

# Overzicht Wijzigingen Algemene Voorwaarden Wegenwacht® Service 2025

## Hoofdstuk 2 - Definities Wegenwacht® Service

- Definitie 'Voertuig' is aangepast: particuliere auto
- Definities 'Afsluitdatum' en 'Ingangsdatum' zijn toegevoegd
- Definitie 'Invoeren' is uitgebreid: invoeren van auto in land van pech is inclusief het afmelden bij RDW
- Definitie 'Vervangend Chauffeur' is verwijderd

## Hoofdstuk 3 - Algemene voorwaarden Wegenwacht® Service

- **Artikel 3.6** Welke voertuigen helpen wij?

*Voertuigen die gehuurd zijn, waaronder huur via een deelplatform, of commercieel gebruikt worden die helpen wij niet.*

- **Artikel 3.11** Wanneer heeft u recht op hulp?

*Wachttijd pechhulp afsluiten voor vertrek naar buitenland van bestaand leden na uitbreiding pakket is aangepast van 48 uur naar 24 uur.*

- **Artikel 3.14** Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?

*Eventuele schoonmaakkosten van het wegdek in het buitenland worden niet gecompenseerd en kunnen doorbelast worden door de ANWB.*

## Hoofdstuk 5 - Wegenwacht® Europa Service

- De niet meer af te sluiten pakketten 'Wegenwacht® Europa met pechhulp in de woonplaats' en 'Wegenwacht® Europa met Vervangend Vervoer Service Europa' zijn toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service 2025.



Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p>
<p><b>Artikel 1.1 Wat houdt het ANWB-lidmaatschap in?</b>            Met het ANWB-lidmaatschap bent u lid van de grootste vereniging van Nederland. Dit lidmaatschap is persoonsgebonden. Omdat u lid bent, krijgt u dag en nacht advies bij nood, antwoord op al uw vragen en voordeel. Het ledenvoordeel krijgt u op diverse producten en diensten van de ANWB, maar ook op die van onze partners. In het ANWB lidmaatschap zit geen pechhulp voor voertuigen. Als u lid bent van de ANWB, dan kunt u daarbij een Wegenwacht Service afsluiten.</p>	<p><b>Artikel 1.1. Wat houdt het ANWB-lidmaatschap in?</b>            Met het ANWB-lidmaatschap bent u lid van de grootste vereniging van Nederland. Dit lidmaatschap is persoonsgebonden. Omdat u lid bent, krijgt u dag en nacht advies bij nood, antwoord op al uw vragen en voordeel. Het ledenvoordeel krijgt u op diverse producten en diensten van de ANWB, maar ook op die van onze partners. <a href="https://anwb.nl/lidmaatschap">Voor meer informatie kijk op anwb.nl/lidmaatschap</a>. In het ANWB-lidmaatschap zit geen pechhulp voor voertuigen. Als u <a href="#">wel de pechhulp wil</a>, dan kunt u daarbij een Wegenwacht Service afsluiten.</p>
<p><b>Artikel 1.2 Wie kan lid worden van de ANWB?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•lederen die in Nederland woont.</li> <li>•<a href="#">lederen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.</a></li> </ul>	<p><b>Artikel 1.2 Wie kan lid worden van de ANWB?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•lederen die in Nederland woont.</li> <li>•<a href="#">lederen die een permanent verblijf heeft in het buitenland en de Nederlandse nationaliteit heeft (kijk in de productvoorwaarden of dit gevolgen heeft voor het product)</a></li> </ul>
<p><b>Artikel 1.4 Betaling contributie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De jaarlijkse contributie van uw lidmaatschap betaalt u vooruit.</li> <li>• U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.</li> <li>• Het is niet mogelijk om de contributie van het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen.</li> </ul>	<p><b>Artikel 1.4 Betaling contributie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De jaarlijkse contributie van uw lidmaatschap betaalt u vooruit.</li> <li>• U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.</li> <li>• Het is niet mogelijk om de contributie van <a href="#">alleen</a> het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen.</li> <li>•<a href="#">Alleen in combinatie met een Wegenwacht Service of Wegenwacht Fiets Service is het mogelijk om de contributie van het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen.</a></li> <li>•<a href="#">Bij maandelijkse betaling is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt en dat de communicatie over de betaling per e-mail gaat.</a></li> <li>•<a href="#">U betaalt ook de eventuele producten die uw gezinsleden afnemen.</a></li> </ul>
<p><b>Artikel 1.5 Korting op de contributie - partners als lid</b>            Bent u ANWB-lid en is uw partner ook lid? Dan kan de bondsraad een korting op de contributie toekennen. Onder partner wordt verstaan degene die met een ander lid (het hoofd lid) een duurzame relatie heeft en die volgens <a href="#">het bevolkingsregister</a> op hetzelfde adres als het andere lid samenwoont (zonder dat u via de bloedlijn aan elkaar bent verbonden).</p> <p>In combinatie met Wegenwacht Service en een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste pakket recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van het hoofd lid;</li> <li>•het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.</li> </ul> <p>Het lid dat zelf gebruikmaakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruikmaken van de korting als kind.</p>	<p><b>Artikel 1.5 Korting op de contributie - partners als lid</b>            Bent u ANWB-lid en is uw partner ook lid? Dan kan de bondsraad een korting op de contributie toekennen. Onder partner wordt verstaan degene die met een lid <a href="#">die het standaard tarief betaalt (hier na te noemen het hoofd lid)</a> een duurzame relatie heeft en die volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres als het andere lid samenwoont (zonder dat u via de bloedlijn aan elkaar bent verbonden).</p> <p>In combinatie met Wegenwacht Service en een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste pakket recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="#">uw relatie is verbroken waardoor u geen partners meer van elkaar bent;</a></li> <li>•het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.</li> </ul> <p>Het lid dat zelf gebruikmaakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruikmaken van de korting als kind. <a href="#">Als lid kun je niet tegelijkertijd structurele partner korting en korting als kind hebben.</a></p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p>
<p>Artikel 1.6 <b>Korting op de contributie - kinderen als lid</b> De bondsraad kan ANWB-leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar een korting op de contributie toekennen. De korting hangt af van de voorwaarden van het product waarmee men lid kan worden. Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. Dit betaalt het lid dan zelf. <b>Jongerenkorting op het ANWB-lidmaatschap is geldig tot de leeftijd van 18 jaar.</b></p>	<p>Artikel 1.6 <b>Korting op de contributie - jongeren als lid</b> De bondsraad kan ANWB-leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar een korting op de contributie toekennen. De korting hangt af van de voorwaarden van het product waarmee men lid kan worden. Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. <b>Wanneer de jongere 16 of 17 jaar is, is er toestemming nodig van de ouders om een lidmaatschap af te sluiten.</b> Dit betaalt het lid dan zelf.</p>
<p>Artikel 1.7 <b>Hoogte contributie en wijzigingen voorwaarden</b> De hoogte van de contributie maken we bekend via anwb.nl/tarieven en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan van het lidmaatschap. De voorwaarden maken we bekend via anwb.nl/voorwaarden en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan van het lidmaatschap.</p> <p>De ANWB kan de lidmaatschapscontributie voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen wegens de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie- en materiaalkosten. Ook de voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap kunnen we voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen. Deze wijzigingen van de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden maken we vóór het ingaan van het nieuwe lidmaatschapsjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum op anwb.nl/tarieven en anwb.nl/voorwaarden.</p> <p>De contributie kan gedurende het lidmaatschapsjaar alleen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op anwb.nl/tarieven. Wij verhogen de contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds in verband met gestegen kosten.</p> <p>Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor artikel 9, <b>de vierde bullet.</b></p>	<p>Artikel 1.7 <b>Hoogte contributie en wijzigingen voorwaarden</b> De hoogte van de contributie maken we bekend via anwb.nl/tarieven en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan <b>en het verlengen</b> van het lidmaatschap. De voorwaarden maken we bekend via anwb.nl/voorwaarden en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan <b>en het verlengen</b> van het lidmaatschap.</p> <p>De ANWB kan de lidmaatschapscontributie voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen wegens de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie- en materiaalkosten. Ook de voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap kunnen we voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen. Deze wijzigingen van de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden maken we vóór het ingaan van het nieuwe lidmaatschapsjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum op anwb.nl/tarieven en anwb.nl/voorwaarden.</p> <p>De contributie kan gedurende het lidmaatschapsjaar alleen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op anwb.nl/tarieven. Wij verhogen de contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds in verband met gestegen kosten.</p> <p>Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor <b>de vierde bepaling van artikel 9.</b></p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p> <p><b>Artikel 1.8 Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?</b> Zeg uw lidmaatschap bij voorkeur telefonisch op via 088 269 22 22. Een opzegging kunt u ook, onder vermelding van het lid-/relatienummer, per post sturen naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.</p>	<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p> <p><b>Artikel 1.8 Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?</b> Zeg uw lidmaatschap bij voorkeur telefonisch op via 088 269 22 22. Een opzegging kunt u ook, onder vermelding van het lid-/relatienummer, per post sturen naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag. <b>Ook kunt u uw lidmaatschap opzeggen online via Mijn ANWB. Opzeggen van uw ANWB-lidmaatschap kunt u alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan moet deze persoon aanwezig zijn om telefonisch toestemming te geven voor de opzegging.</b></p>
<p><b>Artikel 1.10 Opzeggen binnen bedenktijd</b> <b>U kunt tot 14 dagen na het afsluiten van een ANWB-lidmaatschap aangeven het lidmaatschap toch niet te willen afnemen.</b> Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.</p>	<p><b>Artikel 1.10 Opzeggen binnen bedenktijd</b> <b>Na afsluiten van uw ANWB-lidmaatschap heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen de termijn kunt u aangeven deze toch niet te willen afnemen.</b> Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. <b>Eventueel betaalde contributie betalen wij terug.</b> Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.</p>
<p><b>Artikel 1.11 Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.</li> <li>• Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in artikel 9, dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.</li> <li>• De <b>aan</b> uw lidmaatschap <b>gekoppelde</b> ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen en het ledenvoordeel wordt stopgezet.</li> </ul>	<p><b>Artikel 1.11 Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.</li> <li>• Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug indien geen andere bedragen meer open staan. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in <b>de eerste drie bepalingen van</b> artikel 9, dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.</li> <li>• De <b>van</b> uw lidmaatschap <b>afhankelijke</b> ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen en het ledenvoordeel wordt stopgezet.</li> </ul>
