

# Voorwaarden ANWB

## Caravanverzekering CRV ANE

<b>Algemene en bijzondere voorwaarden</b>	2
<b>Algemene voorwaarden</b>	2
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	2
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb je?	3
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen?	3
Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?	3
Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven.	3
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?	3
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	3
Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
Artikel 10. Wanneer krijg je premie terug?	4
Artikel 11. Wat verwachten wij van jou bij een schade?	4
Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?	4
Artikel 13. Wanneer betalen wij de vergoeding?	5
Artikel 14. Kan een schadeclaim verjaren?	5
Artikel 15. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?	5
Artikel 16. Wanneer vergoeden wij niet?	5
Artikel 17. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	5
Artikel 18. Wat doen wij bij fraude?	6
Artikel 19. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?	6
Artikel 20. Welk recht is van toepassing?	6
Artikel 21. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?	6
<b>Bijzondere voorwaarden</b>	8
Artikel 22. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	8
Artikel 23. Wat verwachten wij van jou?	9
Artikel 24. Waar ben je verzekerd?	10
Artikel 25. Wanneer vergoeden wij niet?	10
Artikel 26. Hulpverlening	11
Artikel 27. Aansprakelijkheid	12
Artikel 28. Caravan, Aan- en Bijbouw	12
Artikel 29. Inventaris en inboedel	14
Artikel 30. Rechtsbijstand	14

# Algemene en bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden lees je meer over jouw verzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- de algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen;
- de bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op jouw polisblad zie je waarvoor je verzekerd bent.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

**1. Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**2. Verzekerde**

Degene die als zodanig is beschreven in de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

**3. Je, jij, jou(w)**

De verzekerde of de verzekeringnemer.

**4. Wij, ons, onze**

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

**5. Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

**6. Expert**

Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van register Experts) of door ons is goedgekeurd.

**7. Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**8. Premie**

Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt.

**9. Fraude**

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag, wijziging van de verzekering of een schadeclaim;
- c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

**10. Schriftelijk**

Per post, fax of e-mail. Als wij je een bericht sturen, doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

### Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die je bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

### **Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb je?**

1. Jouw verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop je de verzekering afsloot.
3. Verander je van gedachten of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

### **Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen?**

Dit vind je op jouw polisblad onder Polisgegevens, bij contractduur. Je mag de verzekering dagelijks opzeggen.

### **Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?**

Je mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

### **Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven**

1. Als je of jouw nabestaanden geen belang meer hebben bij de caravan, bijvoorbeeld door verkoop, totaal verlies of overlijden.
2. Bij verandering van:
  - a. betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
  - b. het gebruik van de caravan, bijvoorbeeld als de caravan zakelijk gebruikt gaat worden.
3. Als je naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering. Geef je de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door? Dan moet je er rekening mee houden dat je geen premie terugkrijgt. En dat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

### **Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je tenminste dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

#### **Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van jouw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerde risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.

2. Indexering

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op jouw polisblad.

### **Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

1. Per de eerstkomende hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op jouw polisblad. De opzegging ontvang je tenminste twee maanden voor de hoofdpremievaliddatum.
2. Als je ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en kosten hebt betaald.
3. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt verstrekt.
4. Als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en je dit hebben meegedeeld.
6. Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als je naar het buitenland verhuist.
9. Als je geen woon- of verblijfplaats hebt.
10. Als je jouw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

### **Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. Je betaalt de premie altijd vooruit.

2. Eerste premie

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

a. Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.

b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

3. Vervolgpremie

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

a. De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30<sup>e</sup> dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.

b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.

c. Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.

d. Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat wij jou hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij jou gewezen op de gevolgen van het niet betalen.

e. Je blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

### **Artikel 10. Wanneer krijg je premie terug?**

Als jouw verzekering eindigt.

1. Je krijgt premie terug die je hebt betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.

2. Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken we af van het bedrag dat je terugkrijgt.

3. Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

### **Artikel 11. Wat verwachten wij van jou bij een schade?**

Wij verwachten dat je de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij jou om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat je de schade zoveel mogelijk beperkt en dat je geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken;
- het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen;

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij jou om:

- de schade zo snel mogelijk bij ons te melden;
- ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie;
- ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander;
- jouw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen;
- de beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

### **Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?**

1. De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:

a. jou en ons, in onderling overleg;

b. een door ons benoemde expert;

c. een door ons benoemde expert en een door jou benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.

