

Algemene voorwaarden van maut1 GmbH

Status: September 2024

Inhoudsopgave:

1. BASIS TOEPASSINGSBEREIK EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MAUT1	2
1.1. TOEPASSINGSBEREIK	2
1.2. GELDIGHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE PARTNERS VAN MAUT1	2
2. DIENSTEN	3
3. AFSLUITING EN BEËINDIGING VAN HET CONTRACT EN DE CONTRACTDUUR	3
3.1. VOORWAARDE VOOR HET SLUITEN VAN EEN CONTRACT	3
3.2. BESTELLING EN AANVAARDING	3
3.3. BORG SOM	4
3.4. DOORLOPENDE VERPLICHTINGEN	4
3.4.1. <i>Contractduur en verlenging</i>	4
3.4.2. <i>Annulering</i>	4
3.5. GEDEELTELIJKE ANNULERING VAN INDIVIDUELE DIENSTEN	4
3.6. BEËINDIGING WEGENS GEGRONDE REDENEN	4
3.7. RECHT OP ANNULERING, UITSLUITING VAN ANNULERING	5
3.8. ANNULERINGSVOORWAARDEN	5
3.9. GEVOLGEN VAN ANNULERING:	5
3.10. UITSLUITING VAN HET RECHT OP ANNULERING	5
4. CONTRACTVRIJHEID	6
5. LEVERTIJDEN	6
6. COMMUNICATIE TUSSEN DE KLANT EN MAUT1	6
7. VERPLICHTING VAN DE KLANT OM GEGEVENS TE ACTUALISEREN	6
8. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT VOOR DE VORDERINGEN VAN TOLHEFFENDE INSTANTIES	6
8.1. FEES	6
8.2. SCHADEVERGOEDING EN ANDERE VORDERINGEN	7
9. TOL	7
9.1. PRESTATIES	7
9.2. TOLBADGE	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
9.3. TOLHEFFINGEN EN BOETES VAN TOLHEFFENDE INSTANTIES	7
9.4. VERDERE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT	7
9.5. DEFECT AAN HET TOLBADGE	7
9.6. VERLIES EN BLOKKERING VAN HET TOLBADGE	8
9.7. PARTNER	8
10. PARKEREN	8
10.1. PRESTATIES	8
10.2. DUBBEL CONTRACT	8
10.3. HET KENTEKEN BLOKKEREN	8
10.4. PARTNER	8
11. FYSIEKE APPARATEN	8
11.1. ALGEMEEN	8

11.2.	VERZENDING.....	8
11.3.	VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT	9
11.4.	EIGENDOM.....	9
11.5.	VERLIES EN STORING.....	9
12.	VERVALDATUM EN WANBETALING DOOR DE KLANT	9
13.	SERVICERELATIES MET DERDEN	10
14.	FACTUREN.....	10
14.1.	ELEKTRONISCHE FACTURERING.....	10
14.2.	CONTROLE EN BEZWAAR	10
15.	BETALINGEN EN VORDERINGEN	10
15.1.	WIJZE VAN BETALING.....	10
15.2.	TERUGBOEKINGEN	11
15.3.	WANBETALING EN INCASSO	11
15.4.	VERREKENING	11
16.	AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE	11
16.1.	GARANTIE.....	11
16.2.	AANSPRAKELIJKHEID VAN MAUT1	12
16.3.	AANSPRAKELIJKHEID VAN MAUT1 VOOR DERDEN.....	12
17.	GEGEVENS EN GEGEVENSVERWERKING	12
18.	WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN	12
18.1.	AANBIEDING WIJZIGEN	12
18.2.	AANVAARDING DOOR DE KLANT.....	12
18.3.	AANVAARDING DOOR DE KLANT DOOR MIDDEL VAN FICTIEVE TOESTEMMING	12
18.4.	UITSLUITING VAN DE FICTIE VAN TOESTEMMING	13
18.5.	HERROEPINGSRECHT VAN DE KLANT IN GEVAL VAN FICTIEVE TOESTEMMING	13
18.6.	RECHT OP ANNULERING VAN MAUT1	13
19.	SLOTBEPALINGEN.....	13
19.1.	SCHEIDBAARHEID	13
19.2.	SCHRIFTELIJKE VORM.....	14
19.3.	PLAATS VAN JURISDICTIE	14
19.4.	TOEPASSELIJK RECHT.....	14

1. Basis toepassingsbereik en algemene voorwaarden van maut1

1.1. Toepassingsbereik

Deze Algemene Voorwaarden van maut1 GmbH (AV) gelden voor de gehele zakelijke relatie tussen de maut1-klant (klant) en maut1 GmbH (maut1). Na beëindiging van de zakelijke relatie blijven deze AV van toepassing tot de definitieve afwikkeling van de zakelijke relatie.

