

## Verzekeringsvoorwaarden Camping Key Europe

Geldt vanaf 1 januari 2025

Verzekeraar voor deze verzekering is de Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, via het Europeiska ERV filiaal (hieronder Europeiska ERV), organisatienummer 516410-9208. Toezichthouder is de Deense Finanstilsynet (Autoriteit Financiële Markt).

### Europeiska ERV

Telefoon: +46 (0) 770-456 900. Bezoekadres: Europeiska ERV Torshamnsgatan 35 164 40 Kista, Zweden

In het geval van een geschil over de inhoud en interpretatie van deze voorwaarden, prevaleert de bewoording van de Engelse term.

*Dit is een vertaling van de polisvoorwaarden "Camping Key Europe, 1 januari, 2021" uit het Engels naar het Nederlands. In het geval van een verschil over de inhoud en/of de interpretatie van deze voorwaarden, is altijd de originele Engelse tekst geldig.*

### 1. VOOR WIE GELDT DE VERZEKERING

Verzekeringnemer is ANWB Reizen Beheer BV die deze verzekering heeft afgesloten voor zijn klanten die houder zijn van een Camping Key Europe kaart.

Met "kaarthouder" wordt in deze verzekeringsvoorwaarden de kaarthouder van een geldige Camping Key Europe kaart bedoeld.

Met "verzekerde" worden de kaarthouder en diens familieleden bedoeld, plus drie (3) meereizende kinderen onder 18 jaar die geen eigen kinderen zijn van de kaarthouder maar wel mee op reis zijn en samenwonen met de kaarthouder op het vakantieadres.

De verzekering geldt voor verzekerden met een gewoonlijke verblijfplaats in Europa, Marokko of Turkije.

### 2. WANNEER GELDT DE VERZEKERING

De verzekering geldt tijdens het vakantieadres op een camping in Europa, Marokko of Turkije. Voor een verzekerde die zijn gewoonlijke verblijfplaats heeft buiten de EU/EES of Zwitserland, geldt de verzekering niet op een camping in het vaderland van de verzekerde.

Met camping wordt ook bedoeld een camperplaats, gehuurd zomerhuisje/huis en hotel.

Om te worden beschouwd als camping-/camperplaats, terrein voor zomerhuizen/huizen of een hotel, is vereist dat het bedrijf

commercieel geëxploiteerd wordt en dat het terrein goed is omheind.

De verzekering begint te gelden vanaf het tijdstip waarop de verzekerde incheckt op de camping-/camperplaats, het terrein rond een gehuurd huis of zomerhuisje of bij het hotel en geldt daarna gedurende het gehele verblijf. De verzekering stopt onmiddellijk als de verzekerde uitcheckt op de camping of camperplaats of het terrein rondom een gehuurd huis, zomerhuisje of het hotel verlaat. De verzekering geldt alleen voor schadegevallen die plaatsvinden binnen het terrein van een camping, het terrein rondom een gehuurd huis/zomerhuisje, het terrein rondom een camperplaats of een hotel.

Voor schadegevallen buiten het kampeerterrein of het terrein rondom de camperplaats of het hotel geldt de verzekering alleen als het schadegeval heeft plaatsgevonden tijdens een activiteit die werd georganiseerd en geleid door het personeel van de camping-/camperplaats, het terrein waar het huis/zomerhuis staat of het hotel.

### Beperking

Voor het geven van een vergoeding op basis van deze verzekering moet een verklaring van een vertegenwoordiger van de camping-/camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel kunnen worden getoond bij aanmelding van de schade, om te bewijzen dat de schade is ontstaan binnen het terrein of tijdens een activiteit buiten het terrein, georganiseerd en geleid door een vertegenwoordiger van de camping-/camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel.

### Uitzondering

De verzekering is niet van toepassing in gebieden waar het ministerie van Buitenlandse Zaken in uw thuisland een reiswaarschuwing heeft afgegeven.

### 3. EIGEN RISICO

De verzekering geldt zonder eigen risico met uitzondering van de paragraaf over aansprakelijkheidsbescherming. Voor paragraaf 9 Aansprakelijkheidsbescherming geldt een eigen risico van 5 % van de schadevergoeding, echter minstens € 100 per schadegeval.

## BEGRIPSVERKLARINGEN

**Europa:** Met Europa wordt bedoeld de landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, de Faeröer Eilanden, Het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Gibraltar, Griekenland, Guernsey, IJsland, Isle of Man, Ierland, Italië, Jersey, de Kanaaleilanden, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Sark, San Marino, Zwitserland, Servië, Slovenië, Slowakije, Spitsbergen en Jan Mayen, Spanje, Zweden, Tsjechië, Duitsland, Hongarije, Oekraïne, Vaticaanstad, Wit-Rusland, Åland, Oostenrijk.

**Reis:** Een reis met minstens één overnachting elders dan thuis.

**Campingterrein:** Kampeerterrein die beroepsmatig wordt onderhouden. Het terrein omvat het terrein dat wordt onderhouden door het kampeerterrein.

**Camperplaatsterrein:** Plaats voor campers die beroepsmatig wordt onderhouden en waarvoor de kaarthouder heeft betaald om er te mogen staan, deze omvat het terrein dat wordt onderhouden door de camperplaats.

**Gehuurd huis/zomerhuisjes:** Huis of zomerhuisje dat de kaarthouder heeft gehuurd en waarvoor hij heeft betaald om in te mogen wonen, en het omvat het terrein dat de eigenaar van het huis/zomerhuisje onderhoudt.

**Het terrein:** Hiermee wordt bedoeld het terrein op de camping-/camperplaats rondom het huis/zomerhuisje of het hotel.

**Hotelterrein:** Hotel dat beroepsmatig wordt onderhouden en waarvoor de kaarthouder heeft betaald om er te mogen verblijven. Het terrein omvat het terrein dat het hotel onderhoudt.

**Ongeval:** Is een lichamelijk letsel dat de verzekerde onbedoeld treft door een plotselinge en onvoorziene externe gebeurtenis, d.w.z. een van buiten komend geweld tegen het lichaam. De dag dat dergelijk letsel zich openbaart, wordt dan beschouwd als het tijdstip van het ongeval.

**Gezinsleden:** Met gezinsleden worden bedoeld de echtgenoot / echtgenote / de partner met wie men samenwoont / de geregistreerd partner en hun eigen kinderen of kleinkinderen jonger dan 18 jaar. De kinderen moeten zijn ingeschreven in het bevolkingsregister bij de kaarthouder of bij de andere ouder. Met samenwoner wordt de persoon bedoeld met wie de verzekerde samenwoont onder omstandigheden die lijken op die van een huwelijk en die in het bevolkingsregister staat geregistreerd op hetzelfde adres als de kaarthouder.

**Kaarthouder:** Persoon die een geldige Camping Key Europe kaart heeft.

**Verzekerde:** De kaarthouder en de persoon die valt onder de verzekering van de kaarthouder.

**Medeverzekerde:** Persoon die valt onder dezelfde verzekering als de verzekerde en die de laatste vergezelt tijdens de reis.

**Gewoonlijke verblijfplaats:** Met gewoonlijke verblijfplaats wordt bedoeld het adres waar de persoon permanent woonachtig is gedurende meer dan 183 dagen.

**Naaste verwant:** Echtgenoot / echtgenote / partner met wie men samenwoont / geregistreerd partner, kinderen, stiefkinderen, broers, zussen, ouders, stiefouders, ouders van vader of moeder, schoonouders, kleinkinderen, schoonzoon, schoondochter, zwager en schoonzus. Ouders en broers en zussen van de persoon met wie men samenwoont of de geregistreerde partners zijn in deze voorwaarde gelijkgesteld met schoonouders, zwager en schoonzus.

