

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de levering van zaken, diensten en (gebruiks)rechten - of eventueel vermogensrechten - door een derde aan ANWB. Voorgaande geldt ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- 1.2 De algemene voorwaarden van Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen of aanvullingen op deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor die betreffende offerte of overeenkomst waarbij de wijziging of aanvulling is overeengekomen.
- 1.4 In deze algemene inkoopvoorwaarden worden een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:
 - I ANWB: ANWB B.V. of een (100%) dochteronderneming van ANWB B.V.;
 - II Wederpartij: Wederpartij, leverancier, samenwerkende partner of andersoortige wederpartij van ANWB die producten en/of diensten levert aan ANWB, dan wel waarmee ANWB een samenwerking is aangegaan;
 - III Order: Schriftelijke ondertekende opdracht, daaronder wordt ook begrepen een digitaal gegenereerde order voortvloeiend uit ordersystemen waar ANWB gebruik van maakt om orders te plaatsen bij een Wederpartij;
 - IV Schriftelijk: Op schrift, daaronder kan ook worden begrepen per e-mail of enige andere digitale wijze.

Artikel 2. Offertes, totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Indien ANWB een offerte ontvangt waarin geen termijn voor aanvaarding is vermeld, is de offerte gedurende 45 werkdagen na de verzenddatum geldig.
- 2.2 Wederpartij heeft geen recht op vergoeding van kosten gemaakt voor de voorbereiding en het opstellen van de offerte. Op geen enkele wijze bindt een offerte ANWB tot het sluiten van een overeenkomst of tot het aangaan van enig andere verplichting met Wederpartij. ANWB behoudt zich het recht voor om het offertetraject af te breken, dan wel niet over te gaan tot opdrachtverstrekking.
- 2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand indien een daartoe bevoegde medewerker van ANWB dit schriftelijk heeft vastgelegd in een aan Wederpartij overgelegde/gezonden Order. De Order of overeenkomst dient, al dan niet digitaal, te zijn ondertekend door de daartoe bevoegde medewerker en is voorzien van een kostenplaatsnummer en/of inkoopordernummer.
- 2.4 Indien ANWB een Order verstrekt zonder dat er sprake is van een daaraan voorafgaande offerte of in geval de Order afwijkt van een daaraan voorafgaande offerte, heeft ANWB het recht deze Order te herroepen, indien Wederpartij niet binnen 15 werkdagen na de verzenddatum van de opdrachtverstrekking deze onvoorwaardelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Tenzij expliciet schriftelijk anders is bepaald, zijn de overeengekomen prijzen, voorwaarden en condities vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Prijzen zijn exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting, en inclusief eventuele overige belastingen en heffingen.
- 2.6 Alleen na schriftelijke goedkeuring van ANWB – waarmee uitsluitend wordt bedoeld een schriftelijke bevestiging (mede) ondertekend namens ANWB door een daartoe bevoegd persoon – is Wederpartij gerechtigd om ten aanzien van de op Wederpartij rustende prestatie af te wijken van hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst of Order.

Artikel 3. Inspectie/audit

- 3.1 ANWB heeft het recht om te allen tijde de gehele uitvoering van de overeenkomst, waaronder het proces met betrekking tot de productie van de producten en/of de dienstverlening van Wederpartij te (doen) inspecteren, controleren en/of te (doen) keuren, hetzij door ANWB zelf, hetzij door een door ANWB ingeschakelde derde partij.

- 3.2 Op eerste verzoek daartoe van of namens ANWB zal Wederpartij kosteloos toegang verschaffen tot haar organisatie, haar systemen en de plaats van productie/uitvoering, bewerking of opslag. Indien Wederpartij – na daartoe door ANWB schriftelijk te zijn gesommeerd – geen gehoor geeft of geen medewerking verleent aan een verzoek tot inspectie/keuring, heeft ANWB het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten en schade die ANWB daardoor lijdt.
- 3.3 (Het ontbreken van) tussentijdse inspectie impliceert geen aanvaarding van de te leveren zaken of diensten.

Artikel 4. Merk

- 4.1 ANWB is eigenaar van diverse handelsnamen, logo's en merken, waaronder het woordmerk en beeldmerk "ANWB". ANWB heeft haar merken gedeponeerd bij het Benelux Merkenbureau te Den Haag.
- 4.2 Het is Wederpartij verboden op enige wijze, handelsnamen, logo's of het woordmerk of beeldmerk ANWB of enig ander merk van ANWB te gebruiken (in de zin van de toepasselijke wetgeving) en/of te exploiteren en/of op enige wijze een merk te deponeren waarin de naam ANWB voorkomt.
- 4.3 Partijen zullen niet op enigerlei wijze zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming met gebruikmaking van elkaars naam naar buiten treden, hiermee reclame maken, of de naam gebruiken in de zin van de geldende merkenwetgeving.
- 4.4 Ingeval van overtreding van het verbod vermeld in het tweede en derde lid van dit artikel, zal Wederpartij aan ANWB een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 25.000,- per overtreding, onverminderd de overige rechten van ANWB, waaronder begrepen het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5. Intellectuele (eigendoms)rechten

