



# Voorwaarden

## ANWB

### Rechtsbijstand- verzekering

<b>Algemene voorwaarden</b> .....	<b>2</b>	<b>Bijzondere voorwaarden</b> .....	<b>7</b>
Waarop baseren wij jouw verzekering?.....	2	De verlening van rechtshulp in het algemeen.....	7
Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij?.....	2	Verzekerde hoedanigheid.....	8
Wat is de looptijd van de verzekering?.....	2	Waar ben je verzekerd?.....	8
Wanneer mag jij de verzekering wijzigen?.....	3	Welke kosten betaalt ARAG?.....	8
Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven.....	3	Wanneer heb je een eigen risico?.....	9
Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?.....	3	Wanneer verleent ARAG rechtshulp?.....	9
Wil jij de verzekering opzeggen?.....	3	De tegenpartij is verzekerd bij ARAG.....	9
Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	3	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jij.....	9
Wanneer moet de premie betaald worden?.....	4	Je vraagt hulp in meerdere conflicten.....	9
Wanneer krijg jij premie terug?.....	4	Inschakelen van externe deskundigen.....	9
Wanneer krijg jij geen premie terug?.....	4	Geschillenregeling.....	9
Wat verwacht ARAG van jou?.....	4	Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van jouw conflict?.....	10
Wanneer krijg ik juridische hulp?.....	4	Jouw persoonlijke gegevens.....	10
Wanneer krijg je geen juridische hulp van ARAG.....	5	Module Verkeer.....	11
Conflict voor of na de verzekering.....	5	Module Consument en Wonen.....	12
Wijziging woonsituatie.....	5	Module Arbeid en Inkomen.....	13
Jouw handelen.....	5	Module Persoon en Familie.....	14
Faillissement, overgang van verplichtingen, procedure uit onrechtmatige daad.....	5	Module Fiscaal en Vermogen.....	15
Conflict met ARAG.....	5	<b>Begrippenlijst</b> .....	<b>17</b>
Natuurrampen en oorlogen.....	5		
Samenwerking.....	5		
Kans van slagen.....	5		
Minimumbelang.....	5		
Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?.....	5		
Wat doen wij bij fraude?.....	6		
Wat moet je doen als je een klacht wilt indienen?.....	6		
Welk recht is van toepassing?.....	6		
Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?.....	6		

Zoeken in het document:

### **In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering**

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke juridische hulp jij bent verzekerd en door wie deze wordt verleend
- in welke gevallen je geen juridische hulp krijgt
- wat wij van jou verwachten

### **Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt**

- Wij beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

## **Algemene en bijzondere voorwaarden rechtshulp**

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle onderdelen van deze rechtsbijstandverzekering.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden alleen voor een specifieke onderdeel die jij hebt afgesloten.

Op het polisblad zie jij waarvoor je verzekerd bent.

### **Wie verleent de rechtshulp?**

[ANWB Rechtsbijstand](#) verleent de verzekerde rechtshulp als het om de module Verkeer gaat. Rechtshulp voor de andere modules wordt door [ARAG](#) verleend.

Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de rechtshulp die [ARAG](#) en [ANWB Rechtsbijstand](#) verlenen.

In de algemene en bijzondere voorwaarden wordt meestal [ARAG](#) genoemd. Wordt de rechtshulp voor de module Verkeer door [ANWB Rechtsbijstand](#) behandeld dan mag je in deze voorwaarden de naam [ARAG](#) lezen als [ANWB Rechtsbijstand](#).

## **Algemene voorwaarden**

### **Waarop baseren wij jouw verzekering?**

- Op de gegevens die jij bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die wij met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

### **Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij?**

- Jouw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop jij de verzekering afsloot.
- Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat jij het polisblad ontvangt. Jij betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Jij bent dan niet verzekerd geweest.

### **Wat is de looptijd van de verzekering?**

Dit vind je op het polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

### **Wanneer mag jij de verzekering wijzigen?**

Je mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten jou dan weten of dit mogelijk is.

### **Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven.**

- Je geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.
- Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

### **Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?**

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen dertig dagen voor dat de wijziging ingaat bericht van ons.

#### **• Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen jouw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaard of het schadeverloop hoog is.

#### **• Indexering.**

Elk jaar stijgen de kosten. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad.

### **Wil jij de verzekering opzeggen?**

- Jij bedenkt je en jij wil de verzekering toch niet?

Dan moet je opzeggen binnen veertien dagen nadat jij het polisblad hebt ontvangen (bedenktijd). De verzekering eindigt dan op de ingangsdatum.

- Na de bedenktijd maar binnen twaalf maanden?

Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Die datum staat op het polisblad.

Maar je mag niet opzeggen als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen:

- Als wet of regelgeving dat bepalen.
- Omdat wij de premie indexeren.
- Waarbij de premie is verlaagd en/of de dekking voor jou wordt verbeterd.

En je mag altijd binnen twaalf maanden opzeggen:

- Als wij de premie en/of voorwaarden in jouw nadeel hebben gewijzigd. Jouw verzekering eindigt op de dag van ontvangst van jouw opzegging.
- Nadat wij jou een definitief standpunt over het gemelde conflict hebben meegedeeld. Jouw opzegging is alleen geldig als je dat binnen twee maanden doet. De verzekering eindigt op de dag van ontvangst van jouw opzegging.

