

ANWB Visa Silver Card

Polisvoorwaarden Aankoopverzekering, Eigen Risico Autohuur



Inhoud

Polisvoorwaarden Aankoopverzekering

pagina 2

Voorwaarden Eigen Risico Autohuurverzekering

pagina 7



Polisvoorwaarden Aankoopverzekering

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **ANWB Visa Silver Card:** Een door ICS in samenwerking met de ANWB uitgegeven Visa Card;
- 1.2 **Unigarant:** Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar vergunningnummer bij de AFM is 12000595).
- 1.3 **ANWB:** ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag;
- 1.4 **ICS:** International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- 1.5 **Verzekerde:** De ANWB Visa Silver Card-houder, die als zodanig bij ICS staat geregistreerd op grond van de toepassing zijnde Algemene Voorwaarden ANWB Card;
- 1.6 **Computer:** pc, laptop en tablet. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparaten hoort en de informatiedragers;
- 1.7 **Kostbaarheden:** foto-, film-, beeld-, geluids-, video-, zend- en ontvangstapparatuur, computer, mobiele telefoon, sieraden, horloge, bont en kunstwerk;
- 1.8 **Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
- 1.9 **Fraude:** Bewust benadelen door bijvoorbeeld:
 - a. niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;
 - b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij aanvraag/wijziging of een schadeclaim;
 - c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

Artikel 2. Geldigheidsduur

- 2.1 De aankoopverzekering is van kracht gedurende 270 dagen vanaf de datum van aankoop van een roerende zaak.

Artikel 3. Geldigheidsgebied

- 3.1 De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Artikel 4. Omvang van de dekking

- 4.1 De aankoopverzekering biedt dekking tegen verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van roerende zaken, mits deze van tevoren betaald zijn met de ANWB Visa Silver Card, waartoe de ANWB Visa Silver Card-rekening van de verzekerde is/wordt belast.
- 4.2 Het maximale verzekerde bedrag is voor:
 - een computer: € 750,-;
 - een mobiele telefoon: € 250,-;
 - de sieraden: € 500,-.
- 4.3 Indien kostbaarheden en toebehoren worden achtergelaten in een vervoermiddel, is bij diefstal het verzekerde bedrag 50% van het met de ANWB Visa Silver Card betaalde bedrag of -indien van toepassing- van het in artikel 4.2 genoemde bedrag. Deze beperking geldt niet voor een op een camping gestalde kampeerwagen of caravan. De bepalingen in artikel 5.4 zijn onverminderd van kracht.
- 4.4 Er geldt een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis.

Artikel 5. Uitsluitingen

- 5.1 Verlies, diefstal of beschadiging van zaken welke voortvloeit uit de volgende oorzaken valt niet onder de dekking:
 - a. overstroming en aardbeving;
 - b. ouderdom of slijtage;
 - c. vulkanische uitbarsting;
 - d. eigen gebrek of uit de aard of natuur van de zaak.