- 5.1 ANWB verkrijgt het intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot alle gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documentatie en de informatie die daarin vervat is, welke door Wederpartij ten behoeve van ANWB vervaardigd zijn of worden. Indien en voor zover hiervoor enige nadere handeling vereist is van Wederpartij, zal Wederpartij daaraan zijn medewerking verlenen.
- 5.2 Wederpartij vrijwaart ANWB voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d., verband houdende met de tussen ANWB en Wederpartij gesloten overeenkomst.
- 5.3 Wederpartij verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot beperking van de door ANWB te maken extra kosten en/of te lijden schade, die eventueel voortvloeien uit de aanspraken van derden zoals verwoord in het tweede lid van dit artikel.
- 5.4 Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, is ANWB gerechtigd, indien derden ANWB ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten als hiervoor omschreven op basis van niet kennelijk ongegronde argumenten aansprakelijk stellen, de overeenkomst met Wederpartij schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden; onverminderd haar verdere rechten.
- 5.5 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen en hulpstoffen, die eigendom zijn van Wederpartij, zijn verwerkt in zaken van ANWB, is er sprake van een nieuwe zaak, waarvan de eigendom aan ANWB toebehoort, een en ander onverminderd het in dit artikel bepaalde.
- 5.6 Indien het geleverde bestaat uit een voor ANWB ontwikkeld product, verkrijgt ANWB alle rechten ter zake alsmede met betrekking tot de intellectuele eigendom met betrekking tot dit product en doet Wederpartij afstand van al zijn rechten.
- 5.7 De door of vanwege ANWB verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, brochures, foto's, software en dergelijke, alsmede materialen, zoals grondstoffen hulpstoffen en gereedschappen, blijven eigendom van ANWB en dienen door Wederpartij op eerste verzoek daartoe van ANWB terstond geretourneerd dan wel (ter keuze van ANWB) vernietigd te worden, inclusief eventueel gemaakte kopieën. ANWB behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze stukken voor. Wederpartij is gehouden deze te bewaren, afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of derden en kenbaar als eigendom van ANWB.
- 5.8 De in artikel 5.7 genoemde door of vanwege ANWB verstrekte goederen, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veelevoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke voorafgaande toestemming daartoe van ANWB.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die ANWB lijdt als gevolg van niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door Wederpartij van de overeenkomst of Order of van schending van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting.
- 6.2 Wederpartij vrijwaart ANWB voor alle aanspraken van derden wegens de hiervoor genoemde tekortkomingen van Wederpartij.
- 6.3 Wederpartij staat in voor de door hem aan ANWB ter beschikking gestelde arbeidskrachten, materialen, gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke. Wederpartij vrijwaart ANWB ter zake van alle aanspraken van derden gebaseerd op een inbreuk op rechten van derden in verband met het geleverde.
- 6.4 Indien er tijdens of in verband met plaatsing, aflevering, montage, installatie, in bedrijfstelling en dergelijke van het geleverde schade ontstaat aan eigendommen van ANWB, haar personeel of dat van derden, of anderszins schade of letsel wordt toegebracht aan goederen of personen, is Wederpartij aansprakelijk voor deze schade of dit letsel en haar gevolgen. Wederpartij vrijwaart ANWB voor vorderingen ter zake.
- 6.5 ANWB beperkt haar aansprakelijkheid uit hoofde van of in verband met hetzij de overeenkomst met Wederpartij, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, tot directe schade. ANWB is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, imagoverlies of verloren gegevens. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van ANWB, ongeacht de rechtsgrond van aansprakelijkheid, beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,-.

Artikel 7. Verzekering

- 7.1 Wederpartij verplicht zich bij het sluiten van de overeenkomst met ANWB zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en/of overeenkomst jegens ANWB voldoende te verzekeren en verzekerd te houden voor zaakschade, letselschade en zuivere vermogensschade en voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering te verzekeren en verzekerd te houden. Wederpartij zal zorgdragen voor een dekking van tenminste € 1.000.000,-.
- 7.2 Wederpartij zal op verzoek van ANWB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en bewijzen van premiebetalingen overleggen. Wederpartij zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB de (deze) verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van ANWB wijzigen respectievelijk verlagen. De door Wederpartij verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Wederpartij verplicht zich strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen ten aanzien van alle informatie betreffende ANWB en het te leveren product of dienst, waaronder maar niet uitsluitend de inhoud van de overeenkomst, correspondentie, knowhow, informatiebestanden, tekeningen, modellen, elektronische informatie en andere informatiedragers, ideeën, zowel mondeling als schriftelijk aan Wederpartij verstrekt (hierna: de "Gegevens"). Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB zal Wederpartij de Gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, noch aan haar personeel meer bekend maken dan strikt noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Dit verbod geldt niet voor zover het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen of indien en voor zover Wederpartij gehouden is deze gegevens op grond van enige wettelijke bepaling of op verzoek van enig toezichthoudend of regelgevend orgaan, aan wiens gezag Wederpartij is onderworpen, bekend dient te worden gemaakt. Wederpartij zal haar personeel ook schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ingeval Wederpartij in strijd handelt met deze bepaling, zal Wederpartij zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verbeuren aan ANWB van € 25.000,- per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van ANWB, waaronder die op volledige schadevergoeding, onverlet.
- 8.2 De geheimhouding blijft na het einde van de overeenkomst of de levering van het product of dienst voor onbepaalde tijd voortduren.
- 8.3 Wederpartij verplicht zich geen kopieën, uittreksels of aantekeningen van Gegevens te maken of op andere wijze de Gegevens vast te leggen of over te nemen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ANWB.
- 8.4 Na afloop van de overeenkomst en tevens terstond op eerste verzoek van ANWB, retourneert Wederpartij alle Gegevens en vernietigt alle gemaakte kopieën, uittreksels en aantekeningen of overhandigt deze aan ANWB.

