



# Algemene voorwaarden 2023

Abonnement Tijdschriften ANWB



# Inhoudsopgave

Definities  
abonnement  
Tijdschriften  
ANWB

3

Aanvraag  
abonnement

4

Kosten en betaling

5

Wijzigen van  
uw gegevens

6

Looptijd, opzegging  
en beëindiging  
abonnement

6

Aansprakelijkheid

7

Intellectuele  
eigendomsrechten

8

Privacy

9

Klachten, toepasselijk  
recht en forumkeuze

9





## 1. Definities abonnement Tijdschriften ANWB

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

### **Wij/ANWB**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ANWB BV., statutair gevestigd in Den Haag en kantoorhoudende aan de Wassenaarseweg 220 te (2596 EC) Den Haag.

### **U (u/uw)**

Degene met wie ANWB het abonnement heeft afgesloten.

### **Abonnement**

De overeenkomst tussen u en ANWB die betrekking heeft op de koop/verkoop van de tijdschriften. Mogelijke abonnementsvormen zijn een jaarabonnement, een proefabonnement of een cadeauabonnement.

### **Tijdschrift**

De tijdschriften uitgegeven door ANWB, waaronder in elk geval de KampeerKampioen.

### Schriftelijk

Op schrift, ook per e-mail of op andere digitale wijze vallen daaronder.

### Website

De website [www.anwb.nl/kampeerkampioen](http://www.anwb.nl/kampeerkampioen).

### Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij deze dag valt op een officiële feestdag.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk abonnement dat u sluit bij ANWB. Bij het afsluiten van een abonnement gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1.3 ANWB kan deze algemene voorwaarden aanvullen of wijzigen zonder voorafgaande mededeling. U wordt geacht bekend te zijn en in te stemmen met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en van de inhoud te hebben kennisgenomen.

## 2. Aanvraag abonnement

### 1. Wie kan een tijdschriftabonnement aanvragen?

Elk persoon van 18 jaar en ouder, die in het bezit is van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) kan een tijdschriftabonnement aanvragen.

### 2. Welke gegevens hebben wij van u nodig?

Bij het aanvragen van een abonnement moet u de volgende (persoons)gegevens verstrekken: geslacht, voornamen, de achternaam, de adresgegevens, het e-mailadres, de betaalwijze (acceptgiro of automatische incasso) en IBAN.

### 3. Wanneer wordt het tijdschrift of de tijdschriften bezorgd?

De levertijd van het tijdschrift waarvoor u een abonnement heeft gesloten bedraagt vanaf het moment van de aanvraag tenminste 10 werkdagen.

## 3. Kosten en betaling

### 1. Hoe betaalt u het abonnementsgeld?

Het abonnementsgeld kan worden betaald via automatische incasso. Het abonnementsgeld moet vóór de aanvang van het abonnement op de bankrekening van ANWB staan. U bent gedurende de looptijd van het abonnement aan ANWB het abonnementsgeld verschuldigd. Voor bezorgadressen buiten Nederland gelden afwijkende prijzen.

### 2. Jaarlijkse betaling

Het abonnementsgeld voor een jaarabonnement moet met vooruitbetaling worden betaald in jaarlijkse termijnen. Via automatische incasso of via de jaarlijkse nota, die u via post of e-mail ontvangt, vindt de afschrijving één keer per jaar plaats.

### 3. Bezorging na betaling

Het tijdschrift waarvoor het abonnement is afgesloten wordt pas verstuurd, wanneer het abonnementsgeld op de bankrekening van ANWB is bijgeschreven.

### 4. Kan ANWB het abonnementsgeld wijzigen?

Het abonnementsgeld kan één (1) keer per kalenderjaar worden gewijzigd. Wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voor de wijzigingsdatum bekendgemaakt. Het abonnementsgeld voor een jaarabonnement kan tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die ANWB krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan ANWB doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving en zonder publicatie.

### 5. Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, heeft ANWB het recht wettelijke rente te berekenen.

- U ontvangt een herinnering en krijgt nog 14 dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, wordt u aangemaand.
- Bij het uitblijven van betaling mag ANWB de bezorging van het tijdschrift staken, totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen.

- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, heeft ANWB het recht om het abonnement te beëindigen.
- In dat geval blijft u wel verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

## 4. Wijzigen van uw gegevens

Als uw persoons- of legitimatiegegevens gedurende de looptijd van het abonnement wijzigen, dan kunt u deze zelf aanpassen in Mijn ANWB ([anwb.nl/mijnanwb](https://anwb.nl/mijnanwb)). U kunt de wijzigingen ook schriftelijk, telefonisch of in een ANWB-winkel aan ons doorgeven.