2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt verzekerde zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien als aangetoond wordt dat er:
  - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
  - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

#### **Artikel 13. Wanneer betalen wij de vergoeding?**

1. Binnen tien werkdagen, als:
  - a. wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben;
  - b. je volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.
2. Bij totaal verlies, wanneer het eigendom van de caravan is overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij. De verplichting om het eigendom over te dragen vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten. Je bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs, de kentekenplaten en de sleutels van de caravan aan ons of de door ons aangewezen partij te overhandigen. De verzending hiervan is voor jouw rekening en risico. Wij adviseren je daarom dit per aangetekende post te doen.
3. Nadat dertig dagen zijn verstreken vanaf de dag dat je de diefstal bij ons hebt gemeld. Je bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de caravan aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor jouw eigen rekening en risico. Wij adviseren je daarom dit per aangetekende post te doen.

#### **Artikel 14. Kan een schadeclaim verjaren?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij jouw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet je daarop binnen drie jaar schriftelijk reageren. Doe je dit niet, dan nemen wij jouw reactie niet meer in behandeling.

#### **Artikel 15. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?**

1. Je ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

#### **Artikel 16. Wanneer vergoeden wij niet?**

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - a. jouw toestemming en/of de toestemming van een andere belanghebbende;
  - b. jouw opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering;
  - c. molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
  - d. atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - e. door bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
  - f. (poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
  - a. je onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
  - b. het samenhangt met een misdrijf dat je pleegt.
3. Als jij je niet houdt aan jouw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

#### **Artikel 17. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### **Artikel 18. Wat doen wij bij fraude?**

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

### **Artikel 19. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?**

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het algemene contactformulier in op ANWB.nl.

Of stuur jouw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070-333 8 999  
kifid.nl

### **Artikel 20. Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 21. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?**

Als je contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij jouw gegevens. Jouw gegevens worden met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

1. Het beantwoorden van jouw vragen.
2. Het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. Voor fraudepreventie.
2. Voor statistische analyses.
3. Om je te informeren over voor jou relevante ontwikkelingen.
4. Om je interessante aanbiedingen te doen.

Als je een verzekering afsluit, vragen we je ook:

1. Of je ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd.
2. Of je een strafrechtelijk verleden heeft in de afgelopen acht jaar.

Jouw gegevens en jouw rechten

Je moet zelf nagaan of alle gegevens die wij van jou hebben nog steeds juist zijn en zo nodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken na ontvangst.

Wil je bezwaar maken tegen verdere verwerking of gebruik van jouw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klantcontact  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Of via het algemene contactformulier op [anwb.nl](http://anwb.nl).

Belangrijke organisaties

[stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl)

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij jouw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl). Hier vind je ook het privacyreglement van Stichting CIS.

[autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag onder de nummers 1065468 en 1063752. Het openbare meldingenregister staat op bovengenoemde site.

[verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl)

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

# Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier lees je wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op jouw polisblad zie je welke dekkingen je hebt.

## Artikel 22. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

### 1. Verzekerde

- a. jij;
- b. de eigenaar van de caravan;
- c. personen die met jouw toestemming gebruikmaken van de verzekerde zaken.

### 2. Caravan

Het op het polisblad omschreven voertuig dat je recreatief gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin dit voertuig door de fabrikant, de importeur of de dealer geleverd is. Het voertuig kan zijn, een:

- a. toercaravan of een opzet-unit;
- b. vouwwagen, met wanden en dak van tentdoek, met de bijbehorende uitrusting uit de fabriek;
- c. stacaravan. Hiermee wordt ook bedoeld een toercaravan, die als stacaravan wordt gebruikt. Deze (sta)caravan moet het hele jaar op een vaste staanplaats in Nederland staan;
- d. trailer of een bagagewagen.

### 3. Aan- en bijbouw

Zaken die aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan zijn geplaatst. Hierbij kun je denken aan een voortent, luifel, bijzettent, mover, fietsenrek of schuurtje.

### 4. Kostbare zaken

Onder kostbare zaken verstaan wij:

- a. mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen (met uitzondering van TV en radio);
- b. computerapparatuur (met uitzondering van desktops);
- c. foto-, film- en videoapparatuur;
- d. sieraden en horloges.

### 5. Inventaris en inboedel

Zaken die zich in jouw caravan of in de aan- en bijbouw bevinden, en die niet tot de standaarduitrusting behoren. Hierbij kun je denken aan bedden- en linnengoed, keukengerei, gasflessen of meubilair.

Hieronder vallen niet:

- a. zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen;
- b. wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques;
- c. partytenten, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen;
- d. kostbare zaken.