- 8.5 Wederpartij vrijwaart ANWB tegen alle aanspraken van derden, die mochten voortvloeien uit het ongeautoriseerde gebruik van de Gegevens door Wederpartij of personen van wie hij zich bij de uitvoering van de overeenkomst met ANWB bedient.
- 8.6 Gegevens die ANWB ter bewerking ter beschikking heeft gesteld aan Wederpartij blijven eigendom van ANWB en/of haar opdrachtgevers. Wederpartij slaat de Gegevens, die door ANWB en/of haar opdrachtgevers in het kader van de overeenkomst met ANWB aan haar ter beschikking zijn gesteld, zodanig op dat de gegevens en bestanden van de verschillende opdrachtgevers van Wederpartij logisch te scheiden zijn en dat de gescheiden informatieverstrekking naar de verschillende opdrachtgevers gewaarborgd is.
- 8.7 In het geval van verwerking van persoonsgegevens verplicht Wederpartij te handelen conform de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Met betrekking tot verwerkingen van persoonsgegevens die Wederpartij uitvoert als "Verwerker" voor ANWB als "Verwerkingsverantwoordelijke" leggen partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen vast in een Verwerkingsovereenkomst. Voor zover Wederpartij met betrekking tot verwerkingen van persoonsgegevens kwalificeert als "zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke", zijn de bepalingen 8.8 t/m 8.13 van toepassing.
- 8.8 Wederpartij zorgt ervoor dat haar privacy statement in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm aan de betrokkenen duidelijk maakt welke persoonsgegevens hij verwerkt.
- 8.9 Wederpartij draagt te allen tijde zorg voor voldoende passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot het beveiligen tegen verlies, vernietiging en wijziging van de persoonsgegevens, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking daarvan, ongeacht de oorzaak hiervan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Wederpartij verplicht zich daarbij te conformeren aan de specifieke eisen die zijn vastgelegd in het tussen partijen overeengekomen Werkdocument security voorwaarden 2023.
- 8.10 Wederpartij zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst met ANWB en niet langer bewaren dan noodzakelijk voor dat doel. Het is Wederpartij verboden om de persoonsgegevens te gebruiken voor enig ander doel, daaronder wordt tevens verstaan het commercieel gebruik van de gegevens, waaronder marketingactiviteiten, op welke wijze dan ook. Het is Wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ANWB verboden de persoonsgegevens te verstrekken aan derden die niet (direct) bij de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst betrokken zijn.
- 8.11 Wederpartij informeert ANWB binnen een redelijke termijn na de eerste ontdekking over alle inbreuken op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze hebben geleid tot vernietiging, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met ANWB verwerkt. De kennisgeving dient plaats te vinden op datalekken@anwb.nl. De verantwoordelijkheid voor een eventuele melding bij de toezichthouder en/of betrokkenen ligt bij Wederpartij.
- 8.12 Wederpartij mag persoonsgegevens verwerken in de Europese Economische Ruimte (EER) of een land dat door een besluit van de Europese Commissie (EC) als veilig is aangemerkt. Verwerking van persoonsgegevens in of doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan nadat ANWB daarover schriftelijk is geïnformeerd en sprake is van een incidentele doorgifte die voldoet aan de voorwaarden van artikel 49 AVG, dan wel de meest recente modelcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen zijn overeengekomen en de benodigde aanvullende maatregelen zijn getroffen.
- 8.13 In geval Wederpartij in strijd handelt met de bepalingen 8.7 t/m 8.12, zal Wederpartij zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verbeuren aan ANWB van € 25.000,- per gebeurtenis, zulks onverminderd de overige rechten van ANWB, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 9. Facturering en betaling

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen vindt betaling door ANWB plaats 30 dagen na levering, in ontvangst name en goedkeuring door ANWB van het geleverde, of indien de factuur nadien wordt gezonden, 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 9.2 ANWB stelt als eis dat de facturen voldoen aan de wettelijke vereisten inzake de BTW wetgeving en daarnaast in ieder geval de volgende gegevens bevatten:
- > Volledige (bedrijfs)naam en adres, inclusief de juiste juridische naam van zowel Wederpartij als de ANWB (dochter) die inkoop
 - > Inkoopordernummer en/of kostenplaatsnummer
 - > IBAN-nummer of SWIFT/BIC code