#### 4. WAT VALT ONDER DE VERZEKERING

| Type schade/gebeurtenis                                                          | Hoogste vergoedingsbedrag Euro (€) |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Ongevallenverzekering</b>                                                     |                                    |
| Verpleegkosten in verband met een ongeval                                        | Noodzakelijke en redelijke kosten  |
| Tandverzorgingskosten als gevolg van een ongeval                                 | 1.000/verzekerde                   |
| Lokale reiskosten in verband met zorg en behandeling                             | Noodzakelijke en redelijke kosten  |
| Meerkosten voor transport naar huis                                              | Noodzakelijke en redelijke kosten  |
| Meerkosten voor transport naar huis van een overledene of begrafenis ter plaatse | 2.500/verzekerde                   |
| Beschadigd eigendom als gevolg van een ongeval                                   | 2.000/verzekerde, 5.000/gezin      |
| Bezoek bij kinderen in het ziekenhuis (max. 6 maanden), max. 1 familielid        | 200/maand                          |
| Revalidatie en technische hulpmiddelen                                           | 7.500/verzekerde                   |
| Onbenutte kosten van camping / zomerhuisje / camper of hotel                     | 2.500/verzekerde                   |
| <b>Kapitaalbedrag bij ongeval</b>                                                |                                    |
| <b><i>Bij overlijden</i></b>                                                     | 2.500/verzekerde                   |
| <b><i>Bij medische invaliditeit</i></b>                                          |                                    |
| Bij invaliditeitsgraad 20-49%                                                    |                                    |
| 0-64 jaar                                                                        | 25.000/verzekerde                  |
| Vanaf 65 jaar                                                                    | 10.000/verzekerde                  |
| Bij invaliditeitsgraad vanaf 50 %                                                |                                    |
| 0-64 jaar                                                                        | 50.000/verzekerde                  |
| Vanaf 65 jaar                                                                    | 10.000/verzekerde                  |
| <b>Aansprakelijkheidsbescherming (privépersoon) – subsidiair</b>                 |                                    |
| Bij persoonlijk letsel of zaakschade                                             | 1.800.000/schadegeval              |
| <b>Rechtsbescherming</b>                                                         |                                    |
| Bij persoonlijk letsel                                                           | 7.500/schadegeval                  |

## 5. ONGEVALLENVERZEKERING

### 5.1 Wanneer geldt de verzekering

De verzekering geldt voor ongevalsschade die ontstaat tijdens het verblijf op het kampeerterrein. Met kampeerterrein wordt ook de camperplaats, gehuurd zomerhuisje/huis en hotel bedoeld.

### 5.2 Wat wordt bedoeld met ongevalsschade

Een ongevalsschade is een lichamelijk letsel dat de verzekerde onbedoeld treft door een plotselinge en onvoorziene externe gebeurtenis, d.w.z. een van buiten komend geweld tegen het lichaam. De dag dat dergelijk letsel zich openbaart, wordt dan beschouwd als het tijdstip van het ongeval. Aan een ongeval wordt lichamelijk letsel gelijkgesteld dat is ontstaan door bevriezing, een hitteberoerte of een zonnesteek. De dag waarop de schade zich openbaart, wordt beschouwd als het tijdstip van het ongeval.

### 5.3 Waarvoor de verzekering geldt

De verzekering geldt voor ongevalsletsel die doktersbehandeling vereist, en die ontstaat op het terrein van een camping, het terrein rondom een gehuurd huis/zomerhuisje, het terrein rondom een camperplaats of een hotel. Als het ongevalsletsel dat doktersbehandeling vereist, heeft plaatsgevonden buiten het kampeerterrein of het terrein rondom de camperplaats of het hotel, geldt de verzekering alleen als het ongevalsletsel heeft plaatsgevonden tijdens een activiteit die werd georganiseerd en geleid door personeel van de camping-/camperplaats, het terrein rondom het huis/zomerhuisje of het hotel.

De verzekering keert een vergoeding uit van de noodzakelijke en redelijke kosten als gevolg van het ongeval die niet worden vergoed door anderen volgens de wet, een verordening, een conventie, garantie, reddingabonnement of afspraak. De verzekering keert geen vergoeding uit als een vergoeding werd verkregen van een andere verzekering.

Kleding en andere bezittingen die normaal op het lichaam worden gedragen en die werden beschadigd bij het ongeval dat leidt tot een bezoek aan de dokter of tandarts, worden vergoed conform paragraaf 7. Meer kosten voor beschadigd eigendom.

Bij ongevallen wordt een vergoeding uitgekeerd tot 3 jaar na het tijdstip van het ongeval aan een verzekerde die zijn normale verblijfplaats heeft binnen de EU/EES of Zwitserland en is ingeschreven bij een nationaal sociaal verzekeringssysteem. De verzekerde moet in eerste instantie gebruikmaken van de algemene zorg. Deze bescherming achteraf geldt niet voor personen met hun gewoonlijke verblijfplaats buiten het EU/EES-gebied of Zwitserland.

Voor een verzekerde die zijn normale verblijfplaats heeft buiten de EU/EES of

Zwitserland geldt de verzekering niet voor kosten of aanspraken die ontstaan in het vaderland van de verzekerde.

### 5.4 Beperking

Opdat een vergoeding wordt uitgekeerd, moet bij een melding van een schade een verklaring kunnen worden getoond van een vertegenwoordiger van de camping-/camperplaats, het terrein waar het huis/zomerhuisje staat of van het hotel, om te bevestigen dat de schade is ontstaan binnen het terrein of tijdens een activiteit die werd georganiseerd en geleid door een vertegenwoordiger van de camping-/camperplaats, het terrein waar het huis/zomerhuisje staat of van het hotel.

## 6. KOSTEN DIE WORDEN GEDEKT DOOR DE ONGEVALLENVERZEKERING

### 6.1 Medische kosten

De verzekering verstrekt een vergoeding voor noodzakelijke en redelijke kosten van medische zorg, geneesmiddelen, behandelingen en hulpmiddelen die werden voorgeschreven voor de genezing van het letsel.

### 6.2 Gebitsbehandeling als gevolg van het ongeval

De verzekering verstrekt een vergoeding voor noodzakelijke en redelijke kosten van tandzorg als gevolg van het ongeval, die moet worden uitgevoerd door een bevoegde en onpartijdige tandarts. Kauw- en bijtschade wordt niet beschouwd als een ongeval.

Voor een verzekerde met zijn gewoonlijke verblijfplaats binnen de EU/EES of Zwitserland en die is ingeschreven bij een nationaal sociaal verzekeringssysteem, kan gebitsbehandeling als gevolg van het ongeval en waarvan de behandeling volgens de tandarts moet worden opgeschoven, worden goedgekeurd als de behandeling wordt begonnen binnen 3 jaar en wordt beëindigd binnen 5 jaar na het ongeval. De verzekerde moet in eerste instantie gebruikmaken van de algemene tandzorg. Deze bescherming achteraf geldt niet voor personen met hun gewoonlijke verblijfplaats buiten het EU/EES-gebied of Zwitserland.

#### 6.2.1 Hoogste vergoedingsbedrag

Het hoogste vergoedingsverdrag is €1.000 per verzekerde en schadegeval.

#### 6.2.2 Beperkingen en veiligheidsvoorschriften

- Tandzorgkosten boven € 500 moeten worden goedgekeurd door TMP-access voordat met de behandeling wordt begonnen.
- Het eerste tandartsbezoek moet plaatsvinden tijdens de reis.
- Alle kosten moeten kunnen aangetoond met een originele rekening.

Als de verzekerde de aangegeven voorschriften niet volgt, kan dat ertoe leiden dat de vergoeding verminderd of geheel uitblijft..

### 6.2.3 Uitzondering

Gebitsbehandeling die niet het gevolg was van een ongeval.

### 6.3 Reizen in verband met medische zorg en tandzorg

Moet de verzekerde reizen om medische zorg of tandzorg te krijgen, dan wordt een vergoeding verstrekt voor de noodzakelijke en redelijke lokale reiskosten, voor zorg en behandeling zoals voorgeschreven door de arts/tandarts voor genezing van het letsel. Bij reizen met eigen auto wordt een vergoeding verstrekt van € 0,18/km. Is de getroffen een verzekerde jonger dan 12 jaar dan wordt ook een vergoeding verstrekt voor de redelijke lokale reiskosten van een meeverzekerde volwassene.

### 6.4 Meerkosten voor thuisreis

Oordeelt de bevoegde en onpartijdige arts dat de verzekerde moet terugkeren naar zijn thuisadres op een andere datum dan gepland, dan wordt een vergoeding verstrekt voor de noodzakelijke en redelijke meerkosten voor de thuisreis of voor het verlengde verblijf. Zowel de noodzakelijkheid van de terugreizen het transportmiddel als het verlengde verblijf moet zijn voorgeschreven door de arts.

