Algemene voorwaarden 2022

ANWB Smart Driver

Inhoudsopgave

Definities ANWB Smart Driver 3

U en de connector 6

De connector en uw voertuig 7

De simkaart en data Prijs, betaling en niet-nakoming 8

Fair Use beleid 9

Begin, duur en beëindiging van de overeenkomst 10

Hulpverlening via de app van ANWB Smart Driver Privacy 12

Aansprakelijkheid 14

Diensten en wijzigingen 16

MijnANWB account Communicatiediensten 17

Onze statutaire en bedrijfsgegevens 18

1. Definities ANWB Smart Driver

Algemene voorwaarden ANWB Smart Driver

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op ANWB Smart Driver met ingang van 29 september 2020.

Wij/de ANWB

- De vereniging waarvan u lid bent/kunt worden.
- Aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services.

U

De natuurlijke persoon die op basis van deze voorwaarden ANWB Smart Driver afneemt.

Bestuurder

Iedereen die gerechtigd is tot het besturen van een voertuig, tenminste de leeftijd van 17 jaar heeft bereikt én in het bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs voor het besturen van een personenauto.

De app

Het programma waarmee u via een smartphone toegang heeft tot ANWB Smart Driver en waarmee u de data van uw voertuig kan inzien.

ANWB Smart Driver

De dienst die inzicht geeft in de technische staat van uw voertuig voor zover deze voor het specifieke merk en model kunnen worden uitgelezen door middel van de in bruikleen gegeven connector. Smart Driver geeft tips en advies om uw voertuig in conditie te houden en wat te doen bij eventuele problemen. Deze diensten omvatten onder meer (maar niet uitsluitend en deze kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld):

- services op basis van GPS;
- informatie over de technische status van uw voertuig. Onder andere diagnostische informatie als storingscodes en accustatus;
- crash-assistentie;
- fysieke check van uw voertuig (autocheck);
- tips en advies over onderhoud.

Connector

De door ANWB verstrekte OBD-dongel die in staat is om data uit de On Board Diagnostics (OBD) poort van een voertuig te lezen en die via een mobiele internetverbinding is te besturen.

Data

Alle (voertuig-)informatie die verzameld wordt door de connector:

- (technische) voertuiggegevens;
- ritregistraties, waaronder locatiegegevens van het voertuig.

Platform

Het telematica platform dat de data uit de connector vertaalt naar relevante content voor de dienstverlening, zoals vermeld bij de omschrijving van ANWB Smart Driver. De leverancier van dit platform is een aan ANWB gelieerde vennootschap gevestigd te Londen in Groot-Brittannië.

MijnANWB Account

Uw persoonlijke ANWB-informatie, alleen online toegankelijk voor u via een gebruikersnaam en wachtwoord.

Netwerk

De infrastructuur waarover mobiele telecommunicatie van de connector plaatsvindt.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen u en de ANWB met betrekking tot ANWB Smart Driver, inclusief de Algemene voorwaarden ANWB Smart Driver.

Simkaart

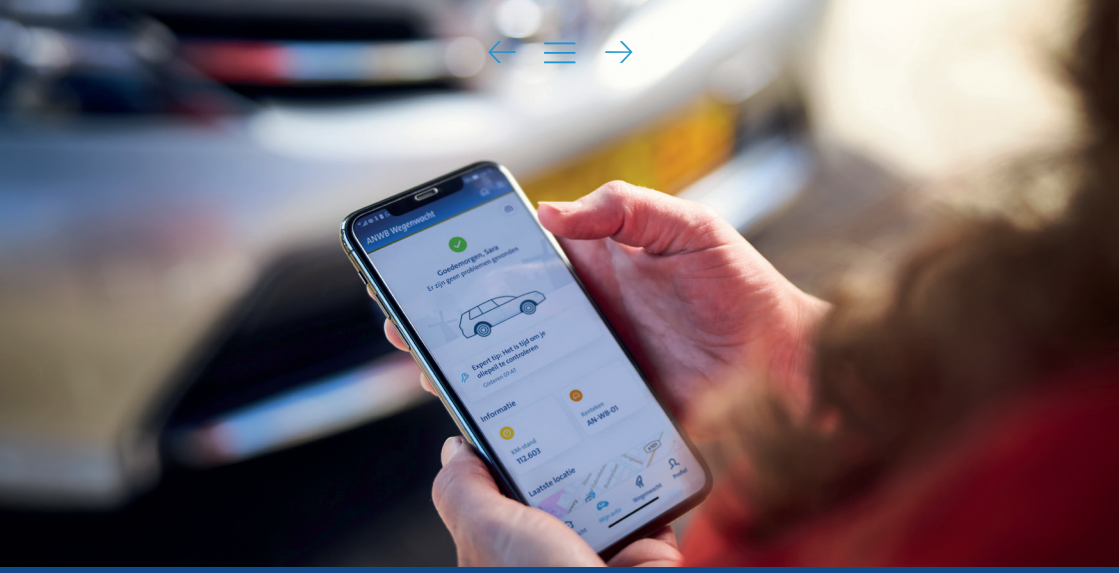
De simkaart die door plaatsing in de connector de mogelijkheid biedt via het netwerk gebruik te maken van de connector en ANWB Smart Driver.

