

Voorwaarden ANWB Kampeerkaart CKE

1. Definities en toepasselijkheid ANWB Kampeerkaart CKE	1
2. Aanvraag ANWB Kampeerkaart CKE.....	2
3. Gebruik en voorwaarden ANWB Kampeerkaart CKE	2
4. Kosten en betaling	3
5. Wijzigen van uw gegevens	3
6. Looptijd, opzegging en beëindiging Overeenkomst.....	3
7. Verlies, diefstal en misbruik	4
8. Aansprakelijkheid	4
9. Intellectuele eigendomsrechten	4
10. Privacy.....	4
11. Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze	5

1. Definities en toepasselijkheid ANWB Kampeerkaart CKE

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

ANWB Kamperen:

ANWB Reizen B.V. (handelsnaam ANWB Kamperen), statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Wassenaarseweg 220 te (2596 EC) Den Haag.

ANWB Kampeerkaart CKE:

Een kaart waarmee u zich bij aangesloten campings in Europa kunt identificeren en waarmee u bij die campings in aanmerking komt voor bepaalde voordelen.

Overeenkomst:

De overeenkomst die tot stand komt tussen u en ANWB Kamperen met betrekking tot de ANWB Kampeerkaart CKE en bijbehorende producten.

Schriftelijk:

Op schrift, daaronder kan ook worden begrepen per e-mail of op andere digitale wijze.

U (u/uw):

De houder van de ANWB Kampeerkaart CKE, dit is degene met wie ANWB de Overeenkomst heeft gesloten.

Website:

De website www.anwb.nl/cke.

Werkdag:

Maandag tot en met vrijdag, tenzij deze dag valt op een officiële feestdag.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden en de Verzekeringsvoorwaarden Camping Key Europe (deze zijn te downloaden op [deze pagina](#)) maken onderdeel uit van de Overeenkomst die u sluit met ANWB Kamperen voor het gebruik van de ANWB Kampeerkaart CKE.

1.4. ANWB Kamperen kan de voorwaarden wijzigen. Het abonnementsgeld zal hooguit één keer per jaar worden gewijzigd, tenzij ANWB Kamperen op grond van nieuwe wet- en regelgeving verplicht wordt nieuwe of hogere belastingen of heffingen in rekening te brengen.

2. Aanvraag ANWB Kampeerkaart CKE

2.1. Elke persoon van 18 jaar en ouder, die in het bezit is van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) kan een ANWB Kampeerkaart CKE aanvragen.

2.2. Bij het aanvragen van de ANWB Kampeerkaart CKE moet u de volgende (persoons)gegevens verstrekken: geslacht, voornamen zoals vermeld in het legitimatiebewijs, de achternaam zoals vermeld in het legitimatiebewijs, de adresgegevens, het emailadres, uw IBAN, het type en nummer van het legitimatiebewijs, de nationaliteit, de geboortedatum en –plaats, de uitgiftedatum en uitgifteplaats van het legitimatiebewijs.

2.3. De levertijd van de ANWB Kampeerkaart CKE bedraagt vanaf het moment van de aanvraag tenminste 8 werkdagen.

2.4. Als u binnen 8 werkdagen op vakantie gaat, kunt u een tijdelijke CKE-kaart aanvragen in de ANWB-winkel. Met deze tijdelijke kaart kunt u meteen profiteren van de voordelen. Om deze tijdelijke kaart als vervangend legitimatiebewijs te kunnen gebruiken, dient u deze (op de achterzijde) te voorzien van uw paspoortnummer of identiteitskaartnummer en uw handtekening.

2.4. Een nieuwe aanvraag van de ANWB Kampeerkaart CKE wordt direct verwerkt en de aangevraagde kaart zal met inachtneming van de bij 2.3 vermelde levertijd, worden thuisbezorgd. Circa 3 weken voor aanvang van het nieuwe jaartermijn, ontvangt u automatisch een nieuwe kaart voorzien van de nieuwe geldigheidsperiode.

3. Gebruik en voorwaarden ANWB Kampeerkaart CKE

3.1. De ANWB Kampeerkaart CKE is uitsluitend geldig indien:

- de achterzijde van de kaart is voorzien van uw handtekening;
- de geldigheidsduur op de voorzijde van de kaart staat en niet verstreken is;
- uw legitimatiebewijs gedurende het verblijf op de camping geldig is.

3.2. De ANWB Kampeerkaart CKE is alleen geldig als vervangend legitimatiebewijs op de camping, als het nummer van uw legitimatiebewijs op de voorzijde staat gedrukt of op de achterzijde in het desbetreffende vak door u is ingevuld.

3.3. De ANWB Kampeerkaart CKE is niet overdraagbaar en is geldig tot en met de einddatum vermeld op de voorzijde van de kaart.

3.4. De ANWB Kampeerkaart CKE is persoonlijk. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de ANWB Kampeerkaart CKE.