- Na twaalf maanden?

Dan eindigt de verzekering op de door jou opgegeven datum.

### **Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging ontvang je minimaal twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als jij ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
- Als jij ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij het conflict onjuiste informatie hebt gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij het conflict sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na het melden van een conflict. Dan mogen wij jouw verzekering opzeggen binnen twee maanden, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
- Als jij vaker dan gemiddeld conflicten meldt. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering? Of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij jou twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als jij naar het buitenland verhuist.
- Als jij geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
- Als jij jouw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als jij overlijdt.

### Wanneer moet de premie betaald worden?

- Jij betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat jij deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht jou in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

- Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.

- De vervolgpremie moet jij uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb jij geen dekking voor een conflict dat daarna ontstaat.
- Betaal jij de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb jij geen dekking voor een conflict dat ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij jou hebben aangemaand. In de aanmaning wijzen wij jou op de gevolgen van het niet betalen. De betaling blijft desondanks uit.
- Jij blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

### Wanneer krijg jij premie terug?

Als jouw verzekering eindigt.

- Je krijgt premie terug die jij hebt betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat jij terugkrijgt.

### Wanneer krijg jij geen premie terug?

Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog van jou.

### Wat verwacht ARAG van jou?

- Meld een conflict zo spoedig mogelijk.
  - Verleen alle redelijke medewerking.
  - Om te helpen het conflict met jouw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen.
  - Door alles te doen wat jouw gevraagd wordt.
- In ieder geval moet je:
  - Het conflict duidelijk omschrijven en aangeven wat je wil bereiken.
  - Alle gegevens of stukken over jouw conflict aan ARAG geven.
  - Informatie geven die juist is.
  - je correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld;
  - Toestemming geven dat ARAG de stukken mag inzien als jouw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van ARAG.
  - Meewerken aan het verhalen van de kosten van rechtshulp op een andere partij.
- Je mag ARAG niet benadelen door iets te doen waardoor de inspanningen of kosten in jouw geschil onnodig groter worden.

### Wanneer krijg ik juridische hulp?

Je krijgt juridische hulp, als je verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Je moet jouw verzoek om juridische hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Je krijgt alleen juridische hulp als je nog niet wist (of kon weten) dat je deze hulp nodig zou hebben, toen jij de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan jou om aan te tonen dat je dat nog niet wist (of kon weten).

## Wanneer krijg je geen juridische hulp van ARAG?

Jij krijgt geen hulp van [ARAG](#) als:

### Conflict voor of na de verzekering

- Je om hulp vraagt terwijl de verzekering al is beëindigd.
- Het conflict of feiten waardoor het conflict is ontstaan was er al voordat je deze verzekering afsloot.
- Je redelijkerwijs kon verwachten dat je hulp nodig zou hebben toen je deze verzekering afsloot.

### Wijziging woonsituatie

- Je niet meer in [Nederland](#) woont en een conflict krijgt.
- Jouw medeverzekerden niet meer bij jou wonen.
- Jouw (stief- of pleeg) kinderen geen dagopleiding meer volgen en niet meer bij jou wonen.
- Jouw (stief- of pleeg) kinderen niet meer in een verpleeginrichting verblijven en niet meer bij jou wonen.

### Jouw handelen

- Jij het conflict bewust niet hebt voorkomen terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren.
- Jij het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen.
- Je bewust de wet hebt overtreden of als je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.

*Let op! Ben je hierdoor in een strafzaak betrokken en geeft de rechter je gelijk? Dan worden achteraf de noodzakelijke en redelijke kosten van rechtshulp tot maximaal het verzekerde bedrag vergoed.*

### Faillissement, overgang van verplichtingen, procedure uit onrechtmatige daad

- Je failliet wordt verklaard en een curator is benoemd.
- Het conflict is ontstaan doordat je de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen. Of doordat verplichtingen van iemand anders op jou zijn overgegaan.
- Iemand een procedure tegen jou start omdat hij een vergoeding van jou eist voor schade die jij zou hebben toegebracht.

### Conflict met ARAG

- Je een conflict met [ARAG](#) hebt.

### Natuurrampen en oorlogen

- Jouw conflict het gevolg is van een natuurramp, een atoomkernreactie, een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, oproer of mouterij.

### Samenwerking

- Als je niet doet wat [ARAG](#) van je mag verwachten.
- Als je [ARAG](#) benadeelt.

### Kans van slagen

- [ARAG](#) vindt dat er geen redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt.

### Minimumbelang

- Het afgesproken minimumbedrag voor het conflict niet wordt gehaald.

### Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?

Wordt een conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag of kwaadwillige besmetting? Dan krijgt je misschien minder of geen hulp. [ARAG](#) verleent in dat geval alleen hulp die volgens het Protocol afwikkeling Claim van de [Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. \(NHT\)](#) is verzekerd. Je vindt volledige tekst van dit protocol op [terrorisemeverzekerd.nl](http://terrorisemeverzekerd.nl).