- > BTW-identificatienummer
 - > KvK-nummer
 - > Factuurdatum
 - > Uniek factuurnummer
 - > Projectnummer indien van toepassing
 - > Contactpersoon ANWB
 - > Een duidelijke omschrijving, het aantal en de prijs per eenheid van de geleverde goederen en/of diensten
 - > De datum waarop of het tijdvak waarin de goederen en/of diensten zijn geleverd
 - > Valuta
 - > Het bedrag exclusief BTW, het toegepaste BTW-tarief en het BTW-bedrag dat in rekening wordt gebracht
 - > Indien BTW-vrijstelling van toepassing is 'vrijgesteld van BTW' vermelden in combinatie met een toelichting over de aard van de toegepaste vrijstelling
 - > Bij verlegging van de BTW 'BTW verlegd' vermeld
 - > Bij buitenlandse inkoopfacturen: op verzoek van ANWB de relevante gegevens van de diverse soorten gebruikte/meegeleverde verpakkingsmaterialen inclusief bijbehorende gewichten en bij invoer land van oorsprong goederen en douane goederen classificatie
- 9.3 De factuur dient tijdig uitgereikt te worden aan ANWB in lijn met de BTW wetgeving en verstuurd te worden aan digitaal@anwb.nl waarbij de factuur gericht dient te worden aan de kopende/afnemende ANWB entiteit. Facturen voor ANWB Retail dienen verstuurd te worden aan digitaal@anwb-retail.nl.
- ANWB BV *
- Shared Service Center Crediteuren
Postbus 93340
2509 AH Den Haag
- * Indien de Order is verstrekt door één van de onderstaande bedrijfsonderdelen dient de factuur direct aan het betreffende bedrijfsonderdeel te worden gericht, de overige adresgegevens blijven gelijk.
- ANWB B.V. - NL 005637727B01
 - ANWB Retail B.V. – NL 860293488B01
 - ANWB Medical Air Assistance B.V. - NL 803458241B01
 - KNAC Services B.V. - NL 009187212B01
 - Reis- en Rechtshulp N.V. - NL 007403240B01
 - ANWB Energie B.V. – NL 863484268B01
- 9.4 In geval van een creditnota dient duidelijk te worden aangegeven op welke factuur deze betrekking heeft, wat de reden is van creditering en welke creditering/correctie wordt gemaakt. Alle creditnota's dienen aan ANWB te worden overgelegd binnen twee weken nadat ANWB en Wederpartij hebben vastgesteld dat een creditnota gerechtvaardigd is.
- 9.5 Facturen die niet aan de door ANWB vooraf gestelde eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen. ANWB zal Wederpartij informeren over de gegevens die ontbreken en verzoeken deze aan te leveren. Na het aanleveren van deze ontbrekende gegevens neemt ANWB de factuur in behandeling. Vanaf dat moment geldt de betalingstermijn van 30 dagen.
- 9.6 ANWB is niet gehouden om facturen die, om welke reden dan ook, langer dan zes maanden na de datum van feitelijke levering of dienstverlening ter betaling door ANWB worden ontvangen te betalen.
- 9.7 Op het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het recht van ANWB op opschorting, verrekening, korting of andere rechten die voortvloeien uit de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden. In afwijking van de wettelijke regeling, is ANWB gerechtigd om naast haar eigen vorderingen op Wederpartij ook de vorderingen van groepsmaatschappijen van ANWB, ongeacht de juridische grondslag daarvan, in verrekening te brengen.
- 9.8 Betaling houdt nimmer enige afstand van recht in.

Artikel 10. Benchmarking

- 10.1 ANWB behoudt zich het recht voor om te allen tijde de marktconformiteit van de tarieven van de door Wederpartij geleverde diensten of de prijzen van geleverde producten te onderzoeken. Mocht het resultaat van het onderzoek hier aanleiding toe geven dan treedt ANWB in overleg met Wederpartij om de tarieven c.q. prijzen aan te passen. Mochten partijen geen overeenstemming bereiken over de nieuwe tarieven c.q. prijzen, dan heeft ANWB het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 11. Overdracht derden

- 11.1 ANWB is gerechtigd enige verplichting of recht, die voor haar voortvloeit uit de overeenkomst tussen ANWB en Wederpartij, over te dragen aan een 100% dochteronderneming van ANWB.
- 11.2 Wederpartij is niet gerechtigd enige verplichting of recht, die voor hem voortvloeit uit de overeenkomst tussen ANWB en Wederpartij, over te dragen aan een derde, tenzij ANWB daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 11.3 Ongeacht vermelde toestemming als bedoeld in artikel 11.2 blijft Wederpartij onverminderd verantwoordelijk en aansprakelijk ten opzichte van ANWB met betrekking tot al hetgeen voortvloeit uit de overgedragen verplichting.

Artikel 12. Imago ANWB

- 12.1 De reputatie van ANWB als betrouwbare en professionele partij met maatschappelijk aanzien, is van zeer groot belang. Die reputatie moet worden beschermd en versterkt door onberispelijk, professioneel gedrag conform de Algemene Gedragsregels ANWB en de ANWB Gedragscode voor Leveranciers.
- 12.2 ANWB verlangt van Wederpartij dat deze handelt in overeenstemming met reputatie, imago en professionele standaarden van ANWB, waaronder de gedragsregels genoemd in artikel 12.1, en dat hij medeverantwoordelijkheid aanvaardt voor het in stand houden en versterken van deze reputatie.

