

## **HOOFDSTUK 1 – VOOR WIE DE VERZEKERING GELDT**

De polishouder is ANWB bv, die deze overeenkomst heeft afgesloten namens haar klanten die een Camping Key Europe-kaart bezitten. In deze voorwaarden wordt met 'kaarthouder' verwezen naar de houder van een geldige Camping Key Europe-kaart.

'Verzekerde' en 'verzekerde persoon/personen' verwijst naar de kaarthouder en zijn of haar gezinsleden, evenals drie (3) meereizende kinderen jonger dan 18 jaar die niet de eigen kinderen van de verzekerde zijn, maar die tijdens de reis met de kaarthouder meereizen en verblijven.

De verzekering is van toepassing op verzekerde personen die normaal woonachtig zijn in Europa, Marokko of Turkije.

## **HOOFDSTUK 2 – WANNEER DE VERZEKERING GELDT**

De verzekering geldt tijdens een vakantieverblijf op een camping in Europa, Marokko of Turkije. Voor verzekerden die normaal woonachtig zijn buiten de EU/EER of Zwitserland, geldt de verzekering niet op campings gelegen in het eigen thuisland van de verzekerde.

Onder 'camping' vallen ook caravanplaatsen, gehuurde huisjes/woningen en hotels. Om als camping, caravanterrein, huisjesgebied of hotel te gelden, moet het bedrijf commercieel worden geëxploiteerd en moet het terrein duidelijk begrensd zijn.

De verzekering geldt vanaf het moment dat de verzekerde incheckt op de camping/caravanplaats, het gebied rondom een gehuurd huisje of het hotel, totdat het verblijf eindigt. De dekking stopt zodra de verzekerde uitcheckt of het gebied verlaat.

De verzekering is uitsluitend van toepassing op schade die ontstaat binnen het campingterrein, het gebied rond het gehuurde huisje, caravanterrein of hotel.

Indien de schade buiten het terrein plaatsvindt, is de verzekering alleen van toepassing wanneer de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tijdens een activiteit die is georganiseerd en begeleid door personeel van de camping, het caravanterrein, het huisjesgebied of het hotel.

### **Beperkingen:**

Voor het verkrijgen van schadevergoeding moet een verklaring worden overgelegd van een vertegenwoordiger van de camping, caravanlocatie, het huisjesgebied of hotel. Deze moet aantonen dat de schade binnen het terrein is ontstaan, of tijdens een door hen georganiseerde activiteit.

### **Uitsluitingen:**

De verzekering is niet van toepassing in gebieden waarvoor een negatief reisadvies geldt dat is uitgegeven door het ministerie van Buitenlandse Zaken van het thuisland van de verzekerde.

## **HOOFDSTUK 3 – EIGEN RISICO**

Het verzekeringsproduct kent geen eigen risico, behalve voor de aansprakelijkheidsdekking en persoonlijke bezittingen onder de ongevallendekking.

Voor de aansprakelijkheidsdekking (sectie 9) geldt een eigen risico van 5% van het schadebedrag, met een minimum van €100 per schadegeval.

Voor persoonlijke eigendommen geldt een eigen risico van €150 per schadegeval.

## HOOFDSTUK 4 – DEKKING VAN DE VERZEKERING

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke schade en gebeurtenissen onder de verzekering vallen en welke maximale vergoedingen gelden.