1.2. Geldigheid van de algemene voorwaarden van de partners van maut1

Voor bepaalde producten van maut1 worden diensten van derden gebruikt om de dienst aan de klant te kunnen aanbieden (partners van maut1).

In deze gevallen gelden ook de algemene voorwaarden van de partner(s) van maut1. De algemene voorwaarden kunnen hier worden bekeken: www.maut1.de/nl/help-en-service/algemene-voorwaarden-van-de-toll-partners/.

maut1 informeert de klant over de respectieve partners onder de respectieve productregels (paragraaf 8 tot 10) en zal de klant informeren over wijzigingen in overeenstemming met paragraaf 19 zoals bij wijzigingen in de eigen AV.

2. Diensten

maut1 levert de door de klant bestelde diensten in het klantenportaal of, indien besteld via een derde partij, de daar bestelde en door maut1 geaccepteerde diensten.

maut1 stelt de klant onder andere in staat om

- haar tolverplichtingen voor reizen op toltrajecten (zie hoofdstuk 8) en
- de verplichting om te betalen voor het gebruik van bepaalde parkeerterreinen en parkeergarages (zie sectie 9) contactloos uit te voeren.

Indien nodig zal maut1 de klant voorzien van een fysiek apparaat (zie sectie 11) waarmee de klant zichzelf of zijn voertuig kan legitimeren.

Het gebruik van wegen, parkings en parkeerterreinen en andere verkeerszones (hierna "**tolwegen**" genoemd) wordt aan de klant verleend door externe dienstverleners (hierna "**tolheffende instanties**" genoemd) volgens de door deze laatste vastgestelde regels, waarop maut1 geen invloed heeft..

De klant betaalt de vergoedingen die door de tolheffende instanties in rekening worden gebracht voor het gebruik van de tolwegen voor het Tolbadge dat aan hem of aan een voertuig met het door hem ingevoerde kenteken is toegewezen (hierna "tolheffingen" genoemd) (zie punt 6.2).

Naast deze kosten betaalt de klant de overeengekomen maut1-kosten in overeenstemming met de maut1-prijslijst.

maut1 zal de klant periodiek factureren voor de door de tolheffende instanties betaalde heffingen en zijn eigen vergoedingen.

3. Afsluiting en beëindiging van het contract en de contractduur

3.1. Voorwaarde voor het sluiten van een contract

Voorwaarde voor het sluiten van een overeenkomst tussen maut1 en de klant is dat de klant een natuurlijke persoon met onbeperkte rechtsbevoegdheid is die woonachtig is in een van de landen die tijdens de registratie op www.maut1.de zijn vermeld en de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt of een rechtspersoon is die gevestigd is in een van de landen die tijdens de registratie op www.maut1.de zijn vermeld (hierna te noemen de "**klant**").

Indien een aanbod is aanvaard van een persoon die niet aan deze eisen voldoet, heeft maut1 het recht om binnen zeven werkdagen aan de klant te verklaren dat zij de overeenkomst herroept. Bij het plaatsen van een bestelling moet de klant waarheidsgetrouwe informatie over zijn identiteit en de gevraagde informatie verstrekken. Indien hij deze verplichting niet nakomt, heeft maut1 het recht om van de overeenkomst af te zien. maut1 heeft het recht om van de klant vergoeding van de hieruit voortvloeiende schade te eisen.

3.2. Bestelling en aanvaarding

De bestelling van de klant via de website van maut1 vormt een aanbod aan maut1 om een overeenkomst te sluiten. Wanneer de klant een bestelling plaatst bij maut1, stuurt maut1 de klant een e-mail met de bestelgegevens.

Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van het aanbod van de klant, maar is slechts bedoeld om de klant te informeren dat zijn bestelling door maut1 is ontvangen. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer maut1 het bestelde product of het te leveren tolproduct aan de klant verzendt en de verzending aan de klant bevestigt met een tweede e-mail (verzendingbevestiging).

3.3. Borgsom

maut1 is bevoegd de acceptatie van de overeenkomst afhankelijk te stellen van de betaling van een aanbetaling door de klant. maut1 zal de klant informeren over de hoogte van de aanbetaling na controle van de kredietwaardigheid van de klant.

3.4. Doorlopende verplichtingen

De volgende voorschriften zijn van toepassing op producten die permanent kunnen worden gebruikt, met name tolheffingsdiensten (sectie 8) en parkeerdiensten (sectie 9).

3.4.1. Contractduur en verlenging

Voor producten die permanent kunnen worden gebruikt, in het bijzonder toldiensten (Sectie 8) en parkeerdiensten (Sectie 9), wordt de contractuele relatie afgesloten voor de duur die werd geselecteerd bij de bestelling van het product. Als er niets is gekozen of anders is overeengekomen, is de looptijd één jaar. Voor producten waarvoor een fysiek apparaat nodig is (bijv. Tolbadges), begint de termijn drie dagen nadat het Tolbadge door maut1 is verzonden ("vaste termijn").