- 5.2 Uitgesloten is tevens verlies, diefstal of beschadiging van de volgende zaken:
- contant geld of het equivalent (waaronder een mobiel beltegoed) ervan, cheques, (giro)betaalkaarten, reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
 - dieren en planten;
 - voertuigen (waaronder fietsen) en vaartuigen en toebehoren/accessoires;
 - luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, drones en de accessoires, onderdelen en overige zaken die daarbij horen;
 - koopmanswaar en handelsgoederen;
 - abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes, paspoorten, via toeristen kaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen, rijbewijzen, reisbiljetten of andere verhandeling documenten.
- 5.3 Voorts biedt deze verzekering geen dekking:
- bij diefstal, verlies, vermissing, inbeslagname, verbeurdverklaring en beschadiging tijdens transport en overslag van de zaak, anders dan door de verzekerde zelf (met uitzondering van transport met openbaar (vlieg)vervoer van de zaak in eigendom als bagage van de met hetzelfde voerbaar meereizende verzekerde);
 - bij beschadigingen aan en/of ontsieringen van een zaak waardoor het oorspronkelijk gebruik niet wordt aangetast;
 - indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht; van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer de zaken onbeheerd worden achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte; bovendien bestaat er voor verlies, diefstal of beschadiging van kostbaarheden als onderdeel van reisbagage géén dekking, wanneer deze niet als/in de handbagage worden gedragen en onder direct persoonlijk toezicht staan van de verzekerde of een reisgenoot van de verzekerde, mits deze reisgenoot van tevoren aan de verzekerde bekend was; dit geldt ook in geval van een reis per openbaar vervoer.
- 5.4 Wanneer zaken worden achtergelaten in een vervoermiddel bestaat er uitsluitend recht op vergoeding indien:
- de zaken zich bevinden in een deugdelijk afgesloten kofferbak en deze bovendien van buitenaf niet zichtbaar zijn;
 - alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade wanneer de zaken zich bevinden in een vervoermiddel dat niet beschikt over een deugdelijk af te sluiten kofferbak;
 - dit een op een camping gestalde kampeerwagen of caravan betreft, de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn en bovendien zijn opgeborgen in een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- Met betrekking tot a, b, c geldt, dat van de verzekerde verlangd mag worden dat in redelijkheid geen veiligere maatregelen getroffen hadden kunnen worden.
- Unigarant is niet tot enige uitkering verplicht te zake van ongevallen, schaden en kosten:
- veroorzaakt door opzet, grove schuld of met goeden van de verzekerde of een begunstigde bij deze verzekering, dan we de verzekerde overkomen bij een (poging tot) misdrijf of deelneming aan een vechtpartij (een stoeipartij te boven gaande), anders dan uit rechtmatige zelfverdediging;
 - bij (poging tot) fraude;
 - als gevolg van overmatig gebruik van alcohol of van een stimulerend, bedwelmend of verdovend middel, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt;
 - bevorderd of verergerd door - hetzij direct, hetzij indirect - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij; voor de betekenis van deze begrippen gelden van begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravehage zijn gedeponeerd onder nummer 135/1981;
 - veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaat;
 - de onder a. vermelde uitsluiting geldt niet met betrekking tot ongevallen en schaden veroorzaakt door radio-actieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen; onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-2250), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
 - voor zover krachtens enige weg of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder b. bepaalde geen toepassing aansprakelijk is, vindt het onder b. bepaalde geen toepassing.



5.5 Toestemming/opzet/roekeloosheid:

- a. die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
- b. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreeerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

Artikel 6. Terrorismerisico

6.1 Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerder.nl.

Artikel 7. Verplichtingen

7.1 Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is verplicht:

- a. de schade zo spoedig mogelijk bij ICS te melden en de schade binnen 30 dagen na de gebeurtenis schriftelijk te melden aan Unigarant;
- b. mee te delen wanneer, waar en voor welke prijs de beschadigde, gestolen of verloren zaak is aangeschaft, onder overlegging van de originele aankoopnota's;
- c. bij verlies of diefstal terstond aangifte te doen bij de politie ter plaatse en in dien dat niet mogelijk is bij de reisleiding, de campingbeheerder, de hoteleigenaar, in geval van een scheepsreis bij de kapitein van het schip, of in geval van een vliegreis bij de luchtvaartmaatschappij; een originele schriftelijke bevestiging van degene aan wie aangifte is gedaan, moet aan Unigarant worden overlegd;
- d. indien de schade is geleden door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, de schade te melden en het schadeaangifteformulier mede door deze ontvanger volledig in te (laten) vullen, te ondertekenen en op te sturen aan Unigarant;
- e. in geval van beschadiging Unigarant het beschadigde te tonen indien zij dit van belang acht voor de vaststelling van de schade;
- f. op verzoek van Unigarant een beschadigde zaak af te staan of af te leveren op een door Unigarant op te geven adres;
- g. op verzoek van Unigarant zijn recht op de gestolen, verloren of beschadigde zaak over te dragen aan Unigarant tegen ontvangst van de schadevergoeding;
- h. een volledig beschrijving te geven van de aard van de schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan en alle nader door Unigarant van belang geachte gegevens te verstrekken;
- i. het rekeningoverzicht van de ANWB Visa Silver Card-rekening ter zake van de betaling van de zaak aan Unigarant te overleggen;
- j. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
- k. de schadegebeurtenis en de omvang van de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken;
- l. de door of namens Unigarant gegevens aanwijzingen op te volgen;
- m. indien Unigarant dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan Unigarant over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

7.2 Sanctiebepaling

De verzekering geeft geen dekking, indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van Unigarant zijn geschaad.