### DEKKINGSTABEL

<b>Ongevallenverzekering</b>	
Medische kosten bij een ongeval:	noodzakelijke en redelijke kosten, max. €500.000 per verzekerde
Tandartskosten door een ongeval:	max. €1.000 per verzekerde
Lokale reiskosten t.b.v. medische zorg:	noodzakelijke en redelijke kosten
Extra kosten voor repatriëring:	max. €500.000
Extra kosten voor repatriëring of plaatselijke begrafenis:	begrafenis max. €2.500
Beschadigde eigendommen door een ongeval (eigen risico €150):	max. €2.000 p.p., €5.000 per familie
Ziekenhuisbezoek kind (max. 6 maanden):	€200 per maand
Ongebruikte camping/hotelvergoeding:	max. €2.500
<b>Uitkering bij ongeval</b>	
Overlijden:	€2.500 per verzekerde
Invaliditeit 20–49%:	
• Leeftijd 0–64 jaar:	€25.000
• Vanaf 65 jaar:	€10.000
Invaliditeit ≥50%:	
• Leeftijd 0–64 jaar:	€50.000
• Vanaf 65 jaar:	€10.000
<b>Aansprakelijkheidsdekking (particulier)</b>	
Schade aan personen en/of zaken:	max. €1.200.000 per schadegeval
<b>Rechtsbijstand</b>	
Persoonlijke letselszaken:	max. €7.500 per gebeurtenis

Deze tabel vormt een overzicht van de maximale vergoedingen. Nadere voorwaarden en uitzonderingen worden in de volgende hoofdstukken uitgebreid beschreven.

## HOOFDSTUK 5 – ONGEVALLLENVERZEKERING

### 5.1 Wanneer de verzekering geldt

De verzekering biedt dekking voor ongevallen die plaatsvinden tijdens het verblijf op de camping, caravanplaats, in of rond een gehuurd huisje of hotel.

### 5.2 Wat een ongeval is

Een ongeval is een lichamelijk letsel dat de verzekerde onvrijwillig oploopt door een

plotselinge, onverwachte, externe gebeurtenis. Letsel door bevriezing, zonnesteek of hittedslag wordt hiermee gelijkgesteld.

### 5.3 Wat wordt gedekt

De verzekering vergoedt noodzakelijke en redelijke kosten voor medische behandeling, vervoer, repatriëring, beschadigde persoonlijke eigendommen, revalidatie en niet-gebruikte verblijfskosten, mits het ongeval plaatsvond binnen het verzekerde gebied of tijdens een georganiseerde activiteit van de camping of het hotel.

### 5.4 Beperkingen

Voor elke schadeclaim moet een verklaring van

de camping/hotelbeheerder worden overlegd waaruit blijkt dat het incident binnen het terrein of tijdens een georganiseerde activiteit plaatsvond.

## **HOOFDSTUK 6 – KOSTEN GEDekt DOOR DE ONGEVALLenVERZEKERING**

### **6.1 Medische kosten**

De verzekering dekt noodzakelijke en redelijke medische kosten voor behandeling, medicijnen en voorgeschreven hulpmiddelen.

### **6.2 Tandheeskundige kosten door een ongeval**

Vergoeding voor noodzakelijke tandartskosten tot maximaal €1.000 per verzekerde. Bijt- en kauw schade wordt niet als ongeval beschouwd.

### **6.3 Reis- en vervoerskosten**

Lokale reiskosten voor medische behandeling worden vergoed, inclusief €0,18/km voor eigen vervoer.

### **6.4 Extra kosten voor terugreis**

Indien een arts bepaalt dat terugkeer op een andere datum noodzakelijk is, worden redelijke extra reiskosten of kosten voor verlengd verblijf vergoed tot maximaal €500.000.

### **6.5 Ongebruikte campingkosten**

Vergoeding van ongebruikte verblijfskosten tot maximaal €2.500 per schadegeval.

### **6.6 Beperkingen en vereisten**

Kosten moeten vooraf door Balticfinance zijn goedgekeurd. Alle uitgaven moeten met originele bewijsstukken worden aangetoond.

### **6.7 Repatriëring van een overledene**

Indien de verzekerde overlijdt door een ongeval, worden transportkosten van het lichaam of kosten van begravenis ter plaatse vergoed tot maximaal €2.500.

### **6.8 Bezoek aan een kind in het ziekenhuis**

Kosten voor verblijf en reis van een ouder die een kind bezoekt worden tot €200 per maand vergoed (maximaal 6 maanden).

