

ANWB Veilig Rijden rapport 2019

Veilig
rijden wordt
beloond





Kun je de verkeersveiligheid in Nederland verbeteren met een verzekering?

Na een jarenlange daling neemt het aantal verkeersdoden de laatste jaren helaas weer toe. En het aantal mensen dat ernstig gewond raakt in het verkeer stijgt al jaren¹. Om daar verandering in te brengen, wordt door allerlei partijen koortsachtig gezocht naar oplossingen en nieuwe invalshoeken.

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat streeft naar 0 verkeersdoden in 2050. Een doelstelling waar de ANWB als verkeersveiligheidsorganisatie graag aan bijdraagt. Daarom heeft zij het initiatief genomen om een verkeersveiligheidscoalitie bijeen te roepen. Deze coalitie komt ieder jaar bijeen tijdens het verkeersveiligheidsdiner. Hier spreken stakeholders met elkaar over de acties die zij willen ondernemen om de verkeersveiligheid te verbeteren.

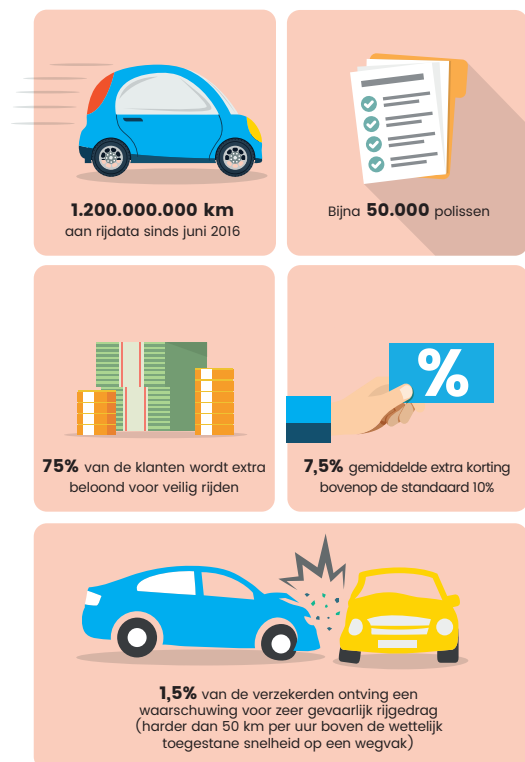
En de ANWB doet nog veel meer. Onder andere verzekeren. In 2015 vroegen wij ons af: kunnen we met onze autoverzekering bijdragen aan het verhogen van de verkeersveiligheid? Na een grondige analyse van vooral de buitenlandse markten leek dat mogelijk via een zogenaamde Pay how you drive-verzekering. Een verzekering die is gebaseerd op je rijgedrag. Rijgedrag van de verzekerde wordt gemeten, hij heeft daar inzicht in en krijgt tips om rijgedrag te verbeteren. Hoe veiliger de verzekerde rijdt, hoe minder premie hij betaalt. De ervaringen in Nederland met dergelijke verzekeringen waren minimaal. Maar de ANWB was ervan overtuigd dat dit principe zou moeten werken.

Daarom introduceerde ANWB de Veilig Rijden Autoverzekering. De ANWB verzamelt data over het rijgedrag en geeft op basis daarvan een rijscore. Een verzekerde krijgt elke 10 dagen inzicht in zijn rijgedrag via een app. Ook geeft de ANWB tips om veiliger te gaan rijden. Elk kwartaal bepaalt het rijgedrag of een verzekerde extra korting krijgt of een deel van de korting moet inleveren. Ook start elk kwartaal een nieuwe cyclus zodat de verzekerde zijn gedrag kan verbeteren of kan aantonen dat zijn gedrag consequent is. Nu, ruim 3 jaar na de introductie van de ANWB Veilig Rijden verzekering laten de resultaten een mooie ontwikkeling zien. Op basis hiervan geloven we dat deze verzekering ook op termijn daadwerkelijk zal bijdragen aan een verbetering van de verkeersveiligheid.