Smartphone

Elk mobiel apparaat met een internetverbinding waarop de app kan worden geïnstalleerd.

Voertuig

Een (personen)auto waarin de connector wordt geplaatst en die voor de besturing ervan tenminste rijbewijs categorie B vereist.



2. U en de connector

1 Gebruik de connector verantwoordelijk

- U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de connector, ongeacht of er andere personen gebruikmaken en ongeacht of die gebruiker uw toestemming heeft.
- U gebruikt of laat de connector en/of de simkaart niet zodanig gebruiken dat:
  - er sprake is van kunstgrepen, waardoor u of een derde financieel voordeel behaalt;
  - er in strijd wordt gehandeld met het doel waarvoor het is verstrekt door ANWB;
  - er aan ANWB en/of derden schade wordt toegebracht;
  - de integriteit van het netwerk in gevaar wordt gebracht.

2 Wat doet u als er zich wijzigingen voordoen?

U brengt ANWB zo spoedig mogelijk op de hoogte als er belangrijke wijzigingen plaatsvinden die van invloed kunnen zijn op ANWB Smart Driver en de daarmee samenhangende diensten. Hieronder valt in ieder geval:

- wijziging van contactgegevens;
- verkoop, definitieve overdracht, onbevoegd gebruik, diefstal en/of verlies van het voertuig waarin de connector is ingebouwd dan wel onbevoegd gebruik, diefstal of verlies van de connector zelf;

- gebruik van de connector in een ander voertuig dan het voertuig dat bij aanmelding is opgegeven. Dit geldt ook wanneer de connector tijdelijk in een ander voertuig wordt geplaatst.

3 Wat als er anderen dan uzelf in uw voertuig rijden?

U stelt andere bestuurders van uw voertuig op de hoogte van de voorwaarden van ANWB Smart Driver en wijst hen op de aanwezigheid van de connector.

4 Wat doet u met de connector als de overeenkomst wordt beëindigd?

Bij totstandkoming van de overeenkomst geeft de ANWB u de connector in bruikleen. Bij beëindiging van de overeenkomst binnen vijf jaar na totstandkoming van de overeenkomst dient u de connector binnen 30 dagen na de beëindiging aan de ANWB te retourneren. Doet u dit niet, dan brengt de ANWB u € 50,- in rekening.

3. De connector en uw voertuig

1 Lees de instructies goed door

U bent te allen tijde verplicht de instructies voor installatie en gebruik van de connector zorgvuldig door te lezen en strikt na te leven. Deze informatie vindt u in de app bij de totstandkoming van de overeenkomst. Doet u dit niet, dan kan de ANWB niet instaan voor de goede en veilige werking van de connector en de ANWB Smart Driver.

2 Wat als u uw voertuig met daarin de connector verkoopt?

Omdat de met ANWB Smart Driver samenhangende diensten van persoonlijke aard zijn, moet u er bij verkoop van uw voertuig op toezien dat de connector uit uw voertuig wordt verwijderd.

3 Wat als de connector niet werkt?

Blijkt het niet mogelijk om de connector op de door de ANWB voorgeschreven wijze te installeren en te gebruiken, dan kunt de ANWB hiervan binnen 30 dagen na ontvangst van de connector per e-mail op de hoogte te stellen: smartdriver@anwb.nl.

4. De simkaart en data

1 Mag u de simkaart verwijderen?

- In de connector van ANWB Smart Driver zit een simkaart. Voor het goed functioneren van de connector is het belangrijk dat de simkaart niet wordt verwijderd. De simkaart zendt de data door naar het platform.
- De simkaart is uitsluitend bedoeld om de connector te kunnen gebruiken. Enig ander gebruik van de simkaart is niet toegestaan.