Een vergoeding wordt ook verstrekt voor de noodzakelijke en redelijke meerkosten voor een medeverzekerde die de verzekerde vergezelt naar zijn thuisadres.

### 6.5 Onbenutte campingkosten

De verzekering vergoedt ook het deel van de huur van de camping-/camperplaats, de huur van het zomerhuisje of de logies- en pensionkosten van het hotel dat resteert tot de vastgestelde datum voor de thuisreis op grond van letsel volgens 6.4, voor in totaal € 2.500 per schadegeval. Er vindt geen vergoeding plaats voor de terugreis naar de plaats of plek waar de reis werd afgebroken.

### 6.6 Beperkingen en veiligheidsvoorschriften bij 6.4 en 6.5

- Het verlengde verblijf en de thuisreis moeten, voordat de reis wordt begonnen, worden goedgekeurd door TMP-access.
- De thuisreis moet worden ondernomen met een transportmiddel dat vooraf werd goedgekeurd door TMP-access.
- De oorzaak van het afbreken van de reis of het verlengde verblijf moet kunnen worden bevestigd met de benodigde verklaringen van de bevoegde en onpartijdige arts.
- Alle kosten/uitgaven moeten kunnen worden aangetoond met originele rekeningen.

Als de verzekerde de hierboven vermelde voorschriften niet volgt, kan dat ertoe leiden dat de vergoeding wordt gereduceerd of geheel uitblijft.

### 6.7 Thuistransport van de overledene

Mocht de verzekerde overlijden na een ongeval buiten de woonplaats, dan vergoedt de verzekering de noodzakelijke en redelijke meerkosten voor transport van de overledene naar de woonplaats of de begrafenis ter plaatse. TMP-access betaalt ook de voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het transport. Begrafenis ter plaatse wordt vergoed tot hoogstens € 2.500 per verzekerde.

### 6.8 Bezoek aan kinderen in het ziekenhuis

Als een kind jonger dan 18 jaar wordt getroffen door een ongeval dat voor vergoeding in aanmerking komt conform deze verzekeringsvoorwaarden en in een ziekenhuis in het buitenland moet blijven tijdens de reis, dan wordt een vergoeding verstrekt voor de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten voor een familielid als deze het kind in het ziekenhuis bezoekt, tot € 200 per maand gedurende hoogstens 6 maanden.

### 6.9 Beperkingen en veiligheidsvoorschriften bij punt 6

Voordat een vergoeding wordt verstrekt, moet een verklaring van een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel kunnen worden overlegd bij een schademelding om te bevestigen dat de schade is ontstaan binnen het terrein of tijdens een activiteit buiten het terrein, georganiseerd en geleid door een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel.

- Alle zorg moet zijn voorgeschreven door de behandelende arts/tandarts door wie de zorg en de behandeling aan de verzekerde wordt gegeven.
- De vergoeding van kosten voor telefoongesprekken naar en van andere partijen dan TMP-access bedraagt maximaal € 10 per schademelding.
- Alle kosten moeten kunnen worden aangetoond met originele rekeningen.
- Originele doktersverklaringen, recepten of daarmee overeenkomende bewijzen.
- De behandelende en verklaring afgevende arts/tandarts moet bevoegd en onpartijdig zijn.
- Als berekend wordt dat de kosten hoger zijn dan € 500, moeten de kosten vooraf worden goedgekeurd door TMP-access of een door een bedrijf aangewezen vertegenwoordiger voor verdere instructies.

Als de verzekerde de vermelde voorschriften niet volgt, kan dat ertoe leiden dat de vergoeding wordt gereduceerd of geheel uitblijft.

### 6.10 Uitzonderingen op punt 6

Een vergoeding wordt niet verstrekt voor kosten

- voor ongevallen die op doorslaggevende wijze werden veroorzaakt door alcohol, andere roesmiddelen, slaapmiddelen of narcotica
- die ontstaan in het vaderland voor een verzekerde met gewoonlijk verblijf buiten de EU/EES of Zwitserland
- voor geplande operaties en behandelingen en eventuele complicaties daardoor
- voor preventieve gezondheidszorg, vaccinaties, zwangerschapscontroles, normale tandzorg of gebitsregulering
- veroorzaakt door zelfdoding of een poging tot zelfdoding
- voor thuistransport of ander transport, met als aanleiding alleen maar de angst voor en onrust over de kans besmet te raken als de verzekerde door de arts werd afgeraden zijn reis te beginnen
- die betrekking hebben op het verlies van inkomsten
- voor een ongeval dat is ontstaan tijdens fysieke arbeid als onderdeel van een zakelijke – of bedrijfsactiviteit
- die kan worden vergoed door een andere instantie volgens de wet, een andere verordening, conventie of schadevergoeding
- als een vergoeding werd verstrekt door een andere verzekering
- schade die de verzekerde treft tijdens deelname aan sport, training, een onaangekondigde wedstrijd, atletiek, avontuur, een op een expeditie lijkende of andere soortgelijke risicovolle bezigheid die niet te beschouwen is als normaal qua intensiteit. Voorbeelden van risicovolle bezigheden zijn:
  - motorsport (snelheidswedstrijden)
  - diepzeeduiken (dieper dan 30 m)
  - sporten die gepaard gaan met schoppen en slaan
  - het beklimmen van bergen, klippen, ijs of gletsjers
  - rafting

## 7. MEERKOSTEN VOOR BESCHADIGDE EIGENDOMMEN

### 7.1 Waarvoor geldt de verzekering

De verzekering verstrekt een vergoeding voor kleding en andere bezittingen, die normaal op het lichaam worden gedragen en die beschadigd werden als gevolg van een voor een vergoeding in aanmerking komend ongeval volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

### 7.2 Hoogste vergoedingsbedrag

Een vergoeding voor beschadigd eigendom of reparatiekosten wordt verstrekt tot hoogstens € 2.000 per verzekerde en schadegeval, hoogstens € 5.000 per gezin en schadegeval.

Geld en reisdocumenten worden vergoed tot hoogstens € 100 per persoon of € 300 per gezin. Mobiele telefoons, handcomputers en zonnebrillen worden vergoed tot hoogstens € 100 per verzekerde en schadegeval.

### 7.3 Beperkingen en veiligheidsvoorwaarden

Opdat de vergoeding wordt verstrekt, moet een verklaring van een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel kunnen worden overlegd bij een schademelding om te bevestigen dat de schade is ontstaan binnen het terrein of tijdens een activiteit buiten het terrein, georganiseerd en geleid door een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel.

Bij schade moet de verzekerde zijn aanspraak op vergoeding specificeren. Bij verlies moet de verzekerde de waarde van het eigendom kunnen bevestigen en aantonen dat hij/zij de eigenaar was van het eigendom. Verklaringen van de behandelende arts/tandarts, rekeningen etc., zullen van de verzekerde kunnen worden geëist, afhankelijk van het schadegeval.

Als de verzekerde de vermelde voorschriften niet volgt, kan dat ertoe leiden dat de vergoeding wordt gereduceerd of geheel uitblijft.

### 7.4 Uitzonderingen

#### De verzekering vergoedt geen

- postzegels, munten, bankbiljetten met verzamelwaarde, manuscripten, tekeningen of waardendocumenten
- dieren
- motorvoertuigen, caravans of andere aanhangers, inclusief uitrusting of accessoires daarvan
- boten of soortgelijke "watertransportmiddelen" (met uitzondering van windsurfplanken)
- vliegtuigen of andere "luchtvaartuigen" of toebehoren. De verzekering geldt ook niet voor delen of uitrusting van bovengenoemde voertuigen en vaartuigen.

#### Een vergoeding wordt ook niet verstrekt voor

- oppervlakkige schade zoals deuken, krassen en dergelijke zonder wezenlijke invloed op de bruikbaarheid
- kosten die ontstaan in het vaderland van de verzekerde met zijn gewoonlijk woonplaats buiten de EU/EES of Zwitserland
- kosten die kunnen worden vergoed door een andere instantie volgens de wet, een andere verordening, conventie of schadevergoeding.
- kosten die werden vergoed door een andere verzekering.

## 7.5 Waarderings- en vergoedingsregels

### 7.5.1 Vergoedingsregels

Afhankelijk van de omstandigheden in het individuele geval, kan de vergoeding worden verstrekt in de vorm van een contante vergoeding conform de waarderingsregels voor een nieuw of gebruikt eigendom of voor de reparatiekosten. TMP-access bepaalt de vorm van de vergoeding en waar een eventuele aankoop of reparatie moet worden gedaan.