De termijn wordt telkens met een jaar verlengd als deze niet ten minste een maand voor het einde van de lopende termijn door een van de contractpartijen wordt opgezegd. De tijdigheid wordt bepaald door de datum van ontvangst van de opzegging. De klant kan het contract dat gekoppeld is aan een fysiek apparaat (bijv. een Tolbadge) ook annuleren door het apparaat terug te sturen.

3.4.2. Annulering

3.5. Gedeeltelijke annulering van individuele diensten

maut1 heeft het recht om individuele diensten op elk moment te beëindigen als het contract met de toeleveranciers van maut1 eindigt. maut1 zal de desbetreffende annulering zo snel mogelijk bekendmaken nadat is vastgesteld dat de leverancier niet of niet tijdig door een andere leverancier kan worden vervangen.

Als het voor de klant na de gedeeltelijke annulering door maut1 niet langer redelijk is om het contract na te komen, heeft de klant een bijzonder recht van opzegging zonder opzegtermijn. De klant kan het bijzondere recht van opzegging binnen 14 dagen na ontvangst van de opzegging kenbaar maken.

3.6. Beëindiging wegens gegronde redenen

Opzegging om gegronde redenen met een kortere opzegtermijn of zonder opzegtermijn is onafhankelijk hiervan toegestaan. Van een gegronde reden voor maut1 is met name sprake als de klant misbruik maakt van een Tolbadge of op grove wijze de verplichtingen schendt die op de klant rusten op grond van deze algemene voorwaarden en waarvoor de klant verantwoordelijk is. Als de gegronde reden is gelegen in een contractbreuk door de klant, is opzegging alleen mogelijk na het verstrijken van een redelijke termijn voor herstelmaatregelen of een vergeefse waarschuwing, tenzij dit gezien de respectieve belangen niet nodig is. Een fysiek apparaat is functioneel tijdens het bestaan van de contractuele relatie tot de laatste dag van de annuleringstermijn.

maut1 is berechtigd om een fysiek apparaat of een ander toegangsmiddel tot de diensten van maut1 te blokkeren na beëindiging van de contractuele relatie en, indien de klant niet voldoet aan de

verplichting om een fysiek apparaat binnen de gestelde termijn te retourneren, de klant de kosten daarvan in rekening te brengen.

In geval van plichtsverzuim door de klant kan maut1 vóór of in plaats van de opzegging het fysieke apparaat blokkeren. Dit geldt in het bijzonder bij herhaalde terugboekingen, aanzienlijke of herhaaldelijke meer dan onbeduidende betalingsachterstanden, andere aanzienlijke betalingsmoeilijkheden (dreigende financiële ineenstorting), weigering om binnen een redelijke termijn voldoende als alternatief aangeboden zekerheden te verstrekken of, in geval van waardevermindering van verstrekte zekerheden, deze elders te verstrekken. Dit is niet van toepassing als de nakoming van vorderingen hierdoor niet in gevaar komt.

maut1 kan de annulering van een blokkering afhankelijk maken van de opheffing van de schending van de plicht en de gevolgen daarvan.

3.7. Recht op annulering, uitsluiting van annulering

3.8. Annuleringsvoorwaarden

De contractuele verklaring kan binnen twee weken zonder opgave van redenen schriftelijk (bijv. brief, online formulier) worden geannuleerd onder vermelding van het klantnummer en ordernummer. De annuleringstermijn begint op zijn vroegst bij ontvangst van de goederen en niet voor ontvangst van deze instructies. Tijdige verzending van de annulering is voldoende om aan de annuleringstermijn te voldoen.

Voordat het bestelproces wordt afgerond, wordt hier nogmaals op gewezen en kan de klant de bestelling alleen afronden als hij expliciet akkoord gaat met deze voorwaarden.

De annulering, kan per brief of door terugzending van het Tolbadge naar het volgende adres worden gestuurd, volgen:

maut1 GmbH
Eduard-Rüber-Straße 7
83022 Rosenheim
Duitsland

of

online op:

www.maut1.de/nl/help-en-service/help-en-contact/

3.9. Gevolgen van annulering:

In het geval van een effectieve annulering moeten de door beide partijen ontvangen diensten worden geretourneerd en moeten eventuele voordelen (bijv. een gebruiksvergoeding voor het gebruik van het artikel) worden teruggegeven. Als het voor de klant niet mogelijk is om de ontvangen dienst geheel of gedeeltelijk terug te geven, is hij/zij verplicht om een vergoeding te betalen. De klant draagt de kosten voor het retourneren van de goederen.

De klant moet binnen 21 dagen na het versturen van zijn herroepingsverklaring voldoen aan de verplichtingen om betalingen na te komen. In het geval van een retourzending worden de verzendkosten niet terugbetaald. De klant draagt het transportrisico.

