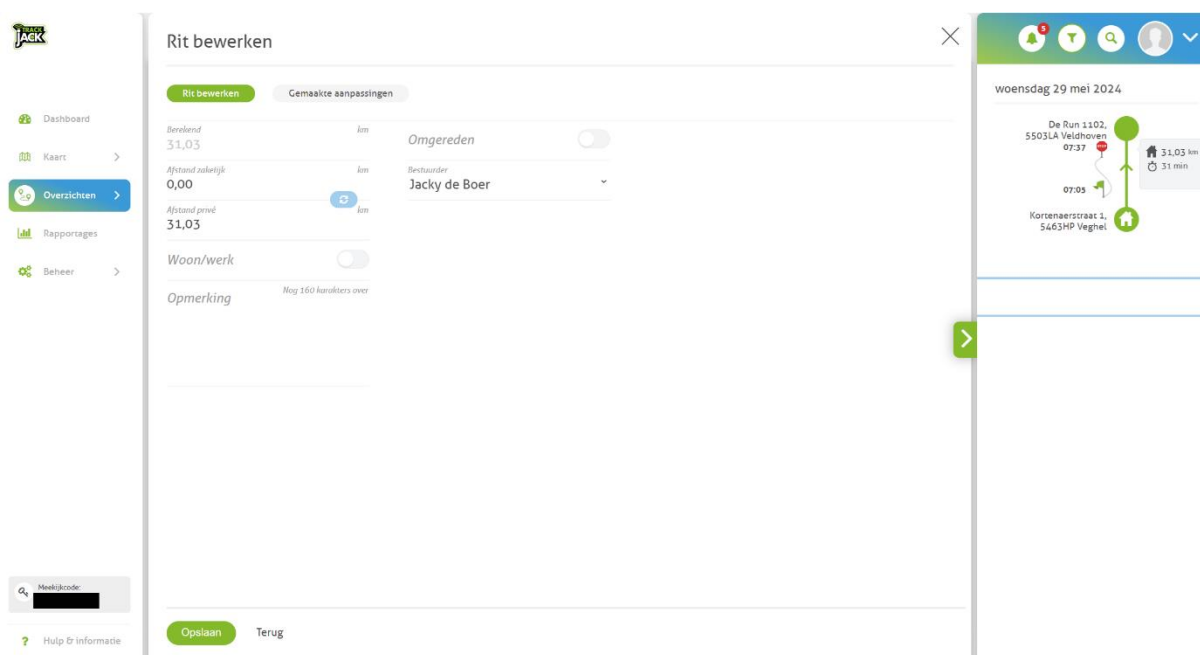
3. Handmatig

In het online account, bij Overzichten > Rittenoverzicht, kunt u het karakter van een rit altijd nog handmatig aanpassen. U gaat in het rittenoverzicht naar de betreffende rit en klikt op het icoontje van het ‘huisje’ voor een privérit en op het icoontje van het ‘koffertje’ voor een zakelijke rit. De aanpassing is direct doorgevoerd en zichtbaar in het rittenoverzicht.