#### 7.5.2 Waarderingsregels

Een vergoeding wordt verstrekt voor direct financieel verlies, overeenkomend met de aanschafprijs direct voor het verzekeringsgeval. Dit houdt onder andere in dat als een eigendom beschadigd wordt of verloren raakt, de vergoeding wordt beïnvloed door de leeftijd van het voorwerp, de slijtage, de mate waarin het nog modern is en de bruikbaarheid.

Als direct financieel verlies worden bv. niet beschouwd:

- gevoelswaarde
- verloren verdiensten uit arbeid
- de waarde van eigen werk dat werd gestoken in foto's, films, bandopnamen, computer-programma's, modellen en dergelijke of de waarde van eigen arbeid die erin werd gestoken na de schade.

#### 7.5.3 Waarderingstabel

De leeftijdsaf trek gerekend vanaf de aankoopdatum in een percentage van de nieuwprijs. De aftrek bedraagt niet meer dan 60% als het eigendom in goed bruikbare staat verkeerde op het schadetijdstip.

| Eigendom                                                     | 1 jr                                                                                                                       | 2 jr | 3 jr | 4 jr |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Bril                                                         | 0 %                                                                                                                        | 20 % | 40 % | 60 % |
| Fiets                                                        | 0 %                                                                                                                        | 20 % | 40 % | 60 % |
| Kleding en overige eigendommen                               | 0 %                                                                                                                        | 20 % | 40 % | 60 % |
| Horloges < € 500                                             | 0 %                                                                                                                        | 20 % | 40 % | 60 % |
| Horloges > € 500                                             | Worden gewaardeerd tegen de marktwaaarde                                                                                   |      |      |      |
| Leer/bont boven € 1 000                                      | Worden gewaardeerd tegen de marktwaaarde                                                                                   |      |      |      |
| Goud/Sieraden                                                | Worden gewaardeerd tegen de marktwaaarde                                                                                   |      |      |      |
| Foto-/bandopnamen                                            | Wordt vergoed tegen de aanschafwaarde van het basismateriaal                                                               |      |      |      |
| Video /video-camera<br>Radio/camera/<br>Computer-accessoires | Is het eigendom ouder dan 6 maanden dan wordt een vergoeding verstrekt van 50 %. Daarna aftrek van 10 %/jaar en max. 60 %. |      |      |      |

## 8. VERGOEDING BIJ INVALIDITEIT EN OVERLIJDEN

### 8.1 Waarvoor geldt de verzekering

Een vergoeding wordt verstrekt bij medische invaliditeit en overlijden als gevolg van een ongeval dat plaatsvond tijdens het verblijf op het kampeerterrein.

### 8.2 Vergoeding bij overlijden

Bij een ongevalsschade die plaatsvindt tijdens de verzekeringstijd en die binnen 3 jaar na het schadetijdstip leidt tot overlijden, wordt het bedrag bij overlijden in eerste instantie uitbetaald aan de echtgenoot/echtgenote, samenwonende/geregistreerde partner en kinderen of, als zulke verwanten ontbreken, aan de wettelijke erfgenamen als niet een andere bepaling schriftelijk werd aangemeld bij TMP-access.

De vergoeding wordt verstrekt met een verzekeringsbedrag voor overlijden van € 2.500 per verzekerde.

Werd voor hetzelfde ongeval al een eenmalig bedrag voor invaliditeit verstrekt door deze verzekering, dan wordt de vergoeding voor overlijden verminderd met de invaliditeitsvergoeding.

### 8.3 Vergoeding bij medische invaliditeit

Met medische invaliditeit wordt een toestand bedoeld waarbij na de acute ziekteperiode van een zodanige blijvende vermindering van de lichaamsfunctie sprake is, als vastgesteld onafhankelijk van het beroep of de omstandigheden of de vrijetijdsbesteding van de verzekerde. Aan de basis voor de bepaling van de invaliditeitsgraad liggen door het ongeval veroorzaakte letsels en symptomen, die objectief kunnen worden vastgesteld. Tot medische invaliditeit wordt ook het verlies van inwendige organen gerekend.

Vergoeding wordt alleen verstrekt bij een invaliditeitsgraad van 20% en hoger en met een kapitaalbedrag dat overeenkomt met de invaliditeitsgraad. De uitbetaling moet plaatsvinden aan de verzekerde. Zijn door hetzelfde ongeval letsels ontstaan aan meerdere lichaamsdelen, dan wordt een vergoeding gegeven die hoogstens conform een berekende invaliditeitsgraad van 99% is. Een vergoeding wordt uitbetaald tegen dat deel van het kapitaalbedrag dat overeenkomt met de invaliditeitsgraad.

Van het recht op vergoeding is sprake zodra de definitieve invaliditeit is kunnen worden vastgesteld, echter op zijn vroegst een jaar na het schadetijdstip. De vergoeding wordt berekend op basis van het verzekeringsbedrag dat gold op het schadetijdstip.

Werd de invaliditeitsgraad vastgesteld en is de overeenkomstige vergoeding hoger dan het bedrag bij overlijden, dan wordt het bedrag bij overlijden uitbetaald als het verschil tussen het bedrag bij overlijden en de vastgestelde vergoeding voor de invaliditeit.

*Bij een invaliditeitsgraad van 20-49 %*

Een vergoeding wordt verstrekt bij een invaliditeitsgraad van 20-49 % en met het deel van het kapitaalbedrag dat overeenkomt met de invaliditeitsgraad.

- Voor een verzekerde van 0-64 jaar is het kapitaalbedrag bij een invaliditeitsgraad van 20-49 %, hoogstens € 25.000 per verzekerde.
- Voor een verzekerde vanaf 65 jaar is het kapitaalbedrag bij een invaliditeitsgraad van 20-49 %, hoogstens € 10.000 per verzekerde.

*Bij een invaliditeitsgraad van meer dan 50 %*

Een vergoeding wordt verstrekt bij invaliditeitsgraden van 50% of daar boven en met het deel van het kapitaalbedrag dat overeenkomt met de invaliditeitsgraad.

- Voor een verzekerde van 0-64 jaar is het kapitaalbedrag bij een invaliditeitsgraad van 50% of daar boven, hoogstens € 50.000 per verzekerde.
- Voor een verzekerde vanaf 65 jaar is het kapitaalbedrag bij een invaliditeitsgraad van 50% of daar boven, hoogstens € 10.000 per verzekerde.

#### **8.4 Het recht op kapitaal**

- De verzekerde heeft recht op invaliditeitskapitaal als de ongevalsschade binnen 3 jaar na het ongeval invaliditeit veroorzaakt en minstens
- 12 maanden verstreken zijn sinds het ongeval.
- Zodra de definitieve invaliditeitsgraad werd vastgesteld, wordt het invaliditeitskapitaal uitbetaald.
- Vaststelling van de definitieve invaliditeitsgraad moet indien mogelijk plaatsvinden binnen 3 jaar na het ongeval, maar kan worden uitgesteld zolang dit volgens de medische ervaring of met het oog op de beschikbare revalidatie mogelijkheden noodzakelijk is.
- De verzekerde heeft recht op vergoeding als de behandeling volledig is afgesloten en de definitieve al kan worden vastgesteld voordat 12 maanden zijn verstreken sinds het ongeval.
- Is sprake van overlijden als gevolg van het letsel, dan vindt een eindregeling plaats door uitbetaling van een eenmalig bedrag dat overeenkomt met de vastgestelde medische invaliditeit die voorlag voor het overlijden. Overlijdt de verzekerde voordat het recht op een invaliditeitsvergoeding intrad, dan wordt geen invaliditeitsvergoeding uitbetaald.

### **8.5 Revalidatie en technische hulpmiddelen voor genezing van het letsel**

#### **8.5.1 Waarvoor geldt de verzekering**

Naast het invorderbaar geworden invaliditeitskapitaal, en waar de invaliditeitsgraad werd vastgesteld op minstens 20 %, wordt gedurende hoogstens 3 jaar een vergoeding uitbetaald voor hulpmiddelen, huishulp en andere maatregelen die zijn bedoeld om de invaliditeitsgraad te verlichten en die niet volgens de wet of een bijzondere verordening worden vergoed door een ander of als de verzekering al een vergoeding voor het letsel heeft verstrekt.