### 6. Nieuwwaarde

De oorspronkelijke cataloguswaarde van de caravan.

### 7. Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor je jouw caravan hebt gekocht.

### 8. Dagwaarde

Het bedrag dat je bij totaal verlies of diefstal nodig hebt om de caravan te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

### 9. Leeftijd van de caravan

De leeftijd van de caravan gerekend vanaf de datum van de eerste toelating, zoals vermeld op het kenteken- of registratiebewijs deel 1a. Bij ontbreken van een kenteken- of registratiebewijs wordt uitgegaan van het bouwjaar volgens het chassisnummer, productienummer of de productgegevens van de fabrikant.

### 10. Totaal verlies

Hiervan is sprake bij de dekking:

- a. drie jaar aanschafwaarde:  
als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de aanschafwaarde, verminderd met de waarde van jouw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde);



- b. vijf jaar nieuwwaarde:  
als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van jouw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde);
- c. tien jaar nieuwwaarde:  
als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van jouw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde);
- d. dagwaardedekking:  
als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde op het moment van de schadegebeurtenis verminderd met de waarde van jouw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde);
- e. als jouw caravan niet meer veilig gebruikt kan worden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

**11. Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van tien minuten van tenminste veertien meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

**12. Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

**13. Van buitenkomende schadeoorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de caravan zelf ligt.

**14. Bereddingskosten**

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadeoorzaak het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.

**15. Eigen gebrek**

Een slechte eigenschap van de caravan of onderdelen daarvan, die niet aanwezig hoort te zijn. Het gaat hier om een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, de oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp.

**16. (semi-)Permanent**

Als de caravan gebruikt wordt als hoofverblijf. Met hoofverblijf bedoelen wij de plek waar je feitelijk woont en waar jouw sociale en maatschappelijke activiteiten zich in hoofdzak afspeelen. Deze plek staat los van het (post) adres waar je ingeschreven staat.

**Artikel 23. Wat verwachten wij van jou?**

Schade die te wijten is aan onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Wij verlangen dan ook van je dat je goed voor jouw spullen zorgt. Dat houdt in dat je maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat je schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt.

Je bent verplicht om de caravan te beveiligen tegen diefstal met een SCM goedgekeurd disselslot en/of SCM goedgekeurde wielklem als je de caravan onbeheerd achterlaat:

- op eigen of andermans terrein;
- langs de openbare weg.

Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake:

1. als je kostbare zaken tijdens reizen met de caravan niet uit het zicht opbergt;
2. als je kostbare zaken in de caravan laat liggen wanneer je de caravan stalt;
3. als je de banden die ouder zijn dan tien jaar niet vervangen hebt;
4. als je de caravan niet stalt in een goed afgesloten en/of bewaakte ruimte;
5. als je de caravan onnodig lang buiten de (winter)stalling plaatst;
6. als je jouw caravan niet in veiligheid brengt of laat brengen wanneer hoge waterstand verwacht wordt;
7. als je waterleidingen, reservoirs en toestellen niet tijdig en/of volledig aftapt en afsluit zodat bevriezing voorkomen wordt;
8. als je bij storm of andere extreme weersomstandigheden met jouw caravan gaat rijden;
9. als je de voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten laat staan terwijl dit geen winterbestendige voortent is;
10. wanneer de caravan niet in technisch goede staat verkeert;
11. wanneer niet om de drie jaar deskundig onderhoud aan jouw caravan is verricht. Dit onderhoud moet betrekking hebben op:
  - het volledige onderstel, inclusief chassis, as, disselboom, reminstallatie en koppeling;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water inclusief reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;

- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking;
- de banden.

#### **Artikel 24. Waar ben je verzekerd?**

De verzekering geldt voor een:

1. toercaravan, opzet-unit, vouwwagen, trailer of bagagewagen in heel Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
2. stacaravan in Nederland.