Want we zien dat de verzekering een aantoonbaar positief effect heeft op veilig rijgedrag. Deelnemers zijn minder vaak betrokken bij verkeersongevallen en rijden minder schades dan verzekerden met een reguliere autoverzekering. Toch mogen we op basis van deze resultaten op dit moment nog niet de definitieve conclusie trekken dat de verkeersveiligheid hiermee ook in de toekomst zal verbeteren. Alle reden voor de ANWB om door te blijven gaan met de Veilig Rijden autoverzekering.

1. SWOV 23 januari 2019 en Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat: Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030.

Veilig Rijden Verzekering



Bron: data ANWB Veilig Rijden Autoverzekering, periode 15 juni 2016 tot 31 juli 2019

Hoe verzamelen we de data?

De ANWB Veilig Rijden Autoverzekering heeft twee databronnen. De auto's die verzekerd werden vóór april 2019 zijn uitgerust met een dongel: een klein kastje dat wordt bevestigd in het On board diagnostics-contact van de auto. Het kastje is uitgerust met een GPS-ontvanger en gyroscoop. Ook zit er een SIM-kaart in. Eenmaal bevestigd in de auto meet het hoe een bestuurder remt, optrekt, door bochten rijdt en hoe hard hij rijdt. Klanten van na 23 april 2019 registreren hun rijgedrag met behulp van een app op hun eigen mobiele telefoon. Om zeker te weten dat we alleen de rijdata van het verzekerde voertuig meten, plaats de klant in zijn eigen auto een kleine bluetoothzender.

Met de 4 factoren (snelheid, bochten, remmen en acceleratie) en een algoritme bepalen wij hoe veilig iemand rijdt. Omdat wij rijgedrag zien als een herhaling van handelingen gedurende een bepaalde tijd, analyseren we elke 10 dagen het rijgedrag.

De klant heeft een app waarin hij elke 10 dagen de feedback kan teruglezen. Hij ziet zijn Veilig Rijden score uitgedrukt in een cijfer tussen 0 en 100. Ook krijgt hij per beoordelingsfactor tekstuele feedback met verbeteruggesties. Na een kwartaal stimuleren wij onze klanten door het uitbetalen van een extra korting bij voldoende veilig rijgedrag. Bij de start van de verzekering krijgt iedere klant standaard 10% korting. Met veilig rijgedrag kan nog eens maximaal 20% extra korting worden verdiend. Rijdt men niet veilig genoeg, dan moet (een deel van) de 10% instapkorting worden terugbetaald.

Over de Veilig Rijden-app

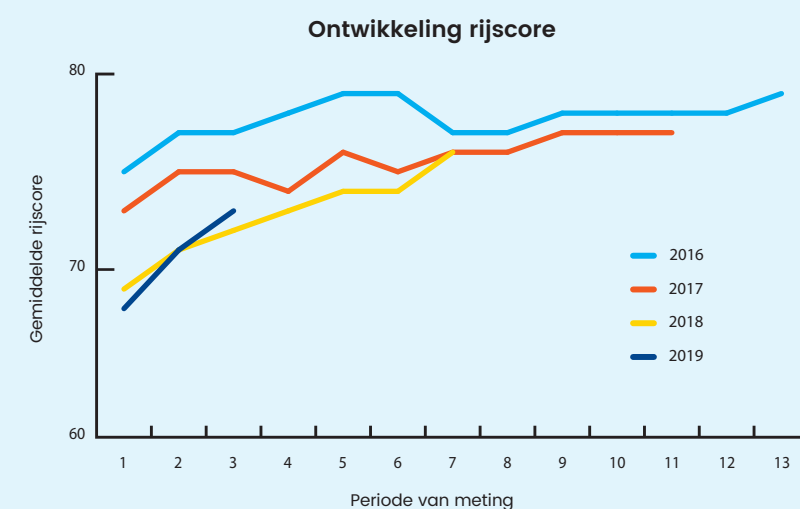
Met ingang van 23 april dit jaar is ANWB overgestapt naar een app die het rijgedrag meet. De dongel is dus niet langer nodig. De app maakt gebruik van alle in de telefoon aanwezige sensoren. Uitvoerige testen tonen aan dat de meting een voor 97% vergelijkbare score van het rijgedrag oplevert. De app is gekoppeld aan een bluetoothzender in de auto,