Artikel 13. Duurzaam Ondernemen

- 13.1 ANWB wil haar negatieve impact op natuur en milieu verminderen, met name door de CO2-voetafdruk te reduceren, meer hernieuwbare grondstoffen te gebruiken, de levensduur van producten te verlengen en afval zoveel mogelijk te recyclen. Tevens wil ANWB haar positieve impact op mens en maatschappij vergroten door het bevorderen van (verkeers-)veiligheid, gezondheid, inclusieve en betaalbare mobiliteit en de spreiding van drukte in het verkeer en op toeristische bestemmingen. Wederpartij is ermee bekend dat ANWB duurzaamheid belangrijk vindt en haar bedrijfsvoering en haar producten en diensten ieder jaar duurzamer wil maken. Wederpartij is bereid samen te werken en mee te werken met ANWB teneinde deze ambities te kunnen realiseren.
- 13.2 Wederpartij accepteert dat hij verantwoordelijk is voor de impact van zijn activiteiten op natuur en milieu, mens en maatschappij. Wederpartij hanteert een eigen duurzaamheidsbeleid en onderneemt concrete stappen om de duurzaamheid van de eigen bedrijfsvoering en die van de eigen leveranciersketen te verbeteren.
- 13.3 ANWB en Wederpartij informeren elkaar met regelmaat over de bereikte resultaten wat betreft duurzaamheid en de kansen om deze verder te verbeteren. Wederpartij denkt constructief met ANWB mee hoe de duurzaamheid van de bedrijfsvoering en van ANWB-producten en -diensten verder verbeterd kan worden. ANWB staat te allen tijde open voor suggesties van Wederpartij.
- 13.4 Wederpartij is ervoor verantwoordelijk dat in het kader van zijn dienstverlening niet door hem en/of zijn medewerkers in strijd wordt gehandeld met geldende wet- en regelgeving.
- 13.5 Wederpartij, zijn medewerkers en de eventuele door hem met schriftelijke toestemming van ANWB ingeschakelde personen/derden zijn gehouden de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. De gevolgen van overtreding van enig wettelijk voorschrift in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn geheel voor rekening en risico van Wederpartij.
- 13.6 Wederpartij, zijn medewerkers en eventuele door hem met schriftelijke toestemming van ANWB ingeschakelde personen/derden, zijn gehouden de interne bedrijfsvoorschriften van ANWB op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu of anderszins, stipt na te leven.
- 13.7 Wederpartij garandeert dat geen van de door hem aan ANWB geleverde producten of diensten geproduceerd of versterkt is met behulp van dwang- of kinderarbeid als gedefinieerd in onder meer ILO resolutie 29, 105, 182, ISO 26000 en SA 8000.
- 13.8 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.

- 13.9 Wederpartij stelt ANWB, vóór eerste levering van zaken en/of diensten, schriftelijk op de hoogte indien materialen of producten worden toegepast waarvan bij Wederpartij bekend mag worden verondersteld dat deze, eventueel in combinatie met andere producten of materialen, gevaar opleveren voor mens, zaak of milieu en/of indien het aan Wederpartij kenbaar gemaakte gebruik van zaken resulteert in afvalstoffen of indien de zaken zelf afvalstoffen vormen, waarop ten aanzien van de verwijdering en/of verwerking wettelijke maatregelen van kracht zijn. ANWB is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen kosteloos te annuleren.
- 13.10 Indien Wederpartij niet handelt naar het gestelde in dit artikel, of een vermoeden hiervan bestaat, op grond van rapportages van de Wederpartij en/of door externe signalen van onder andere maatschappelijke organisaties, zal ANWB acties ondernemen van oplopende aard:
- Wederpartij om toelichting, aanvullende rapportages en/of beoogde inspanningen vragen;
 - extern advies inwinnen;
 - eigen onderzoek instellen, al dan niet met gebruikmaking van een externe partij;
 - handelen als bij een toerekenbare tekortkoming (zie artikel 6 en artikel 15).

Artikel 14. Management informatie

- 14.1 Wederpartij stelt op het eerste verzoek van ANWB de in de dienstverlening gebruikelijke rapportages beschikbaar tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 15. Beëindiging overeenkomst

- 15.1 ANWB heeft het recht de overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- Wederpartij één of enige van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, nadat ANWB Wederpartij in gebreke heeft gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gegund. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de Wederpartij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van zijn verplichting tekort zal schieten;
 - Wederpartij in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling is aangevraagd of op enig deel van het vermogen van Wederpartij beslag is gelegd;
 - Wederpartij haar bedrijf stillet, liquideert, (een deel van) haar bedrijf aan anderen overdraagt, haar juridische identiteit wijzigt of de feitelijke zeggenschap binnen Wederpartij wijzigt;
 - Wederpartij reputatieschade toebrengt, of de kans daartoe reëel is, aan ANWB;
 - Wederpartij voorkomt op de Nederlandse of internationale Terroristenlijst en/of Europese of internationale Sanctielijst en/of een andere opsporingslijst.
- 15.2 Beëindiging van de overeenkomst(en) geschiedt alsdan door middel van een daartoe strekkende aangetekende schriftelijke verklaring van ANWB.

Artikel 16. Gevolgen beëindiging overeenkomst

- 16.1 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: garanties (art. 19), aansprakelijkheid (art. 6), intellectuele (eigendoms)rechten (art. 5), geheimhouding en privacy (art. 8), toepasselijk recht en forumkeuze (art. 22).