#### **Artikel 25. Wanneer vergoeden wij niet?**

In artikel 16 lees je in welke situaties wij geen schade vergoeden. Daarnaast vergoeden wij ook geen schade:

1. als je niet hebt voldaan aan de verplichte beveiliging;
2. als je onvoldoende zorg verweten kan worden;
3. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende of opwekkende middelen verkeerde;
4. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet mocht rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
5. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet in het bezit was van het wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
6. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig heeft geweigerd om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek om (de mate van) gebruik zoals bedoeld in artikel 25.3 vast te stellen;
7. als de caravan zakelijk wordt gebruikt of verhuurd wordt. Tenzij dit schriftelijk met ons is overeengekomen;
8. als de caravan (semi-)permanent wordt bewoond. Tenzij dit schriftelijk met ons is overeengekomen;
9. als de schade is ontstaan tijdens voorbereiding op of deelname aan een snelheidsrace met de caravan;
10. als er sprake is van normale slijtage;
11. die is ontstaan door geleidelijk inwerken van weers- en milieu-invloeden;
12. aan banden. Behalve als gelijktijdig door een schadegebeurtenis bij schade aan een band ook andere schade aan de caravan is ontstaan;
13. als deze bestaat uit oppervlakkige lakbeschadigingen en daarbuiten geen andere schade is ontstaan.

## Artikel 26. Hulpverlening

Wat bedoelen wij?	<p><b>Hulpverlening</b> Hulp door de ANWB Alarmcentrale in opdracht van of namens ons.</p> <p><b>Repatriëring</b> Het terugbrengen van de caravan vanuit het buitenland naar een bestemming in Nederland.</p>
Verzekerd	<p>Nadat je contact en overleg hebt gehad met de ANWB Alarmcentrale heb je recht op:</p> <p><b>Repatriëring</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Als de caravan of het trekkende motorrijtuig door een schadegebeurtenis beschadigd is waardoor er, ook na een noodreparatie, niet op verantwoorde wijze kan worden teruggereisd.</li><li>2. Als jouw caravan na een verzekerde schadeoorzaak niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden.</li></ol> <p><b>Vervoer bij schade</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vervoer van jouw caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur.</li><li>2. Bergen, afslepen en opruimen als jouw caravan door een verzekerde schadeoorzaak niet meer kan rijden.</li></ol> <p><b>Bereding</b> Bereding, bewaking en stalling van jouw caravan.</p> <p><b>Herplaatsing</b> Het plaatsen van een andere stacaravan op de oorspronkelijke plek na een verzekerde schadeoorzaak als jouw stacaravan verloren is gegaan.</p> <p><b>Invoer en vernietiging</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Invoer of vernietiging van jouw caravan bij totaal verlies als wordt besloten om de caravan in het buitenland achter te laten.</li><li>2. Transport van de achtergebleven bagage. Dit doen wij alleen als je deze bagage niet zelf kunt meenemen.</li></ol> <p><b>Vervangend verblijf</b> Je hebt recht op een vervangende caravan als je jouw caravan niet meer kunt gebruiken als gevolg van een in artikel 28 genoemde verzekerde schadeoorzaak.</p>
Vergoedingen	<p>Bij een verzekerde schadeoorzaak, vergoeden wij boven de verzekerde bedragen de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. repatriëring;</li><li>2. vervoer bij schade:<ol style="list-style-type: none"><li>a. naar de dichtstbijzijnde reparateur als jouw caravan nog kan rijden, € 0,19 per kilometer;</li><li>b. bergen, afslepen en opruimen van jouw caravan;</li></ol></li><li>3. bereding;</li><li>4. herplaatsing: zoals transportkosten, kosten van heraansluiting van gas- waterleiding- of rioleringsstelsels, elektriciteit- of telefoonnetten, centrale antennesystemen en kabelnetten, kosten van opnieuw verankeren, kosten van heraanleg en herbeplanting van de tuin;</li><li>5. invoer en vernietiging;</li><li>6. vervangend verblijf:<ol style="list-style-type: none"><li>a. bij beschadiging van de caravan wordt er een vervangende caravan ter beschikking gesteld als de caravan niet gerepareerd kan worden:<ol style="list-style-type: none"><li>1. binnen vier dagen voor vertrek van jouw vakantie;</li><li>2. tijdens de vakantie binnen twee dagen;</li></ol></li></ol></li></ol>

b. bij totaal verlies van de caravan, als de caravan in de periode van dertig dagen voor het begin van jouw vakantie verloren is gegaan.

Als het beschikbaar stellen van een vervangende caravan niet mogelijk is, dan kun je een vervangend vakantieverblijf huren tot een maximum bedrag van € 125,- per dag, gedurende maximaal dertig dagen.