zodat alleen ritten in de eigen auto worden geregistreerd en niet bijvoorbeeld ritten in andermans auto. Ook maakt de app inzichtelijk hoe vaak gebruik is gemaakt van de telefoon in de auto. De app registreert: handsfree bellen, niet-handsfree bellen en typen op de telefoon. De meting hiervan zal gedurende de tijd nog verder worden verfijnd. De ANWB vindt dit een waardevolle toevoeging. Afleiding tijdens het rijden is mogelijk een hoofdreden waarom het aantal verkeersslachtoffers de laatste jaren stijgt, denken SWOV en de ANWB. Door te participeren in het initiatief MONO, maar ook door via de app bewustwording bij gebruikers te stimuleren, probeert de ANWB de afleiding weer terug te dringen.

Rijgedrag verandering

Door de data vanaf de start van een verzekering elk kwartaal te monitoren, ontdekten we een patroon in het rijgedrag. Zodra klanten de verzekering hebben, verbetert hun rijscore en dus hun rijgedrag. Na verloop van tijd is men echter gewend aan het systeem en de feedback en verandert hun rijgedrag: het verslechtert. Maar merken de klanten eenmaal dat hun korting afneemt door de slechtere rijscore, dan herstelt het rijgedrag weer naar een beter niveau. Conclusie: het bieden van inzicht in het rijgedrag en het belonen van goed rijgedrag werkt!



Rijgedrag van verzekerden die per 2016, 2017, 2018 en 2019 zijn gestart met de Veilig Rijden Autoverzekering. De grafiek toont de rijscore per kwartaal zolang men de verzekering heeft. Opvallend: met 68 punten ligt de gemiddelde startscore in 2019 veel lager dan de score van nieuwe klanten in 2016. Dat roept de vraag op of de verzekering nu ook meer 'onveilige rijders' aantrekt?

Als dat zo is, is dat heel goed nieuws, want dat wijst op minder voorselectie. Daarmee wordt de doelgroep die we bereiken en beïnvloeden met deze effectieve gedragsinterventie voor impact steeds interessanter. Met andere woorden, we trekken een steeds bredere doelgroep aan die vermoedelijk niet specifiek kiest voor veilig rijden, maar eerder voor de korting. Toch zien we ook bij deze verzekerden het rijgedrag verbeteren. Het effect van inzicht en belonen blijft werken.

Schadedaling

De veronderstelling waarmee de ANWB de Veilig Rijden verzekering startte, was dat veiliger rijgedrag zou leiden tot lagere schadekosten in de verzekering, waardoor we de consument kunnen belonen met extra korting. Met de gegevens van de afgelopen drie jaar zien we inderdaad een daling van de schade. We kunnen vaststellen dat de korting die we gemiddeld verstrekken, wordt gecompenseerd door het dalen van de schade.

We gaan de data het komende jaar nog verder analyseren om de effecten van Veilig Rijden verder te kunnen onderbouwen.