Artikel 8. Omvang schadevergoeding

- 8.1 De totale uitkering in het geval van schade aan een onder deze verzekering gedekte zaak zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die is weergegeven op het rekeningoverzicht van de ANWB Visa Silver Card-rekening.
- 8.2 Op het door Unigarant volgens de polisvoorwaarden vastgestelde schadebedrag wordt het risico in mindering gebracht.
- 8.3 Voor zaken die gedeeltelijk zijn betaald met de ANWB Visa Silver Card zal de maximale dekking worden berekend naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.
- 8.4 Schadeclaims voor zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel mits de zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.
- 8.5 De schadevergoeding zal worden uitgekeerd aan de verzekerde, die de schade leed. Indien de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, zal uitkering geschieden aan de verzekerde, die het geschenk aanschafte.



- 8.6 Per verzekerde zal, gedurende de periode dat hij een ANWB Visa Silver Card zijn bezit heeft, in totaal nooit meer dan € 50.000,- worden uitgekeerd. Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen. Voorgaande geldt ongeacht het aantal ANWB Visa Silver Cards dat de verzekerde in zijn bezit heeft.

Artikel 9. Andere verzekering

- 9.1 Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 10. Regeling van schade

- 10.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.
10.2 Unigarant regelt de schade rechtstreeks met de betrokken verzekerde, tenzij anders vermeld.

Artikel 11. Begunstiging/uitkering

- 11.1 a. Uitkering geschiedt aan de betrokken verzekerde.
b. Tenzij anders is overeengekomen zal in geval van overlijden van de verzekerde de uitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden verzekerde, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden verzekerde. De staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

Artikel 12. Verjaring

- 12.1 De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

Artikel 13. Einde verzekering

- 13.1 U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:
- uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
 - tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt ter zake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
 - binnen 15 dagen na ingang van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.
- 13.2 Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:
- uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
 - tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt ter zake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
 - als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
 - na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
 - als bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog;
 - de verzekering eindigt bij een opzegging conform b. tot en met d. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Tenzij ander overeengekomen eindigt de verzekering:

- 13.3 zodra de geldigheid van de ANWB Visa Silver Card eindigt zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden ANWB Card;
13.4 zodra de verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.

Artikel 14. Wat doen wij bij fraude?

- 14.1 Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:
- Een schade niet vergoeden.
 - Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
 - Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
 - Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
 - Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
 - Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.



7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 15. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

- 15.1 Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900 - 355 22 48
kifid.nl

Artikel 16. Welk recht is van toepassing?

- 16.1 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Uw privacy

- 17.1 Om onze diensten goed aan te kunnen bieden, hebben we in veel gevallen uw persoonsgegevens nodig. Dit wordt ook wel 'het verwerken van persoonsgegevens' genoemd. Daar gaan we uiteraard heel zorgvuldig mee om. Het gaat immers om uw privacy. We begrijpen dat u misschien wilt weten wat wij wel en niet met uw persoonsgegevens doen. Deze informatie kunt u allemaal terugvinden in ons privacybeleid op www.anwb.nl/jouw-privacy.



Voorwaarden Eigen Risico Autohuurverzekering

Artikel 1. Definities

De in deze voorwaarden gebruikte definities hebben dezelfde betekenis als die in de Algemene Voorwaarden ANWB Visa Silver Card. Voorts wordt in deze voorwaarden verstaan onder:

