

Garantiebepaling ANWB gelabelde accu

Voor welke accu's geldt deze garantie?

Deze garantie geldt alleen voor ANWB-gelabelde accu's.

Wanneer is er recht op garantie?

Er is recht op garantie tegen defecten, die het gevolg zijn van fabricagefouten of een aan de fabrikant, of leverancier toerekenbare (technische) tekortkoming.

Wie kan een beroep doen op de garantieregeling?

De ANWB geeft alleen de garantie aan de eerste afnemer, de koper van de accu. Het recht op garantie is niet overdraagbaar.

Hoelang is er recht op garantie?

- Tot 36 maanden vanaf de originele aankoopdatum;
- Tot 6 maanden vanaf de originele aankoopdatum, wanneer de accu wordt gebruikt in recreatievoertuigen (zoals bijvoorbeeld kampeerauto's).
- Tot 3 maanden vanaf de originele aankoopdatum, wanneer de accu is geplaatst in een taxivoertuig of koeriersvoertuig.

Alle accu's die zijn vervangen gedurende de garantieperiode vallen onder de dekking van de oorspronkelijke garantie gedurende de resterende termijn van deze garantie.

Wat houdt de garantie in?

Binnen de geldende garantieperiode worden alle door de ANWB gelabelde accu's die bestemd zijn voor personenauto's kosteloos vervangen. Deze garantie dekt, daar waar de accu's bedrijfsmatig of commercieel zijn gebruikt, geen verwijderingskosten van oude accu's of kosten met betrekking tot de installatie van nieuwe accu's.

Wanneer is er geen recht op garantie?

1. Indien de accu door een derde partij, is verplaatst of verwijderd.
2. Indien de accu's niet (meer) functioneert vanwege: verkeerd opladen, onvoldoende opladen, ontladen, verkeerd installeren of verwijderen, een beschadigde container of verpakking, schade veroorzaakt door brand, oververhitting, ontploffing, bevriezing, misbruik of het aanbrengen van speciale toevoegingen aan de accu.

Hoe kunt u een beroep doen op deze garantiebepaling?

Opnieuw pechmelden via de Onderweg app of telefonisch 088-2692888

Hoe kunt u een klacht indienen over de toepassing van deze garantiebepaling?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lid-/relatienummer per e-mail naar klacht@anwb.nl of per post naar:

ANWB Klachtenservice

Antwoordnummer 10

2509 VB Den Haag

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar klacht@anwb.nl. Of maak gebruik van het klachtformulier op anwb.nl/klacht.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de bevoegde rechter

Welk recht is van toepassing op deze Garantiebepaling?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
De Algemene voorwaarden vindt u op anwb.nl/voorwaarden