### **Wat doen wij bij fraude?**

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Het stopzetten van juridische hulp.
- Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

### **Wat moet je doen als je een klacht wilt indienen?**

#### **Bij ARAG:**

- Ben je ontevreden over de behandeling van jouw conflict? Dan is het belangrijk dat je dit zo snel mogelijk bespreekt met jouw behandelaar. Samen kunnen jullie bekijken welke mogelijkheden er zijn om jouw bezwaren weg te nemen.
- Lukt dat niet dan kun je contact opnemen met de leidinggevende van de behandelaar.
- Leidt dit overleg niet tot een oplossing? Dan kun je een klacht indienen bij de directie van ARAG. In de klachtenregeling van ARAG lees je hoe je dit kunt doen. De klachtenregeling vind je op [ARAG.nl/juridische-hulp/hoewijuhelpen/](https://www.arag.nl/juridische-hulp/hoewijuhelpen/)
- Levert jouw klacht bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Meer informatie vind je op [kifid.nl](https://www.kifid.nl).

#### **Bij ANWB Rechtsbijstand**

- Ben je ontevreden over de behandeling van jouw conflict? Dan is het belangrijk dat je dit zo snel mogelijk bespreekt met jouw behandelaar. Samen kunnen jullie bekijken welke mogelijkheden er zijn om jouw bezwaren weg te nemen.
- Lukt dat niet dan kun je contact opnemen met de leidinggevende van de behandelaar.
- Leidt dit overleg niet tot een oplossing? Dan kun je een klacht indienen bij de directie. Vermeld in je mail of brief je naam, dossiernummer, polisnummer en een omschrijving van je klacht.

Stuur je brief naar:

ANWB Rechtsbijstand

T.a.v. de directie

Postbus 739

7900 AS Hoogeveen

Of mail naar [info@anwbrechtsbijstand.nl](mailto:info@anwbrechtsbijstand.nl)

- Levert jouw klacht bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Meer informatie vind je op [kifid.nl](https://www.kifid.nl).

### **Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?**

Als jij contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](https://www.unigarant.nl/privacy). Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

# Bijzondere voorwaarden

<b>De verlening van rechtshulp in het algemeen</b>	<p><b>Verzekerde</b> Dat ben jij omdat je de verzekering hebt afgesloten. En dat is je gezin als je de gezinsdekking hebt afgesloten. Dan zijn alle personen die in gezinsverband bij jou in huis wonen ook verzekerd. Dat zijn ze ook als ze in <u>Nederland</u> in een verpleeginrichting verblijven. Jouw uitwonende kinderen die in <u>Nederland</u> een dagopleiding volgen zijn ook verzekerd.</p> <p><i>Let op: Jouw kinderen zijn geen verzekerden meer als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.</i></p> <p><b>Nabestaanden als verzekerden</b> <u>ARAG</u> kan jouw nabestaanden helpen bij het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud als:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jij voor hen een erkende zorg- of onderhoudsplicht had en.</li><li>• Jouw overlijden te maken heeft met het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.</li></ul> <p><b>Uitvoering van rechtshulp</b> <u>ARAG</u> zorgt voor verlening van rechtshulp. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Juridisch advies.</li><li>• Onderhandelen met de tegenpartij.</li><li>• Jou verdedigen.</li><li>• Procederen.</li><li>• Zorgen dat uitspraken worden uitgevoerd.</li><li>• Betaling van bepaalde kosten.</li></ul> <p><b>Rechtshulp wordt uitgevoerd door:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een juridisch specialist van <u>ARAG</u>.</li><li>• Een (juridisch) deskundige die door <u>ARAG</u> is ingeschakeld.</li><li>• Een rechtshulpverlener die je zelf hebt gekozen, omdat:<ul style="list-style-type: none"><li>• Het noodzakelijk is dat een gerechtelijke of administratieve procedure wordt gestart.</li><li>• De partij waarmee je een conflict hebt ook rechtshulp krijgt van <u>ARAG</u>.</li></ul></li></ul> <p><i>Let op! Een deskundige mag alleen door <u>ARAG</u> worden ingeschakeld. Voordat je zelf een rechtshulpverlener kiest moet je dat eerst met <u>ARAG</u> afstemmen.</i></p> <p><b>Vergoeding in plaats van rechtshulp</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zijn de kosten van rechtshulp hoger dan het bedrag dat jij van de tegenpartij kunt krijgen? Dan mag <u>ARAG</u> jou dat bedrag vergoeden.</li><li>• Heeft een ander jou schade toegebracht? Is deze verhaalbaar, maar is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om deze schade te vergoeden? Dan betaalt <u>ARAG</u> deze schade aan jou tot maximaal € 1.250,-. Jij moet wel recht hebben op deze vergoeding en de schade niet op een andere manier vergoed krijgen.</li></ul>
	<p><b>Waarborgsom in strafzaken</b> Als jouw strafzaak verzekerd is dan kan <u>ARAG</u> een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voor jouw vrijlating in een strafzaak in het buitenland.</li><li>• Om een buitenlandse overheid jouw eigendommen te laten teruggeven.</li></ul> <p><i>Let op! De waarborgsom moet je in ieder geval binnen één jaar aan <u>ARAG</u> terugbetalen.</i></p>