## 5. Looptijd, opzegging en beëindiging abonnement

### 1. Hoeveel nummers van het tijdschrift ontvangt u?

Het abonnement wordt aangegaan voor de aangegeven periode of voor een bepaald aantal edities.

### 2. Van wanneer tot wanneer loopt het abonnement?

Het jaarabonnement gaat u aan voor een periode van tenminste één (1) jaar. Als u het jaarabonnement niet voor het einde van de looptijd opzegt met een opzegtermijn van tenminste één (1) maand, wordt het jaarabonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Na één (1) jaar kunt u het jaarabonnement maandelijks opzeggen.

### 3. Worden cadeau- of proefabonnementen ook automatisch verlengd?

Cadeaubonnementen en proefabonnementen stoppen automatisch.

#### **4. Hoe zegt u uw abonnement op?**

Het abonnement kunt u eenvoudig online opzeggen via Mijn ANWB. Dit kan ook via het ANWB Leden Service Center; telefonisch via 088-269 22 22 of per post, onder vermelding van het abonnementsnummer, naar Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

#### **5. Kan ik al betaald abonnementsgeld gerestitueerd krijgen?**

Bij opzegging van het jaarabonnement vindt restitutie plaats van het betaalde abonnementsgeld naar evenredigheid van het nog te ontvangen aantal nummers.

#### **6. Kan ANWB zelf mijn abonnement ook beëindigen?**

ANWB is gerechtigd het abonnement te beëindigen op de volgende gronden:

- na een betalingsachterstand, zoals beschreven in artikel 3.5;
- indien voortdurend van het abonnement redelijkerwijze niet van ANWB kan worden gevegd.

## **6. Aansprakelijkheid**

### **1. Wat als de informatie in de tijdschriften of op de website niet juist is?**

ANWB spant zich in om de informatie in de tijdschriften en op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Het is echter niet uit te sluiten dat deze informatie niet juist, onvolledig of niet meer actueel is. ANWB is hiervoor niet aansprakelijk. Ook is ANWB niet aansprakelijk voor de inhoud van de websites waarvan (hyper)links zijn opgenomen in de tijdschriften of op de website.

### **2. Is ANWB aansprakelijk als uw tijdschrift niet tijdig wordt bezorgd?**

ANWB spant zich in uw tijdschrift tijdig te bezorgen. ANWB is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet-tijdig bezorgen van een door haar uitgegeven tijdschrift.

### 3. In welke gevallen en tot welk bedrag is ANWB aansprakelijk?

De aansprakelijkheid van ANWB en die van haar groepsvennootschappen, is beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij uitkeert met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen. Aansprakelijkheid van ANWB en haar groepsvennootschappen voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

### 4. Vrijwaring

U vrijwaart ANWB voor vorderingen van derden ten aanzien van het gebruik van de tijdschriften door u.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en databankrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van de tijdschriften en de website, de hieraan ten grondslag liggende programmatuur, evenals met betrekking tot diensten en producten van ANWB, zoals teksten, databanken, gegevens en afbeeldingen, behoren toe aan ANWB en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB.



## 8. Privacy

### 1. Verwerking persoonsgegevens

Ten behoeve van de aanvraag en de bezorging van het abonnement verwerkt ANWB uw naam, geslacht, adres, postcode en woonplaats. Om u goed te kunnen bereiken, verwerken wij ook uw e-mailadres en telefoonnummer.

### 2. Doet u een ANWB-tijdschrift cadeau?

Als u een tijdschrift aan iemand cadeau geeft, vragen wij naast uw eigen gegevens ook dezelfde gegevens van de persoon die het tijdschriftabonnement cadeau krijgt.

### 3. Privacy- en cookiestatement

De voorwaarden van het vastleggen van persoonsgegevens en het gebruikmaken van cookies, zijn beschreven in het privacy- en cookiestatement, deze vindt u op [www.anwb.nl/jouwprivacy](http://www.anwb.nl/jouwprivacy).

## 9. Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

### 1. Heeft u een klacht?

U kunt klachten over uw abonnement melden via [info@anwb.nl](mailto:info@anwb.nl).

### 2. Oplossen geschillen

Alle geschillen die tussen u en ANWB mochten ontstaan naar aanleiding van (de aanvraag van) het abonnement, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.

### 3. Nederlands recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

[anwb.nl/voorwaarden](https://anwb.nl/voorwaarden)