- 1.1 **Unigarant:** Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).
- 1.2 **Card:** de ANWB Visa Silver Card;
- 1.3 **Card-houder:** houder van een door ICS uitgegeven Card;
- 1.4 **Eigen Risico Autohuurverzekering:** de Eigen Risico Autohuurverzekering die onderdeel is van de ANWB Visa Silver Card;
- 1.5 **Huurauto:** de personenauto die gehuurd is door de verzekerde en waarbij de autohuur is voldaan met zijn Card;
- 1.6 **ICS:** International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- 1.7 **Rekeningoverzicht:** het maandelijks opgestelde rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die betreffende maand en het door u in die maand verschuldigde openstaande saldo;
- 1.8 **Verzekerde:** de Card-houder, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijke persoon is en woonachtig in Nederland en de huurder van de huurauto.
- 1.9 **Fraude:** Bewust benadelen door bijvoorbeeld:
 - a. niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;
 - b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij aanvraag/wijziging of een schadeclaim;
 - c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

Artikel 2. Geldigheidsduur

- 2.1 De Eigen Risico Autohuurverzekering is van kracht gedurende de periode dat de verzekerde beschikt over de huurauto en conform de periode vermeld op de huurovereenkomst huurauto.

Artikel 3. Geldigheidsgebied

- 3.1 De Eigen Risico Autohuurverzekering is wereldwijd van toepassing met uitzondering van:

- De volgende landen: Angola, Botswana, Mozambique, Zambia, Zimbabwe.
- Bestemmingen met een negatief reisadvies.

Er wordt geen dekking verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden.

Artikel 4. Vervangend vervoer

- 4.1 Zolang de huurauto in verband met reparatie tijdelijk wordt vervangen, geldt de verzekering voor dezelfde risico's als voor de verzekerde personenauto, mits de vervangende personenauto niet door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop verzekerd zou zijn, als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 5. Omvang van de dekking

- 5.1 Verzekerd is de inhouding van een eigen risico tot maximaal € 750,- indien schade aan de huurauto is ontstaan binnen het dekkingengebied door:
 1. plotseling van buiten komende onheilen, waaronder botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
 2. brand, blikseminslag, ontploffing en kortsluiting;
 3. het op de huurauto vallen van voorwerpen, alsmede het omwaaien van de verzekerde personenauto als gevolg van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7);



4. verlies of beschadiging van de huurauto als de schade uitsluitend is ontstaan door diefstal, inbraak of pogingen daartoe, alsmede verduistering, oplichting of joyriding;
5. beschadiging van de huurauto ontstaan gedurende de periode waarin de huurauto was ontvreemd door diefstal, verduistering, oplichting of joyriding;
6. beschadiging of verlies tijdens vervoer van de huurauto per schip, auto of trein met uitzondering van schade door takelen of slepen en van schade als krassen, schrammen of lakschade;
7. een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen;
8. kwaadwillige beschadiging door derden (waaronder vandalisme).

Artikel 6. Uitsluitingen

6.1 Geen verplichting

Unigarant Verzekeringen is niet verplicht tot het doen van enige schadevergoedingsuitkering wanneer de schade veroorzaakt is door:

- overstroming en/of aardbeving;
- inbeslagname of verbeurdverklaring;
- ouderdom of slijtage;
- vulkanische uitbarsting;
- eigen gebrek of voortvloeit uit de aard of natuur van de huurauto.

6.2 Opzet

Een schade die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

6.3 Fraude

Bij (poging tot) fraude.

6.4 Ontbreken rijbevoegdheid

Schade die ontstaan is terwijl de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig, voor het besturen van de huurauto (en eventueel aangekoppelde aanhangwagen of caravan) wettelijk voorgescreven rijbewijs;
- de rijbevoegdheid bij rechterlijk vonnis is ontzegd;
- niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van de verzekerde personenauto;
- niet gemachtigd is om in de huurauto te rijden.

6.5 Alcohol en dergelijke

Schade ontstaan terwijl de bestuurder van de huurauto tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hem/haar het besturen van de personenauto bij wet of overheid niet zou zijn toegestaan.

6.6 Ander gebruik

Schade ontstaan terwijl de huurauto werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor lesdoeleinden of voor doeleinden die in strijd zijn met de wet. Onder vervoer van personen wordt in dit verband niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon-werkverkeer (carpooling), het vervoer van en naar sportevenementen en dergelijke.