<b>Verzekerde hoedanigheid</b>	Je bent alleen verzekerd als privépersoon en alleen voor jouw particuliere activiteiten.
<b>Waar ben je verzekerd?</b>	In elke module staat in welke landen of gebieden je verzekerd bent. Je krijgt alleen hulp in jouw conflict: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het recht van het land of gebied van toepassing is op jouw conflict en.</li> <li>• Als de rechter van dat land of gebied over jouw conflict mag oordelen.</li> </ul>
<b>Welke kosten betaalt ARAG?</b>  <i>Voorwaarden voor vergoeding</i>  <i>Externe rechtshulpverlener op jouw verzoek</i>  <i>Maximale vergoedingen</i>	<p>De volgende kosten worden vergoed</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van deskundigen in dienst van <u>ARAG</u>.</li> <li>• <u>ARAG</u> betaalt alle andere kosten die volgens <u>ARAG</u> nodig zijn, maar nooit meer dan het maximum bedrag.</li> <li>• Kosten van deskundigen worden alleen betaald als <u>ARAG</u> deze deskundigen heeft ingeschakeld.</li> <li>• <u>ARAG</u> betaalt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.</li> <li>- Jouw deel in de kosten van een mediator die <u>ARAG</u> heeft ingeschakeld.</li> <li>- De griffierechten en de noodzakelijke kosten van opgeroepen getuigen en deskundigen als een juridisch specialist van <u>ARAG</u> of een door <u>ARAG</u> ingeschakelde deskundige namens jou een procedure voert.</li> <li>- Jouw reiskosten als je voor het geschil naar het buitenland moet en je daarvoor toestemming had van <u>ARAG</u>.</li> </ul> </li> <li>• Voor kosten van een externe rechtshulpverlener geldt een maximale vergoeding: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als de externe rechtshulpverlener op jouw verzoek door <u>ARAG</u> is ingeschakeld.</li> <li>- En voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl het voor het voeren van die procedure procesvertegenwoordiging niet verplicht is.</li> </ul> </li> </ul> <p>De maximale vergoeding van de behandelkosten zijn per procedure als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsrecht: € 3.025,-.</li> <li>• Bestuursrecht en sociaal verzekeringsrecht: gezamenlijk € 3.630,-.</li> <li>• Voor overige zaken: € 6.050,-.</li> </ul> <p><i>Let op! De maximale vergoeding geldt niet voor incassoprocedures zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt <u>ARAG</u> maximaal het bedrag dat in rekening mag worden gebracht volgens de hiervoor geldende regelgeving.</i></p> <p>De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.</p> <p>De volgende kosten worden ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Griffierechten.</li> <li>• Kosten van deskundigen die <u>ARAG</u> inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen.</li> <li>• Kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen.</li> <li>• Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat jij deze kosten moet betalen.</li> <li>• Jouw reis- en verblijfkosten als deze volgens <u>ARAG</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodig zijn in een conflict.</li> <li>- Waarbij <u>ARAG</u> jou helpt en.</li> <li>- Jij bij een buitenlandse rechter moet komen.</li> </ul> </li> <li>• Kosten van gerechtsdeurwaarders.</li> <li>• Kosten die jij maakt als je een uitspraak van de rechter in jouw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).</li> </ul> <p><i>Verhaal van rechtshulpkosten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als dat mogelijk is zal <u>ARAG</u> de kosten van rechtshulp namens jou op de tegenpartij verhalen. Als dat lukt dan mag <u>ARAG</u> dit geld houden.</li> </ul>