5.3. Ritten bewerken

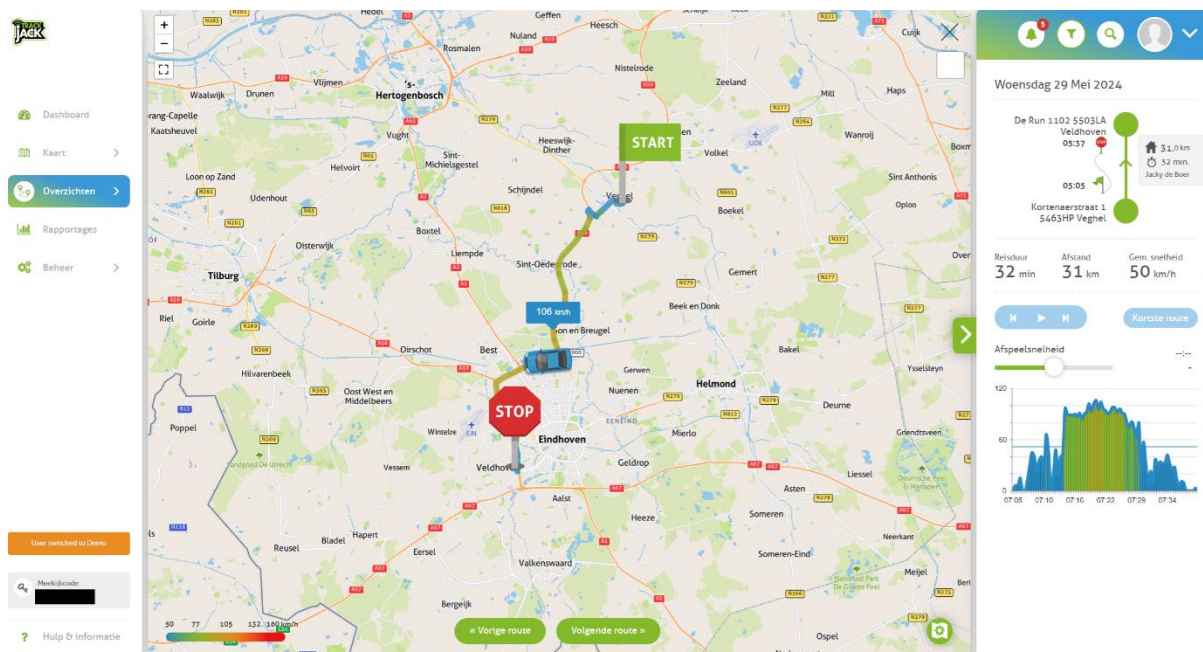
Binnen de rittenregistratie heeft u de mogelijkheid om per rit een bewerking te maken. Het is hierbij niet mogelijk om de vaste data zoals adressen en tijden aan te passen, maar u kunt wel het karakter van een rit aanpassen (zie 5.2.), de bestuurder wijzigen of een opmerking plaatsen.

Voor het bewerken van ritten gaat u naar Overzichten > Rittenoverzicht > Hier klikt u op de rit en daarna op “Rit bewerken”.



5.4. Ritten animeren

Wilt u bekijken hoe een rit is gereden? Dan klikt u in het Rittenoverzicht op de betreffende rit en vervolgens op “Rit op de kaart bekijken”.



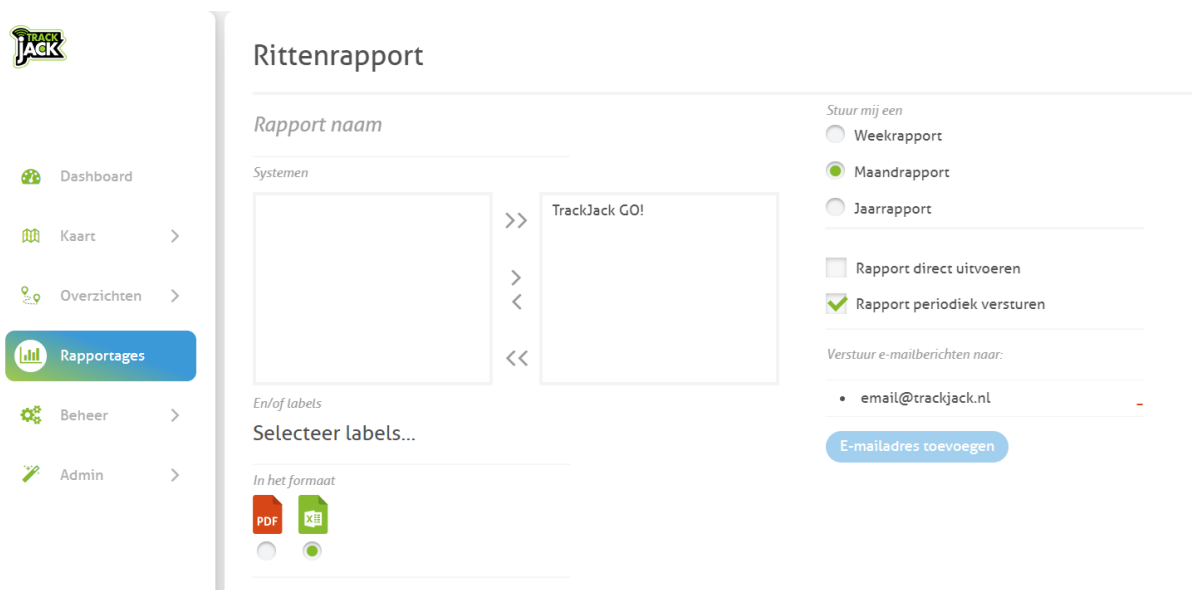
5.5. Exporteren van gegevens

De gegevens binnen de rittenregistratie kunnen gemakkelijk en binnen enkele muisklikken worden geëxporteerd naar een Excel- of PDF bestand.