<p><b>Artikel 1.12 Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie niet of te laat betaal?</b> U heeft 28 dagen de tijd om uw contributie te betalen. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Als u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de contributie hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. <b>In dat geval blijft u wel de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd.</b> Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar <a href="http://anwb.nl/factuur">anwb.nl/factuur</a>.</p>	<p><b>Artikel 1.12 Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie niet of te laat betaal?</b> U heeft 28 dagen <b>vanaf factuurdatum</b> de tijd om uw contributie te betalen. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Als u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de contributie, hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. <b>U blijft de in rekening gebrachte bedragen verschuldigd.</b> Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar <a href="http://anwb.nl/factuur">anwb.nl/factuur</a>.</p>
<p><b>Artikel 1.13 Wanneer kan de ANWB mijn lidmaatschap beëindigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na een betalingsachterstand, zoals in artikel 12 beschreven.</li> <li>• Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevegd.</li> <li>• Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of wanneer u de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.</li> <li>• <b>Indien u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.</b></li> </ul>	<p><b>Artikel 1.13 Wanneer kan de ANWB mijn lidmaatschap beëindigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na een betalingsachterstand, zoals in artikel 12 beschreven.</li> <li>• Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevegd.</li> <li>• Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of wanneer u de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.</li> <li>• <b>Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst of terroristenlijst op grond van de Sanctiewet 1977.</b></li> </ul>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 1: Algemene Voorwaarden van uw ANWB-Lidmaatschap</b></p>
<p>Artikel 1.14 <b>Wat gebeurt er als de ANWB mijn lidmaatschap beëindigt?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.</li> <li>• Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.</li> <li>• U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.</li> <li>• De <b>aan</b> uw lidmaatschap <b>gekoppelde</b> ANWB-producten, -diensten en -rechten komen te vervallen.</li> </ul>	<p>Artikel 1.14 <b>Wat gebeurt er als de ANWB mijn lidmaatschap beëindigt?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.</li> <li>• Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.</li> <li>• U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.</li> <li>• De <b>van</b> uw lidmaatschap <b>afhankelijke</b> ANWB-producten, -diensten en -rechten komen te vervallen.</li> </ul>
<p>Artikel 1.15 <b>Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?</b></p> <p>De ANWB legt in de volgende gevallen bepaalde gegevens van u vast:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wanneer u een lidmaatschap afsluit;</li> <li>• wanneer u diensten en/of producten van de ANWB afneemt;</li> <li>• wanneer u op een andere manier contact heeft met de ANWB.</li> </ul> <p>De ANWB gebruikt deze gegevens voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap;</li> <li>• de uitvoering van (verzekerings-/reis-)overeenkomsten indien deze met u als lid zijn gesloten;</li> <li>• de ontwikkeling van producten en diensten;</li> <li>• interne analyse en marktonderzoek;</li> <li>• het op de hoogte houden van leden/bezoekers van (nieuwe) producten en diensten;</li> <li>• het voorkomen van misbruik van onze producten en diensten en bescherming van onze medewerkers;</li> <li>• het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.</li> </ul>	<p>Artikel 1.15 Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?</p> <p>Dit leggen we uitgebreid uit in ons Privacy Statement. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar <a href="https://anwb.nl/jouw-privacy">anwb.nl/jouw-privacy</a>.</p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 2: Definities Wegenwacht Service</b></p> <p>Hoofdstuk 2 Definitie <b>Wij/de ANWB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De vereniging waarvan u lid bent/kunt worden.</li> <li>• Aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services.</li> </ul> <p>Bepaalde diensten hebben wij ondergebracht bij verzekeringsmaatschappij Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., beiden een 100% dochter van ANWB B.V..</p> <p>Reis- en Rechtshulp N.V. is aanbieder van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wegenwacht Nederland, Standaard en Compleet</li> <li>• Wegenwacht Europa Instap, Standaard en Compleet</li> <li>• Wegenwacht Europa Plus Instap, Standaard en Compleet</li> <li>• Aanhangwagen Service Buitenland</li> <li>• Kampeerauto Service Buitenland</li> </ul> <p>ANWB is aanbieder van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wegenwacht Nederland Instap</li> </ul> <p>Unigarant N.V., UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en ANWB Rechtsbijstand. De rechtsbijstand is verzekerd bij Unigarant N.V voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.</p>	<p><b>Hoofdstuk 2: Definities Wegenwacht Service</b></p> <p>Hoofdstuk 2 Definitie <b>Wij/de ANWB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De vereniging <b>Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB</b>, waarvan u lid bent/kunt worden</li> <li>• <b>ANWB B.V.</b> is aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services</li> </ul> <p>Bepaalde diensten hebben wij ondergebracht bij verzekeringsmaatschappij Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., beiden een 100% dochter van ANWB B.V..</p> <p>Reis- en Rechtshulp N.V. is aanbieder van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Wegenwacht Nederland, Standaard en Compleet</li> <li>•Wegenwacht Europa Instap, Standaard en Compleet</li> <li>•<b>Wegenwacht Europa met pechhulp in de woonplaats</b></li> <li>•<b>Wegenwacht met Vervangend Vervoer Service Europa</b></li> <li>•Wegenwacht Europa Plus Instap, Standaard en Compleet</li> <li>•Aanhangwagen Service Buitenland</li> <li>•Kampeerauto Service Buitenland</li> </ul> <p>ANWB <b>B.V.</b> is aanbieder van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Wegenwacht Nederland Instap</li> </ul> <p>Unigarant N.V., UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en ANWB Rechtsbijstand. De rechtsbijstand is verzekerd bij Unigarant N.V voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.</p>
<p>Hoofdstuk 2 Definitie <b>Voertuig</b></p> <p>Een auto of motor van een Wegenwacht-lid.</p>	<p>Hoofdstuk 2 Definitie <b>Voertuig</b></p> <p>Een <b>particuliere auto en/of motor waar een ANWB lid met Wegenwacht Service in rijdt.</b></p>
<p>Hoofdstuk 2 Definitie <b>Pech in Nederland</b></p> <p>Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekingsgebied <b>waarvoor u heeft gekozen</b> en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil <b>of brand</b>, valt dit niet onder ons begrip pech.</p>	<p>Hoofdstuk 2 Definitie <b>Pech</b></p> <p>Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekingsgebied <b>van uw Wegenwacht Service pakket</b> en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, <b>brand</b>, een van buiten komend onheil, valt dit niet onder ons begrip pech.</p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 2: Definities Wegenwacht Service</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 2: Definities Wegenwacht Service</b></p>
<p>Hoofdstuk 2 Definitie <b>Pech in het buitenland</b>  Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip <b>pech</b>.</p>	
<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Wegenwacht Service</b>  Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, vervangend vervoer service, <b>vervangend chauffeur</b> en het toezenden van onderdelen.</p>	<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Wegenwacht Service</b>  Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, vervangend vervoer service en het toezenden van onderdelen.</p>
	<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Afsluitdatum</b>  De datum waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten. De afsluitdatum wordt hierna “het afsluiten” genoemd.</p>
	<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Ingangsdatum</b>  De datum waarop de afgesloten Wegenwacht Service is ingegaan.</p>
<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Reis- en Rechtshulp N.V.</b>  Het Wegenwacht product is, met uitzondering van Wegenwacht <b>Service in Nederland, verzekerd bij</b> Reis- en Rechtshulp N.V. (vergunning nummer AFM 12000578), Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag, <b>Postbus 93.200, 2509 BA Den Haag</b>. De uitvoering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB B.V.. Reis- en Rechtshulp N.V. garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.</p>	<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Reis- en Rechtshulp N.V.</b>  Het Wegenwacht product is, met uitzondering van Wegenwacht <b>Nederland Instap, wordt aangeboden door</b> Reis- en Rechtshulp N.V. (vergunning nummer AFM 12000578), Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag. De uitvoering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB B.V.. Reis- en Rechtshulp N.V. garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.</p>
<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Invoeren</b>  Als de kosten voor repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech zullen wij niet repatriëren, maar het voertuig in overleg met u invoeren in het land waar de pech is ontstaan. Hiermee vervalt de eventuele restwaarde.</p>	<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Invoeren</b>  Als de kosten voor repatriëring <b>plus de door de ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen</b> hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech, zullen wij niet repatriëren, <b>maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in in dat land ter sloop wordt aangeboden en dat wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde.</b></p>
<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Vervangend vervoer service</b>  Het <b>bieden</b> van een vervangende auto of vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig niet direct (Wegenwacht Nederland) of binnen 48 uur (Wegenwacht Europa <b>of Europa Plus</b>) weer aan het rijden kunnen krijgen.</p>	<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Vervangend vervoer service</b>  Het <b>regelen</b> van een vervangende auto of <b>anderstoortig</b> vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig niet direct (Wegenwacht Nederland) of binnen 48 uur (Wegenwacht Europa) weer aan het rijden kunnen krijgen.</p>
<p>Hoofdstuk 2 definitie <b>Vervangend chauffeur</b>  <b>Iemand die door ANWB wordt ingeschakeld om uw voertuig terug te rijden.</b></p>	



Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.6 <b>Welke voertuigen helpen wij?</b>  Wij helpen, afhankelijk van de door u gekozen service, personenauto's, kampeerauto's, motorfietsen, brommobielen, busjes, bestelbusjes en aanhangwagens die niet commercieel gebruikt worden (<b>waaronder ook huur via een deelplatform</b>), op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg. Kampeerauto's die zwaarder zijn dan 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C, helpen wij in Nederland alleen met sleutelhulp en in het buitenland met sleutelhulp en transporthulp. Voor service in het buitenland aan een kampeerauto of aanhangwagen is Kampeerauto Service Buitenland of Aanhangwagen Service Buitenland vereist.</p>	<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.6 <b>Welke voertuigen helpen wij?</b>  Wij helpen, afhankelijk van de door u gekozen service, personenauto's, kampeerauto's, motorfietsen, brommobielen, busjes, bestelbusjes en aanhangwagens, <b>voorzien van een geregistreerd/goedgekeurd RDW motor/auto kenteken</b>, die niet commercieel gebruikt worden, op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg. <b>Voor service in het buitenland aan een kampeerauto of aanhangwagen is Kampeerauto Service Buitenland of respectievelijk Aanhangwagen Service Buitenland vereist.</b> Kampeerauto's die zwaarder zijn dan 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C, helpen wij in Nederland alleen met sleutelhulp en in het buitenland met sleutelhulp en transporthulp. <b>Uitgezonderd van pechhulp zijn voertuigen die verhuurd worden via een verhuurbedrijf of deelplatform.</b></p>
<p>Artikel 3.8 <b>Wat gebeurt er als we uw voertuig met sleutelhulp niet aan het rijden krijgen?</b>  Afhankelijk van de Wegenwacht Service waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer van de volgende services (wat we er precies onder verstaan leest u vanaf pagina 11): transporthulp, vervangend vervoer service, repatriëring en toezenden onderdelen.</p>	<p>Artikel 3.8 <b>Wat gebeurt er als we uw voertuig met sleutelhulp niet aan het rijden krijgen?</b>  Afhankelijk van de Wegenwacht Service waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer van de volgende services (wat we er precies onder verstaan leest u vanaf pagina 11): transporthulp, <b>vervoer van de inzittenden</b>, vervangend vervoer service, repatriëring en toezenden onderdelen.</p>
<p>Artikel 3.11 <b>Wanneer heeft u recht op hulp?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U heeft 48 uur na <b>het afsluiten van</b> Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp.</li> <li>• In Nederland moet het afsluiten hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor een uitbreiding van uw pakket. In Europa moet <b>het afsluiten hebben plaatsgevonden</b> 48 uur vóór uw vertrek uit Nederland. <b>Dit geldt ook</b> bij een uitbreiding van een Wegenwacht Nederland naar een Wegenwacht Europa Service.</li> <li>• Wanneer u op het moment van pech geen of niet de juiste dekking heeft of wanneer u binnen 48 uur onze hulp inroept, schrijven wij u in voor Wegenwacht Standaard en rekenen wij een toeslag. U kunt in dit geval geen aanspraak maken op lopende aanbiedingen en u ontvangt alleen sleutelhulp en indien nodig transporthulp naar de dichtstbijzijnde geschikte garage, met een maximum van 25 kilometer.</li> <li>• U kunt geen Wegenwacht Europa Service afsluiten als de pech al heeft plaatsgevonden en/of u zich al in het buitenland bevindt.</li> <li>• U heeft met Wegenwacht Europa Service recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.</li> </ul>	<p>Artikel 3.11 Wanneer heeft u recht op hulp?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U heeft 48 uur na <b>de ingangsdatum van de</b> Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. <b>Bij wijzigingen van uw pakket heeft u na 24 uur recht op volledige hulp.</b></li> <li>• <b>Het afsluiten van de Wegenwacht Service moet hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor het afsluiten van een uitbreiding van uw pakket.</b></li> <li>• <b>In Europa moet de ingangsdatum van de Wegenwacht Europa Service 48 uur vóór uw vertrek uit Nederland liggen.</b></li> <li>• <b>Bij een uitbreiding van een Wegenwacht Nederland Service naar een Wegenwacht Europa Service is dit 24 uur.</b></li> <li>• U kunt geen Wegenwacht Europa Service afsluiten als de pech al heeft plaatsgevonden en/of u zich al in het buitenland bevindt.</li> <li>• U heeft met Wegenwacht Europa Service recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.</li> </ul>



Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p>
<p>Artikel 3.12 <b>Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?</b>            12 Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?            Wij helpen u niet als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK;</li> <li>• pech meldt voor een voertuig zonder geldige autoverzekering;</li> <li>• pech meldt voor een voertuig dat minder dan 5 dagen geleden is overgeschreven van tenaamstelling. U ontvangt in dat geval alleen sleutelhulp;</li> <li>• ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft;</li> <li>• zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;</li> <li>• volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service;</li> <li>• niet aan uw verplichtingen heeft voldaan, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt;</li> <li>• de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;</li> <li>• als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;</li> <li>• onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;</li> <li>• deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten al dan niet met een snelheidselement of moeilijkheidsgraad;</li> <li>• op een circuit rijdt;</li> <li>• in een <b>auto</b> met een handelaarskenteken of een tijdelijk kenteken rijdt;</li> <li>• uw voertuig gebruikt als taxi of voor rijlessen;</li> <li>• uw voertuig commercieel gebruikt (waaronder ook huur via een verhuurbedrijf of deelplatform);</li> <li>• in het buitenland in een gehuurd voertuig of gehuurde kampeerauto rijdt (al dan niet meegenomen uit Nederland).</li> <li>• pech meldt voor een voertuig met buitenlands kenteken in het land van het kenteken en/of het land waar u woont. Het voertuig dient ook uw vervoersmiddel vanaf uw woonplaats naar het buitenland te zijn.</li> </ul>	<p>Artikel 3.12 <b>Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?</b>            Wij helpen u niet als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK;</li> <li>• pech meldt voor een voertuig zonder geldige autoverzekering;</li> <li>• pech meldt voor een voertuig dat minder dan 5 dagen geleden is overgeschreven van tenaamstelling. U ontvangt in dat geval alleen sleutelhulp;</li> <li>• ons (opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft;</li> <li>• zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;</li> <li>• volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service;</li> <li>• niet aan uw verplichtingen heeft voldaan, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt;</li> <li>• de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;</li> <li>• als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;</li> <li>• onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;</li> <li>• deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten al dan niet met een snelheidselement of moeilijkheidsgraad;</li> <li>• op een circuit rijdt;</li> <li>• in een <b>voertuig</b> met een handelaarskenteken of een tijdelijk kenteken rijdt;</li> <li>• uw voertuig gebruikt als taxi of voor rijlessen;</li> <li>• uw voertuig <b>ook</b> commercieel gebruikt (waaronder ook huur via een verhuurbedrijf of deelplatform);</li> <li>• in het buitenland in een gehuurd voertuig of gehuurde kampeerauto rijdt (al dan niet meegenomen uit Nederland);</li> <li>• pech meldt voor een voertuig met buitenlands kenteken in het land van het kenteken en/of het land waar u woont. Het voertuig dient ook uw vervoersmiddel vanaf uw woonplaats naar het buitenland te zijn.</li> <li>• <b>pech meldt voor een voertuig met een Wacht Op Keuren-status (WOK-status).</b></li> </ul>
<p>Artikel 3.13 <b>Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen en/of uw Wegenwacht Service (inclusief ANWB-lidmaatschap) te beëindigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers, dit ter hun beoordeling, of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.</li> <li>• Wanneer u ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft.</li> <li>• Wanneer u volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.</li> <li>• Wanneer u na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.</li> <li>• <b>Wanneer u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.</b></li> </ul>	<p>Artikel 3.13 <b>Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen en/of uw Wegenwacht Service (inclusief ANWB-lidmaatschap) te beëindigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers, dit ter hun beoordeling, of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.</li> <li>• Wanneer u ons (opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft.</li> <li>• Wanneer u volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.</li> <li>• Wanneer u na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.</li> <li>• <b>Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst op grond van de Sanctiewet 1977.</b></li> </ul>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p>
<p>Artikel 3.14 <b>Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?</b>  Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de Algemene voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.</p>	<p>Artikel 3.14 <b>Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?</b>  Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de Algemene voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening. <b>Ook schoonmaakkosten van het wegdek in het buitenland zijn niet gedekt onder de Wegenwacht Service en kunnen daarom doorbelast worden.</b></p>
<p>Artikel 3.19 <b>Wanneer kunt u een duurdere of goedkopere Wegenwacht Service afsluiten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft <b>48</b> uur na het afsluiten van deze duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp.</li> <li>• Bij een uitbreiding van uw dekking naar <b>EU-pakket</b>, heeft u een wachttijd van <b>48</b> uur voor pechhulp in het buitenland voor vertrek uit Nederland.</li> <li>• U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar;</li> <li>- uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Artikel 3.19 <b>Wanneer kunt u een duurdere of goedkopere Wegenwacht Service afsluiten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft <b>24</b> uur na het afsluiten van deze duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp.</li> <li>• <b>Bij uitbreiding heeft u een wachttijd van 24 uur voor pechhulp in het buitenland. Deze uitbreiding moet voor vertrek uit Nederland zijn afgesloten.</b></li> <li>• U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij: <ul style="list-style-type: none"> <li>-uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar;</li> <li>-uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.</li> </ul> </li> </ul>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.20 <b>Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?</b>            U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u kunt tot 14 dagen na de dag waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Wegenwacht Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. U betaalt wel premie over de dagen dat de Wegenwacht Service heeft gelopen. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening, advies of gebruik heeft gemaakt van onze andere diensten, komt de bedenktijd te vervallen;</li> <li>• uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar;</li> <li>• uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service heeft afgesloten. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode;</li> <li>• uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode;</li> <li>• de tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform artikel 23; er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt.</li> </ul>	<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.20 <b>Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?</b>            U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u kunt tot <b>en met 14</b> dagen na de dag waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Wegenwacht Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. U betaalt wel premie over de dagen dat de Wegenwacht Service heeft gelopen. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening, advies <b>heeft gevraagd</b> of gebruik heeft gemaakt van onze andere diensten, komt de bedenktijd te vervallen;</li> <li>• uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar;</li> <li>• uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service heeft afgesloten. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode;</li> <li>• uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode;</li> <li>• de tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform artikel 23; er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt. <b>Dat betekent dat wij u niet houden aan 1 maand opzegtermijn.</b></li> </ul>
<p>Artikel 3.21 <b>Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U ontvangt een digitale bevestiging van uw opzegging.</li> <li>• Bij opzegging van uw Wegenwacht Service rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in artikel 20 op pagina 19, dan bent u de premie over de gehele contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug.</li> <li>• Eventuele kortingen op Wegenwacht Service voor u, uw partner en overige gezinsleden komen door uw opzegging te vervallen.</li> </ul>	<p>Artikel 3.21 <b>Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U ontvangt een digitale <b>of schriftelijke</b> bevestiging van uw opzegging.</li> <li>• Bij opzegging van uw Wegenwacht Service rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in <b>de eerste 4 bepalingen</b> van artikel 20 op pagina 19, dan bent u de premie over de gehele contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug.</li> <li>• Eventuele <b>gezinskortingen op nog lopende</b> Wegenwacht Services <b>kunnen komen te vervallen.</b></li> </ul>