<b>Wanneer heb je een eigen risico?</b>	<p>Je hebt een eigen risico als jij <u>ARAG</u> hebt gevraagd een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt. Het eigen risico is € 250,-.</p> <p><u>ARAG</u> geeft pas opdracht aan jouw externe rechtshulpverlener na betaling van het eigen risico.</p>
<b>Wanneer verleent ARAG rechtshulp?</b>  <i>Bewijsvoering</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als jij of een medeverzekerde een conflict hebt en er een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt.</li> <li>• Als je juridische vragen hebt over een dreigend conflict, krijg je juridisch advies van <u>ARAG</u>.</li> <li>• Je moet een conflict kunnen aantonen met een deskundigenrapport als <u>ARAG</u> daarom vraagt. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt, wat de gevolgen van die feiten zijn en wie voor deze feiten verantwoordelijk is. <u>ARAG</u> betaalt de kosten van dit rapport als duidelijk is dat je: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een conflict hebt.</li> <li>- En voor dit conflict verzekerd bent.</li> </ul> </li> </ul>
<b>De tegenpartij is verzekerd bij ARAG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je hebt recht op hulp door een externe rechtshulpverlener als de tegenpartij ook bij <u>ARAG</u> verzekerd is. Deze externe rechtshulpverlener mag je zelf kiezen maar wordt door <u>ARAG</u> ingeschakeld.</li> <li>• Als de tegenpartij ook is verzekerd op deze polis dan geeft <u>ARAG</u> alleen aan jou hulp.</li> <li>• Jij bepaalt aan wie <u>ARAG</u> hulp moet verlenen, als verzekerde personen op deze polis met elkaar een conflict hebben.</li> </ul>
<b>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jij</b>	<p>Hebben meerdere personen hetzelfde een conflict met hetzelfde belang als jij? Dan kan <u>ARAG</u> jou toestemming geven om één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt <u>ARAG</u> jouw aandeel in de totale kosten van deze deskundige.</p>
<b>Je vraagt hulp in meerdere conflicten</b>	<p>Conflicten met dezelfde oorzaak zijn één conflict. Daarvoor geldt het kostenmaximum dat voor dat rechtsgebied geldt.</p>
<b>Inschakelen van externe deskundigen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ARAG</u> beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen.</li> <li>• Alleen <u>ARAG</u> mag een deskundige inschakelen en doet dat na overleg met jou.</li> <li>• <u>ARAG</u> geeft de opdracht aan de deskundige namens jou. Ook als jij de rechtshulpverlener mag kiezen.</li> <li>• Als het voor de procedure verplicht is een advocaat in te schakelen dan moet die advocaat bevoegd zijn om te procederen bij de rechter die jouw conflict behandelt.</li> <li>• Als je zelf jouw rechtshulpverlener mag kiezen dan geldt ook dat alleen <u>ARAG</u> de opdracht aan deze rechtshulpverlener mag geven. <u>ARAG</u> overlegt eerst met jou en geeft daarna de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens jou.</li> <li>• <u>ARAG</u> hoeft niet akkoord te gaan met jouw verzoek om van rechtshulpverlener of deskundige te veranderen. Of met jou wens in hetzelfde conflict om meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige in te schakelen.</li> <li>• De ingeschakelde rechtshulpverlener bepaalt zelfstandig, naar eigen inzicht en in overleg met jou hoe de zaak behandeld wordt.</li> </ul>
<b>Geschillenregeling</b>	<p>Het kan zijn dat jij en jouw juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of jouw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk moet worden behandeld. Je moet zo'n meningsverschil met elkaar bespreken Word je het samen niet eens? Dan kun je <u>ARAG</u> vragen om de geschillenregeling toe te passen.</p>

	<p><b>Wat houdt het toepassen van de geschillenregeling in?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> legt de zienswijze van jouw juridisch specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van jouw conflict. Je mag die advocaat zelf kiezen, maar <a href="#">ARAG</a> geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. <a href="#">ARAG</a> betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat <a href="#">ARAG</a> maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).</li> <li>• De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. <a href="#">ARAG</a> volgt het oordeel van de advocaat op, maar is niet verplicht om de behandeling van de zaak over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van <a href="#">ARAG</a>.</li> <li>• Ben je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb je de zaak toen op eigen kosten buiten <a href="#">ARAG</a> om door een advocaat laten behandelen? Dan vergoedt <a href="#">ARAG</a> de kosten van deze behandeling maar alleen als je in het gelijk bent gesteld. <a href="#">ARAG</a> betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. Daarbij geldt het kostenmaximum.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van <a href="#">ARAG</a>. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt.</li> </ul>
<p><b>Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van jouw conflict?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van <a href="#">ARAG</a>? Dan geldt deze geschillenregeling niet.</li> <li>• Vind je dat jouw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van jouw dossier en lijdt je daardoor schade? Dan kun je dit <a href="#">schriftelijk</a> melden aan de directie van <a href="#">ARAG</a>. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt jou een schriftelijke reactie.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van <a href="#">ARAG</a>. Blijkt dat een juridisch specialist van <a href="#">ARAG</a> een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt <a href="#">ARAG</a> de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van <a href="#">ARAG</a> uitbetaalt, plus het eigen risico van <a href="#">ARAG</a>.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van <a href="#">ARAG</a>.</li> </ul>
<p><b>Jouw persoonlijke gegevens</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> beschikt over jouw persoonlijke gegevens. Die krijgt <a href="#">ARAG</a> bijvoorbeeld, als je bij ons een verzekering aanvraagt of <a href="#">ARAG</a> om juridische hulp vraagt.</li> <li>• Deze gegevens worden gebruikt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de polis op te maken.</li> <li>• Om de polis te wijzigen.</li> <li>• Om vast te stellen of je recht hebt op juridische hulp.</li> <li>• Om jou juridische hulp te geven.</li> <li>• Om <a href="#">fraude</a> te voorkomen en <a href="#">fraude</a> te bestrijden.</li> <li>• Voor statistisch onderzoek.</li> </ul> </li> <li>• <a href="#">ARAG</a> houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens <a href="#">Financiële Instellingen</a>. Deze code geldt voor alle verzekeraars in <a href="#">Nederland</a>. Je vindt deze code op <a href="#">verzekeraars.nl</a>.</li> <li>• Als je een verzekering afsluit of wijzigt, verstrek je informatie aan ons. Ook als je <a href="#">ARAG</a> om juridische hulp vraagt, verstrek je informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in <a href="#">Nederland</a> werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij jouw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en <a href="#">fraude</a> tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op <a href="#">stichtingcis.nl</a>.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> gaat ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat je het laatst hebt doorgegeven. Alle post stuurt <a href="#">ARAG</a> naar dit (e-mail) adres. Als je verhuist of als jouw e-mailadres verandert dan moet je dat daarom zo snel mogelijk doorgeven.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> mag over de afhandeling van jouw conflict alleen contact hebben met jou.</li> <li>• Heb je jouw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag <a href="#">ARAG</a> wel informatie over jouw verzekering geven aan jouw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die je vraagt of krijgt. Wil je dat <a href="#">ARAG</a> wél informatie over de juridische hulp geeft aan jouw verzekeringsadviseur? Dan moet je <a href="#">ARAG</a> daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent je met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven.</li> <li>• Wil je dat een andere persoon contact met <a href="#">ARAG</a> heeft over jouw conflict? Of dat <a href="#">ARAG</a> over jouw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet je daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven.</li> <li>• Op <a href="http://arag.nl/privacy">arag.nl/privacy</a> lees je hoe <a href="#">ARAG</a> met jouw privacy omgaat.</li> <li>• Op <a href="http://unigarant.nl/privacy">unigarant.nl/privacy</a> lees je hoe <a href="#">ANWB Rechtsbijstand</a> met jouw privacy omgaat.</li> </ul>
<p><b><u>Wat is verzekerd?</u></b></p> <p><b><u>Modules</u></b></p> <p><b><u>Verkeer</u></b></p> <p><b>Schade en letsel in het verkeer</b></p> <p><b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b></p> <p><b>Contractconflicten</b></p> <p><b>Vakantie</b></p>	<p>Op jouw polisblad staat welke modules je verzekerd hebt. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten je hulp krijgt, waar je hulp krijgt, wat het kostenmaximum is en wanneer je geen hulp krijgt.</p> <p>Als in deze modules helemaal niets over een kostenmaximum wordt gezegd dan geldt altijd een onbeperkte dekking van de kosten.</p> <p>Als in deze modules helemaal niets wordt gezegd over een minimum (financieel) belang dan heb je dat ook niet nodig om juridische hulp te kunnen krijgen.</p> <p><b>Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</b></p> <p>Bij schade en persoonlijk letsel ontstaan in het verkeer. De bestuurder en de inzittenden zijn meeverzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</li> </ul> <p>Bij schade die door anderen buiten het verkeer aan jou of aan jouw persoonlijke eigendommen is toegebracht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</li> <li>• Jouw belang moet tenminste € 175,- zijn.</li> </ul> <p>Bij (contract)conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</li> <li>• De verzekering van je motorrijtuig of (lucht-)vaartuig.</li> <li>• Het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig.</li> <li>• Een sleep- of vervoersovereenkomst.</li> <li>• Het invorderen van je rijbewijs.</li> </ul> <p>Je bent verzekerd in <a href="#">Europa</a> en in de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> bij een minimaal belang van € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p> <p>Jij en jouw reisgenoot krijgen hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vervoer naar en van jouw vakantiebestemming.</li> <li>• Je gehuurde vakantieaccommodatie.</li> <li>• Jouw reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p>Je bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en voor de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-. Jouw belang moet tenminste € 175,- zijn.</p>