5.6. Periodieke rapporten laten e-mailen

Om het u gemakkelijk te maken kunt u rapportages periodiek per e-mail laten toesturen. We nemen als voorbeeld de rittenregistratie. U gaat naar Rapportages > Rittenoverzicht en ziet onderstaand scherm verschijnen. U geeft het rapport een naam, geeft aan van welke systemen u een periodiek rapport wenst te ontvangen, of dit een week- of maandrapport moet zijn en of u het rapport direct wenst te ontvangen of ook periodiek. Tenslotte geeft u aan op welk e-mailadres u het rapport wenst te ontvangen en vanaf dit moment ontvangt u de rapporten periodiek per mail.

De maandrapporten worden de 1^e van de maand gemaaild en de weekrapporten op maandagochtend.



5.7. Sabotagemeldingen

Wanneer het systeem wordt losgekoppeld van de voeding (om welke reden dan ook), wordt hier direct een melding van verzonden op het online account en per e-mail of optioneel SMS (hiervoor betaalt u een credit). Dit wordt weergegeven als sabotagemelding bij Overzichten > Alarmen, acties en e-mails.

De sabotagemelding staat standaard aan.

5.8. Bewaartermijn

Alle gegevens worden 24 maanden bewaard op het online account en kunt u op elk gewenst moment exporteren. Ook kunt u rapportages periodiek laten toesturen per mail. (zie 5.6)

5.9. Standaard Europese dekking

De TrackJack GO! beschikt over standaard dekking door heel Europa zonder bijkomende kosten. Het systeem beschikt over een roaming simkaart en is hierdoor provider onafhankelijk. Dit betekent dat het systeem zelf overstapt op de beste provider in een bepaald gebied. Hierdoor bent u verzekert van een optimale verbinding en bereik. Stel dat provider A een storing heeft, stapt het systeem over op provider B. Bekijk hier het overzicht van alle landen waar de TrackJack GO! dekking heeft.

5.10. Melding per email, pushbericht of SMS

Meldingen worden standaard op uw online account weergegeven, per mail toegestuurd én als pushbericht naar uw telefoon gestuurd als u de app correct heeft geïnstalleerd.

Ook kunt u alarmmeldingen per SMS ontvangen. Dit werkt door middel van credits die u in [de webshop kunt aanschaffen](#). De SMS melding stelt u in onder Beheer > Systemen > u klikt de desbetreffende TrackJack aan > Instellingen > Functies en meldingen. Geef nu aan naar welk telefoonnummer de sms-berichten verstuurd moeten worden. Let op: zet altijd de landcode voor het telefoonnummer, bijv. +31612345678 voor een Nederlands telefoonnummer.

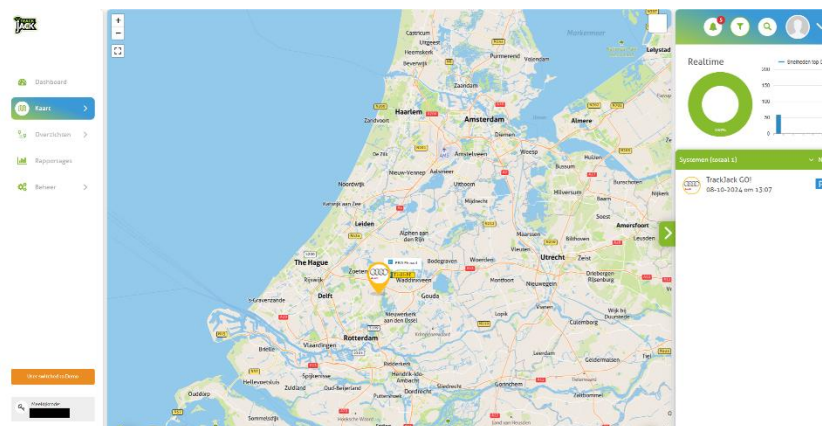
6. Systemen op de kaart

6.1. Inzicht in actuele locaties

In het menu kiest u voor Kaart > Systemen op de kaart. Hier worden de actuele locaties van voertuigen weergegeven.