Hulpmiddelen, huishulp en andere hulpmiddelen moeten zijn voorgeschreven door een arts.

Opdat een vergoeding wordt uitbetaald, moet de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats hebben binnen het EU/EES-gebied of Zwitserland en zijn ingeschreven in een nationaal sociaal verzekeringssysteem.

Deze dekking achteraf geldt niet voor personen met hun gewoonlijke verblijfplaats buiten het EU/EES-gebied of Zwitserland.

Een vergoeding wordt verstrekt van hoogstens € 7.500 per schadegebeurtenis.

#### **8.6 Beperking van punt 8**

Opdat de vergoeding wordt verstrekt, moet een verklaring van een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel kunnen worden overlegd bij een schademelding om te bevestigen dat de schade is ontstaan binnen het terrein of tijdens een activiteit buiten het terrein, georganiseerd en geleid door een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel.

De kosten moeten vooraf worden goedgekeurd door TMP-access of een door TMP-access aangewezen vertegenwoordiger.

#### **8.7 Uitzonderingen op punt 8**

Hiervoor krijgt u geen vergoeding

- schade die is ontstaan als gevolg van besmetting door bacteriën, een virus of een andere besmettelijke stof
- schade waarbij de gebeurtenis werd veroorzaakt door een ernstige psychische stoornis, invloed van alcohol, andere roesmiddelen, slaapmiddelen of narcotica
- voor kosten die ontstaan in het vaderland van de verzekerde met gewoonlijke verblijfplaats buiten de EU/EES of Zwitserland
- zelfdoding of een poging tot zelfdoding, en criminele handeling of deelname aan een gevecht die niet kan worden beschouwd als zelfverdediging
- schade als gevolg van fysieke arbeid die werd uitgevoerd als een deel van een zakelijke – of beroepsactiviteit

- schade als gevolg van dat de verzekerde zich opzettelijk blootstelde aan een duidelijk risico van schade
- kosten die kunnen worden vergoed door anderen volgens de wet, een verordening, conventie of schadevergoeding
- kosten die werden vergoed door een andere verzekering
- ongevalsschade die ontstond toen de verzekerde deelnam aan sport, training, een onaangekondigde wedstrijd, atletiek, avontuur, een op een expeditie lijkende of andere soortgelijke risicovolle bezigheid die niet te beschouwen is als normaal qua intensiteit. Voorbeelden van risicovolle bezigheden zijn:
  - motorsport (snelheidswedstrijden)
  - diepzeeduiken (dieper dan 30 m)
  - sporten die gepaard gaan met schoppen en slaan
  - beklimmen van een berg, klip, ijs of een gletsjer.

## 9. AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING (privépersoon)

### 9.1 Waarvoor geldt de verzekering

De aansprakelijkheidsverzekering geldt subsidair en geldt alleen als de verzekerde geen particuliere aansprakelijkheidsverzekering heeft.

De aansprakelijkheidsbescherming geldt voor een verzekerde als privépersoon in zijn hoedanigheid van reiziger. De aansprakelijkheidsbescherming geldt als iemand eist dat de verzekerde schadevergoeding betaalt voor persoonlijk letsel of zaakschade die de verzekerde bij iemand heeft veroorzaakt tijdens zijn verblijf op een kampeerterrein/ camperplaats, het terrein rondom een gehuurd huis of een hotel. De aansprakelijkheidsbescherming geldt ook voor vermogensschade die een direct gevolg is van een voor vergoeding in aanmerking komende persoons- of zaakschade.

#### 9.1.1 Beperking

Opdat de aansprakelijkheidsbescherming zal gelden, moet een verklaring van een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/ zomerhuisjes staan of het hotel kunnen worden overlegd bij een schademelding om te bevestigen dat de schade is ontstaan binnen het terrein of tijdens een activiteit buiten het terrein, georganiseerd en geleid door een vertegenwoordiger van het kampeerterrein / de camperplaats, het terrein waar de huizen/ zomerhuisjes staan of het hotel.

### 9.2 Verplichting van de verzekeraar

Als de verzekerde vergoeding eist voor een schade die kan vallen onder de verzekering

- onderzoekt TMP-access of de verzekerde schuldig is een schadevergoeding te betalen
- onderhandelt TMP-access met degene die schadevergoeding eist

- voert TMP-access het proces van de verzekerde bij een rechtsgang en is in dat geval ook verantwoordelijk voor de proceskosten
- betaalt TMP-access de schadevergoeding die de verzekerde verschuldigd is.

### 9.3 Hoogste vergoedingsbedrag

Een vergoeding wordt verstrekt van ten hoogste € 1.800.000 bij iedere schadegelegenheid, ook als meerdere personen voor wie het verzekeringscontract geldt eden schadevergoeding moeten betalen. Dit bedrag geldt ook als meerdere schaden zijn ontstaan en bij dezelfde gelegenheid.

Ingeval de particuliere aansprakelijkheidsverzekering een bovenste grens (maximale vergoeding) kent die lager is dan € 1.800.000, vergoedt de verzekering het verschil tussen het maximale vergoedingsbedrag van de particulier aansprakelijkheidsverzekering van de verzekerde en € 1.800.000, als de verzekeringsmaatschappij van de verzekerde de maximale vergoeding aan de verzekerde heeft betaald.

De verzekering geldt met een eigen risico van 5% van de schadevergoeding, echter minimaal € 100.

### 9.4 Aanmelding van aansprakelijkheid tot schadevergoeding

Schade die kan leiden tot vergoedingseisen tegen de verzekeraar, moeten zo snel mogelijk worden aangemeld bij TMP-access.

Is de eis tot schadevergoeding gericht tot de verzekeraar, dan moet de eis tot schadevergoeding onmiddellijk daarna worden gericht tot TMP-access.

### 9.5 Verplichting om informatie te verstrekken

De verzekerde is verplicht om TMP-access onverwijld documenten en andere inlichtingen te verstrekken die van betekenis kunnen zijn voor de afhandeling van de schade. Als de verzekerde met een frauduleus doel iets wat van betekenis is voor de beoordeling van de schade vermeldt, verzwijgt of achterhoudt, dan geldt de verzekering niet.

### 9.6 Reddingmaatregelen

De verzekerde moet naar vermogen schade afweren waarvan gevreesd wordt dat deze onmiddellijk intreedt of de schade beperken die al is ingetreden.

Dit houdt o.a. in dat:

- de verzekerde verplicht is de gevolgen te beperken van een gebeurtenis die kan leiden tot een verplichting tot schadevergoeding
- de verzekerde eraan moet meewerken dat eventuele terugvorderingsrechten tegen derden gehandhaafd blijven
- de Veiligheidsvoorschriften die TMP-access mededeelt, moeten worden gevolgd.

### 9.7 Afstemming

- Als de verzekerde zonder toestemming van TMP-access toegeeft dat de verzekerde een plicht tot schadevergoeding heeft, het vergoedingsbedrag goedkeurt of een vergoeding betaalt, is dat niet bindend voor de verzekeraar.
- Als het komt tot een rechtszaak, moet de verzekerde zo snel mogelijk contact opnemen met TMP-access en de instructie die we geven volgen, anders zal de uitspraak niet bindend zijn voor de verzekeraar.

### 9.8 Vertragsrente

De verzekering betaalt geen rente als gevolg van de vertraging die ontstaat doordat de verzekerde treuzelt met het voldoen aan wat van hem verwacht wordt volgens deze voorwaarden.

### 9.9 Uitzondering

Voor een verzekerde die zijn gewoonlijke verblijfplaats heeft buiten de EU/EES of Zwitserland geldt de verzekering niet voor kosten of aanspraken die ontstaan in het vaderland van de verzekerde.