Interventie zorgt voor bewustwording

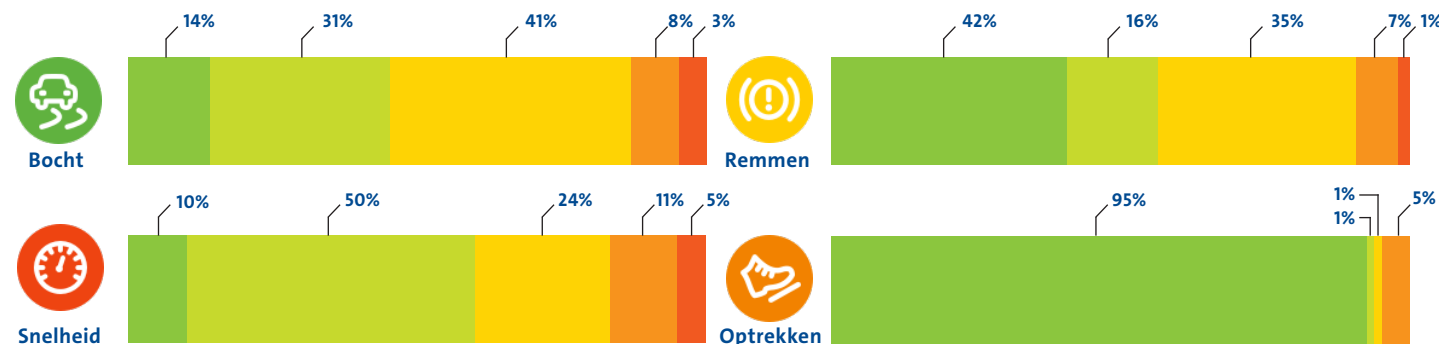
In gevallen van extreem rijgedrag (1,5% van de verzekerden) nemen we persoonlijk contact op. We hebben dan een gesprek over de score en de feedback. Soms zijn er verklaarbare, aantoonbare redenen voor afwijkend, extreem rijgedrag.

De meest voorkomende zijn:

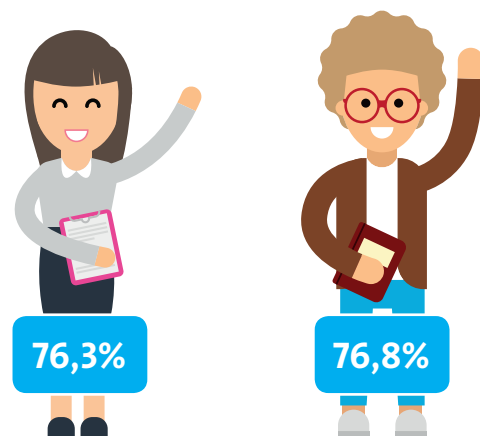
- Auto bij garage en garage rijdt of remt te hard met de auto
- Kinderen of vrienden hebben de auto geleend

Ook komt het voor dat de verzekerde niet beseft dat zijn gedrag wordt gemeten, ondanks dat hij zelf een dongel of bluetoothzender in de auto heeft geplaatst. En uiteraard is er een groep verzekerden die zich nergens wat van aantrekt.