### **6.9 Algemene voorwaarden voor vergoeding**

Bewijs van de camping/hotelbeheerder is verplicht om aan te tonen dat het incident heeft plaatsgevonden binnen het verzekerde gebied.

### **6.10 Uitsluitingen**

Geen vergoeding voor:

- Ongevallen veroorzaakt door alcohol of drugs.
- Incidenten in het thuisland van verzekerden buiten EU/EER/Zwitserland.
- Complicaties van geplande behandelingen.
- Sporten van risicovolle aard, inclusief motorsport, diepzeeduiken >30m, klimsporten en wildwaterrafting.

## **HOOFDSTUK 7 – AANVULLENDE KOSTEN BIJ BESCHADIGDE EIGENDOMMEN**

### **7.1 Wat de verzekering dekt**

De verzekering dekt kleding en andere voorwerpen die normaal op het lichaam worden gedragen en die door een ongeval zijn beschadigd.

### **7.2 Maximale vergoedingen**

- Beschadigde eigendommen: maximaal €2.000 per persoon, €5.000 per familie.
- Geld en reisdocumenten: maximaal €100 per persoon, €300 per familie.
- Telefoons, PDA's en zonnebrillen: maximaal €100 per persoon.

### **7.3 Voorwaarden en verplichtingen**

Een verklaring van de camping/hotelbeheerder is verplicht. De verzekerde moet aantonen dat hij eigenaar was van het beschadigde object en de waarde kunnen bewijzen.

### **7.4 Uitsluitingen**

Geen dekking voor o.a. verzamelobjecten, voertuigen, dieren, boten, vliegtuigen, oppervlakkige schade, kosten in het thuisland voor niet-EU/EER ingezetenen, of schade gedekt door andere verzekeringen.

### **7.5 Waarderingsregels**

Schade wordt vergoed op basis van economische waarde direct voorafgaand aan de schade.

Afschrijving:

- Brillen, fietsen, kleding: 0% in jaar 1, 20% in jaar 2, 40% in jaar 3, 60% in jaar 4.
- Horloges > €500, sieraden, bont: marktwaarde.
- Elektronica: 50% vergoeding na 6 maanden, daarna jaarlijks 10% extra afschrijven tot max. 60%.

## **HOOFDSTUK 8 – INVALIDITEIT EN OVERLIJDENSUITKERING**

### **8.1 Wat de verzekering dekt**

De verzekering keert een bedrag uit bij overlijden of blijvende medische invaliditeit als gevolg van een ongeval dat plaatsvond tijdens het verzekerde verblijf.

### **8.2 Uitkering bij overlijden**

Indien de verzekerde binnen 3 jaar na het ongeval overlijdt als gevolg van het letsel, wordt een overlijdensuitkering van €2.500 uitgekeerd aan de echtgenoot/partner en kinderen, of bij ontbreken daarvan aan de erfgenamen.

Indien eerder een invaliditeitsuitkering is betaald, wordt dit bedrag in mindering gebracht.

### 8.3 Uitkering bij medische invaliditeit

Invaliditeit betekent een blijvende aantasting van de lichamelijke functie, vastgesteld volgens medische criteria en onafhankelijk van werk of hobby's.

- Bij 20–49% invaliditeit:
  - Leeftijd 0–64: maximaal €25.000
  - Leeftijd 65+: maximaal €10.000
- Bij ≥50% invaliditeit:
  - Leeftijd 0–64: maximaal €50.000
  - Leeftijd 65+: maximaal €10.000

Uitkering vindt plaats zodra de definitieve mate van invaliditeit is vastgesteld.

### 8.4 Recht op uitkering

De definitieve invaliditeit moet binnen 3 jaar vastgesteld zijn, tenzij medisch uitstel noodzakelijk is. Geen uitkering als de verzekerde overlijdt vóór vaststelling.