<p>Artikel 3.22 <b>Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?</b>            U doet dit bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22. Of stuur uw opzegging, onder vermelding van uw lid-/relatienummer per post naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.</p>	<p>Artikel 3.22 <b>Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?</b>            U doet dit bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22. Of stuur uw opzegging, onder vermelding van uw lid-/relatienummer per post naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag. <b>Ook kunt u uw lidmaatschap opzeggen online via Mijn ANWB.</b></p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.23 <b>Kunnen de tarieven e/of de voorwaarden wijzigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ANWB kan de tarieven en/of voorwaarden van de Wegenwacht Service voor het nieuwe contractjaar wijzigen wegens één of meer van de onderstaande redenen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie-, brandstof- en materiaalkosten;</li> <li>- de steeds complexer wordende aard van pechhulpverlening;</li> <li>- verzwarening van het verzekerd risico en/of de hoogte van het schadeverloop.</li> </ul> </li> <li>• Wijzigingen maken we vóór het ingaan van het nieuwe contractjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd op <a href="http://anwb.nl/tarieven">anwb.nl/tarieven</a> en <a href="http://anwb.nl/voorwaarden">anwb.nl/voorwaarden</a>.</li> <li>• Wijzigingen van de tarieven en/of voorwaarden gaan voor u gelden met ingang van het nieuwe lidmaatschapsjaar.</li> <li>• De tarieven kunnen gedurende het contractjaar slechts tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de assurantiebelasting of BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we voorts vóór de wijzigingsdatum op <a href="http://anwb.nl/tarieven">anwb.nl/tarieven</a>.</li> <li>• Actuele hoogtes van tarieven en toeslagen vindt u op <a href="http://anwb.nl/tarieven">anwb.nl/tarieven</a>.</li> <li>• Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor artikel 20.</li> </ul>	<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.23 <b>Kunnen de tarieven e/of de voorwaarden wijzigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ANWB kan de tarieven en/of voorwaarden van de Wegenwacht Service voor het nieuwe contractjaar wijzigen wegens één of meer van de onderstaande redenen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie-, brandstof- en materiaalkosten;</li> <li>- de steeds complexer wordende aard van pechhulpverlening;</li> <li>- verzwarening van het verzekerd risico en/of de hoogte van het schadeverloop.</li> </ul> </li> <li>• Wijzigingen maken we vóór het ingaan van het nieuwe contractjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd op <a href="http://anwb.nl/tarieven">anwb.nl/tarieven</a> en <a href="http://anwb.nl/voorwaarden">anwb.nl/voorwaarden</a>.</li> <li>• Wijzigingen van de tarieven en/of voorwaarden gaan voor u gelden met ingang van uw nieuwe lidmaatschapsjaar.</li> <li>• De tarieven kunnen gedurende het contractjaar slechts tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de assurantiebelasting of BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we voorts vóór de wijzigingsdatum op <a href="http://anwb.nl/tarieven">anwb.nl/tarieven</a>.</li> <li>• Actuele hoogtes van tarieven en toeslagen vindt u op <a href="http://anwb.nl/tarieven">anwb.nl/tarieven</a>.</li> <li>• Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor de <b>laatste bepaling</b> van artikel 20.</li> </ul>
<p>Artikel 3.24 <b>Hoe betaalt u uw Wegenwacht Service?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit, tegelijk of inclusief met uw ANWB-lidmaatschap.</li> <li>• U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.</li> <li>• Bij maandelijks betaling is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt en dat de communicatie over de betaling per e-mail gaat.</li> <li>• <b>De jaarlijkse premie moet vóór aanvang van het contractjaar op de bankrekening van de ANWB staan.</b></li> <li>• U betaalt ook de eventuele producten die uw gezinsleden afnemen.</li> </ul>	<p>Artikel 3.24 <b>Hoe betaalt u uw Wegenwacht Service?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit, tegelijk of inclusief met uw ANWB-lidmaatschap.</li> <li>• U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.</li> <li>• Bij maandelijks betaling is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt en dat de communicatie over de betaling per e-mail gaat.</li> <li>• U betaalt ook de eventuele producten die uw gezinsleden afnemen.</li> </ul>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.25 <b>Wat gebeurt er als u uw premie voor de Wegenwacht Service niet of te laat betaalt ?</b>  <b>U heeft 28 dagen de tijd om uw contributie te betalen.</b> Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. <b>Als</b> u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de <b>contributie</b> hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. <b>In dat geval blijft u wel de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd.</b> Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar <a href="http://anwb.nl/factuur">anwb.nl/factuur</a>.</p>	<p><b>Hoofdstuk 3: Algemene Voorwaarden Wegenwacht Service</b></p> <p>Artikel 3.25 <b>Wat gebeurt er als u uw premie voor de Wegenwacht Service niet of te laat betaalt?</b>  <b>Betaalt u per jaar dan krijgt u 28 dagen vanaf factuurdatum de tijd om uw premie te betalen. Betaalt u per maand dan incasseren wij iedere nieuwe maand rond dezelfde datum.</b> Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. <b>Vanaf de dag dat u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de premie,</b> hebben we het recht om uw <b>Wegenwacht Service tezamen met uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel de premie voor de Wegenwacht Service verschuldigd tot de beëindigingsdatum.</b> Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en <b>tot</b> het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar <a href="http://anwb.nl/factuur">anwb.nl/factuur</a>.</p>
<p>Artikel 3.26 <b>Wat gebeurt er als wij uw Wegenwacht Service beëindigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van uw Wegenwacht Service.</li> <li>• U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB. Wij kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen.</li> <li>• Wij kunnen ook andere producten beëindigen. <b>Hiervoor al door u betaalde bedragen betalen wij niet terug.</b></li> <li>• Een eventuele ANWB Partner- en/of Jongerenpas komt te vervallen.</li> <li>• <b>De korting van een eventuele Wegenwacht met Partnervoordeel vervalt.</b></li> <li>• Het restant van de betaalde premie over de lopende contractperiode betalen wij niet terug.</li> <li>• <b>Betaalt u per maand, dan mag de ANWB ook de resterende periode tot de beëindigingsdatum in rekening brengen.</b></li> </ul>	<p>Artikel 3.26 <b>Wat gebeurt er als wij uw Wegenwacht Service beëindigen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van uw Wegenwacht Service.</li> <li>• U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB. Wij kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen.</li> <li>• Wij kunnen ook andere producten beëindigen, <b>zoals eventuele ANWB Partner-en/of Jongerenpas. Hiervoor al door u betaalde bedragen zullen wij in mindering brengen op wat u ons nog schuldig bent.</b></li> <li>• <b>Het restant van de betaalde premie over de lopende contractperiode betalen wij niet terug.</b></li> <li>• De korting van een eventuele Wegenwacht met Partnervoordeel vervalt.</li> </ul>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 4: Wegenwacht Nederland Service</b></p> <p>Hoofdstuk 4 Wegenwacht Nederland Standaard <b>Vervangend vervoer service</b></p> <p>U krijgt vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw voertuig niet ter plekke weer aan het rijden kunnen krijgen. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service. Wij kiezen welk vervangend vervoer wordt ingezet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een auto gedurende maximaal 2 werkdagen (gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats);</li> <li>• kosten openbaar vervoer 2e klas;</li> <li>• een taxi naar een bestemming in Nederland.</li> </ul> <p>De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie C) of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan het ANWB-lid en moet corresponderen met het rijbewijs. Let op! U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt, zijn voor u van toepassing. De uitgever van vervangend vervoer heeft recht u het vervoersmiddel te ontzeggen. Wij vergoeden geen brandstofkosten, afkoop eigen risico, extra kilometers boven de 100 per dag, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig.</p>	<p><b>Hoofdstuk 4: Wegenwacht Nederland Service</b></p> <p>Hoofdstuk 4 Wegenwacht Nederland Standaard <b>Vervangend vervoer service</b></p> <p>U krijgt vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw voertuig niet ter plekke weer aan het rijden kunnen krijgen. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service. Wij kiezen welk vervangend vervoer wordt ingezet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een auto gedurende maximaal 2 werkdagen (gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats);</li> <li>• kosten openbaar vervoer 2e klas;</li> <li>• een taxi naar een bestemming in Nederland.</li> </ul> <p>De vervangende auto is een personenauto <b>zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en / of inzittenden</b> (maximaal categorie C) of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan het ANWB-lid en moet corresponderen met het rijbewijs.</p> <p>Let op! U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt, zijn voor u van toepassing. De uitgever van vervangend vervoer heeft recht u het vervoersmiddel te ontzeggen. Wij vergoeden geen brandstofkosten, afkoop eigen risico, extra kilometers boven de 100 <b>kilometer</b> per dag, kosten voor een 2e bestuurder en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig.</p>
<p>Hoofdstuk 4 Wegenwacht Nederland Compleet</p> <p>U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (vanaf pagina 25). Aanvullend <b>zijn</b> Haal- en brengservice vervangende auto, Hotelservice bij pech onderweg en Rechtsbijstand Verkeer Gezin.</p>	<p>Hoofdstuk 4 Wegenwacht Nederland Compleet</p> <p>U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (vanaf pagina 25). Aanvullend <b>is de Vervangend vervoer service uitgebreid en heeft u recht op</b> Haal- en brengservice vervangende auto, Hotelservice bij pech onderweg en Rechtsbijstand Verkeer Gezin.</p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p data-bbox="136 201 1115 236"><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p> <p data-bbox="136 236 1115 271">Wegenwacht Europa Instap</p> <p data-bbox="136 303 1115 338"><b>Sleutelhulp</b></p> <p data-bbox="136 338 1115 502">We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor aanhangwagens en kampeerauto's, ongeacht het gewicht. Het betreft hulp die we ter plekke binnen één uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening.</p> <p data-bbox="136 534 1115 598">Let op! Is de pech ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof, dan rekenen wij een toeslag. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.</p>	<p data-bbox="1115 201 2096 236"><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p> <p data-bbox="1115 236 2096 271">Wegenwacht Europa Instap</p> <p data-bbox="1115 303 2096 338"><b>Sleutelhulp</b></p> <p data-bbox="1115 338 2096 470">We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Wij vergoeden de kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.</p> <p data-bbox="1115 502 2096 598">Let op! Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg)- reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage.</p> <p data-bbox="1115 630 2096 726">Let op! Is de pech ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof, dan kan er toeslag aan u berekend worden. Deze kosten en kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.</p>



Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p> <p><b>Repatriëring</b>            We brengen uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uit een technische diagnose blijkt dat dat noodzakelijk is. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij het niet kunnen (laten) oplossen binnen 48 uur, nadat u dit bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen) én uw voertuig niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring (voor een kampeerauto of aanhangwagen zijn aanvullende modules nodig).</p> <p>Wij repatriëren uw voertuig en de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.</p> <p>Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech, repatriëren wij niet. In overleg met u voeren wij het voertuig, in het land waar deze zich bevindt, in. Eventuele restwaarde komt hiermee te vervallen. Indien u toch wenst dat het voertuig gerepatriëerd wordt, zijn de kosten voor uw eigen rekening.</p> <p>Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel, of bij vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.).</p>	<p><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p> <p><b>Repatriëring</b>            We brengen uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uit een technische diagnose blijkt dat dat noodzakelijk is. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij het niet kunnen (laten) oplossen binnen 48 uur, nadat u dit bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen) én uw voertuig niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring (voor een kampeerauto of aanhangwagen zijn aanvullende modules nodig).</p> <p>Wij repatriëren uw voertuig en de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.</p> <p>Als de kosten voor repatriëring plus de door ANWB geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig, zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in in dat land ter sloop wordt aangeboden en dat wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde. Indien u toch wenst dat het voertuig wordt gerepatriëerd, dan kunt u dat zelf, op eigen kosten organiseren.</p> <p>Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel, of bij vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.).</p>
<p><b>Toezenden van onderdelen</b>            Wij bestellen en verzenden de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan het voertuig mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en de onderdelen vergoeden wij niet. Verder vergoeden wij de kosten van verzending en de gemaakte kosten tot € 200,- om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station.</p>	<p><b>Toezenden van onderdelen</b>            Wij bestellen en verzenden de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan het voertuig mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en de onderdelen vergoeden wij niet. Wij vergoeden de kosten van verzending en de gemaakte kosten om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station tot € 200,-.</p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p>
	<p><b>Wegenwacht® Europa met Woonplaatservice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Nederland, ook binnen uw woonplaats.</li> <li>• Dit pakket is niet meer af te sluiten.</li> </ul> <p>U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pagina 27 t/m 30). Aanvullend is in Nederland ook Wegenwacht Service binnen uw woonplaats.</p>
	<p><b>Wegenwacht® Europa met Vervangend Vervoer Service Europa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Nederland, alleen buiten uw woonplaats.</li> <li>• Dit pakket is niet meer af te sluiten.</li> </ul> <p>U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap (pagina 27), exclusief Wegenwacht Service in uw woonplaats. Aanvullend is Vervangend Vervoer Service in Europa.</p> <p>Vervangend vervoer service</p> <p>Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 30) bent. We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 38).</p> <p>Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de duur binnen de vakantieperiode in het buitenland, tot uw eigen voertuig is gerepareerd en u deze in overleg met de alarmcentrale (op de terugreis) weer ophaalt.</li> <li>• Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.</li> <li>• We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.</li> <li>• We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto.</li> <li>• In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. Dit wordt vergoed tot maximaal € 75,- per dag.</li> <li>• Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan de houder van de ANWB ledenpas en moet corresponderen met het rijbewijs.</li> <li>• Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.</li> </ul>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p> <p>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Standaard</p> <p><b>Vervangend vervoer service</b></p> <p>Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. <b>Het betreft situaties waarin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 29) bent én</li> <li>• dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek uit Nederland naar uw bestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.</li> </ul> <p>Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.</li> <li>• We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.</li> <li>• We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto.</li> <li>• In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen.</li> </ul> <p>Dit wordt vergoed tot maximaal € 75,- per dag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan <b>pashouder</b> en moet corresponderen met het rijbewijs.</li> <li>• Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar Vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.</li> </ul> <p><b>De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is.</b> De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.</p>	<p><b>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Service</b></p> <p>Hoofdstuk 5 Wegenwacht Europa Standaard</p> <p><b>Vervangend vervoer service</b></p> <p>Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. <b>Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 30) bent. We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 38).</b></p> <p>Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.</li> <li>• We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.</li> <li>• We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto.</li> <li>• In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen.</li> </ul> <p>Dit wordt vergoed tot maximaal € 75,- per dag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan <b>de houder van de ANWB lidmaatschapspas</b> en moet corresponderen met het rijbewijs.</li> <li>• Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar Vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.</li> </ul> <p><b>De vervangende auto is een personenauto zonder specifieke aanpassingen voor de berijder en / of inzittenden (maximaal categorie C) of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een motorfiets.</b> De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook</p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 6 Wegenwacht Europa Plus Service</b></p>	<p><b>Hoofdstuk 6 Wegenwacht Europa Plus Service</b></p>
<p>Wegenwacht® Europa Plus Instap</p> <p>Waar kunt u bij deze service op rekenen? Het dekkingsgebied van Europa Plus bestaat uit de landen van Wegenwacht Europa (pagina 30) en de volgende landen/gebieden:</p>	<p>Wegenwacht® Europa Plus Instap</p> <p>Waar kunt u bij deze service op rekenen? Het dekkingsgebied van Europa Plus <b>Instap</b> bestaat uit de landen van Wegenwacht Europa <b>Instap</b> (pagina 30) en de volgende landen/gebieden:</p>
<p>Wegenwacht® Europa Plus Standaard</p> <p>Vervangend vervoer service</p> <p>Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Het betreft situaties waarin u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 30) bent én dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek uit Nederland naar uw bestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis. Hier vallen de landen uit het Plus pakket niet onder.</p> <p>Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.</li> <li>• We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.</li> <li>• We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto.</li> <li>• Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.</li> </ul> <p>De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.</p> <p>Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard).</p> <p>Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De Vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het</p>	<p>Wegenwacht® Europa Plus Standaard</p> <p>Vervangend vervoer service</p> <p>Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. <b>Vervangend vervoer kan alleen worden vergoed vanaf de dag van vertrek uit Nederland tot en met de geplande einddatum van uw reis. U krijgt alleen vervangend vervoer wanneer u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied (pagina 30) bent. We vergoeden geen vervangend vervoer in de landen uit het Wegenwacht Europa Plus pakket (pagina 38).</b></p> <p>Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de periode van maximaal 21 dagen en nooit langer dan de verblijfsduur in het buitenland.</li> <li>• We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.</li> <li>• We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. <b>Uitgezonderd hierop zijn de landen van het dekkingsgebied uit de Wegenwacht Europa Instap Plus Service (pagina 38).</b></li> <li>• Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.</li> </ul> <p>De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.</p> <p>Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard).</p>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 7: Uitbreidingen op Wegenwacht Europa Service</b></p> <p>Vervangende aanhangwagens of vervangend verblijf</p> <p>In combinatie met Wegenwacht Europa (Plus) Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagens of vervangend verblijf, voor zover de aanhangwagens voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagens niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. Het betreft situaties waarin:</p> <p>Aanhangwagens Service Buitenland</p> <p>← →</p> <p>39</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u met uw aanhangwagens in één van de landen van het dekkingsgebied (buiten Nederland, maar binnen Europa) bent, met uitzondering van de dag van vertrek, én</li> <li>• dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.</li> </ul> <p>Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor een periode van maximaal 21 (Standaard) of 35 (Compleet) dagen;</li> <li>• en vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.</li> </ul> <p>Is dit niet mogelijk, dan vergoeden wij de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per persoon per dag.</p>	<p><b>Hoofdstuk 7: Uitbreidingen op Wegenwacht Europa Service</b></p> <p>Vervangende aanhangwagens of vervangend verblijf</p> <p>In combinatie met Wegenwacht Europa (Plus) Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagens of vervangend verblijf, <b>binnen het hiervoor geldend dekkingsgebied</b>, voor zover de aanhangwagens voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagens niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. Het betreft situaties waarin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u met uw aanhangwagens in één van de landen van het dekkingsgebied (buiten Nederland, maar binnen Europa) bent, met uitzondering van de dag van vertrek, én</li> <li>• dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.</li> </ul> <p>Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>gedurende de vakantieperiode tot uw eigen aanhangwagens is hersteld;</b></li> <li>• voor een periode van maximaal 21 (Standaard) of 35 (Compleet) dagen;</li> <li>• en vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.</li> </ul> <p>Is dit niet mogelijk, dan vergoeden wij de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per persoon per dag.</p>
<p>Het aanmelden van uw gezinsleden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U als hoofdlid of uw partner kan een gezinslid aanmelden en registreren voor een ANWB Partner- of Jongerenpas.</li> <li>• Geregistreerde gezinsleden ontvangen een eigen lid-/relatienummer en zijn dan ook lid van de ANWB.</li> <li>• U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinsleden afnemen.</li> <li>• Uw gezinsleden hebben 48 uur na <b>het afsluiten</b> van de ANWB Partner- of Jongerenpas en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat.</li> <li>• U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw partner en kinderen.</li> <li>• Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening brengen we rechtstreeks in rekening van de hulpvrager.</li> </ul>	<p>Het aanmelden van uw gezinsleden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U als hoofdlid of uw partner kan een gezinslid aanmelden en registreren voor een ANWB Partner- of Jongerenpas.</li> <li>• Geregistreerde gezinsleden ontvangen een eigen lid-/relatienummer en zijn dan ook lid van de ANWB.</li> <li>• U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinsleden afnemen.</li> <li>• Uw gezinsleden hebben 48 uur na <b>de ingangsdatum</b> van de ANWB Partner- of Jongeren- pas en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat.</li> <li>• U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw partner en kinderen.</li> <li>• Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening brengen we rechtstreeks in rekening van de hulpvrager.</li> </ul>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 9: Rechtsbijstand Verkeer Gezin</b></p> <p>Hoofdstuk 9 Rechtsbijstand Verkeer Gezin</p> <p>Deze verzekering is onderdeel van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Aan deze rechtsbijstandsverzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de schadegebeurtenis, of de omstandigheden die hebben geleid tot het conflict, voor de ingangsdatum of na beëindiging van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet hebben plaatsgevonden.</p> <p>Let op! Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Waar de voorwaarden voor de rechtsbijstandsdekking afwijken van de Algemene voorwaarden, gelden de voorwaarden voor rechtsbijstand.</p>	<p><b>Hoofdstuk 9: Rechtsbijstand Verkeer Gezin</b></p> <p>Hoofdstuk 9 Rechtsbijstand Verkeer Gezin</p> <p>Deze <b>Rechtsbijstandsverzekering</b>, hierna te noemen 'de rechtsbijstand', is onderdeel van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Aan deze rechtsbijstandsverzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de schadegebeurtenis, of de omstandigheden die hebben geleid tot het conflict, voor de ingangsdatum of na beëindiging van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet hebben plaatsgevonden.</p> <p>Let op! Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Waar de voorwaarden voor de rechtsbijstandsdekking afwijken van de Algemene voorwaarden <b>Wegenwacht Service</b>, gelden de voorwaarden voor rechtsbijstand.</p>
<p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Verzekeraar</b></p> <p>De rechtsbijstand is <b>verzekerd bij</b> Unigarant N.V. (vergunning nummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunning nummer AFM 12000595) te Hogeveen. De uitvoering van deze rechtsbijstand<b>verzekering</b> heeft <b>de maatschappij</b> overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.</p>	<p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Verzekeraar</b></p> <p>De rechtsbijstand is <b>wordt aangeboden door</b> Unigarant N.V. (vergunning nummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunning nummer AFM 12000595) te Hogeveen (<b>hierna gezamenlijk te noemen 'Unigarant'</b>). De uitvoering van de rechtsbijstand heeft <b>Unigarant</b> overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.</p>
<p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Wie is verzekerd?</b></p> <p>Alleen personen die in Nederland wonen <b>zijn verzekerd</b>. Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>u, en alle personen die volgens de <b>Gemeentelijke Basisadministratie (GBA)</b> bij u in huis wonen, inclusief uw partner en kinderen, maar ook bijvoorbeeld ouders of schoonouders;</li> <li>uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die voor een voltijdopleiding in Nederland uitwonend zijn of in Nederland in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;</li> <li>de bestuurder en inzittenden van uw voer- of vaartuig die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen (uitgezonderd lifters);</li> <li>ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gedekte schadegebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.</li> </ol>	<p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Wie is verzekerd?</b></p> <p>Alleen personen die in Nederland wonen <b>kunnen zijn verzekerd voor de rechtsbijstand</b>. Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>u, en alle personen die volgens de <b>Basisregistratie Personen (BRP)</b> bij u in huis wonen, inclusief uw partner en kinderen, maar ook bijvoorbeeld ouders of schoonouders;</li> <li>uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die voor een voltijdopleiding in Nederland uitwonend zijn of in Nederland in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;</li> <li>de bestuurder en inzittenden van uw voer- of vaartuig die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen (uitgezonderd lifters);</li> <li>ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gedekte schadegebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.</li> </ol>

