



# Algemene voorwaarden 2022

ANWB-lidmaatschap



# Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden  
ANWB-lidmaatschap

3

Onze statutaire en  
bedrijfsgegevens

8





## 1. Algemene voorwaarden ANWB-lidmaatschap

### 1 Wat houdt het lidmaatschap van de ANWB in?

Het ANWB-lidmaatschap is persoonsgebonden. Het geeft toegang tot ANWB-producten en diensten, zoals informatie & advies. Ook profiteert u van ledenvoordeel op ANWB-producten en producten van derden. Bij het ANWB-lidmaatschap zit geen pechhulp. Wilt u met pech geholpen worden? Sluit dan apart een Wegenwacht Service af.

### 2 Wie kan lid worden van de ANWB?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.

### 3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het contractjaar van uw ANWB-lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.

- Als u direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service afsluit, dan heeft uw lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service.
- Als u tijdens het contractjaar een aanvullende Wegenwacht Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze aanvullende Wegenwacht Service ingaat.

- De eerste contractperiode is langer dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd.
- Uw ANWB-lidmaatschap of uw Wegenwacht Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

#### **4 Betaling contributie**

- U bent de jaarlijkse contributie bij vooruitbetaling verschuldigd.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.

#### **5 Hoogte contributie**

De hoogte van de contributie maken we bekend via [anwb.nl](http://anwb.nl).

#### **6 Korting op de contributie - partners als lid**

Bent u ANWB-lid en is uw partner ook lid? Dan kan de bondsraad een korting op de contributie toekennen. Onder partner wordt verstaan degene die met een ander lid een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres als het andere lid samenwoont (geen familie).

In een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste lidmaatschap recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:

- het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van een ander lid;
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd;
- het lid dat recht heeft op de korting niet meer samenwoont op hetzelfde adres.

Het lid dat zelf gebruikmaakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruikmaken van de korting als kind.

#### **7 Korting op de contributie - kinderen als lid**

De bondsraad kan ANWB-leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar een korting op de contributie toekennen. De korting hangt af van de voorwaarden van het product waarmee men lid kan worden. Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. Dit betaalt het lid dan zelf. Jongerenkorting op het ANWB-lidmaatschap is geldig tot de leeftijd van 18 jaar.

## 8 Wijziging tarieven en voorwaarden

De ANWB mag de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap 1 keer per kalenderjaar wijzigen. Wijzigingen publiceren we uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum in de Kampioen en op [anwb.nl](http://anwb.nl). De contributie kan tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan de ANWB doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving en zonder publicatie.

## 9 Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?

Zeg uw lidmaatschap bij voorkeur telefonisch op via 088 269 22 22. Een opzegging kunt u ook, onder vermelding van het lidmaatschapsnummer, per post sturen naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

## 10 Wanneer kan ik het lidmaatschap opzeggen?

U kunt dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet geëindigd; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- de lidmaatschapsduur heeft een looptijd van langer dan een jaar; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van deze langere looptijd;
- een lidmaatschapsjaar is verlengd, omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar.

Let op: u kunt tot 14 dagen na het afsluiten van een ANWB-lidmaatschap aangeven het lidmaatschap toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.

## 11 Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?

- De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in artikel 10, dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- De aan uw lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en diensten kunnen komen te vervallen.

## 12 Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie te laat betaal?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, bent u, zoals dat heet, in verzuim en heeft de ANWB het recht wettelijke rente te berekenen.

- U ontvangt een herinnering en krijgt nog 14 dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, wordt u aangemaand en heeft de ANWB het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag de ANWB iedere vorm van dienstverlening staken, totdat de door u verschuldigde betaling ontvangen is.
- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, heeft de ANWB het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

## 13 Wanneer kan de ANWB mijn lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals in artikel 12 is beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevergd.
- Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of wanneer u de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.
- Indien u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

## 14 Wat gebeurt er als de ANWB mijn lidmaatschap beëindigt?

- De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.
- U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.
- De aan uw lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten, diensten en rechten komen te vervallen.

## 15 Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?

De ANWB legt in de volgende gevallen bepaalde gegevens van u vast:

- wanneer u een lidmaatschap afsluit;
- wanneer u diensten en/of producten van de ANWB afneemt;
- wanneer u op een andere manier contact heeft met de ANWB.

De ANWB gebruikt deze gegevens voor:

- de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap;
- de uitvoering van (verzekerings-/reis-)overeenkomsten indien deze met u als lid zijn gesloten;
- de ontwikkeling van producten en diensten;
- interne analyse en marktonderzoek;
- het op de hoogte houden van leden/bezoekers van (nieuwe) producten en diensten;
- het voorkomen van misbruik van onze producten en diensten en bescherming van onze medewerkers;
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wanneer u de toestemming voor het ontvangen van commerciële informatie per e-mail wilt intrekken, dan kunt u zich afmelden via de afmeldlink in het bericht. Stelt u helemaal geen prijs op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kunt u een verzoek indienen via de beveiligde omgeving van Mijn ANWB. U moet dan wel een kopie van een identiteitsbewijs uploaden waarbij het Burgerservicenummer (BSN) en foto onherkenbaar zijn gemaakt. We verwijderen dit identiteitsbewijs nadat identificatie heeft plaatsgevonden. U kunt een verzoek ook per brief met een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of rijbewijs, verberg identiteitsbewijs en foto) indienen bij ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

## 16 Reglement

De Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB is een reglement in de zin van artikel 25 van de statuten van de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

## 2. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

### **Bedrijfsgegevens**

*ANWB B.V.*

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponeerde merk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12013649

Kifidnummer: 300.009361

*Vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB*

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 40409077



## **Hoe gaat ANWB met persoonlijke gegevens om?**

De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten lidmaatschap, dan wel indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie treft u aan op [www.anwb.nl/jouwprivacy](http://www.anwb.nl/jouwprivacy).

## **Hoe kunt u een klacht indienen over uw ANWB-lidmaatschap?**

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar:

ANWB Klachtenservice

Antwoordnummer 10

2509 VB Den Haag

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar [klacht@anwb.nl](mailto:klacht@anwb.nl).

Of maak gebruik van het klachtformulier op [anwb.nl/klacht](http://anwb.nl/klacht).

## **Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?**

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

De Algemene voorwaarden vindt u op [anwb.nl/voorwaarden](http://anwb.nl/voorwaarden).

[anwb.nl/voorwaarden](https://anwb.nl/voorwaarden)