### 8.5 Revalidatie en hulpmiddelen

Indien minimaal 20% invaliditeit is vastgesteld, vergoedt de verzekering tot €7.500 voor hulpmiddelen, aanpassingen en thuiszorg, mits voorgeschreven door een arts en niet gedekt door andere regelingen.

### 8.6 Beperkingen

Er moet een verklaring van de camping/hotelbeheerder worden overlegd om aan te tonen dat het ongeval onder de dekking valt. Voorgenomen kosten moeten vooraf worden goedgekeurd.

### 8.7 Uitsluitingen

Geen uitkering voor invaliditeit of overlijden:

- door infecties, psychische aandoeningen of middelengebruik
- door arbeidsongevallen of beroepsactiviteiten
- in het thuisland voor niet-EU/EER-ingezetenen
- door deelname aan gevaarlijke sporten (zoals motorsport, diepzeeduiken >30m, klimsporten)
- door opzettelijke blootstelling aan risico's of zelfbeschadiging

## HOOFDSTUK 9 – AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING (PARTICULIER)

### 9.1 Wat de verzekering dekt

De aansprakelijkheidsdekking is subsidiair en geldt alleen als de verzekerde geen particuliere aansprakelijkheidsverzekering heeft.

De dekking geldt voor schade (letselschade of zaakschade) veroorzaakt door de verzekerde tijdens het verblijf op de camping, caravanplaats, het huisjesgebied of hotel. Ook zuivere financiële schade die voortvloeit uit gedekte schade wordt vergoed.

### 9.1.1 Beperking

Een verklaring van de camping-, caravan- of hotelbeheerder is verplicht om te bevestigen dat de schade binnen het verzekerde gebied of tijdens een georganiseerde activiteit is ontstaan.

### 9.2 Verplichtingen van de verzekeraar

Wanneer een schadeclaim wordt ingediend:

- Balticfinance onderzoekt of de verzekerde aansprakelijk is.
- Balticfinance voert onderhandelingen met de benadeelde.
- Balticfinance vertegenwoordigt de verzekerde in juridische procedures en betaalt proceskosten.
- Balticfinance betaalt de schadevergoeding waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.

### 9.3 Maximale vergoeding

De maximale vergoeding bedraagt €1.200.000 per schadegeval.

Indien de verzekerde wél een particuliere aansprakelijkheidsverzekering heeft met een lager maximum, vult deze verzekering het verschil aan.

Eigen risico: 5% van het schadebedrag, met een minimum van €100.

### 9.4 Melden van aansprakelijkheid

Schade die mogelijk tot aansprakelijkheid leidt, moet zo snel mogelijk aan Balticfinance worden gemeld.

Eventuele claims van benadeelden moeten direct worden doorgestuurd.

### 9.5 Informatieplicht

De verzekerde moet alle relevante informatie verstrekken die nodig is voor de schadeafhandeling. Bij fraude vervalt het recht op uitkering.

### 9.6 Schaderegelingsplicht

De verzekerde moet schade zoveel mogelijk voorkomen of beperken. Ook moet worden meegewerkt aan het verhalen van schade op derden.

### 9.7 Dagvaarding

De verzekerde mag geen aansprakelijkheid erkennen of zelf betalingen doen zonder toestemming van Balticfinance. Bij gerechtelijke procedures moet Balticfinance onmiddellijk worden geïnformeerd.

### 9.8 Rente

Rente die ontstaat door te late melding of vertraging door de verzekerde wordt niet vergoed.

### 9.9 Uitsluitingen

Geen dekking voor schade:

- aan familieleden of andere verzekerden onder dezelfde polis
- voortvloeiend uit beroeps- of zakelijke activiteiten
- veroorzaakt aan eigendommen die zijn gehuurd, geleend of bewerkt
- voortvloeiend uit het bezit of gebruik van motorvoertuigen, boten of luchtvaartuigen (met uitzondering van elektrische rolstoelen)
- door opzet, grove nalatigheid of crimineel gedrag
- door oorlog, opstand of kernprocessen
- waarvoor al dekking geldt onder andere wet- of regelgeving
- veroorzaakt doordat een schip of vliegtuig de route moet wijzigen vanwege schade aan de verzekerde

## HOOFDSTUK 10 – RECHTSBIJSTAND

### 10.1 Wat de verzekering dekt

De rechtsbijstandverzekering dekt de verzekerde als particulier bij een geschil dat ontstaat tijdens de verzekeringsperiode.