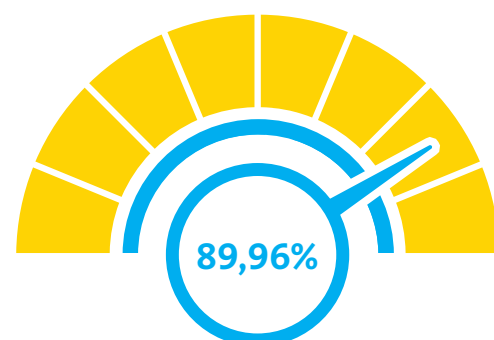
Scores van deelnemers op 4 onderdelen



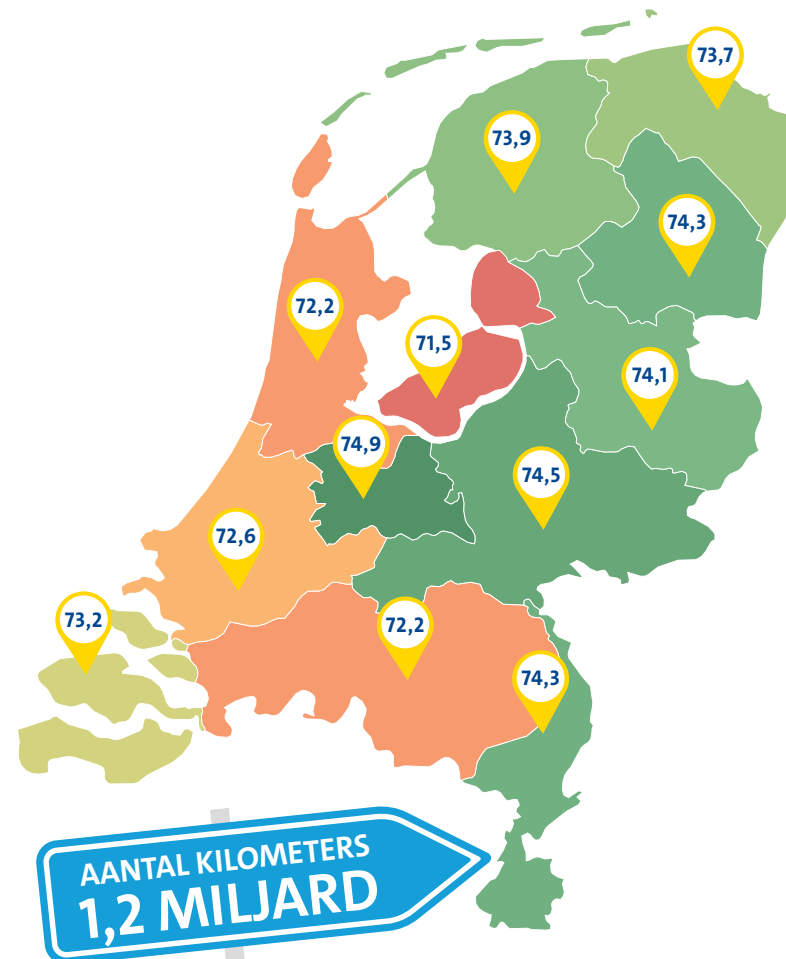
Gemiddelde rijcores per geslacht



Deelnemers met korting



Gemiddelde rijcores per provincie



Legenda



Snelheid per provincie

Meest veilig	
• Enschede	77,8
• Apeldoorn	76,8
• Maastricht	75,7
• Amersfoort	75,7
• Groningen	75,4
Minst veilig	
• Almere	70,6
• Rotterdam	71,4
• Zoetermeer	71,5
• Tilburg	71,7
• Amsterdam	71,9

Als er een verklaarbare reden is voor extreem rijgedrag, dan krijgt de verzekerde gedurende maximaal 3 feedbackperiodes (in totaal 30 dagen) de kans om aan te tonen dat het geen gewoonte is. Slaagt de verzekerde hierin, dan blijft hij gewoon verzekerd. Vertoont de verzekerde nog steeds extreem gedrag, dan adviseren we hem een andere polis af te sluiten. In de afgelopen drie jaar zijn er 105 verzekerden geweest die meerdere malen harder dan 50 km/u boven de wettelijke maximale snelheid hebben gereden. Zij zijn om die reden verzocht zich elders te verzekeren. Verder leren we ook heel veel andere zaken op basis van de verzamelde data. Zo verschilt de rijcore per provincie en zijn het vooral snelheid en het bochtgedrag die tot slechtere scores leiden. De in april 2019 gestarte metingen rond telefoongebruik geven nog onvoldoende inzicht over verschillen tussen leeftijden of regio's. ANWB werkt eraan de meting te verbeteren en er volgend jaar betrouwbare uitspraken over te doen.

Regionale verschillen

Ook het rijgedrag per regio verschilt. Zo is het rijgedrag van verzekerden die woonachtig zijn in Flevoland behoorlijk anders dan die van verzekerden woonachtig in Utrecht. Verzekerden uit Almere rijden, gebaseerd op onze data, het meest onveilig, terwijl in Enschede wonende verzekerden de veiligste rijders zijn. Overall zien we een scheiding tussen Oost- en West-Nederland.

Kijkend naar de verschillende factoren die rijgedrag bepalen valt op dat in stedelijke gebieden beter wordt gescoord op snelheid ten opzichte van niet-stedelijke gebieden. Daar tegenover zien we juist in de stedelijke gebieden slechtere scores op bochten en remmen.