3.10. Uitsluiting van het recht op annulering

Er is geen herroepingsrecht mogelijk voor overeenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor de vervaardiging waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument doorslaggevend is of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument. Dit geldt in het bijzonder voor het Tolbadge voor voertuigen hoger dan drie meter en zwaarder dan 3,5 ton, dat speciaal voor de klant moet worden gepersonaliseerd. Dit is een onomkeerbaar proces, wat betekent dat een van deze Tolbadges alleen kan worden gebruikt voor een specifieke klant.

4. Contractvrijheid

Noch maut1, noch de partners zijn in het kader van deze contractuele relatie verplicht om individuele overeenkomsten voor de levering van diensten of leveringen met de klant te sluiten. Een dergelijke verplichting ontstaat pas bij het afsluiten van het betreffende individuele contract.

5. Levertijden

Alle informatie over de leveringstermijn is niet bindend, tenzij in uitzonderlijke gevallen een bindende leveringsdatum is overeengekomen.

6. Communicatie tussen de klant en maut1

Tenzij de klant en maut1 bij het sluiten van de overeenkomst anders overeenkomen, wordt de communicatie tussen de klant en maut1 elektronisch afgehandeld. Dit betekent dat maut1 en de klant alle berichten effectief elektronisch kunnen verzenden.

Het staat de klant ook vrij om verklaringen af te leggen in een andere vorm die voldoet aan alle formele vereisten voor de desbetreffende verklaring. In de regel geldt dit in ieder geval voor annuleringen als ze schriftelijk worden gedaan.

7. Verplichting van de klant om gegevens te actualiseren

De klant is verplicht maut1 alle informatie en gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele relatie. De klant dient maut1 onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen van zijn postadres, e-mailadres, contactgegevens en, in het geval van rechtspersonen, hun rechtsverhoudingen, evenals de klantgegevens die nodig zijn voor de registratie bij partners voor individuele bestelde producten, in het bijzonder relevante voertuigkenmerken en kentekennummers van voertuigen. De kennisgeving gebeurt meestal via het klantenportaal. Als de wijziging in het klantenportaal niet mogelijk is, staat het de klant vrij om de gewijzigde gegevens op een andere manier aan maut1 door te geven.

De klant moet ook zijn e-mailadres in het klantenportaal te allen tijde up-to-date houden, omdat alle communicatie met maut1 via dit adres verloopt.

De klant zal maut1 de schade vergoeden die voortvloeit uit de verwijtbare niet-nakoming van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel.

8. Aansprakelijkheid van de klant voor de vorderingen van tolheffende instanties

8.1. Fees

De klant is aansprakelijk voor heffingen die aan maut1 in rekening worden gebracht door tolheffende instanties op basis van het feit dat een voertuig met het aan de klant verstrekte Tolbadge of een voertuig met het door de klant ingevoerde kenteken een belastbare dienst veroorzaakt. Dit geldt ongeacht wie het voertuig bestuurt.

Dit is van toepassing ongeacht de wettelijke classificatie van de vergoedingen als belasting, heffing, vergoeding of iets dergelijks.

De klant kan het bedrag van de kosten bekijken bij de tolheffer voordat hij de tolweg gebruikt. De daar vermelde tarieven worden geacht te zijn overeengekomen tussen de klant en maut1, ook als de klant deze in individuele gevallen niet daadwerkelijk heeft bekeken.

Dit geldt niet als de klant tijdig een fysiek apparaat blokkeert overeenkomstig sectie 12 of, in andere gevallen, maut1 tijdig laat weten dat het voertuig of een kenmerk dat relevant is voor tolheffing (bijv. het kenteken) verloren is gegaan.

8.2. Schadevergoeding en andere vorderingen

De klant kan de Algemene Contractvoorwaarden van de tolheffende instantie inzien voordat hij van de tolweg gebruik maakt. In de relatie tussen de klant en maut1 worden deze bepalingen geacht te zijn overeengekomen, ook als de klant ze in individuele gevallen niet daadwerkelijk heeft ingezien. De klant vrijwaart maut1 voor eventuele overtredingen van de Algemene Contractvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende vorderingen van de tolheffende instantie indien de tolheffende instantie deze in rekening brengt bij maut1. maut1 is gerechtigd de vorderingen te betalen. maut1 draagt hierbij eventuele vorderingen tot terugbetaling over aan de klant, onder voorbehoud van het zich voordoen van een dergelijk geval, die hierbij deze overdracht op grond van nakoming aanvaardt. maut1 zal de klant de nodige informatie verstrekken om zijn vordering geldend te maken.

9. Tol

9.1. Prestaties

Op het gebied van tolheffingsdiensten stelt maut1 klanten in staat om contactloos hun tolbetalingsverplichtingen aan de tolheffer na te komen wanneer ze over tolwegen reizen.