#### Artikel 27. Aansprakelijkheid

Verzekerd	<p>Je bent verzekerd als je als particulier aansprakelijk bent voor schade aan anderen en/of aan hun spullen. De schade moet dan wel veroorzaakt zijn met of door jouw caravan of aan- en bijbouw.</p> <p>Je bent alleen verzekerd op het moment dat jouw caravan losgekoppeld is van een motorrijtuig en daarna veilig buiten het verkeer geparkeerd is.</p>
Vergoedingen	Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 2.500.000,-.
Waarborgsom	Een buitenlandse overheid kan een waarborgsom verlangen om de rechten van een benadeelde zeker te stellen. Wij schieten dan maximaal € 50.000,- per schadegebeurtenis voor. Dit bedrag wordt gebruikt voor het opheffen van het beslag op de caravan. Zodra de borg vrijkomt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

#### Artikel 28. Caravan, Aan- en Bijbouw

Verzekerd	<p>Verzekerd is schade aan de caravan en de aan- en bijbouw door onderstaande schadeoorzaken:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken ook al is de schadegebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;</li><li>2. (poging tot) inbraak;</li><li>3. vandalisme;</li><li>4. brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;</li><li>5. diefstal;</li><li>6. overstroming;</li><li>7. regen, sneeuw en smeltwater;</li><li>8. andere van buiten komende schadeoorzaken.</li></ol> <p>Hagel en storm Schade aan de caravan en de aan- en bijbouw door hagel en storm is verzekerd als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.</p>
Beperkt verzekerd	<p>Eigen gebrek van de caravan, maar uitsluitend als voldaan is aan alle volgende voorwaarden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. de caravan is nog geen drie jaar oud en;</li><li>2. de verzekering is gesloten met een vijf of tien jaar nieuwwaarde schadevergoedingsregeling en;</li><li>3. de reparatiekosten kunnen niet verhaald worden op de fabrikant of leverancier en;</li><li>4. je bent de 1<sup>e</sup> eigenaar van de caravan.</li></ol>

<p>Schadevergoeding bij beschadiging</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Als door beschadiging de functionaliteit van de caravan in die mate is aangetast dat reparatie noodzakelijk is om de caravan regulier te kunnen gebruiken of om verdere schade aan de caravan te voorkomen, vergoeden wij de reparatiekosten.</li> <li>Als door beschadiging de functionaliteit niet is aangetast en de beschadiging slechts invloed heeft op de (cosmetische) staat van de caravan, wordt de schade afgewikkeld op basis van waardevermindering.</li> </ol> <p>Bij schadevergoeding bij beschadiging houden wij rekening met:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>De aan slijtage onderhevige onderdelen. Als die na reparatie vervangen worden door nieuwe onderdelen, wordt bij het vaststellen van het schadebedrag aftrek nieuw voor oud toegepast.</li> <li>De te vervangen onderdelen. Als deze niet of slechts tegen bijzondere prijzen te verkrijgen zijn dan wordt het schadebedrag vastgesteld op basis van het standaard calculatiesysteem voor caravanschade (FICS).</li> <li>Alternatieve of gedeeltelijke reparatie. Als de reparatiekosten lager zijn door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie dan baseren wij onze vergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van jouw caravan mag hierdoor niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn: <ol style="list-style-type: none"> <li>het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van jouw caravan geplaatst wordt;</li> <li>het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Wel of niet repareren</b></p> <p>Als je besluit de schade niet te repareren of de caravan met schade in te ruilen, vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief de btw.</p> <p>Als je binnen één jaar na de schadedatum:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>nog steeds eigenaar bent van de caravan en;</li> <li>met een gespecificeerde reparatienota aantoont dat je de schade alsnog hebt gerepareerd, dan ontvang je de resterende 50% van de reparatiekosten, inclusief de volledige btw.</li> </ol>
<p>Schadevergoeding bij totaal verlies</p>	<p>Totaal verlies of diefstal van jouw caravan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Bij drie jaar aanschafwaarde</b> Tot en met drie jaar na de aankoop van de caravan de aanschafwaarde. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet je aantonen met een nota of een afschrift van een financiële instelling waaruit de aankoop blijkt. Kun je dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%. Na drie jaar de dagwaarde + 10%. Je ontvangt nooit meer dan het verzekerde bedrag.</li> <li><b>Bij vijf jaar nieuwwaarde</b> Leeftijd van de caravan tot en met vijf jaar: de nieuwwaarde, zoals vermeld op jouw polisblad. Bij een leeftijd van de caravan vanaf vijf jaar maar niet ouder dan acht jaar: de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 5<sup>e</sup> jaar. De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde + 10%.</li> <li><b>Bij tien jaar nieuwwaarde</b> Leeftijd van de caravan tot en met tien jaar: de nieuwwaarde, zoals vermeld op jouw polisblad. Bij een leeftijd van de caravan vanaf tien jaar maar niet ouder dan dertien jaar: de nieuwwaarde, verminderd met 2% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 10<sup>e</sup> jaar. De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde + 10%.</li> </ol>