Automerken

Vanuit de data hebben we ook geanalyseerd in welke automodellen vaak niet-veilig wordt gereden. Ook zien we een verschil tussen diesel- en benzinerijders,

waarbij dieselrijders een slechtere rijscore hebben. Dat komt voornamelijk doordat er in dieselauto's vaker harder wordt gereden. Daarentegen wordt er in diesels minder vaak hard geremd. We veronderstellen dat dit vooral komt doordat diesels vaker worden gebruikt voor het rijden van langere afstanden over de snelweg. Juist in steden zien we dat er vaker hard geremd wordt.

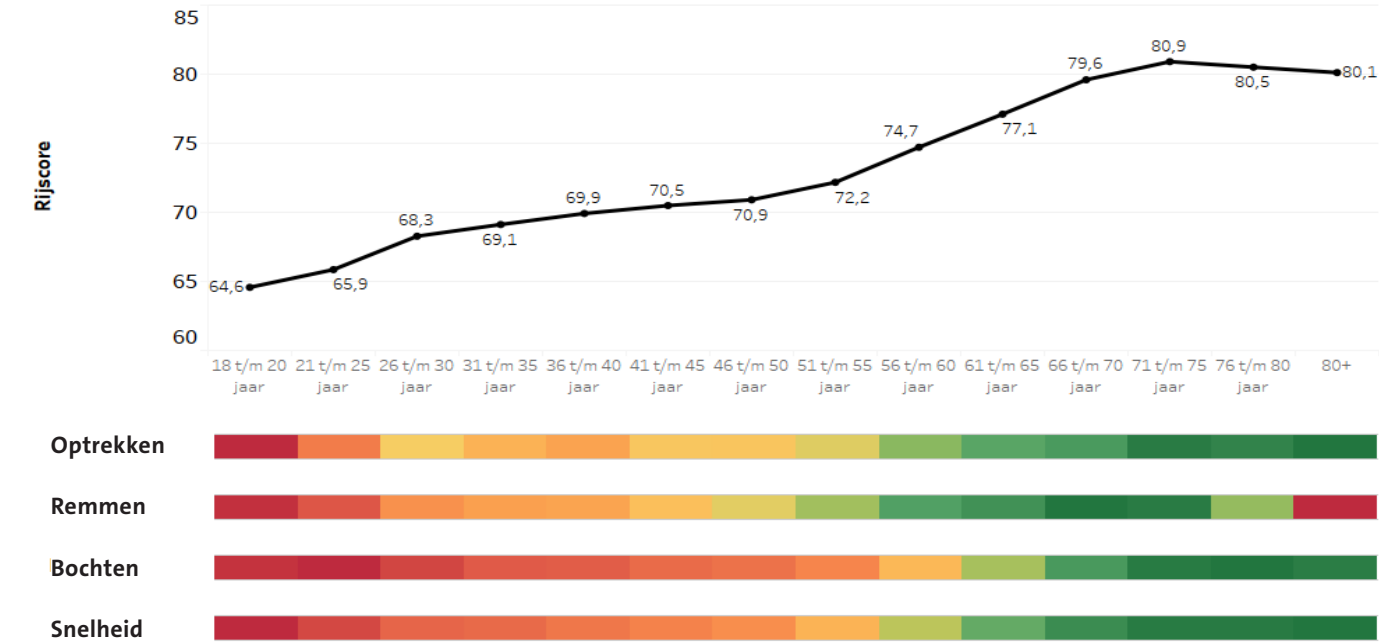
Model	Beste rijscore
1. Suzuki Splash	81,7
2. Subaru Forester	80,2
3. Hyundai IX20	80,0
Model	Slechtste rijscore
1. BMW 5-serie	61,8
2. Audi A6	65,2
3. Renault Laguna	65,78
Model	Meeste snelheidsovertredingen
1. Audi A6	
2. BMW 5-serie	
3. Volvo XC60	

Met jongere auto's wordt veiliger gereden dan met oudere auto's. De rijscore van auto's van een jaar oud is gemiddeld 75, terwijl de score van auto's van 20 jaar of ouder op 69 ligt. Onze hypothese is dat bezitters van een nieuwe(re) auto er zuiniger mee omgaan en er dus veiliger mee rijden.