Standaard wordt er tijdens het rijden elke 30 seconden een locatie bepaald die iedere 9 minuten worden getoond op de kaart. U ontvangt dan de laatste 18 locaties.

Bij stilstand wordt de locatie elk uur weergegeven.



Wilt u iedere minuut nieuwe locaties kunnen zien? Schaft kunt u het servicelevel voor een TrackJack GO! met live volgen bestellen, waarmee iedere minuut de laatste 2 locaties online worden gedeeld.

6.2. Opties per systeem

Als u een voertuig op de kaart aanklikt, ziet u waar in Europa het voertuig zich bevindt. Ook zijn er enkele functionaliteiten beschikbaar.

1. Bekijk laatste rit

Hiermee bekijkt u de gedetailleerde route van de laatst gereden rit. (Zie ook paragraaf 5.4)

2. Geschiedenis

Hier kunt u van het voertuig de gewenste start- en stoptijd selecteren waarbinnen u de locaties wilt bekijken. Standaard staan de laatste twee uur geselecteerd. Per locatie ziet u de status (rijdend, stilstaand, geparkeerd, motor gestart, motor gestopt), tijd, snelheid en de kwaliteit van de locatie/het aantal gebruikte satellieten.

3. Alarmen

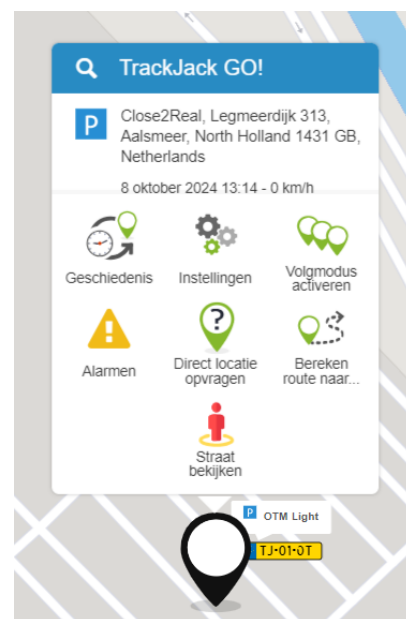
Deze pagina toont u de verschillende alarmen en meldingen, zoals een sabotagemelding.

4. Instellingen

U komt nu direct uit bij de instellingen van dit TrackJack systeem. Zie 7.1.

5. Direct locatie opvragen

Het is mogelijk om handmatig de locatie op te vragen. Mocht u op een bepaald moment willen



weten waar het voertuig staat, betaalt u één credit om direct de locatie in te zien.

6. Straat bekijken

Deze functionaliteit toont u de Google Streetview weergave van de locatie van uw TrackJack.

7. Volgmodus

Deze functie is niet van toepassing voor de TrackJack GO! Wilt u vaker een locatie ontvangen? Met [Live Volgen](#) krijgt u iedere minuut een nieuwe locatie.

8. Bereken route

Door het stopbord op een locatie op de kaart te plaatsen, wordt de snelste route en tijd berekend vanaf de locatie van uw TrackJack. Hiermee kunt u bijvoorbeeld aan uw klanten vertellen hoe lang het voertuig nog bestemming is.

7. Beheer

Binnen het beheergedeelte van het online account kunt onderstaande instellingen wijzigen.

7.1. Systemen

Hier ziet u een volledig overzicht van systemen die aan het account zijn gekoppeld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen operationele, niet operationele en verlopen systemen.

Door op het systeem te klikken in het overzicht van systemen, kunt u de instellingen van een systeem inzien en wijzigen.

Instellingen - TrackJack GO!

Algemeen

Voertuiggegevens

Funcities & Meldingen

Kantooruren

Systeemnaam

TrackJack GO!

Systeemcode

PSQYCHKTTYAA

Toegevoegd op

9-2-2023 09:10:55

Labels

Wie heeft er toegang tot dit systeem

Kleur

Kies uw merk

Wissen

TrackJack GO!

Rudolf Witterman (sal)

TJ-01-PF

Audi

7.2. Systeem toevoegen

Ook voegt u bij Systemen gemakkelijk nieuwe systemen toe aan het account. U klikt hiervoor op Systeem toevoegen en vult hier de systeemcode in die is geleverd op pasje met de QR-code dat in de verpakking zit.



7.3. Accountinstellingen

Hier vult u alle gegevens in die betrekking hebben op het account zelf. Zo kan o.a. het e-mailadres en het wachtwoord worden aangepast en kunnen uw bedrijfs- en adresgegevens worden ingevuld.

