



Leveringsvoorwaarden elektriciteit profiel kleinverbruikaansluitingen uurprijs electriciteit EPEX

Bijlage D1 Versie: 11-2022 Datum inwerkingtreding 1-11-2022



Aanvullende begrippenlijst

Aansluiting De fysieke installatie en netwerk met bijbehorende meetinrichting geregistreerd bij de Netbeheerder met een capaciteit die gedefinieerd is als kleinverbruik door de Netbeheerder.

Afnemer De particulier of zakelijke gebruiker met een Aansluiting, die zich met juiste contactgegevens, als Klant heeft aangemeld bij Leverancier.

Consument Natuurlijke personen die niet handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf.

Dag Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 00:00 uur en eindigend op 23:59.59 uur.

EPEX Spot Power NL Day Ahead (uurprijzen) Dit is het handelsplatform waar de uurprijzen voor elektriciteit van de volgende dag (day ahead) tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van de elektriciteit voor de volgende dag voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld.

Eerste leveringsdatum De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt.
Inkoopkosten Dit is een vergoeding in €/kWh die ANWB Energie betaalt voor de inkoop en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.

Klant Afnemer.

Leverancier ANWB Energie.

Levering Het verzorgen van de elektriciteitslevering op de aanwezige Aansluiting van de Klant.

Leveringsovereenkomst De overeenkomst tussen de Klant en ANWB Energie betreffende de Levering, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en ANWB Energie.

Meetverantwoordelijke Degene die in het kader van de Elektriciteitswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de Levering.

Profiel Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting.

Regio Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de regionale netbeheerders.

Slimme meter Een NTA8130 goedgekeurde meetrichting die per kwartier Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier.



Uurprijs elektriciteitstarief Leveringstarief op basis van de per uur variërende marktprijs; EPEX Spot Power NL Day Ahead in €/kWh (omgerekend op basis van de gepubliceerde prijzen in €/MWh op de website epexspot.com) waarbij dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren, vermeerderd met de Inkoopkosten in €/kWh zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst tussen ANWB Energie en de Klant. Dit leveringstarief wordt gepubliceerd op de website van Leverancier (www.anwb.nl/energie).

Verbruik De vastgestelde omvang van de levering in verbruikte kWh elektriciteit.

Verbruiksgegevens Actuele gegevens over het energieverbruik van de Klant van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van 15 minuten.

Zakelijke Kleinverbruiker Natuurlijke personen die handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf en rechtspersonen die een Aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 m³/h gas.



Digitale communicatie

We spreken af dat onze communicatie uitsluitend digitaal verloopt. ANWB Energie verstuurt geen papieren post. U bent zelf verantwoordelijk voor het compleet en volledig aanleveren van uw actuele gegevens, waarmee we u goed kunnen bereiken, waaronder uw e-mailadres en uw telefoonnummer. Als deze gegevens niet kloppen kan dat voor ANWB Energie een reden zijn om de Leveringsovereenkomst te beëindigen.

Gegevensbescherming

ANWB Energie verwerkt mogelijk (persoons)gegevens in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door ANWB Energie), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. ANWB Energie houdt zich daarbij aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens en volgens de AVG. Afmeldingen met betrekking tot marketingberichten kunt u doorgeven via energie@anwb.nl.

Machtiging tot opvragen verbruiksgegevens

U hebt ANWB Energie uitdrukkelijk toestemming verleend voor het opvragen en, indien van toepassing het neerleggen, van uw (verbruiks)gegevens bij de Regionale Netbeheerder en/of de Erkende Meetverantwoordelijke en/of het CER. Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van overeenkomsten en mogelijke betalingsachterstanden bij afnemers.

Meetrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draagt u zelf voor uw eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan uw Levering geschiedt. ANWB Energie zal, enkel in het geval dat, en zolang als, u uw ondubbelzinnige toestemming aan ANWB Energie hebt verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op uw Aansluiting, de tarieven als bedoeld onder het kopje 'Leveringstarief' rekenen.

Levering van elektriciteit

Uw Leveringsovereenkomst zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. ANWB Energie brengt namens uw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening. Ook geeft u ANWB Energie toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, volumecontractering en elektriciteitslevering en de facturering.



Wij mogen de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben in twee situaties wel aan een andere energieleverancier overdragen. U geeft ons hiervoor nu al toestemming en onze afspraken blijven gelden. Als wij dit doen, melden wij u dit schriftelijk of digitaal. Wij mogen dat in deze twee situaties:

- ons bedrijf wordt overgenomen door een ander bedrijf;
- wij geven de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben aan een ander bedrijf, maar wij blijven ervoor verantwoordelijk dat het andere bedrijf deze rechten en plichten nakomt.