5. Prijs, betaling en niet-nakoming

1 Hoe betaalt u voor ANWB Smart Driver?

- Vanaf de datum waarop de overeenkomst tot stand is gebracht, bent u een vergoeding verschuldigd. De hoogte van deze vergoeding staat vermeld op de website van de ANWB. U betaalt de vergoeding jaarlijks of maandelijks vooruit. Er kan per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL worden betaald. Bij maandelijkse betalingen kan er alleen per automatische incasso worden betaald. De vermelde bedragen zijn inclusief BTW.
- U betaalt in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, en binnen de termijn zoals overeengekomen. Alle betalingen die u doet moeten worden uitgevoerd zonder verrekening, korting en/of opschorting van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

2 Wat als u uw betalingsverplichtingen niet kunt nakomen?

- Kunt u uw betalingsverplichtingen niet (geheel) nakomen of laat u een afgeschreven bedrag ten onrechte terugboeken, dan bent u zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en zijn alle contractuele vorderingen en schulden onmiddellijk opeisbaar.
- Vanaf de datum waarop u in verzuim bent, bent u tevens administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-.

- Vanaf de vervaldatum van de rekening kan de ANWB u de wettelijke rente in rekening brengen.
- De ANWB mag (de werking van) de connector buiten gebruik stellen, de te leveren diensten geheel of gedeeltelijk opschorten en/of de overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling als u:
  - niet tijdig voldoet aan uw betalingsverplichting(en);
  - uw verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden;
  - bij of na het sluiten van de overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan de ANWB heeft verstrekt die van invloed is op de overeenkomst;
  - in staat van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling komt te verkeren.
- Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst blijft u de kosten van de nog resterende minimumduur van de overeenkomst verschuldigd.

6. Fair Use beleid

1 Wat gebeurt er bij oneigenlijk gebruik van de Smart Driver dienst?

- Maakt u op een oneigenlijke en/of buitensporige manier gebruik van ANWB Smart Driver en de ANWB is van mening dat dit ANWB Smart Driver negatief beïnvloedt, dan informeert de ANWB u over dit gebruik en kan u verzoeken dit gebruik aan te passen of te beperken.
- Gaat u door met het oneigenlijke gebruik van ANWB Smart Driver, dan behoudt de ANWB zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen. U moet de connector dan terugsturen.
- Als er sprake is van misbruik van de simkaart of connector, dan mag de ANWB de aansluiting daarvan zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.

7. Begin, duur en beëindiging van de overeenkomst

1 Wat is de duur van de overeenkomst?

De overeenkomst vangt aan op het moment dat de connector aan u wordt opgestuurd. De overeenkomst heeft een minimumduur van 12 maanden. Na afloop van deze eerste twaalf maanden wordt de overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij u heeft opgezegd, waarbij u de opzegtermijn in acht heeft genomen.

2 Wat is de opzegtermijn?

U kunt de overeenkomst schriftelijk en telefonisch opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Beëindiging tijdens de minimumduur is niet mogelijk tenzij in de wet, in deze overeenkomst of anderszins door de ANWB uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

3 Kan de ANWB de overeenkomst opzeggen?

Voldoet u niet aan wat er in de overeenkomst is bepaald of kan van de ANWB redelijkerwijze niet verwacht worden de overeenkomst te handhaven, dan kan de ANWB de overeenkomst schriftelijk opzeggen. De opzegtermijn bedraagt 1 maand, of eerder, als dat naar omstandigheden redelijk is. U bent dan kosten voor de periode vanaf de beëindigingdatum tot het einde van de minimale of dan lopende periode aan de ANWB verschuldigd.

4 Wat houdt het ontbindingsrecht in?

Sluit u een ANWB Smart Driver overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via de website van de ANWB), dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden binnen veertien kalenderdagen na totstandkoming daarvan, dan wel na ontvangst van de connector. Dit ontbindingsrecht geldt niet als u handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In geval van ontbinding op de in dit artikel genoemde grond, moet de connector onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar de ANWB worden teruggestuurd. ANWB, Smart Driver Beheer, Antwoordnummer 10, 2509 VB Den Haag.

5 Eindigt de overeenkomst als ik kom te overlijden?

Komt u te overlijden, dan eindigt de overeenkomst op de overlijdensdatum. De reeds betaalde vergoeding voor ANWB Smart Driver wordt voor de niet-gebruikte periode naar rato terugbetaald.