Leeftijd

Uit onze data komen ook verschillen in rijgedrag op basis van leeftijd. Waarbij geldt: hoe ouder een verzekerde is, hoe veiliger hij rijdt. Op oudere leeftijd zien we wel een verandering in remgedrag.

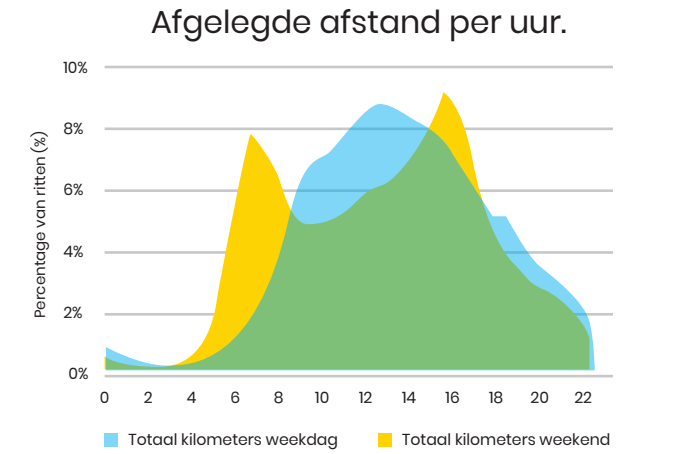
Rijgedrag per leeftijd



We vermoeden dat dit te maken heeft met het afnemen van reactievermogen van ouderen, wat zij compenseren door rustiger te rijden. Met deze data willen we onderzoeken of juist dit voorzichtige rijden leidt tot verkeersonveilige situaties voor de bestuurder en zijn omgeving.

Rijgedrag gedurende de dag

In het gemiddelde rijgedrag van onze verzekerden herkennen we typisch woon-werkverkeergedrag. Door de week zijn er pieken in aantal ritten in de ochtend- en avondspits. Gedurende het weekend worden de meeste ritten afgelegd tussen 10.00 en 16.00 uur. Gemiddeld rijden onze verzekerden zo'n 1.000 kilometer per maand. Opvallend is dat de gemiddelde rijscore gemeten over alle verzekerden iets daalt in de maanden maart en april. Mogelijk heeft dit te maken met het voorjaar, het mooie weer, wat uitnodigt om wat harder te rijden dan tijdens de “donkere dagen rond Kerst”.



Met behulp van onze verzekering

Zijn diverse gestolen auto's opgespoord en teruggevonden

Zijn frauderende parkeerbedrijven op Schiphol ontmaskerd.

Is de onschuld van verzekerden aangetoond.

Infrastructuur

Door grote hoeveelheid rijdata kunnen we ook problemen in de infrastructuur ontdekken. Op sommige plekken staan snelheidsborden zodanig dat de bestuurder van een auto niet genoeg tijd heeft om zijn snelheid aan te passen. Dat leidt tot een slechtere rijscore waaraan de klant niet echt iets aan kan doen, zonder anderen en zichzelf in gevaar te brengen. Een mooi voorbeeld hiervan is de A4 bij Schiphol.

Telematicatechniek: ondergewaardeerd

ANWB is marktleider en was tot april dit jaar de enige grote verzekeraar die vol inzet op verzekeren op basis van rijgedrag. En dat vinden we mooi, maar ook jammer. Want als wij de voordelen zien van het beïnvloeden van rijgedrag, dan moet dat voor andere verzekeraars ook gelden. Hoe meer we goed rijgedrag belonen, hoe veiliger de wegen in Nederland.

Linksboven
Een groot aantal snelheids-overtredingen op 1 specifiek punt (linksboven)



Rechtsboven
Detail van dit punt; een klein stukje van de A4 bij Schiphol.