#### De aansprakelijkheidsbescherming geldt niet voor:

- Pure vermogensschade, d.w.z. financiële schade die is ontstaan zonder verband met de persoons- of zaakschade
- Schade waarvoor de verzekerde de verantwoordelijkheid op zich heeft genomen naast het geldende schadevergoedingsrecht
- aanspraken op schadevergoeding of kosten die ontstaan buiten de EU/EES en Zwitserland
- schade die de verzekerde heeft toegebracht aan naaste familieleden
- schade die de verzekerde heeft toegebracht aan een ander die valt onder de dekking van deze verzekering
- schade die samenhangt met het uitoefenen door de verzekerde van een zakelijke – of beroepsactiviteit, een officiële opdracht of een inkomsten opleverende bezigheid
- schade aan een eigendom dat de verzekerde heeft gehuurd, geleased, geleend, bewerkt, gerepareerd of op een andere wijze meer dan geheel tijdelijk onder zich heeft gehad
- schade waarvoor de verzekerde voor aansprakelijk kan worden gesteld als eigenaar van een onroerend goed of appartement of als bezitter van een erfpachtrecht
- schade waarvoor de verzekerde voor aansprakelijk kan worden gesteld als eigenaar, gebruiker of bestuurder van een:
  - a) gemotoriseerd voertuig waaraan schade is ontstaan als gevolg van deelname aan het verkeer met het voertuig.

*Opmerking:* De uitzondering geldt niet voor een elektrische rolstoel.

  - b) stoom-, motor- of zeilboot, waterscooter, hovercraft of hydrocopter

- c) luchtvaartuigen, luchtballonnen, een parachute, windglider, hangglider of dergelijke luchtvaartuigen.
- schade die ontstond in samenhang met dat een verzekerde grove onachtzaamheid of een opzettelijke daad verrichtte die volgens de wet strafbaar is
  - schade die de verzekerde veroorzaakte in verband met een beroeps- of dienstuitoefening of een ander betaald werk
  - zodanige atoomschade waar de verzekerde voor aansprakelijk kan worden gesteld volgens de atoomaansprakelijkheidswetten (Atomansvarighetslagen) of een overeenkomstige buitenlandse wet
  - schade waarvan het ontstaan of omvang direct of indirect werd veroorzaakt door of in verband staat met oorlog, op oorlog gelijkende gebeurtenissen, burgeroorlog, revolutie, oproer of rellen
  - kosten die door anderen kunnen worden vergoed volgens de wet, een andere verordening, conventie of schadevergoeding
  - als de kosten werden vergoed door een andere verzekering
  - kosten die werden veroorzaakt doordat een vaartuig of vliegtuig als gevolg van het letsel van de verzekerde zijn routeschema moest wijzigen.

## 10. RECHTSBIJSTAND

### 10.1 Waarvoor geldt de verzekering

De rechtsbijstand geldt voor de verzekerde als privépersoon bij een conflict dat plaatsvindt tijdens de verzekeringstijd.

De rechtsbijstand geldt alleen voor conflicten die worden getoetst binnen de EU/EES en Zwitserland.

De verzekering geldt voor conflicten die kunnen worden getoetst door het kantongerecht of een soortgelijke rechtbank of commissie of die na toetsing bij een dergelijke rechtbank kunnen worden getoetst door het gerechtshof of de Hoge Raad of overeenkomstige rechtbanken in het land waar de gedaagde zijn gewoonlijke verblijfplaats heeft.

### 10.2 Hoogste vergoedingsbedrag

Het hoogste vergoedingsbedrag bij iedere schade of conflict is € 7.500 per schadegeval.

Als meerdere conflicten ontstaan, moeten deze worden beschouwd als één conflict als:

- de verzekerde en een andere verzekerde aan dezelfde kant staan
- meerdere conflicten dezelfde aangelegenheid betreffen
- de eisen steunen op wezenlijk dezelfde gebeurtenissen of dezelfde omstandigheden.

### 10.3 Uitgezonderde conflicten

De verzekering geldt niet voor conflicten

- die verband houden met de beroeps- of dienstuitoefening of ander betaald werk
- die het terrein van het familierecht betreffen

- die economische maatregelen betreffen die voor een privépersoon ongebruikelijk zijn qua aard en omvang
- die een borgverplichting betreffen
- die een vordering of aanspraak betreffen die werd overgedragen aan de verzekerde
- die de verzekerde betreffen in zijn hoedanigheid van eigenaar, gebruiker of bestuurder van een gemotoriseerd voertuig, caravan of andere aanhanger, luchtvaartuig, stoomboot, motorboot, zeilboot of waterscooter.
- die een schadevergoeding of andere aansprakelijkheid betreft als gevolg van een daad begaan door de verzekerde en die aanleiding heeft gegeven tot het vermoeden van of een aanklacht wegens een overtreding die strafbaar is
- als de verzekerde niet laat zien dat hij/zij een erkend belang heeft om zijn/haar zaak te laten toetsen.

#### 10.4 Kosten die worden vergoed door de rechtsbijstand

Een vergoeding wordt verstrekt voor de noodzakelijke en redelijke kosten voor een vertegenwoordiger en de rechtsgang als gevolg van een conflict en die de verzekerde niet betaald krijgt uit de algemene middelen of van de tegenpartij

De verzekerde kan een vergoeding krijgen voor de hieronder opgesomde kosten als deze noodzakelijk en redelijk zijn en gemotiveerd met het oog op de aard van het conflict

Een vergoeding wordt verstrekt voor

- Kosten voor het honorarium en de onkosten van de vertegenwoordiger van de verzekerde. Het honorarium wordt verstrekt voor een redelijk aantal bestede uren.
- De kosten voor onderzoek voor de rechtsgang, op voorwaarde dat het onderzoek werd aangevraagd door uw vertegenwoordiger.
- De proceskosten zoals werden opgelegd te betalen aan de tegenpartij of de staat na toetsing van het conflict door de rechtbank of de arbiter.
- De proceskosten die de verzekerde bij een vergelijk tijdens de rechtsgang op zich heeft genomen te betalen aan de tegenpartij op voorwaarde op dat het duidelijk is dat de rechtbank de verzekerde een hoger bedrag aan te betalen proceskosten zou hebben opgelegd als het conflict zou zijn getoetst.
- De kosten voor bewijs tijdens de rechtsgang en de arbiterprocedure.
- Administratiekosten van de rechtbank.

#### 10.5 Beperking

Opdat de verzekering zal gelden, moet de verzekerde worden vertegenwoordigd tijdens het conflict worden vertegenwoordigd door een raadsman. De raadsman of vertegenwoordiger moet geschikt zijn met betrekking tot uw

woonplaats, de plaats waar het conflict onderwerp is van toetsing en de aard en omvang van het conflict. In conflicten die in het buitenland worden behandeld, moet de raadsman vooraf worden goedgekeurd door TMP-access.

Als een vergoeding werd betaald volgens het bovenstaande, dan neemt de verzekeraar het recht van de verzekerde over om vergoeding te eisen van de tegenpartij, de staat of anderszins. De verzekerde moet meewerken aan het handhaven van een eventueel terugvorderingsrecht.

Als de rechtbank het honorarium van de raadsman in de zaak heeft getoetst, betalen we het hoogste opgelegde honorarium.

Opdat de rechtsbijstand zal gelden, moet een verklaring van een vertegenwoordiger van het kampeerterrein of het terrein waar de huizen/zomerhuisjes staan of het hotel kunnen worden getoond bij een schademelding om te bevestigen dat de schade is ontstaan binnen het terrein of tijdens een activiteit buiten het terrein georganiseerd en geleid door een vertegenwoordiger van het kampeerterrein/de camperplaats, het terrein met de huizen/ zomerhuisjes of het hotel.

#### 10.6 Uitzonderingen

Een vergoeding wordt niet verstrekt voor kosten in verband met een misdrijf en ook niet voor kosten voor een conflict dat alleen maar door de administratieve rechtbank kan worden getoetst. Is aan de verzekerde een vergoeding toegekend in de vorm van een schadevergoeding die ook de advocaatkosten moet vergoeden, van verstrekt de verzekering geen vergoeding voor deze kosten.

Een vergoeding wordt niet verstrekt voor kosten die kunnen worden vergoed door een ander volgens de wet, een andere verordening, conventie of schadevergoeding of als de kosten werden vergoed door een andere verzekering.

#### Een vergoeding wordt ook niet verstrekt voor

- Eigen werk, gedeelde arbeidsinkomsten, reizen en verblijf of andere kosten voor u of een andere verzekerde.
- Kosten die ontstaan in het vaderland van een verzekerde met zijn gewoonlijke verblijfplaats buiten de EU/EES of Zwitserland.
- Uitvoering van een vonnis, besluit of afspraak.
- Kosten die vallen onder het familierecht.
- Meerkosten die ontstaan als de verzekerde meerdere raadslieden in de arm neemt of van raadsman wisselt.
- Kosten voor een bemiddelaar.