6.7 Snelheidsritten

Schade ontstaan tijdens het deelnemen met de huurauto aan snelheidswedstrijden, -proeven of -ritten, tenzij het gaat om puzzelritten die niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet overweegt.

6.8 Terreinrijden

Schade ontstaan terwijl zonder noodzaak met de huurauto gereden wordt op plaatsen (bijvoorbeeld in het open terrein, door het water) waar doorgaans met voor het dagelijks gebruik bestemde personenauto's niet wordt gereden.

6.9 Voorts is Unigarant niet verplicht tot het doen van enige uitkering in de volgende omstandigheden:

- indien de verzekerde en/of bestuurder niet de normale voorzichtigheid heeft betracht: van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer de huurauto met autosleutel daarin onbeheerd wordt achtergelaten en hierdoor verlies of beschadiging is ontstaan;



- bij breken of barsten van de voor-, achter- en/of zijruit van de huurauto en beschadiging aan de huurauto zelf veroorzaakt door de ruitscherven, behalve als het breken en/of barsten of de beschadiging van de ruit het rechtstreekse gevolg is van botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken van de huurauto;
- indien de schade aan de huurauto betrekking heeft op beschadiging van de banden, aan de onderzijde van de huurauto, aan het interieur, aan de spiegels, lichtelementen (zoals koplampen, achterlichten, knipperlichten, etc.), verlies en/of beschadiging van de sleutel van de huurauto.

6.10 De verzekerde kan geen aanspraak maken op schadevergoeding ter zake van schade:

- a. veroorzaakt door (voorwaardelijke) opzet, roekeloosheid, grove schuld;
- b. veroorzaakt of verergerd door - hetzij direct, hetzij indirect - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, bedrijfsbezetting, modelactie, rellen of opstootjes. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 136/1981;
- c.
 1. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
 2. deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
 3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder 2 bepaalde geen toepassing.

Artikel 7. Verplichtingen van de verzekerde

- 7.1 De verzekerde is verplicht in geval van verlies, diefstal of beschadiging met als gevolg inhouding van het eigen risico:
- a. de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 21 dagen na het ontstaan ervan, bij ICS te melden en een schadeaangifteformulier op te vragen;
 - b. vervolgens de schade binnen 14 dagen na deze eerste melding, door middel van een volledig ingevuld schadeaangifteformulier door te geven aan Unigarant Verzekeringen, onder overlegging van de originele autohuurovereenkomst alsmede het Rekeningoverzicht ter zake van de autohuur en inhouding van het eigen risico;
 - c. bij verlies of diefstal terstond aangifte te doen bij de politie ter plaatse of in geval van een scheepsreis bij de kapitein van het schip;
 - d. een originele schriftelijke bevestiging van degene bij wie de aangifte is gedaan, bij het schadeaangifteformulier aan Unigarant te overleggen;
 - e. op verzoek van Unigarant zijn rechten op de uitkering tot maximaal de gedane vergoeding over te dragen aan Unigarant tegen betaling van de schadevergoedingsuitkering;
 - f. op verzoek van Unigarant en aanvullend op het schadeaangifteformulier, een volledige schriftelijke beschrijving te geven van de aard en oorzaak van de geleden schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan. Bovendien dient op verzoek van Unigarant nader bewijs geleverd te worden van de gestelde schadeveroorzakende gebeurtenis;
 - g. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
 - h. de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken;
 - i. de door of namens Unigarant gegeven aanwijzingen op te volgen;
 - j. indien Unigarant dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan Unigarant over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

7.2 Sanctiebepaling

De Eigen Risico Autohuurverzekering geeft geen dekking indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van Unigarant zijn geschaad. Voorts bestaat er geen aanspraak op een uitkering:

- indien de verzekerde of diens rechtsopvolger die onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering is gedekt bij gelegenheid of ter zake van enige schade feiten of omstandigheden, betrekking hebbend op die schade en die voor de beoordeling daarvan voor Unigarant van belang zijn, opzettelijk verzwijgt of valse opgaven doet;



- indien de schade opzettelijk (waaronder mede verstaan voorwaardelijke opzet) door de verzekerde of diens rechtsopvolger die onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering is gedekt, is veroorzaakt of verergerd. In het geval dat Unigarant van mening is dat opgaven of handelingen van de verzekerde als frauduleus bestempeld dienen te worden, behoudt Unigarant zich het recht voor om aangifte te doen bij de politie alsmede mededeling te doen aan het door de gezamenlijke verzekeraars gevoerde informatiesysteem ter preventie van de verzekeringsfraude.