Dekking geldt alleen voor zaken die behandeld kunnen worden door een rechtbank binnen de EU/EER of Zwitserland.

### 10.2 Maximale vergoeding

De maximale vergoeding bedraagt €7.500 per gebeurtenis. Indien meerdere geschillen voortkomen uit dezelfde oorzaak, worden deze als één geschil behandeld.

### 10.3 Niet-gedekte geschillen

Geen dekking voor geschillen:

- die verband houden met zakelijke of beroepsmatige activiteiten
- op het gebied van familierecht
- betreffende financiële transacties van ongebruikelijke omvang
- over garanties of overgedragen vorderingen
- m.b.t. voertuigen, caravans, boten of luchtvaartuigen
- die voortkomen uit opzettelijk strafbaar gedrag.

### 10.4 Gedekte kosten

Vergoeding voor:

- juridische bijstand van een advocaat of gemachtigde
- proceskosten en deskundigenrapporten indien noodzakelijk
- door de rechter opgelegde kosten aan de tegenpartij of staat
- kosten van bewijsvoering.

### 10.5 Voorwaarden

De verzekerde moet vertegenwoordigd worden door een jurist die passend is voor het type geschil.

In het buitenland moet de gemachtigde vooraf door Balticfinance worden goedgekeurd.

Indien schade is vergoed, draagt de verzekerde vorderingsrechten over aan Balticfinance.

### 10.6 Uitsluitingen

Geen vergoeding voor:

- strafzaken
- rente of kosten die door andere regelingen of verzekeringen gedekt kunnen worden
- eigen tijd, reis- en verblijfskosten
- geschillen die kunnen worden behandeld door administratieve rechtbanken
- geschillen betreffende familie-, huur- of arbeidsrecht.

## HOOFDSTUK 11 – ALGEMENE VOORWAARDEN

### 11.1 Reddingsplicht

De verzekerde moet, zodra schade dreigt te ontstaan, alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen of te beperken.

### 11.2 Uitbetaling van schade

Schade wordt binnen één maand na volledige melding en ontvangst van alle documenten uitgekeerd. Bij reparatie of vervanging wordt uitgekeerd zodra bewijs daarvan is geleverd.

### 11.3 Vermindering van uitkering

Bij opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade kan de uitkering worden verlaagd of vervallen.

### 11.4 Voorschriften en verplichtingen

Indien de verzekerde niet voldoet aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen, kan dit leiden tot vermindering van de uitkering.

### 11.5 Wanneer geen vermindering plaatsvindt

Geen vermindering bij lichte nalatigheid, psychische nood of noodsituaties waarin handelen gerechtvaardigd was.

### 11.6 Bijzondere situaties

- Vliegtuigongelukken: dekking alleen wanneer de verzekerde passagier is.
- Oorlogsschade: geen dekking, behalve gedurende de eerste 14 dagen na het uitbreken van het conflict.
- Kernschade: uitgesloten.

### 11.7 Verjaring

Claims vervallen indien niet binnen 10 jaar een vordering wordt ingesteld.

### 11.8 Overmacht

Geen vergoeding van schade door vertragingen door oorlog, natuurrampen, overheidsingrijpen, stakingen of soortgelijke gebeurtenissen.

**11.9 Algemene uitsluitingen**

Geen dekking voor schade die reeds onder andere wetten of verzekeringen verhaald kan worden.

**11.10 Dubbele verzekering en regres**

Indien meerdere verzekeringen dezelfde schade dekken, worden kosten verdeeld tussen verzekeraars. Balticfinance kan betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.