7.4. Nuttige plaatsen

Binnen de rittenregistratie kunt u nuttige plaatsen aanmaken. Stel u of een berijder bezoeken vaste adressen waarvan u bijvoorbeeld de klantnaam terug wilt zien in de rittenregistratie. Zo heeft u in het rittenoverzicht direct een helder beeld van welke locaties er bezocht zijn.

U maakt een nuttige plaats aan door middel van de volgende stappen: U gaat naar Beheer > Nuttige plaatsen > Nuttige plaats toevoegen. Hier kunt u een adres intypen, waarna u op het volgende scherm terecht komt:

Nuttige plaats aanmaken

Naam

Nieuwe POI

Straat

Haardijk

Huisnummer

Postcode

3461 AB

Stad

Linschoten

Range

500

(in meters)

Voor bestuurder

Jacky de Boer

Hier kunt u naast het exacte adres ook een diameter aangeven. Alle starts en stops van uw voertuigen binnen dit gebied zullen het adres van deze Nuttige plaats worden aangegeven. Selecteer voor welke bestuurder de nuttige plaats van toepassing is en klik op 'Opslaan' om deze nuttige plaats toe te voegen.

Let op. Als u meerdere Nuttige plaatsen aanmaakt waarvan het gebied overlapt, kan uw rittenregistratie onjuiste adressen gaan vertonen. Maak de diameter dus niet onnodig groot.

Indien er nuttige plaatsen zijn ingesteld van het woonadres en zakelijke adres, wordt de rit automatisch gekenmerkt als woon-werk.

7.5. Overzetten naar een ander voertuig

Wisselt u van voertuig? Het is mogelijk om het systeem te demonteren uit het voertuig waar het systeem nu in zit en installeren in het nieuwe voertuig. Voor meer informatie over de juiste stappen gaat u naar www.trackjackeurope.com/overbouw

8. Service verlengen

Om gebruik te kunnen maken van de TrackJack GO! heeft u een servicelevel op het systeem nodig.

Zo kunt u uw service gemakkelijk online verlengen:

1. Ga naar Beheer > Systemen
2. Klik in het systeem dat u wilt verlengen en klik op 'Service verlengen'
3. U kunt direct meerdere TrackJack systemen verlengen als u er meerdere heeft.
4. Maak een keuze uit de gewenste service.
5. Vul uw adresgegevens in, als deze nog niet zijn ingevuld en kies 'Verder naar bestellen'.
6. Betaal hier uw bestelling. De servicecode wordt na de betaling automatisch voor u verlengd.

9. Technische gegevens

Voedingsspanning	10 – 30V
Beschermingsstand aan, systeem gaat uit	34V
Gemiddeld verbruik	65 mA
Afmetingen	6,5 x 5,6 x 2 cm (l x b x h)
Gewicht	62 gram
Afdichting	IP41 – beschermd tegen druppelend water.
Koppelbaar aan alarm	Ja
Interne batterij	Li-Polymer 170 mAh (voor het geven van een sabotagemelding bij het loskoppelen van de voeding).
Temperatuur bij gebruik	-24 t/m 70°C

10. Support

Mocht u vragen hebben tijdens het gebruik, dan staan wij op werkdagen voor u klaar.

10.1. Hoe maak ik een case aan?

U maakt een case aan via uw online account via Beheer – Contact met de klantenservice. Wij streven ernaar uw vraag binnen 48 uur te beantwoorden.

Of bekijk [hier de meest gestelde vragen](#) van onze gebruikers. Wellicht dat uw vraag hier al tussen staat.

Onze klantenservice kan met uw TrackJack systeem meekijken. Hiervoor moet u toestemming geven, in verband met de AVG-wetgeving. Om mee te kijken hebben we uw meekijkcode nodig. We zullen u nooit om uw wachtwoord vragen. Deel dit dan ook niet.

De meekijkcode kunt u inschakelen via Beheer > Accountinstellingen. In het rechterpaneel kunt u de meekijkcode inschakelen of uitschakelen. Tevens staat de meekijkcode. Indien ingeschakeld, altijd linksonder uw scherm in uw online account.

11. Garantieregeling

U heeft 2 jaar garantie op de TrackJack GO! Wilt u de garantieregeling van TrackJack Europe doornemen? [Bekijk deze op onze website](#).