9.2. Tolbadge

De klant ontvangt een fysiek apparaat (Tolbadge) van maut1 om de dienst te gebruiken (zie paragraaf 11). De bepalingen van paragraaf 11 zijn naast deze paragraaf van toepassing.

Het Tolbadge mag alleen worden gebruikt in de daarvoor bestemde tolsystemen. Misbruik of oneigenlijk gebruik van een apparaat, bijvoorbeeld het openen of doorgeven aan derden, is verboden. Als het apparaat defect is, moet de klant de tolkosten op een andere geschikte manier betalen.

9.3. Tolheffingen en boetes van tolheffende instanties

De klant is verplicht om de vergoedingen van de tolheffer te betalen in overeenstemming met sectie 8.

maut1 is niet aansprakelijk tegenover de klant voor boetes die direct of indirect door tolexploitanten aan de klant worden opgelegd indien de klant de tol niet op andere wijze betaalt terwijl het Tolbadge defect is, tenzij het defect niet herkenbaar was voor de klant.

9.4. Verdere verplichtingen van de klant

De klant ontvangt samen met de leveringsbon instructies voor het gebruik van de tolproducten. De klant verbindt zich ertoe de bepalingen in de gebruiksaanwijzing van het tolproduct na te leven en het product dienovereenkomstig te gebruiken.

9.5. Defect aan het Tolbadge

In geval van een defect aan het Tolbadge of een tijdelijke storing moet de klant de tolkosten van de tolheffer in een andere geschikte vorm betalen.

9.6. Verlies en blokkering van het Tolbadge

De rechten en plichten in geval van verlies of andere noodzakelijke blokkering van het Tolbadge worden geregeld in hoofdstuk 12.

9.7. Partner

De partners van maut1 voor diensten onder deze Sectie 8 in overeenstemming met Sectie 1.2 zijn Telepass S.p.A. en Axxès SAS.

10. Parkeren

10.1. Prestaties

Op het gebied van parkeerdiensten stelt maut1 klanten in staat om bepaalde parkeergarages en parkeergarages van haar partners te gebruiken.

10.2. Dubbel contract

Onverminderd het bepaalde in lid 3 kan maut1 ook weigeren een contract voor parkeerdiensten te sluiten indien de klant niet reeds een contract voor het gebruik van parkeerplaatsen van deze partner heeft gesloten. Indien maut1 pas na het sluiten van het contract kennis krijgt van het bestaan van het andere contract, kan maut1 het contract tussen de klant en maut1 zonder opzegtermijn beëindigen.

10.3. Het kenteken blokkeren

Om aan zijn betalingsverplichting overeenkomstig artikel 8 te ontkomen, kan de klant de kentekenplaat bij maut1 voor deze dienst blokkeren als de kentekenplaat of het voertuig verloren is. maut1 stuurt de blokkering onmiddellijk door naar de tolheffer. maut1 kan geen invloed uitoefenen op de uitvoering door de tolheffer. In de relatie tussen de klant en maut1 geldt de blokkering uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag na de kennisgeving van de klant.

10.4. Partner

De partner van maut1 voor diensten onder deze Paragraaf 9 in overeenstemming met Paragraaf 1.2 is Apcoa Deutschland GmbH.

11. Fysieke apparaten

11.1. Algemeen

Het gebruik van bepaalde producten vereist het gebruik van een fysiek apparaat door de klant. maut1 verstrekt de klant na de bestelling een gepersonaliseerd fysiek apparaat waarmee de klant zichzelf of zijn voertuig kan legitimeren. De bepalingen van dit artikel 11 zijn van toepassing op deze apparaten.

De fysieke apparaten worden om ecologische redenen hergebruikt en kunnen gebruikssporen vertonen zonder dat dit ten koste gaat van hun functie.

11.2. Verzending

Een fysiek apparaat wordt verzonden naar het ontvangstadres van de klant dat voor dit doel is opgegeven.

11.3. Verplichtingen van de klant

De klant moet het fysieke apparaat gebruiken in overeenstemming met de bedieningsinstructies en het, wanneer het niet in gebruik is, veilig opbergen en met zorg behandelen.

De klant is verplicht maut1 onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele storingen in het apparaat, zodat maut1 de storing kan laten verhelpen.

De klant moet het onmiddellijk en op eigen kosten aan maut1 retourneren als de geldigheidsduur is verstreken, het gebruik door maut1 is verboden of het fysieke apparaat is beschadigd. De klant heeft geen retentierecht. In geval van diefstal, beschadiging of vernietiging van het fysieke apparaat moet de klant maut1 onmiddellijk en zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen.

Misbruik of oneigenlijk gebruik van een fysiek apparaat, bijvoorbeeld door het te openen of door te geven aan een derde partij, is verboden. In geval van een defect aan het fysieke apparaat of een tijdelijke storing moet de klant de kosten van de tolheffer in een andere geschikte vorm betalen.