Artikel 8. Vergoeding van schade

- 8.1 Het vast te stellen schadebedrag zal in geval van schade aan een onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering gedekte zaak nooit meer bedragen dan het ingehouden eigen risico zoals dat is weergegeven op de autohuurovereenkomst en vermeld op het Rekeningoverzicht, met dien verstande dat voor het vast te stellen schadebedrag per autohuurovereenkomst nooit een bedrag groter dan € 750,- wordt vergoed.
- 8.2 Indien de autohuur gedeeltelijk is betaald met de Card zal het voor deze Eigen Risico Autohuurverzekering geldende schadebedrag worden berekend naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige autohuurprijs.
- 8.3 Per verzekerde zal gedurende één kalenderjaar nooit meer dan € 2.500,- worden uitgekeerd. Voor de totale duur, ongeacht of deze duur onderbroken is geweest, waarbinnen de verzekerde rechten kan doen gelden onder deze Eigen Risico Autohuurverzekering, zal aan een verzekerde nooit meer dan een totaalbedrag van € 10.000,- aan vergoedingen worden uitgekeerd. Het voorgaande geldt ongeacht het aantal Cards dat aan de verzekerde ter beschikking is gesteld.

Artikel 9. Regeling van de schade

- 9.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.
- 9.2 Unigarant regelt de schade rechtstreeks met de verzekerde, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Ontvanger van de uitkering

- 10.1 Uitkering van schadevergoeding geschiedt aan de verzekerde.
- 10.2 Tenzij anders is overeengekomen zal in geval van overlijden van de verzekerde de uitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden verzekerde of diens geregistreerd partner, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden verzekerde. De Staat der Nederlanden kan nimmer enige aanspraak op de uitkering maken.

Artikel 11. Elders lopende verzekeringen

- 11.1 Voor zover op grond van enige andere verzekering of op grond van enige wettelijke bepaling of andere voorziening aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en kosten - en zou de Eigen Risico Autohuurverzekering niet hebben bestaan - dan is de Eigen Risico Autohuurverzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermee komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 12. Wijziging van voorwaarden

- 12.1 Unigarant heeft het recht om deze voorwaarden van de Eigen Risico Autohuurverzekering en bloc en wel op een door haar te bepalen datum te wijzigen.

Artikel 13. Einde verzekering

- 13.1 De verzekering eindigt zodra de Eigen Risico Autohuurverzekering geen onderdeel meer is van de Card.
- 13.2 Bovendien eindigt de Eigen Risico Autohuurverzekering met onmiddellijke ingang:
- zodra de overeenkomst met betrekking tot de Card beëindigd is;
 - zodra de verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.
- 13.3 Schaden ontstaan na de beëindigingsdatum van de Eigen Risico Autohuurverzekering kunnen niet meer geclaimd worden.
- 13.4 Als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.



Artikel 14. Wat doen wij bij fraude?

- 14.1 Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:
1. Een schade niet vergoeden.
 2. Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
 3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
 4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
 5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
 6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
 7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
 8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 15. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

- 15.1 Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 - 355 22 48
kifid.nl

Artikel 16. Uw privacy

- 16.1 Om onze diensten goed aan te kunnen bieden, hebben we in veel gevallen uw persoonsgegevens nodig. Dit wordt ook wel 'het verwerken van persoonsgegevens' genoemd. Daar gaan we uiteraard heel zorgvuldig mee om. Het gaat immers om uw privacy. We begrijpen dat u misschien wilt weten wat wij wel en niet met uw persoonsgegevens doen. Deze informatie kunt u allemaal terugvinden in ons privacybeleid op www.anwb.nl/jouw-privacy.

Artikel 17. Recht

- 17.1 Op deze Eigen Risico Autohuurverzekering is Nederlands recht van toepassing.