Artikel 17. Levering van zaken en diensten

- 17.1 Levering door Wederpartij geschiedt op de op de Order vermelde plaats, tijdstip en DDP ("Delivered Duty Paid", Incoterms 2020, Internationale Kamer van Koophandel) tenzij door Partijen nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen exact tijdstip van levering is overeengekomen is Wederpartij gehouden te leveren op maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 16.30 uur.
- 17.2 In het geval dat partijen een tijdstip overeengekomen zijn dan geldt dit tijdstip van levering of de verrichting van diensten als een fataal tijdstip. Indien Wederpartij niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats levert of de diensten verricht, is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. ANWB heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van ANWB op vergoeding van de geleden schade.

- 17.3 In het geval partijen geen exact tijdstip van levering of de verrichting van diensten zijn overeengekomen dan zal ANWB de Wederpartij eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen aan Wederpartij om alsnog zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Indien Wederpartij in gebreke blijft, heeft ANWB het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van ANWB op vergoeding van de geleden schade.
- 17.4 Indien levering in fasen is overeengekomen en Wederpartij in gebreke is bij levering ter zake van een fase, is artikel 17.2 van overeenkomstige toepassing, en heeft ANWB bovendien het recht toekomstige leveringen te annuleren, ongeacht of deze toekomstige leveringen uit dezelfde of andere overeenkomsten voortvloeien.
- 17.5 Indien en voor zover zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn, waardoor Wederpartij niet of niet tijdig aan zijn verplichting(en) kan voldoen, is Wederpartij gehouden dit onverwijld schriftelijk aan ANWB mee te delen met vermelding van de aard van de omstandigheden, de door hem getroffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan hij zich niet meer op deze omstandigheden kan beroepen. ANWB zal alsdan nagaan of zij met Wederpartij een nadere regeling ter zake kan treffen. Voorgaande geldt onverminderd het bepaalde hiervoor in artikel 17.2, 17.3 en 17.4.
- 17.6 Levering dient te geschieden op de wijze zoals op de Order staat vermeld of anderszins is overeengekomen, in een deugdelijke verpakking in de overeengekomen eenheden, aantallen en afmetingen.
- 17.7 De te leveren goederen zullen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van wetenschap ten tijde van de levering, milieubelastend zijn, of worden vermoed dit te zijn, of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen.
- 17.8 Wederpartij garandeert dat ten aanzien van transport en verpakking van de geleverde zaken de van toepassing zijnde Nederlandse en Europese/internationale wet- en regelgeving in acht is genomen.
- 17.9 Op verzoek van ANWB zal Wederpartij, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, de door hem gebruikte verpakkingsmaterialen op verantwoorde wijze afvoeren.
- 17.10 Emballage wordt door ANWB niet geretourneerd.

Artikel 18. Eigendom en risico

- 18.1 De eigendom en het risico van het geleverde gaat over op ANWB op het moment van de levering en de daaraan door een daartoe bevoegd persoon gekoppelde goedkeuring door ANWB.

Artikel 19. Garanties

- 19.1 Wederpartij garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van het geleverde en dat het geleverde voldoet aan de normale eisen van bruikbaarheid, veiligheid en levensduur, de overeengekomen specificaties en kwalificaties, vrij is van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en geschikt voor het doel waarvoor het is bestemd.
- 19.2 Wederpartij staat ervoor in dat de diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van ter zake kundige, ervaren en vakbekwame personen, alsmede van adequate goederen die voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen, of de door ANWB gestelde eisen.
- 19.3 Wederpartij garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen, zoals onder meer ten aanzien van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 19.4 Wederpartij levert het geleverde compleet met deugdelijke gebruiksaanwijzingen, onderhouds- en/of bedieningsvoorschriften of andere bijbehorende of wettelijk verplichte documenten in de Nederlandse taal, ook al is zulks niet expliciet overeengekomen.
- 19.5 Wederpartij garandeert dat het personeel van Wederpartij en/of door Wederpartij ingeschakelde derden zal (blijven) voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 19.6 Wederpartij garandeert dat hij tot 10 jaar na aanschaf van het geleverde onderdelen kan leveren en ten aanzien van het geleverde onderhoud kan uitvoeren.
- 19.7 Indien partijen geen garantieperiode zijn overeengekomen, is de garantieperiode 24 maanden na de datum van levering, oplevering of de datum waarop de dienst is verricht. Voor zaken die zijn bestemd om te worden verwerkt in installaties of systemen (waaronder software) vangt de garantieperiode pas aan op het moment van op- of aflevering van die installaties of systemen, met dien verstande dat de garantieperiode eindigt uiterlijk 30 maanden na de datum van aflevering van de zaken.

- 19.8 De garantieperiode zal worden verlengd met de periode waarin de levering niet heeft voldaan aan de artikelen 19.1 tot en met 19.3 van deze algemene voorwaarden. Voor vervangen, herstelde of her-uitgevoerde delen van een levering geldt opnieuw een volledige garantieperiode, gelijk aan de overeengekomen periode of de periode die geldt op grond van deze voorwaarden.