ANWB Energie gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst, de switch realiseren. ANWB Energie gaat ervan uit dat dit zonder boetes in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. ANWB Energie is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan uw voorgaande leverancier. ANWB Energie gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarrekening en eindrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door uw Netbeheerder. ANWB Energie draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van uw meterstanden aan de Netbeheerder.

Aansluitwaarde en Profiel

ANWB Energie houdt de aansluitwaarde en profiel voor uw elektriciteitsaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. We zullen bij een wijziging en/of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder. Looptijd van de overeenkomst Uw Leveringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van Klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van ANWB Energie staat geregistreerd. Uw Leveringsovereenkomst is voor onbepaalde tijd. ANWB Energie hanteert een opzegtermijn van dertig dagen. Uw Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is de Leveringsovereenkomst ongeldig. De bijlage(n) die u van ons ontvangt, waaronder o.a. de Aansluit- en Transportovereenkomst, maken onlosmakelijk deel uit van uw Leveringsovereenkomst.

Leveringstarief

Uw uurprijs elektriciteit EPEX Spot leveringstarief exclusief btw is gebaseerd op:

- De per uur variërende marktprijs; EPEX Spot Power NL Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
- De Inkoopkosten in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die ANWB Energie betaalt voor de inkoop en afhandeling van Elektriciteit op de energiebeurs.

Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is of is geweest om uw gedetailleerde Verbruiksgegevens gedurende een bepaalde periode te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan berekent ANWB Energie het totaalverbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door

ANWB Energie op basis van uw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren en tegen de historische uurtarieven afgerekend.

Het leveringstarief van ANWB Energie wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Facturatie/Automatische incasso – Voorschotten en betalingen

ANWB Energie stelt uw eerste maandfactuur voor levering ongeveer twee weken voor aanvang levering op. Zodra levering is gestart, ontvangt u iedere maand rond de 23e de volgende maandfactuur. In uw maandelijkse voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. ANWB Energie zal dus altijd minimaal de netwerkkosten doorfactureren. Uw maandbedrag wordt, indien u ons een machtiging hebt gegeven voor een automatische incasso, maandelijks rond de 1e van de factuurmaand van uw rekening afgeschreven. Heeft u geen automatisch incassomachtiging afgegeven dan ontvangt u van ons een factuur via het e-mailadres dat bij ANWB Energie bekend is.

We hebben afgesproken dat u maandelijks een voorschot op uw jaarlijkse verbruiksfactuur verschuldigd bent aan ANWB Energie. Eenmaal per jaar verrekent ANWB Energie de in rekening gebrachte maandbedragen met de kosten van uw werkelijke energieverbruik door middel van het opmaken van een jaarrekening.

ANWB Energie geeft maandelijks inzicht in betaalde maandbedragen en uw werkelijke energieverbruik en -kosten. Indien blijkt dat uw maandelijkse maandbedrag niet in lijn is met uw werkelijke verbruik dan biedt ANWB Energie u de mogelijkheid, via een vrijblijvend betalingsverzoek, een extra storting te doen of uw maandbedrag op eigen initiatief aan te passen. Op deze manier voorkomt u vervelende verrassingen ten tijde van de jaarrekening die ANWB Energie u jaarlijks stuurt. De mogelijkheid tot extra storting of de aanpassing van het maandbedrag zijn vrijblijvend. U wordt hiertoe dus nooit verplicht. ANWB Energie behoudt het recht om uw maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

Teruglevering

Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, moet u dit voorafgaand aan de totstandkoming van uw Leveringsovereenkomst aan ANWB Energie laten weten. Dat geldt ook wanneer u gedurende de contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres. Als u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast waarbij de terugleververgoeding berekend wordt aan de hand van de actuele uurprijs inclusief belastingen en inkoopkosten per teruggeleverde kWh in het betreffende uur. Als u meer dan uw energieverbruik teruglevert, dan ontvangt u voor de netto teruggeleverde kWh alleen de actuele uurprijs exclusief belastingen en inkoopkosten per teruggeleverde kWh in het betreffende uur.

Conversie



Als op enige bepaling van de Leveringsovereenkomst, de Leveringsvoorwaarden en/of Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen we overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst de Leveringsvoorwaarden en/of de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen.

Slotbepalingen

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden elektriciteit profiel kleinverbruikaansluitingen uurprijs elektriciteit EPEX Spot | Bijlage D1 (Versie: 11/2022), datum inwerkingtreding 1-11-2021'. Deze Leveringsvoorwaarden staan op onze website. U kunt ze ook op uw Mijn ANWB Energie of in de app terugvinden. Als u dat wilt sturen we u kosteloos een digitale versie.