De klant heeft geen retentierecht op fysieke apparaten.

11.4. Eigendom

Het fysieke apparaat blijft eigendom van maut1 of de partner van maut1 of de tolheffer.

11.5. Verlies en storing

De klant is verplicht maut1 onmiddellijk op de hoogte te stellen van schade, diefstal of ander verlies van het fysieke apparaat.

De kennisgeving moet per e-mail naar het volgende adres worden gestuurd: info@maut1.de

maut1 de blokkade onmiddellijk door naar de tolheffer. maut1 kan de implementatie door de tolheffer niet beïnvloeden. In de relatie tussen de klant en maut1 geldt de blokkade uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag na de kennisgeving van de klant.

In het geval van een defect waarvoor de klant niet verantwoordelijk is, ontvangt de klant een actueel product in ruil voor het defecte fysieke apparaat. Na ontvangst van het vervangende apparaat moet de klant het defecte apparaat onmiddellijk op eigen kosten terugsturen naar maut1.

Als het Tolbadge wordt gestolen of verloren, kan het nog steeds worden gebruikt tot het wordt geblokkeerd. De klant moet maut1 onmiddellijk op de hoogte brengen van de diefstal/vermissing. De melding moet het nummer van het Tolbadge en het kenteken van het voertuig bevatten, evenals het tijdstip en de plaats van de diefstal/vermissing. De klant is aansprakelijk voor elk verder gebruik van het Tolbadge totdat de blokkering van kracht wordt. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle verdere schade die wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product totdat het verzoek tot blokkering is geactiveerd.

De klant moet maut1 vergoeden voor het beschadigde Tolbadge volgens de prijslijst of de door maut1 gemaakte blokkeringskosten.

12. Vervaldatum en wanbetaling door de klant

De betalingsverplichting van de klant ontstaat bij het sluiten van de overeenkomst. Tenzij maut1 en de klant een andere betalingstermijn zijn overeengekomen, zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

In geval van betalingsachterstand, niet-betaling van automatische incasso's, cheque- of factuurprotesten wordt de totale vordering onmiddellijk opeisbaar en wordt er rente berekend in de hoogte van de wettelijke verpagingsrente voor de duur van de verpagings. Wij behouden ons het recht voor om verdere schadeclaims in te dienen die zijn veroorzaakt door verzuim.

De klant behoudt zich echter het recht voor om een lagere schade te bewijzen. maut1 heeft in individuele gevallen te allen tijde het recht om op verzoek een passende financiële zekerheid van de klant te eisen.

13. Servicereelaties met derden

Leveringen en diensten aan de klant vinden altijd plaats op naam en voor rekening van maut1, die de betreffende levering of dienst vooraf van de betreffende servicepartner verwerft (drop shipment). Telkens wanneer de klant de maut1 Tolbadge op een tolweggedeelte gebruikt, verwerft maut1 het recht op het gebruik van het weggedeelte van de betreffende tolexploitant en verkoopt het dit recht rechtstreeks aan de klant. Als in uitzonderlijke gevallen de voorafgaande verwerving van de betreffende levering of dienst door maut1 van de betreffende servicepartner om juridische of feitelijke redenen niet mogelijk is, zal maut1 de dienst van de servicepartner voor de klant verzorgen.

In dit geval levert maut1 de tegenprestatie namens de klant aan de servicepartner en verkrijgt maut1 de vordering voor onkosten en compensatie van de klant. Dit laatste geldt met name voor de betaling van tolgelden die door de staat worden geheven en die op grond van hun feitelijke of wettelijke aard niet kunnen worden afgekocht. In deze gevallen geeft de klant maut1 de opdracht om de door hem verschuldigde tol in zijn naam en voor zijn rekening aan de betreffende tolheffende instantie te betalen. Uit deze opdracht verkrijgt maut1 een vordering voor onkosten en vergoedingen op de klant, die maut1 op eigen naam bij de betreffende klant int. De klant is verplicht maut1 de desbetreffende vorderingen plus de in de prijslijst vermelde vergoedingen terug te betalen.

maut1 is bevoegd om de registratie en administratie (bijv. wijziging van voertuig- en klantgegevens) voor de klant tegenover de servicepartner uit te voeren en hiertoe rechtshandelingen te verrichten indien deze overeenkomen met de werkelijke of vermoedelijke wil of belang van de klant. In het bijzonder is maut1 gemachtigd om namens de klant een intentieverklaring tot aanvaarding van de algemene contractvoorwaarden en de betalingsverplichting af te leggen wanneer de klant een tolweg oprijdt.

14. Facturen

14.1. elektronische facturering

Facturen worden in elektronische vorm uitgegeven. De factuur wordt per e-mail naar de klant gestuurd op het e-mailadres dat is opgeslagen in zijn klantenaccount.