<b>Strafzaken in het verkeer</b>	<p>Bij strafzaken in het verkeer die het gevolg zijn van strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes.</p> <p>Je bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-</p>
<b>Kostenvergoeding</b>	<p>De noodzakelijk advocaatkosten voor jouw verdediging in een strafzaak worden vergoed als definitief vast staat dat je niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewust de wet hebt overtreden of.</li> <li>• Opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul>
<b>Geen juridische hulp</b>	<p>Je krijgt binnen de module Verkeer geen juridische hulp als je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbevoegd bestuurder was van een voertuig of (lucht)vaartuig.</li> <li>• Zonder toestemming een voertuig of (lucht)vaartuig bestuurde.</li> <li>• Buiten het verkeer letselschade hebt opgelopen door toedoen van een ander.</li> <li>• Een conflict hebt over een motorrijtuig terwijl het niet om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf gaat.</li> <li>• Zonder een <a href="#">schriftelijke</a> garantie een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig hebt gekocht.</li> <li>• Een conflict hebt dat gaat over het ingevorderde rijbewijs in een strafrechtelijke procedure.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat je bewust de wet hebt overtreden.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> <li>• Met een boete of een schikking een strafzaak kan of had kunnen voorkomen.</li> <li>• Als het gaat om schade aan jouw <a href="#">woning</a>.</li> </ul>
<b><a href="#">Consument en Wonen</a></b>	<p>Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</p>
<b>Goederen &amp; diensten</b>	<p>Bij een conflict dat ontstaat als jij een overeenkomst hebt gesloten.</p> <p>Je bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Financiële instellingen</b>	<p>Als je een conflict hebt met een <a href="#">financiële instelling</a>.</p> <p>Je bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Woning</b>	<p>Bij conflicten over het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren of gebruiken van jouw <a href="#">woning</a> en vakantiewoning. Je krijgt ook juridische hulp in de situatie dat je jouw <a href="#">woning</a> vanwege persoonlijke omstandigheden en zonder zakelijk belang, tijdelijk <a href="#">verhuurt</a>.</p> <p>Je bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Buren</b>	<p>Als je een conflict hebt dat te maken heeft met het burenrecht.</p> <p>Je bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Overheid</b>	<p>Als je een conflict hebt met de plaatselijke of landelijke overheid in <a href="#">Nederland</a>.</p> <p>Je bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>