### 11. ALGEMENE VOORWAARDEN

#### 11.1 Reddingplicht

Als een verzekeringsgeval ontstaat of kan worden gevreesd onmiddellijk aanstaande te

zijn, moet de verzekerde naar vermogen maatregelen nemen om de schade te verhinderen of te verkleinen en, als iemand anders vergoeding plichtig is, het recht te handhaven dat de verzekeraar tegen deze kan hebben.

Heeft de verzekerde opzettelijk zijn plichten volgens het eerste lid opzij gezet, dan kan de vergoeding worden verminderd voor zover het de verzekerde betreft, schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk kan worden gesteld als eigenaar.

Hetzelfde geldt als de verzekerde zijn plichten opzij heeft gezet in de wetenschap dat dit een aanzienlijk risico inhield voor het ontstaan van de schade of anderszins door grove onachtzaamheid.

### **11.2 Uitbetaling van vergoeding**

De vergoeding moet worden uitbetaald een maand nadat de verzekerde de gebeurtenis heeft aangemeld en de gegevens heeft aangeleverd die we nodig hebben om de zaak te kunnen behandelen. Heeft de verzekerde recht op een bepaald bedrag, dan zal dit zo snel mogelijk worden betaald. Het bedrag wordt verrekend met de uiteindelijke vergoeding. Voor eigendommen die worden gerepareerd of opnieuw aangeschaft, wordt de vergoeding betaald als de verzekerde heeft aangetoond dat deze werden gerepareerd of opnieuw aangeschaft.

### **11.3 Vermindering van vergoeding bij schade**

#### ***Veroorzaken van een verzekeringsgeval***

Als de verzekerde opzettelijk een verzekeringsgeval heeft veroorzaakt, wordt geen vergoeding door de verzekering verstrekt voor zover het u betreft. Hetzelfde geldt in de mate dat de verzekerde opzettelijk de gevolgen van een verzekeringsgeval heeft verergerd. Heeft de verzekerde door grove nalatigheid een verzekeringsgeval opgeroepen of de gevolgen ervan verergerd, dan kan de vergoeding worden verminderd voor zover het de verzekerde aangaat naar wat redelijk is met betrekking tot de omstandigheden van de verzekerde en de situatie voor het overige.

Hetzelfde geldt als de verzekerde anders gehandeld zou moeten hebben of heeft nagelaten te handelen in de wetenschap dat dit een aanzienlijk risico inhield dat een schade zou plaatsvinden.

### **11.4 Veiligheidsvoorschriften**

Als de verzekerde bij het verzekeringsgeval heeft verzuimd een veiligheidsvoorschrift te volgen dat blijkt uit de verzekeringsvoorwaarden of uit een verordening waar de verzekeringsvoorwaarden naar verwijzen, kan de vergoeding van de verzekering worden verlaagd voor zover het u aangaat naar wat redelijk is met betrekking tot het verband van de situatie met de ingetreden schade, de opzet of de nalatigheid

waarvan sprake was en de omstandigheden voor het overige.

Met Veiligheidsvoorschrift wordt een voorschrift bedoeld over bepaalde handelwijzen of voorzieningen die geëigend zijn om schade te voorkomen of te beperken of over bepaalde kwalificaties bij de verzekerde of diens werknemers of andere medewerkers.

### **11.5 Wanneer vermindering niet mag plaatsvinden**

De vergoeding mag niet worden verminderd op grond van dit hoofdstuk als sprake is van

1. geringe onachtzaamheid,
2. handelen van iemand die ernstig psychisch gestoord was of jonger dan twaalf jaar, of
3. handelen dat was bedoeld om schade aan personen of eigendommen te voorkomen in een zodanige noodtoestand dat het handelen verdedigbaar was.

Bij een aansprakelijkheidsverzekering worden niet de bepalingen toegepast over vermindering voor schade die werd veroorzaakt of verergerd door grote nalatigheid of bij een inbreuk op de regels over veiligheidsvoorschriften en reddingplicht ten opzichte van de benadeelde.

### **11.6 Regels voor andere bijzondere gevallen**

#### ***11.6.1 Vliegongeval***

Bij een ongeval tijdens het vliegen wordt alleen een vergoeding verstrekt als de verzekerde passagier was van een nationaal aangeduid luchtvaartuig. Tot de passagiers worden alleen personen aan boord gerekend die geen opdrachten hebben of uitvoeren in verband met het vliegen.

#### ***11.6.2 Oorlogsschaden***

De verzekering geldt niet voor schade die verband houdt met een oorlog, op een oorlog gelijkende gebeurtenissen, een burgeroorlog, revolutie of oproer. De verzekering geldt echter wel als de verzekerde zich ophield in het getroffen gebied bij de uitbraak en de schade ontstaat binnen 14 dagen gerekend vanaf het uitbreken van de ongeregelde toestanden. De verzekerde mag niet deelnemen aan krijgshandelingen of handelen als rapporteur en dergelijke.

#### ***11.6.3 Schade aan of verlies van eigendom bij oorlogsschade***

Vergoeding voor schade aan of verlies van eigendom wordt verstrekt voor hoogstens de helft van het geldende maximumbedrag. Dezelfde beperking geldt als uw eigendom in beslag werd genomen, achtergelaten of verloren raakte bij evacuatie of internering.

#### ***11.6.4 Atoomschaden***

Een vergoeding wordt niet verstrekt voor schade als de schade direct of indirect werd veroorzaakt door een atoomkernproces

(atoomkernreactie, bv. kernsplitsing, kernfusie of radioactief uiteenvallen).

### **11.7 Verjaring**

Degene die een verzekeringsvergoeding wil hebben of een andere verzekeringsdekking, moet zijn aanspraak geldend maken binnen 10 jaar vanaf het tijdstip waarop de situatie die volgens het verzekeringscontract recht geeft op een dergelijke dekking intrad. Als de aanspraak niet geldend wordt gemaakt binnen deze tijdstremin, dan gaat het recht op verzekeringsdekking verloren.

Als degene die verzekeringsdekking wil hebben zijn aanspraak kenbaar heeft gemaakt bij de verzekeringsmaatschappij binnen de termijn die wordt vermeld in de eerste alinea, is de termijn om zijn aanspraak geldend te maken altijd minstens zes maanden vanaf het moment dat TMP-access heeft verklaard dat het een definitief standpunt heeft ingenomen over de aanspraak.

### **11.8 Force majeure**

De verzekering geldt niet voor verlies dat kan ontstaan als het onderzoek naar de schade, een reparatiemaatregel of betaling van een vergoeding werd vertraagd als gevolg van oorlog, op oorlog lijkende gebeurtenissen, een burgeroorlog, revolutie of oproer of als gevolg van een natuurramp, overheidsmaatregel, staking, lock-out, blokkade of een dergelijke gebeurtenis.

### **11.9 Gemeenschappelijke uitzondering**

Een schadevergoeding wordt niet verstrekt voor kosten die ook door een ander kunnen worden vergoed volgens de wet, een andere verordening, conventie of schadevergoeding of als de kosten werden vergoed door een andere verzekering.

De verzekering geldt niet bij schade als gevolg van het onwettig handelen door de verzekerde, diens begunstigde of wettelijke erfgenaam.

Verzekeringsdekking, de plicht om een schadevergoeding te betalen of het ter beschikking stellen van een gunst of dienst moet alleen worden verleend in de mate en zolang het niet in strijd is met economische -, handels- of financiële sancties of embargo's, waartoe werd besloten door de Europese Unie of Zweden en die direct van toepassing zijn op de contractpartijen.

Dit moet ook gelden voor economische -, handels- of financiële sancties of embargo's die werden ingesteld door de Verenigde Staten, in de mate dat ze niet in strijd zijn met Europese of Zweedse wetbepalingen.

### **11.10 Dubbele verzekering en terugvoering**

Als hetzelfde belang tegen hetzelfde risico werd verzekerd bij meerdere verzekeringsmaatschappijen, is ieder verzekeringsbedrijf

tegenover u aansprakelijk alsof het bedrijf alleen de verzekering had verstrekt. De verzekerde heeft echter geen recht op een hogere totaalvergoeding van de gezamenlijke maatschappijen dan overeenkomt met de schade. Is de som van de aansprakelijkheidsbedragen hoger dan de schade, dan wordt de aansprakelijkheid verdeeld onder de verzekeringsmaatschappijen volgens de verhouding tussen de aansprakelijkheidsbedragen.