Artikel 20. Tekortkoming

- 20.1 Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en), kan ANWB hem in gebreke stellen waarbij Wederpartij een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is Wederpartij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de Wederpartij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van zijn verplichting(en) tekort zal schieten.
- 20.2 Indien en voor zover het geleverde niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft ANWB het recht het ondeugdelijke en/of beschadigde geleverde op kosten en voor risico van Wederpartij te retourneren.
- 20.3 Indien Wederpartij de ondeugdelijke levering of dienst en/of beschadigde levering niet door een deugdelijke levering of dienst c.q. onbeschadigde levering binnen 5 werkdagen na melding door ANWB vervangt, aanvult, of alsnog deugdelijk en conform de overeenkomst verricht, heeft ANWB naar keuze aanspraak op vermindering van de koopprijs, het recht de overeenkomst te ontbinden, of de dienst op kosten en voor risico van Wederpartij door een derde te laten verrichten, onverminderd haar recht op schadevergoeding. ANWB heeft alsdan eveneens het recht overeengekomen toekomstige leveringen en/of prestaties te annuleren, zonder schadeloos te zijn jegens Wederpartij. Wanneer een periode van 5 werkdagen onredelijk blijkt, zullen partijen in overleg anders bepalen.
- 20.4 Een tekortkoming kan Wederpartij ook worden toegerekend in geval van gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van goederen of van de onderdelen, wanprestatie van door Wederpartij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Wederpartij.

Artikel 21. Werkzaamheden voor financiële dienstverleners

- 21.1 ANWB verricht op grond van bemiddelings- en uitbestedingsovereenkomsten diensten en/of werkzaamheden voor haar dochtermaatschappijen en schadeverzekeraars Reis- en Rechtshulp N.V. (R&R) en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (UVM) en andere financiële dienstverleners.
- 21.2 De financiële dienstverleners staan onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en/of de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en dienen te voldoen aan o.a. maar niet uitsluitend: de Wet op het financieel toezicht (Wft), Sanctiewet, Wet ter voorkoming van Witwassen en financieren terrorisme (Wwft), verzekeraars aan de Solvency II Richtlijn, en daarop gebaseerde nadere regelgeving.
- 21.3 Conform deze regelgeving dienen de financiële dienstverleners te waarborgen dat ANWB en wederpartijen aan wie ANWB diensten en/of werkzaamheden uitbesteedt in het kader van haar diensten en/of werkzaamheden voor de financiële dienstverleners aan deze regelgeving voldoen. Voor zover de diensten en/of werkzaamheden van Wederpartij uit hoofde van een overeenkomst met ANWB (mede) betrekking hebben op deze diensten en/of werkzaamheden voor de financiële dienstverleners, is Wederpartij gehouden aan ANWB, de financiële dienstverleners en toezichthouders zoals DNB en de AFM verantwoording af te leggen over de door haar uitgevoerde werkzaamheden en de door haar getroffen maatregelen ter naleving van de beheerste en integere uitoefening van haar bedrijfsvoering.
- 21.4 Ten behoeve van het onderzoekrecht van ANWB, de financiële dienstverleners en toezichthouders zoals DNB en de AFM verleent Wederpartij toegang tot de informatie over haar dienstverlening; te allen tijde laat Wederpartij desgewenst ANWB, de financiële dienstverleners en toezichthouders zoals DNB en de AFM in haar bedrijfsruimtes ter plaatse onderzoek doen.
- 21.5 Ingeval een informatieverzoek van een toezichthouder zoals DNB en/of de AFM aangaande een financiële dienstverlener is gericht aan Wederpartij, zal Wederpartij deze informatie per ommekeer rechtstreeks aan de toezichthouder doen toekomen met een afschrift aan ANWB en betreffende financiële dienstverlener.
- 21.6 De toezichthouder kan, wanneer passend en noodzakelijk, rechtstreeks aan Wederpartij vragen stellen, waarop Wederpartij dient te antwoorden. Wederpartij is gehouden deze verplichtingen op te leggen aan- en overeen te komen met eventuele onderaannemers in geval van onderuitbesteding. Deze bepaling is door de financiële dienstverleners aanvaard.

Artikel 22. Toepasselijk recht/ Forumkeuze

- 22.1 Op alle overeenkomsten tussen ANWB en Wederpartij is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Andere buitenlandse wetgeving en verdragen worden uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover deze niet dwingendrechtelijk van aard zijn.
- 22.2 Alle geschillen die tussen ANWB en Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van aanvragen, offertes en overeenkomsten dan wel nadere overeenkomst en andere handelingen in samenhang met het voorgaande, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongerechtvaardigde verrijkingen, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.

II SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

De artikelen 23 tot en met 27 van deze voorwaarden zijn, naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen, van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van diensten door Wederpartij ten behoeve van ANWB. Het gaat hierbij onder meer om overeenkomsten waarbij door Wederpartij op basis van een uurtarief personeel ter beschikking wordt gesteld om ten behoeve van ANWB bepaalde werkzaamheden uit te voeren, waaronder detachering, uitzending of inlening van personeel of door Wederpartij beschikbaar gestelde medewerkers (ondergeschikten en niet-ondergeschikten van Wederpartij) die een in de overeenkomst vastgelegd werk of project dienen te realiseren.