<b>Kostenvergoeding</b>	<p><a href="#">ARAG</a> vergoedt de kosten van de behandeling van het conflict dat je met <a href="#">ARAG</a> hebt als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je het conflict bij de rechter hebt gewonnen.</li> <li>• Je door een advocaat werd geholpen en.</li> <li>• De advocaatkosten gebruikelijk en redelijk zijn.</li> </ul>
<b>Geen juridische hulp</b>	<p>Je krijgt binnen de module Consument en Wonen geen juridische hulp als je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.</li> <li>• Een conflict hebt met <a href="#">ARAG</a>.</li> <li>• Een conflict hebt dat gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</li> <li>• Een conflict hebt met een financiële instelling die niet beschikt over een vergunning van de bevoegde toezichthouders.</li> <li>• Een conflict hebt over jouw <a href="#">woning</a> die niet in <a href="#">Nederland</a> staat of als de grond niet in <a href="#">Nederland</a> ligt.</li> <li>• Een <a href="#">woning</a> gedeeltelijk of geheel (door)verhuurt</li> <li>• Wetten of algemene overheidsregels wil bestrijden die voor iedereen gelden.</li> </ul>
<b><u>Arbeid en Inkomen</u></b>	<p>Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</p> <p>Als je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw werk.</p>
<b>Loondienst en ambtenaar</b>	<p>Je bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Tuchtzaken</b>	<p>Als er een tuchtzaak tegen jou wordt begonnen die direct te maken heeft met jouw werk in loondienst of als ambtenaar.</p> <p>Je bent verzekerd in de hele wereld. In de <a href="#">Europese Unie</a> geldt een kostenmaximum van € 50.000,-. Buiten de <a href="#">Europese Unie</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</p>
<b>Sociale Zekerheid</b>	<p>Als je conflict hebt over jouw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten</p> <p>Je bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Pensioen</b>	<p>Als je een conflict hebt over de opbouw van jouw pensioen en de uitkering hiervan met een <a href="#">pensioenuitvoerder</a> of uw werkgever.</p> <p>Je bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Vrijwilliger</b>	<p>Als je een conflict hebt dat direct te maken heeft met het werk dat je als vrijwilliger doet</p> <p>Je bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Geen juridische hulp</b>	<p>Je krijgt binnen de module Arbeid en Inkomen geen juridische hulp voor conflicten met betrekking tot werk als je voor je beroep (statutair) bestuurder bent van een rechtspersoon.</p>

<b><u>Persoon en Familie</u></b>	<b>Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</b>
<b>Gezondheid en letsel</b>	<p>Bij conflicten over jouw gezondheid omdat je ziek bent geworden of letsel hebt opgelopen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door een ander terwijl je niet aan het verkeer deelnam.</li> <li>• In verband met je werk in loondienst of als ambtenaar.</li> <li>• Vanwege fouten in de medische behandeling of verzorging.</li> </ul> <p>Je bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <u>Europa</u> en de <u>landen rond de Middellandse Zee</u> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</p>
<b>Gezondheid en contracten</b>	<p>Als je een conflict hebt over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jouw contract met een zorgverlener of een instelling in de gezondheidszorg.</li> <li>• Jouw arbeidsongeschiktheidsverzekering of ziektekostenverzekering met een verzekeringsmaatschappij.</li> </ul> <p>Je bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Personenrecht en ouderschap</b>	<p>Bij conflicten die te maken hebben met de persoonlijke staat en de familierechtelijke verhouding tussen jou en jouw (adoptie-, pleeg- of stief) kinderen.</p> <p>Je bent verzekerd in <u>Nederland</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Scheidingsmediation</b>	<p>Bij de beëindiging van jouw huwelijk of geregistreerd partnerschap door een NMI-geregistreeerde mediator. Deze hulp kun je krijgen als je tenminste drie jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap hebt.</li> <li>• Deze dekking hebt.</li> </ul> <p>De NMI-geregistreeerde mediator van jullie keuze wordt door <u>ARAG</u> ingeschakeld. De mediator bemiddelt tussen jou en jouw partner zodat jullie gezamenlijk een verzoek tot echtscheiding of beëindiging van het geregistreerd partnerschap kunnen doen. Als de bemiddeling slaagt en je wil aansluitend samen naar de rechtbank om van elkaar te scheiden, dan krijg je ook hulp van een advocaat.</p> <p>Je bent verzekerd in <u>Nederland</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 2.500,-.</p>
<b>Erfrecht</b>	<p>Bij een conflict hebt over een erfenis.</p> <p>Je bent verzekerd in <u>Nederland</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Onderwijs</b>	<p>Bij een conflict:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met een onderwijsinstelling dat gaat over het onderwijs dat aan jou gegeven wordt.</li> <li>• Over jouw studiefinanciering.</li> </ul> <p>Je bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>