In dezelfde mate als de vergoeding werd uitbetaald, neemt de verzekeringsmaatschappij het recht over om uitbetaalde vergoeding terug te vorderen van degene die aansprakelijk is voor de schade.

### **11.11 Verhaalsrecht**

De verzekeringsmaatschappij treedt in uw recht op schadevergoeding naar aanleiding van de schade, in die mate dat deze valt onder de verzekering en is vergoed door de maatschappij.

### **11.12 Toepasbaar recht en bevoegde rechtbank**

Voor het verzekeringscontract geldt de Zweedse wet. Conflicten betreffende dit verzekeringscontract of deze verzekeringsvoorwaarden moeten worden getoetst door een Zweedse rechtbank. Dit geldt ook als het conflict schade betreft die in buitenland heeft plaatsgevonden.

### **11.13 Overige wetgeving**

De verzekering ressorteert onder de Zweedse wet en jurisdictie. Behalve de verzekeringsvoorwaarden gelden de bepalingen in de Verzekeringscontractwet (Försäkringsavtalslagen) SFS 2005:104 (FAL).

### **11.14 Verwerking en verstrekking van persoonsgegevens**

Europeiska ERV waarborgt uw persoonlijke integriteit en streeft naar een hoog beschermingsniveau bij alle behandeling van persoonsgegevens. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden die worden aangegeven wanneer u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om onze verplichtingen aan u als klant te kunnen voldoen. Europeiska ERV verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden wanneer wij uw toestemming hebben voor een dergelijke verstrekking of wanneer de wet dat vereist. Alle klanten die een overeenkomst met Europeiska ERV zijn aangegaan, kunnen kosteloos een overzicht ontvangen van de informatie die wij van u als klant hebben bewaard. U kunt altijd contact met ons opnemen om uw gegevens te wijzigen wanneer u bijvoorbeeld niet langer nieuws/informatie wenst te ontvangen. U hebt het recht ons schriftelijk te verzoeken de persoonsgegevens die bij

Europeiska ERV zijn opgeslagen te laten verwijderen. Wij kunnen bepaalde persoonsgegevens die wij volgens de wet moeten bewaren echter niet verwijderen. Wanneer wij over zodanige informatie zouden beschikken die wij volgens de wet verplicht zijn te bewaren, zullen wij u laten weten waarom wij deze informatie niet kunnen verwijderen. U kunt uw verzoek sturen naar:

Europeiska ERV, Dataskyddsbudjet (Functionaris gegevensbescherming, FG)  
Europeiska ERV Torshamnsgatan 35 164 40 Kista, Zweden.

Correctie van een burgerservicenummer kan naar hetzelfde adres als hierboven worden gestuurd.

Bij een schade mag Europeiska ERV indien nodig gegevens verstrekken die door u als verzekerde aan het servicekantoor en samenwerkingspartner(s) van Europeiska ERV zijn verstrekt. Verder kan Europeiska ERV een verzoek indienen om gegevens te verkrijgen over uw gezondheidstoestand en de behandeling door artsen en ziekenhuizen die u hebben behandeld. Europeiska ERV kan u verzoeken een volmacht te ondertekenen die Europeiska ERV het recht geeft om kennis te nemen van patiëntendossiers en overige gegevens.

## 12. VERZOEK OM VERGOEDING

### **Te ondernemen actie in geval van schade**

Een schade die is ontstaan tijdens het verblijf op de camping moet zo snel mogelijk worden gemeld bij de receptie van de camping. Een schademelding kan ook daar worden geregeld.

### **De schademelding wordt gestuurd naar:**

Att: Skadeavdelningen  
TMP-access AB  
Sveavägen 159  
113 46 STOCKHOLM, Zweden  
Tel.: +46 (0)8 540 804 40  
E-mail: skadeavdelning@tmp-access.se

Alle meldingen van schade moeten worden gespecificeerd, en de documenten die nodig zijn om de schademelding te behandelen, zoals bv. aankoopnota's of een doktersverklaring etc. moeten bij de schademelding zijn gevoegd. De laatste moet ook een uitgebreid verslag omvatten van de omstandigheden waarin de schade ontstond. Als er een andere verzekering geldt voor dezelfde schade, dan moet informatie daarover worden opgenomen in de schademelding. Alle beschadigde voorwerpen moeten bewaard blijven, zodat ze kunnen worden onderzocht.

Als deze regels en andere instructies die worden gegeven in verband met de schaderegeling niet worden gevolgd, kan de vergoeding voor de schade worden verminderd volgens de regels die gelden voor de branche.

### **Bij een acuut schadegeval:**

Ingeval van een ongeval of in andere gevallen waarin onmiddellijke hulp vereist is, neemt u contact op met het bedrijf dat Europeiska ERV in dergelijke gevallen assisteert, Europeiska ERV Alarm +46 (0)770 456 899

### **Twist betreffende de waarde van de schade**

Voor een melding die persoonlijk eigendom betreft, gelden in eerste instantie de taxatieregels die staan in de voorwaarden.

### **Als we het niet eens zijn over de waardering van eigendom**

Kunnen we het niet eens worden over de waarde van het eigendom, dan moet een door de Kamer van Koophandel gemachtigde en aangewezen taxateur het eigendom taxeren. De taxatie moet gebeuren volgens deze voorwaarden.

Uw kosten voor de taxatie bedragen € 50 plus 10 % van het resterende bedrag, echter hoogstens de helft van het honorarium voor de taxateur. Mocht de taxateur komen tot een hoger bedrag dan wat TMP-access had aangeboden, dan worden de volledige taxatiekosten betaald.

### **Advies en toetsing buiten TMP-access om**

Als u niet tevreden bent met de vergoeding, dan moet u eerst verzoeken om hertoetsing door de persoon die uw schademelding behandelde. Er is misschien een misverstand ontstaan of er zijn nieuwe omstandigheden naar boven gekomen. Als u dan nog steeds niet tevreden bent, moet de schaderegelaar uw geval opnieuw toetsen. In het andere geval zijn er de onderstaande mogelijkheden.

### **Verzekeringsbureau van de consumenten**

*(Konsumenternas försäkringsbyrå)*

Het bureau wordt gezamenlijk geëxploiteerd door de verzekeringsmaatschappijen, de Autoriteit Financiële Markten en de Consumentenbond.

Het bureau heeft tot taak privépersonen (consumenten) en bepaalde ondernemers gratis van advies te dienen en hulp te bieden bij verzekeringsaangelegenheden  
Adres: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM, Zweden  
Telefoon: +46 (0)200 22 58 00

### **Commissie Persoonsverzekeringen**

*(Personförsäkringsnämnden)*

Geeft op verzoek van de verzekeringsnemer in zijn hoedanigheid van consument, advies in conflicten tussen verzekeringsnemers en verzekeringsmaatschappijen op het gebied van de ziekte-, ongevallen- en levensverzekering.

Adres: Box 24067 (Karlavägen 108)  
104 50 STOCKHOLM, Zweden  
Telefoon: +46 (0)8 522 787 20

### **Commissie persoonlijk letsel van de aansprakelijkheidsverzekering**

*(Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd)*

Toetst schaderegelingskwesties betreffende vergoeding op grond van persoonlijk letsel op het terrein van de aansprakelijkheidsverzekering en andere verzekeringen die geen motorvoertuigen-verzekeringen zijn.

Adres: Box 24067 (Karlavägen 108),  
104 50 STOCKHOLM, Zweden  
Telefoon: +46 (0)8 522 787 20

### **Algemene Klachtencommissie**

*(Allmänna reklamationsnämnden, ARN)*

De commissie toets klachten van privépersonen, ook inzake verzekeringskwesties.

De toetsing is kosteloos.

Adres: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, Zweden.  
Telefoon: +46 (0)8 508 860 00

### **Algemene rechtbank**

Ook al werd uw zaak getoetst door een van bovengenoemde commissies, dan kunt u zich toch wenden tot de rechtbank.

Met de kosten in verband met toetsing door de rechtbank kunt u hulp krijgen via de:

- algemene rechtsbijstand die een bijdrage verstrekt voor de proceskosten na een inkomenstoets.
- rechtsbijstandverzekering.