3.5. Bij boekingen rechtstreeks bij de camping of via de website www.anwbcamping.nl moet u het CKE-kaartnummer kenbaar maken bij de boeking of telefonisch melden dat u in het bezit bent van een ANWB Kampeerkaart CKE en voor de korting(en) in aanmerking wil komen.

3.6. U dient bij aankomst op de deelnemende camping de ANWB Kampeerkaart CKE te tonen om gebruik te kunnen maken van eventuele kortingen/voordelen die de betreffende camping biedt.

4. Kosten en betaling

4.1. U bent het jaarlijkse abonnementsgeld bij vooruitbetaling verschuldigd. U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDeal betalen.

4.2. Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, bent u, zoals dat heet, in verzuim en heeft ANWB Kamperen het recht wettelijke rente te berekenen.

- U ontvangt een herinnering en krijgt nog 14 dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, wordt u aangemaand en heeft ANWB Kamperen het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag ANWB Kamperen iedere vorm van dienstverlening staken, totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen.
- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, heeft ANWB Kamperen het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

5. Wijzigen van uw gegevens

5.1. Als uw (persoons- of legitimatie)gegevens wijzigen gedurende de Overeenkomst dan kunt u deze zelf aanpassen in Mijn ANWB (anwb.nl/mijnanwb). U kunt de wijzigingen ook schriftelijk of telefonisch aan ons doorgeven. Indien nodig kunt u kosteloos een nieuwe ANWB Kampeerkaart CKE aanvragen.

6. Looptijd, opzegging en beëindiging Overeenkomst

6.1. Het contractjaar van uw ANWB Kampeerkaart CKE loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later. Het abonnement wordt na afloop van het contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

6.2. U kunt na afloop van de eerste contractperiode dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een dag. Het abonnement dient bij voorkeur online te worden opgezegd via anwb.nl/mijnanwb.

6.3. Bij opzegging van de Overeenkomst per einde looptijd zal de geldigheid van het abonnement doorlopen tot de einddatum van het contract. Deze einddatum staat op de CKE-kaart vermeld. Indien u aangeeft zo spoedig mogelijk op te willen zeggen, eindigt het abonnement direct na verwerking. Als u de kaart per omgaande opzegt, is hij direct niet meer geldig. U kunt de kaart dan

doorknippen en weggoien. Wanneer u recht heeft op restitutie (minimum €1,50), wordt dit automatisch binnen enkele dagen op uw bankrekening bijgeschreven.

Als u opzegt per einde looptijd, loopt uw CKE-abonnement door tot de geldigheidsdatum op uw kaart is bereikt. Gedurende die periode kunt u dus ook nog van alle voordelen van de kaart gebruikmaken.

6.4. ANWB Kamperen mag de Overeenkomst beëindigen in de volgende gevallen:

- Na een betalingsachterstand zoals beschreven in artikel 4.2;
- Als redelijkerwijs niet van ANWB Kamperen kan worden verwacht dat de Overeenkomst wordt voortgezet.

7. Verlies, diefstal en misbruik

7.1. Bij verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de ANWB Kampeerkaart CKE dient u dit direct te melden bij ANWB Kamperen. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt.

7.2. Kaarthouders mogen maximaal 1 keer per jaar kosteloos een duplicaatkaart aanvragen van de ANWB Kampeerkaart CKE in de bij 7.1 genoemde gevallen of bij gewijzigde gegevens.

8. Aansprakelijkheid

8.1. ANWB Kamperen spant zich in om de informatie op de Website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Het is echter niet uit te sluiten dat deze informatie niet juist, onvolledig of niet meer actueel is. ANWB Kamperen is hiervoor niet aansprakelijk. Ook is ANWB Kamperen niet aansprakelijk voor de inhoud van de websites waarvan (hyper)links zijn opgenomen op de Website.

8.2. De aansprakelijkheid van ANWB Kamperen is beperkt tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

8.3. ANWB Kamperen is niet aansprakelijk voor de reserveringen op de campings of voor (de kwaliteit van) diensten en producten die door deelnemende campings worden geleverd. ANWB Kamperen staat open voor opmerkingen en suggesties: ANWB, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, e-mail: cke@anwb.nl.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en databankrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van de Website, de hieraan ten grondslag liggende programmatuur, evenals met betrekking tot diensten en producten van ANWB Kamperen, zoals teksten, databanken, gegevens en afbeeldingen, behoren toe aan ANWB Kamperen en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB Kamperen.

10. Privacy

10.1. De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van de afgesloten overeenkomst indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft.

De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie treft u aan op www.anwb.nl/jouwprivacy.

11. Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

11.1. U kunt klachten over de ANWB Kampeerkaart CKE indienen via cke@anwb.nl.

11.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die tot stand komen ten aanzien van de ANWB Kampeerkaart CKE is Nederlands recht van toepassing.

11.3. Alle geschillen die tussen u en ANWB Kamperen mochten ontstaan naar aanleiding van de ANWB Kampeerkaart CKE, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.