14.2. Controle en bezwaar

De klant dient de maut1-facturen direct te controleren en eventuele bezwaren uiterlijk binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail aan info@maut1.de) te melden, onder vermelding van alle gegevens waartegen bezwaar wordt gemaakt in de factuur en de volledige redenen voor het bezwaar. Na deze termijn wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd door de klant, tenzij kan worden aangetoond dat de controle van de factuur buiten de schuld van de klant onmogelijk was.

15. Betalingen en vorderingen

15.1. Wijze van betaling

De klant selecteert een geldige betaalmethode op de website van maut1, waarmee alle claims worden afgehandeld.

De betalingsmethoden die worden geaccepteerd door maut1 zijn hier vermeld: www.maut1.de/nl/verzending-en-betaling/. De daar verstrekte informatie maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

De klant moet betalingen voor maut1 gratis uitvoeren. Alle bankkosten voor betalingstransacties zijn voor rekening van de klant. Cheques worden niet geaccepteerd.

15.2. Terugboekingen

Bankkosten als gevolg van ongeautoriseerde incassoprotecten, terugboekingen, creditcardterugboekingen of andere betalingsbelemmeringen moeten door de klant aan maut1 worden vergoed. Om extra kosten te voorkomen, raadt maut1 de klant aan om bij klachten vooraf per e-mail contact op te nemen met de klantenservice, die per e-mail te bereiken is op info@maut1.de.

De klant is er verantwoordelijk voor dat het door hem/haar opgegeven betaalmiddel gedurende ten minste drie maanden na teruggave van het Tolbadge actief is en dat betalingen daarvan kunnen worden afgeschreven of verrekend.

15.3. Wanbetaling en incasso

Als facturering via de geselecteerde betaalmethode niet mogelijk is, wordt de klant hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.

Het proces schakelt automatisch over naar het aanmaningsproces als de klant niet ingaat op het verzoek om de betalingsgegevens in zijn klantenportaal te controleren of bij te werken. In het aanmaningsproces worden alle uitstaande transacties van de klant onmiddellijk opeisbaar.

Als alle pogingen van maut1 om de klant om betaling te vragen mislukken en de klant niet reageert om opheldering te krijgen, behoudt maut1 GmbH zich het recht voor om de vordering over te dragen aan een extern incassobureau.

maut1 GmbH werkt samen met partners op het gebied van incasso, met name Creditreform Rosenheim, Ganzmüller & Groher KG, die de vordering op de klant verder uitvoert. Na een overdracht aan Creditreform moet de betaling inclusief de hiervoor gemaakte kosten door de klant aan Creditreform worden voldaan.

Overdracht aan een incassobureau kan een negatieve invloed hebben op de kredietwaardigheid van de klant.

15.4. Verrekening

De klant heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of erkend door maut1.

16. Aansprakelijkheid en garantie

16.1. Garantie

Met betrekking tot de goederen en diensten die rechtstreeks van maut1 zijn gekocht, heeft de klant recht op de wettelijke garantierechten. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken is uitgesloten als het gebrek te wijten is aan onoordeelkundig gebruik of bovengemiddeld gebruik van de goederen door de klant. Dit geldt dienovereenkomstig voor slijtageonderdelen.

De wettelijke verjaringstermijnen voor vorderingen wegens gebreken zijn van toepassing op gebreken in de bestelde goederen. Eventuele fabrieksgaranties hebben geen invloed op de aanspraken op gebreken.

Klachten over de kwaliteit en/of kwantiteit van de goederen/diensten dienen uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst door de klant per e-mail te worden gemeld aan maut1.

16.2. Aansprakelijkheid van maut1

maut1 is alleen aansprakelijk voor schade in geval van opzet of grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor schade aan de gezondheid of het leven of voor de ten minste licht nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door maut1 of haar wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten. Wettelijke uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid moeten echter in acht worden genomen.

maut1 is niet aansprakelijk voor gevolgschade, behalve in gevallen van zin één. Dit omvat in het bijzonder gederfde winst of andere financiële verliezen.

16.3. Aansprakelijkheid van maut1 voor derden

maut1 is niet aansprakelijk voor het gedrag of nalaten van de dienstverleners die de klant in staat stellen gebruik te maken van de wegen, parkeerplaatsen en gebouwen en andere verkeersruimten.

17. Gegevens en gegevensverwerking

maut1 verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met Art. 6 para. 1 zin 1 lit. b GDPR om het onderhavige contract na te komen of om het verzoek van de klant voorafgaand aan het sluiten van het contract te kunnen verwerken. Behoudens de toelaatbaarheid volgens het gegevensbeschermingsrecht, omvat dit ook de overdracht van gegevens aan derden (bijv. servicepartners) die voor maut1 betrokken zijn in verband met het leveren van de contractueel overeengekomen diensten.