Onder
Actuele verkeerssituatie via Google streetview.

Wat vinden klanten?

Adri Vermeulen (69)

‘Op een krasje na rijd ik al bijna vijftig jaar schadevrij. Een geheim heb ik niet, ik houd me gewoon aan de verkeersregels. Zo simpel is het. Helaas merk ik dat mijn veilige rijstijl soms irritatie opwekt bij andere automobilisten. Vooral bij beginnende bestuurders, maar ook bij ouderen hoor. Zij rijden vaak veel te hard, houden onvoldoende afstand en veroorzaken daarmee gevaarlijke situaties. Voor deze automobilisten – ongeacht hun leeftijd – zou een dongel een effectieve manier zijn om hun rijgedrag aan te passen. Ik denk dat dat bevorderlijk is voor de verkeersveiligheid. Als het aan mij ligt, krijgen alle nieuwe auto’s standaard zo’n dongel ingebouwd en stellen ze de Veilig Rijden Autoverzekering verplicht. Hopelijk kan de ANWB hier een rol in spelen. Ik blijf in ieder geval voor de honderd procent score gaan.’



Peter Ringelberg (56)

‘Ik rijd zo’n drieduizend kilometer per maand. Dit is flink bovengemiddeld, maar ik ben het gewend. Op een werkdag leg ik ruim honderd kilometer af en ook privé maak ik aardig wat meters. Zo rijd ik vanuit mijn woonplaats Maassluis regelmatig naar mijn vriendin in Eindhoven en naar mijn zeilboot in Zuid-Beijerland. Lange tijd deed ik dat op de automatische piloot; over mijn rijstijl dacht ik niet bewust na. Dat is nu anders. De feedback en rijscore hebben me laten inzien dat ik rustiger kan remmen en op mijn snelheid moet letten in de bocht. Ik vind dit heel waardevol, omdat de verkeersveiligheid erbij is gebaat. En eerlijk is eerlijk: de extra korting op mijn premie is natuurlijk mooi meegenomen.’



Mylène van der Meij (26)

‘Twee jaar geleden kocht ik mijn eerste auto en sloot ik na een prijsvergelijkend onderzoek de Veilig Rijden Autoverzekering af. Het principe dat je met je rijstijl invloed hebt op je premiebedrag sprak me ook aan. Hoe zou ik het er vanaf brengen? Daar was ik erg benieuwd naar. De feedback die ik via de app kreeg was duidelijk: ik kon beter rustiger optrekken en minder hard remmen. Deze tips maakten me niet alleen bewust van mijn rijstijl, maar brachten ook verandering teweeg. Zo laat ik nu eerder het gas los als ik een rood verkeerslicht nader, waardoor ik minder hard rem. Verder neem ik de bochten rustiger. Qua score en financiën merk ik dat mijn aangepaste rijstijl effect heeft, want ik ben gestegen naar 94 punten en betaal minder premie. Ik heb er echt lol in.’



Jesse den Oudsten (42)

‘Na de geboorte van mijn zoontje ben ik bewuster gaan leven en heb ik mijn rijstijl aangepast. Niet dat ik roekeloos reed, maar het kon minder gehaast. Daarnaast mochten de autokosten een onsje minder. De Veilig Rijden Autoverzekering paste perfect in dat plaatje: een financiële beloning voor goed rijgedrag. Al snel werd het routine om de app te checken. Vooral de score triggert me om me telkens te verbeteren; bij een update kijk ik nieuwsgierig of die is gestegen. Om een hoger puntenaantal te behalen, volg ik de tips van de ANWB op. Ik neem de bochten rustiger en houd me aan de snelheid. Ook als het stil is op de weg, want het systeem kijkt altijd mee. Hierdoor ben ik gestegen van 66 naar 92 punten en is de maximale score in zicht. Goed nieuws voor mijn portemonnee.’



Voor meer informatie: Klaas Kregel
E-mailadres kkregel@unigarant.nl
Direct nummer 0528 29 90 20
Mobiel nummer 06 31 76 02 08