	<p>4. Totaal verlies bij dagwaardedekking De dagwaarde + 10%.</p> <p>Totaal verlies aan- en bijbouw De aan- en bijbouw worden altijd op basis van de dagwaarde vergoed.</p>
Eigen risico	<p>Op het polisblad staat jouw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.</p> <p>Als de beschadiging aan de caravan gerepareerd wordt door een door ons geselecteerde reparateur of als er alleen sprake is van waardevermindering, dan brengen wij € 75,- in mindering op jouw eigen risico.</p>

#### Artikel 29. Inventaris en inboedel (deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd	<p>De inventaris en inboedel is verzekerd tegen de schadeorzaken genoemd in artikel 28, maar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. beschadiging van het meubilair is uitsluitend verzekerd als deze zich bevindt in of naast jouw caravan;</li> <li>2. diefstal uit jouw caravan is alleen verzekerd als er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn;</li> <li>3. diefstal uit aan- en bijbouw is alleen verzekerd als de aan- en bijbouw van hout en/of steen is en afgesloten kan worden met een deugdelijk hangslot. Er moeten aantoonbare sporen van braak aanwezig zijn. Het verzekerde bedrag is maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</li> </ol>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de nieuwwaarde;</li> <li>2. de dagwaarde als de dagwaarde van de inventaris en inboedel op het moment van de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 50% van de nieuwwaarde.</li> </ol> <p>Bij schade aan tv's, radio's en desktops wordt per schadegebeurtenis niet meer vergoed dan 30% van het verzekerde bedrag van de inventaris en inboedel, met een maximum van € 1.500,- per schadegebeurtenis.</p>
Eigen risico	Op het polisblad staat jouw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.

#### Artikel 30. Rechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Let op!	<p>Aan deze rechtsbijstand kun je geen rechten ontleen als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van de rechtsbijstand heeft plaatsgevonden;</li> <li>2. de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze rechts-bijstand.</li> </ol>
Wie behandelt jouw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).
Verzekerde voertuigen	Verzekerd is de caravan die op jouw polisblad staat vermeld.
Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verhaalsrechtsbijstand Het verhalen van schade aan de caravan op een wettelijk aansprakelijke derde.</li> <li>2. Contractsrechtsbijstand Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de caravan: koop, garantie, reparatie, onderhoud en stalling.</li> <li>3. Strafrechtsbijstand Rechtsbijstand als je voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een strafbaar feit in direct verband met de caravan. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.</li> </ol>

Vergoedingen	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand;</li> <li>2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als je deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li> <li>3. proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;</li> <li>4. onkosten van getuigen;</li> <li>5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als je deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;</li> <li>6. de in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ol> <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.</p>
Kostenmaximum	Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-.
Behandeling van jouw zaak	<p>Wij behandelen jouw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;</li> <li>2. als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met jou, een minnelijke regeling te bereiken;</li> <li>3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden;</li> <li>4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan jou te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.</li> </ol>
Je bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand	<p>Wat moet je doen als je het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als je het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet je dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Je mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand een éénmalig advies inwinnen bij een door jezelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met jou dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;</li> <li>2. als de advocaat de mening van jou niet, of niet helemaal, deelt, dan kun je de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;</li> <li>3. wordt het door jou beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door jou gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.</li> </ol>
Belangenconflict	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons.</p> <p>Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;</li> <li>2. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door jou wordt aangewezen;</li> <li>3. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.</li> </ol>

Jouw verplichtingen	<p>Zodra je op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan je een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet je:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. Je machtigt ANWB Rechtsbijstand met deze melding om jouw belangen te behartigen;</li> <li>2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;</li> <li>3. jouw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen;</li> <li>4. alles nalaten wat de belangen van ons en/of ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> </ol>
Niet verzekerd	<p>In artikel 16 lees je in welke situaties wij geen rechtsbijstand verlenen. Daarnaast verlenen wij geen rechtsbijstand als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. je zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger hebt ingeschakeld;</li> <li>2. je de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt;</li> <li>3. het een geschil betreft over een vaste standplaats;</li> <li>4. het een geschil betreft met ons over deze verzekeringsovereenkomst;</li> <li>5. het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> </ol>
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
Verval van recht rechtsbijstand	<p>Jouw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het ontbreken van dekking;</li> <li>2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;</li> <li>3. het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>