**11.11 Recht van regres**

Na schadevergoeding gaan alle verhaalsrechten over op Balticfinance.

**11.12 Toepasselijk recht en rechtbank**

Zweedse wetgeving is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan een Zweedse rechtbank.

**11.13 Andere voorschriften**

Naast deze voorwaarden gelden bepalingen van de Zweedse Verzekeringswet.

**11.14 Verwerking van persoonsgegevens**

Balticfinance verwerkt persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de verzekering, bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk en verstrekt deze alleen met toestemming of wettelijke verplichting.

**HOOFDSTUK 12 – SCHADEAANMELDING****12.1 Procedure bij schade**

Schade die tijdens het verblijf op de camping ontstaat, moet zo snel mogelijk worden gemeld bij de receptie van de camping. Daar kan ook een schadeformulier worden aangevraagd.

**12.2 Indienen van de schade**

Het schadeformulier moet worden gestuurd naar:

Balticfinance Danmark A/S  
CVR: 27959954  
Lagergade 11, 2. sal  
1799 København V, Denemarken  
Telefoon: +45 82 13 03 08  
E-mail: [info@balticfinance.com](mailto:info@balticfinance.com)  
Website: [www.balticfinance.com](http://www.balticfinance.com)

**12.3 Vereiste documenten**

Bij de schadeclaim moeten alle relevante documenten worden gevoegd, zoals:

- aankoopbonnen
- medische verklaringen
- een uitgebreid verslag van de omstandigheden van de schade.

Indien de schade ook onder een andere verzekering kan vallen, moet dat worden vermeld.

**12.4 Bewaren van beschadigde objecten**

Beschadigde items moeten worden bewaard voor inspectie.

**12.5 Niet naleven van verplichtingen**

Indien de verzekerde de instructies of verplichtingen niet naleeft, kan dit leiden tot vermindering van de schadevergoeding.

**12.6 Waarderingsgeschillen**

Indien er geen overeenstemming wordt bereikt over de waarde van beschadigde eigendommen:

- wordt een onafhankelijke taxateur van de Kamer van Koophandel ingeschakeld.
- de verzekerde betaalt €50 plus 10% van een eventueel extra vastgesteld bedrag (max. helft van de taxatiekosten).
- indien de taxatie hoger uitvalt dan het door Balticfinance voorgestelde bedrag, worden de volledige taxatiekosten vergoed.

**HOOFDSTUK 13 – KLACHTEN EN GESCHILLEN****13.1 Indien u niet tevreden bent over de schadeafhandeling**

Neem eerst contact op met de medewerker die uw dossier heeft behandeld. Indien u daarna nog ontevreden bent, wordt uw dossier opnieuw beoordeeld.

**13.2 Externe klachteninstanties**

U kunt terecht bij de volgende onafhankelijke instanties:

- Consumentenverzekeringsbureau: gratis advies over verzekeringkwesties.
- Personenschadecommissie: behandelt geschillen over gezondheids-, ongevallen- en levensverzekeringen.
- Commissie voor Lichamelijke Schade: behandelt claims m.b.t. aansprakelijkheidsverzekeringen.
- Nationale Consumentenraad: behandelt klachten van consumenten, inclusief verzekeringkwesties.

**13.3 Gerechtelijke procedure**

U kunt altijd een geschil voorleggen aan de civiele rechter. Kosten kunnen mogelijk worden vergoed via rechtsbijstand of juridische hulp.

**13.4 Contactgegevens**

Voor advies en klachtenbehandeling kunt u terecht bij:

Balticfinance Danmark A/S  
CVR: 27959954  
Lagergade 11, 2. sal, 1799 København V, Denemarken  
Telefoon: +45 82 13 03 08  
E-mail: [info@balticfinance.com](mailto:info@balticfinance.com)  
Website: [www.balticfinance.com](http://www.balticfinance.com)