De gegevens worden opgeslagen voor de duur van de contractuele relatie en daarna, voor zover verjaringstermijnen met betrekking tot eventuele claims en/of bewaartermijnen verdere opslag vereisen. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u op www.maut1.de/nl/gegevensbescherming/

18. Wijzigingen van deze Algemene voorwaarden

18.1. Aanbieding wijzigen

Wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden worden uiterlijk twee maanden voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding in tekstvorm aan de klant aangeboden.

18.2. Aanvaarding door de klant

De door maut1 aangeboden wijzigingen worden alleen van kracht als de klant ze aanvaardt of als de volgende fictieve toestemming plaatsvindt en de klant niet anderszins effectief bezwaar maakt.

18.3. Aanvaarding door de klant door middel van fictieve toestemming

Het stilzwijgen van de klant geldt alleen als aanvaarding van het aanbod tot wijziging (fictieve toestemming) indien

- a) het wijzigingsaanbod van maut1 is gedaan om de contractuele bepalingen in overeenstemming te brengen met de wettelijke situatie
of
- b) het wijzigingsaanbod van maut1 is gedaan om de contractuele bepalingen weer in overeenstemming te brengen met een gewijzigde rechtstoestand, omdat een bepaling van de Algemene Voorwaarden of
 - niet langer overeenstemt met de juridische situatie ten gevolge van een wetwijziging, met inbegrip van rechtstreeks toepasselijke wetgeving van de Europese Unie, of
 - onverbindend wordt of niet langer mag worden gebruikt als gevolg van een juridisch bindende beslissing van een rechtbank, met inbegrip van een rechtbank van eerste aanleg
- c) het wijzigingsaanbod van maut1 wordt gedaan om de wijzigingen in de voorwaarden van partners die al zijn opgenomen (in overeenstemming met paragraaf 1.2) van maut1 effectief te incorporeren.

en de klant het wijzigingsaanbod van maut1 niet vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen heeft afgewezen.

maut1 zal de klant informeren over de gevolgen van zijn stilzwijgen bij het wijzigingsaanbod.

18.4. Uitsluiting van de fictie van toestemming

De fictie van toestemming is niet van toepassing

- in het geval van wijzigingen aan dit artikel 19 van de Algemene voorwaarden
of
- bij wijzigingen die van invloed zijn op de belangrijkste contractuele verplichtingen,
of
- in geval van wijzigingen die gelijkwaardig zijn aan het afsluiten van een nieuw contract,
of
- in het geval van wijzigingen die de eerder overeengekomen verhouding tussen prestatie en vergoeding aanzienlijk zouden verschuiven ten gunste van maut1.

In deze gevallen zal maut1 de toestemming van de klant voor de wijzigingen op een andere manier verkrijgen.

18.5. Herroepingsrecht van de klant in geval van fictieve toestemming

Indien maut1 gebruik maakt van de fictie van instemming, kan de klant ook de overeenkomst waarop de wijziging betrekking heeft, zonder voorafgaande kennisgeving en kosteloos beëindigen vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen.

maut1 zal de klant in het wijzigingsaanbod specifiek wijzen op dit recht van opzegging.

18.6. Recht op annulering van maut1

Indien een klant bezwaar maakt tegen het wijzigingsaanbod of niet de benodigde toestemming geeft, heeft maut1 het recht de overeenkomst tussen de klant en maut1 geheel of gedeeltelijk te ontbinden met een opzegtermijn van 14 dagen.

19. Slotbepalingen

19.1. Scheidbaarheid

De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van dit contract heeft geen invloed op de geldigheid ervan als geheel. In plaats van de ongeldige bepaling wordt een passende bepaling overeengekomen

die het dichtst komt bij wat de partijen bedoelden of zouden hebben bedoeld in overeenstemming met de betekenis en het doel van het contract als ze het punt hadden overwogen. Hetzelfde geldt in het geval van een lacune in het contract.

19.2. Schriftelijke vorm

Overeenkomsten tussen de klant en maut¹ dienen schriftelijk te worden vastgelegd. De contractpartijen zullen in principe geen mondelinge nevenafspraken maken. Wijzigingen in het contract, inclusief deze clausule, moeten schriftelijk worden vastgelegd. De schriftelijke vorm geldt ook voor verklaringen uit dit contract, zelfs als dit niet expliciet wordt vermeld in de respectieve bepaling.

19.3. Plaats van jurisdictie

De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit contract of de geldigheid ervan is Rosenheim. De dagvaardende partij heeft echter het recht om de andere partij te dagvaarden in de bevoegde rechtbank van de statutaire zetel, indien de aanhangigheid nog niet heeft plaatsgevonden op de andere locatie.

19.4. Toepasselijk recht

Toepasselijk recht is uitsluitend Duits recht met uitsluiting van internationaal privaatrecht.