Artikel 23. Prijs en betaling projecturen

- 23.1 Het bepaalde in dit artikel is van kracht indien geen vaste prijs (conform artikel 2.5 van deze voorwaarden) voor de uitvoering van een project is overeengekomen.
- 23.2 Vergoeding van werkzaamheden geschiedt op nacalculatiebasis, met inachtneming van een eventueel in de overeenkomst vermeld maximaal te besteden bedrag. Facturering zal éénmaal per maand plaatsvinden, hetzij op basis van gewerkte uren, hetzij op basis van hele of halve gewerkte dagen (1 gewerkte dag = 8 gewerkte uren).
- 23.3 ANWB is slechts betaling verschuldigd over de tijd, gedurende welke door Wederpartij daadwerkelijk en aantoonbaar werkzaamheden ten behoeve van ANWB zijn verricht en waarvoor ANWB opdracht verstrekt heeft.
- 23.4 Reiskosten kunnen uitsluitend in rekening worden gebracht bij ANWB tegen een vooraf overeengekomen tarief en indien ANWB opdracht heeft gegeven tot het maken van een specifieke dienstreis.
- 23.5 Een overwerkvergoeding of onregelmatigheidstoeslag kan alleen aan ANWB in rekening worden gebracht indien Wederpartij de overeengekomen diensten op uitdrukkelijk verzoek van ANWB op bijzondere tijden heeft verleend en nadat Wederpartij en ANWB hieromtrent voorafgaande afspraken hebben gemaakt.

Artikel 24. Meer- en Minderwerk

- 24.1 Alleen na schriftelijke goedkeuring van ANWB – waarmee uitsluitend wordt bedoeld een schriftelijke bevestiging (mede) ondertekend namens ANWB door een daartoe bevoegd persoon – is Wederpartij gerechtigd wijzigingen of toevoegingen aan te brengen in de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 25. Inleners- en ketenaansprakelijkheid

- 25.1 De bevoegdheid om instructies en aanwijzingen aan haar werknemers/hulppersonen te geven berust bij Wederpartij. Indien evenwel is overeengekomen dat deze werknemers/hulppersonen werkzaamheden zullen verrichten onder leiding of toezicht van ANWB, dient Wederpartij tijdens de duur van de overeenkomst één (1) keer per einde kwartaal aan ANWB een verklaring van een registeraccountant te overleggen, waaruit blijkt dat de over het afgelopen kwartaal verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringen voor de betreffende werknemers/hulppersonen zijn afgedragen.
- 25.2 Een verklaring van een registeraccountant als genoemd in dit artikel dient in elk geval de volgende elementen te bevatten:
 - 25.2.1 dat de werknemers/hulppersonen in de loonadministratie van Wederpartij voorkomen,
 - 25.2.2 dat de inhoudingen en afgifte ter zake van loonbelasting en premies sociale verzekeringen juist zijn geschied,
 - 25.2.3 dat betaling hiervan in het desbetreffende kwartaal tijdig heeft plaatsgevonden.

- 25.3 ANWB heeft de bevoegdheid om in door haar te bepalen gevallen een gedeelte van de overeengekomen prijs (bevrijdend) te betalen op een geblokkeerde rekening. Dit deel zal het bedrag betreffen waarvoor ANWB op grond van de 'Wet Ketenaansprakelijkheid' of andere regelgeving hoofdelijk aansprakelijk is. Wederpartij zal ANWB vrijwaren tegen iedere aanspraak van de Belastingdienst ter zake.

Artikel 26. Waadi (Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs)

- 26.1 Indien sprake is van de – al dan niet bedrijfsmatige – ter beschikkingstelling van personeel door Wederpartij aan ANWB, voldoet Wederpartij conform de Waadi aan de registratieverplichting in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Wederpartij vrijwaart ANWB voor eventuele boetes of andersoortige maatregelen die ANWB opgelegd krijgt als gevolg van de niet-naleving door Wederpartij van zijn verplichtingen uit hoofde van de Waadi.

Artikel 27. Vervanging van werknemers

- 27.1 Indien de betrokken werknemer van Wederpartij naar het oordeel van ANWB:
- 27.1.1 niet in het team past,
 - 27.1.2 niet voldoende bekwaam is, en/of
 - 27.1.3 niet adequaat opgeleid is,
- zal Wederpartij op verzoek van ANWB zorg dragen voor vervanging van deze werknemer door een gelijkwaardige werknemer op de kortst mogelijke termijn, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na het verzoek van ANWB. In de gevallen 27.1.2 en 27.1.3 is ANWB geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden verricht door de te vervangen werknemer en komen de kosten van kennisoverdracht aan deze werknemer voor rekening van Wederpartij.
- 27.2 Bij ziekte, schorsing of ontslag zal Wederpartij zorgdragen voor adequate vervanging van de werknemer. Indien de voortgang van een project eerdere vervanging noodzakelijk maakt, zal Wederpartij op eerste verzoek van ANWB voor vervanging zorg dragen.
- 27.3 Indien er sprake is van ontslag op staande voet zal Wederpartij dit direct aan ANWB melden.
- 27.4 Verlofdagen kunnen door werknemers van Wederpartij slechts worden opgenomen met voorafgaande toestemming van ANWB. Verlofdagen en feestdagen zijn voor rekening van Wederpartij.
- 27.5 Onverminderd de vorenstaande bepalingen zal Wederpartij slechts werknemers kunnen vervangen, indien ANWB daarmee schriftelijk instemt. Bij een door Wederpartij geïnitieerde vervanging zullen de eerste 5 werkdagen worden aangemerkt als inwerkperiode, waarvoor ANWB geen betaling is verschuldigd.