Voorwaarden 2024	Voorwaarden 2025
<p><b>Hoofdstuk 9: Rechtsbijstand Verkeer Gezin</b></p> <p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Waar geldt de rechtsbijstand?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wegenwacht Nederland Compleet: de rechtsbijstand geldt voor Nederland.</li> <li>2. Wegenwacht Europa of Europa Plus Compleet: de rechtsbijstand geldt voor de gehele wereld. Is er sprake van een geschil over een contract m.b.t. voer- en (lucht) vaartuigen (bijvoorbeeld koop, reparatie, verzekering en eigendom), dan is het dekkingsgebied Europa en de landen die direct grenzen aan de Middellandse Zee.</li> <li>3. Heeft de schadegebeurtenis plaatsgevonden in een land behorende tot het dekkingsgebied, dan moet het recht van dat land van toepassing zijn en de rechter van dat land bevoegd zijn om over het conflict te oordelen. Er is geen dekking als de kwestie aan een rechter buiten het dekkingsgebied voorgelegd moet worden.</li> </ol>	<p><b>Hoofdstuk 9: Rechtsbijstand Verkeer Gezin</b></p> <p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Waar geldt de rechtsbijstand?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wegenwacht Nederland Compleet: de rechtsbijstand geldt voor Nederland.</li> <li>2. Wegenwacht Europa <b>Compleet</b> of Europa Plus Compleet: de rechtsbijstand geldt voor de gehele wereld. Is er sprake van een geschil over een contract m.b.t. voer- en (lucht) vaartuigen (bijvoorbeeld koop, reparatie, verzekering en eigendom), dan is het dekkingsgebied Europa en de landen die direct grenzen aan de Middellandse Zee.</li> <li>3. Heeft de schadegebeurtenis plaatsgevonden in een land behorende tot het dekkingsgebied, dan moet het recht van dat land van toepassing zijn en de rechter van dat land bevoegd zijn om over het conflict te oordelen. Er is geen dekking als de kwestie aan een rechter buiten het dekkingsgebied voorgelegd moet worden.</li> </ol>
<p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Geschillen over contracten m.b.t. voer- en (lucht)vaartuigen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Rechtsbijstand bij koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig van een verzekerde. <b>Bij motorvoertuigen is er alleen dekking als het gaat om een geschil met een merkdealer of een BOVAG- of FOCWA-bedrijf of – in geval het een buiten Nederland gevestigd bedrijf betreft – een bedrijf dat aangesloten is bij een brancheorganisatie die naar het exclusieve oordeel van ANWB met BOVAG of FOCWA vergelijkbare kwaliteitsnormen hanteert. Gaat het om koop van een tweedehands (lucht)vaartuig, dan moet tevens een schriftelijke garantie zijn afgegeven.</b></li> <li>4. Rechtsbijstand in verband met de verzekering van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig.</li> <li>5. Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij een conflict over eigendom, bezit of beslaglegging.</li> <li>6. Rechtsbijstand bij een conflict dat verband houdt met een sleep- of vervoersovereenkomst van een voer- of vaartuig.</li> <li>7. Rechtsbijstand bij geschillen over het invorderen van het rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</li> </ol>	<p>Hoofdstuk 9: Definities Rechtsbijstand</p> <p><b>Geschillen over contracten m.b.t. voer- en (lucht)vaartuigen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Rechtsbijstand bij koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig van een verzekerde. <b>Bij motorvoertuigen is er alleen dekking als het handelt om een geschil met een bedrijf dat is aangesloten bij BOVAG en/of het geschil ter beoordeling kan worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of – ingeval het een buiten Nederland gevestigd bedrijf betreft – een bedrijf dat aangesloten is bij een brancheorganisatie die naar het exclusieve oordeel van de ANWB met BOVAG of FOCWA vergelijkbare kwaliteitsnormen hanteert. Gaat het om koop van een tweedehands (lucht)vaartuig, dan moet tevens een schriftelijke garantie zijn afgegeven.</b></li> <li>4. Rechtsbijstand in verband met de verzekering van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig.</li> <li>5. Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij een conflict over eigendom, bezit of beslaglegging.</li> <li>6. Rechtsbijstand bij een conflict dat verband houdt met een sleep- of vervoersovereenkomst van een voer- of vaartuig.</li> <li>7. Rechtsbijstand bij geschillen over het invorderen van het rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</li> </ol>