<p><b>Onrechtmatig handelen door jezelf</b></p>	<p>Als je een conflict hebt met iemand die van jou een schadevergoeding wil omdat jij onopzettelijk schade hebt veroorzaakt.</p> <p>Je bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<p><b>Strafzaken buiten het verkeer</b></p>	<p>Als je strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets dat je buiten het verkeer hebt gedaan.</p> <p>Je bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <u>Europa</u> en voor de <u>landen rond de Middellandse Zee</u> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</p>
<p><b>Kostenvergoeding</b></p>	<p><u>ARAG</u> vergoedt de redelijke advocaatkosten voor jouw rechtshulp als <u>ARAG</u> jou eerst geen juridische hulp wilde geven omdat <u>ARAG</u> vond dat je onrechtmatig had gehandeld, maar een rechter later heeft geoordeeld dat dit niet zo is.</p> <p>De noodzakelijk advocaatkosten voor jouw verdediging in een strafzaak worden vergoed als definitief vast staat dat je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet bewust de wet hebt overtreden of.</li> <li>• Niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul>
<p><b>Geen juridische hulp</b></p>	<p>Je krijgt binnen de module Persoon en Familie geen juridische hulp als je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een conflict hebt dat gaat over een echtscheiding of daarmee verband houdt.</li> <li>• Een conflict hebt over beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap.</li> <li>• Een conflict hebt dat over partneralimentatie gaat.</li> <li>• Nog een keer scheidingsmediation wil tijdens hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap.</li> <li>• Opzettelijk schade aan een ander hebt veroorzaakt.</li> <li>• Schade met een voer-of (lucht)vaartuig hebt veroorzaakt.</li> <li>• Jouw onrechtmatig handelen verzekerd is op jouw aansprakelijkheidsverzekering.</li> <li>• Voor de rechter moet komen omdat je onrechtmatig hebt gehandeld.</li> <li>• Strafrechtelijk wordt vervolgd als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat je bewust de wet hebt overtreden.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> <li>• Met een transactie of een schikking een strafzaak had kunnen voorkomen.</li> <li>• Te maken krijgt met een tuchtzaak tegen jou.</li> <li>• Een conflict hebt over een erfenis van een persoon die overleed toen jij deze verzekering nog niet had.</li> </ul>
<p><b><u>Fiscaal en Vermogen</u></b></p> <p><b>Vermogensbeheer</b></p> <p><b>De Belastingdienst</b></p>	<p><b>Je krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</b></p> <p>Bij conflicten over <u>vermogensbeheer</u>.</p> <p>Je bent verzekerd in <u>Nederland</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p> <p>Als je een conflict hebt met de <u>Nederlandse</u> belastingdienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omdat je het niet eens bent met een beslissing die alleen jou aangaat over een belasting of heffing.</li> <li>• En die beslissing is genomen toen je deze module al had meeverzekerd.</li> <li>• Waarbij <u>Nederlands</u> recht van toepassing is.</li> <li>• En de <u>Nederlandse</u> rechter over het conflict gaat oordelen.</li> </ul> <p>Je bent verzekerd in <u>Nederland</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>

<b>Jouw vakantiewoning in het buitenland</b>	<p>Als er een conflict is over jouw vakantiewoning:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die in het buitenland staat.</li><li>• En die je alleen voor jezelf gebruikt.</li></ul> <p>Je bent verzekerd in de <u>Europese Unie</u> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>
<b>Geen juridische hulp</b>	<p>Je krijgt binnen de module Fiscaal en Vermogen geen juridische hulp als je:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een conflict hebt met een instelling of persoon die niet beschikt over de wettelijk vereiste vergunning voor <u>vermogensbeheer</u>.</li><li>• Hulp wil bij het doen van <u>belastingaangifte</u>.</li><li>• Hulp wil bij het indienen van een bezwaarschrift bij de Belastingdienst.</li></ul>



## Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
<b>ANWB Rechtsbijstand</b>	De rechtsbijstand voor de module Verkeer, wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: schade@anwbrechtsbijstand.nl).
<b>ARAG</b>	De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering hebben wij overgedragen aan ARAG SE Nederland, hierna te noemen ARAG. Namens ARAG zal ANWB Rechtsbijstand de rechtsbijstand voor de module Verkeer uitvoeren. Wij garanderen nakoming door ARAG van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. ARAG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55794173, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.
<b>Europa</b>	Alle landen van het werelddeel Europa, als het grondgebied gelegen is in dit werelddeel.
<b>Europese Unie</b>	Alle landen die lid zijn van de Europese Unie. En de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en Isle of Man.
<b>Financiële instelling</b>	Zoals een bank of een verzekeraar. Met vergunning toezichthouder.
<b>Fraude</b>	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"><li>• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.</li><li>• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.</li><li>• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.</li></ul>
<b>Je, jij, jou, jouw</b>	De verzekerde of de verzekeringnemer
<b>Landen rond de Middellandse Zee</b>	Landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst). Aziatisch deel van Turkije, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.
<b>Nederland</b>	Het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.
<b>Pensioenuitvoerder</b>	Dat is de instelling die jouw pensioen verzorgt. Het verzorgt bijvoorbeeld de pensioenadministratie, int de pensioenpremie, beheert de beleggingen en betaalt de pensioenuitkering aan jou.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat jij voor jouw verzekering betaalt.
<b>Schriftelijk</b>	Per e-mail of per post. Als wij jou een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.
<b>Vermogensbeheer</b>	Is het kopen, verkopen en beheren van aandelen en de daarvan afgeleide producten.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
<b>Wij, ons, onze</b>	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).
<b>Woning</b>	Het huis waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. En je gebruikt het alleen voor jezelf.