6 Hoe is ANWB Smart Driver gekoppeld aan mijn Wegenwacht-abonnement?

ANWB Smart Driver is onderdeel van - en kan alleen worden afgenomen in combinatie met - de ANWB Wegenwacht Service voor auto's. Dit met uitzondering van het Kortlopend Europa pakket en zakelijke pakketten. Beëindigt u de Wegenwacht Service, dan wordt per die datum ook deze overeenkomst beëindigd. De al betaalde vergoeding voor ANWB Smart Driver wordt voor de niet-gebruikte periode naar rato terugbetaald.

7 Wat gebeurt er met de connector en de simkaart na beëindiging van de overeenkomst?

- Na beëindiging van de overeenkomst worden geen data meer verzonden vanuit de connector en wordt de simkaart in de connector geblokkeerd.
- Besluit u binnen twee maanden na beëindiging van de overeenkomst opnieuw van ANWB Smart Driver gebruik te willen maken, dan kan de simkaart nog worden gedeblokkeerd. Twee maanden ná beëindiging van de overeenkomst is dat niet meer mogelijk. U heeft dan geen toegang meer tot de data en kunt deze ook niet meer herstellen.

8. Hulpverlener via de app van ANWB Smart Driver

1 Welke regels gelden er als ik hulp van de Wegenwacht inroep?

Vraagt u, na een notificatie in de Smart Driver app, Wegenwacht pechhulp aan, dan gelden de voorwaarden behorend bij uw Wegenwacht Service, inclusief de 7 keer recht op sleutelhulp per contractjaar.

2 Wat kan ik verwachten van de autocheck en proactieve assistentie?

- Voor aanvullende hulp die de ANWB biedt vanuit ANWB Smart Driver geldt: voor de autocheck van de auto, die alleen in Nederland wordt uitgevoerd en voor proactieve assistentie, komt de ANWB ook in uw woonplaats, ook al heeft u geen Woonplaats Service in uw Wegenwacht pakket. Dit geldt alleen voor Nederlandse woonplaatsen.
- De autocheck wordt uitgevoerd met inachtneming van de beschikbare capaciteit en telt niet mee in de regel van 7 keer sleutelhulp per contractjaar, behorend uit de voorwaarden bij de Wegenwacht Service.
- De proactieve assistentie gebeurt in eerste instantie telefonisch en telt dan niet mee in de regel van 7 keer sleutelhulp per contractjaar, behorend uit de voorwaarden bij de Wegenwacht Service. Wordt in overleg met u besloten een Wegenwacht langs te laten komen, dan telt dit wel mee in de regel van 7 keer sleutelhulp per contractjaar, behorend uit de voorwaarden bij de Wegenwacht Service.

9. Privacy

1 Hoe gaat ANWB Smart Driver om met mijn privacy?

Uw gegevens die we ontvangen via de connector, behandelen we uiteraard zorgvuldig. De ANWB houdt zich aan de eisen die de wet (thans Algemene Verordening Gegevens-bescherming) stelt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag.

2 Welke gegevens verwerkt ANWB Smart Driver?

- Om de ANWB Smart Driver dienst te kunnen leveren, verwerkt de ANWB de data die gegenereerd worden door de connector en daarbij ook uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en het kenteken van uw voertuig.
- De ANWB gebruikt de in het vorige lid genoemde (persoons)gegevens voor de volgende doeleinden:
  - het u informeren over de staat van uw voertuig;
  - het leveren van locatiegebonden services;
  - het, indien nodig, bieden van hulpverlening, waarvoor data worden doorgestuurd naar de ANWB Alarmcentrale;
  - het informeren van 112 hulpdiensten ten behoeve van (mogelijke) hulpverlening.
- De ANWB kan, conform artikel 6 sub f AVG, ter behartiging van haar gerechtvaardigde belang de genoemde (persoons)gegevens ook gebruiken ten behoeve van:
  - het verbeteren van ANWB Smart Driver en het ontwikkelen van huidige en toekomstige functionaliteiten;
  - analysedoeleinden of het doen van onderzoek.
- De genoemde verwerkingen worden twee maanden na het beëindigen van de overeenkomst geanonimiseerd, door deze los te koppelen van de identificerende elementen.

3 Welke bij ANWB Smart Driver betrokken partijen ontvangen mijn gegevens?

Betrokken partijen bij ANWB Smart Driver zijn:

- de ANWB: verwerkt de gegevens genoemd bij 9.2;
- de leverancier van de connector: levert de connector en ontvangt uw persoonsgegevens niet;
- de provider van de simkaart in de connector: zorgt ervoor dat versleutelde data via de simkaart uit de connector naar het platform van de leveranciers worden verstuurd;
- de leverancier van het platform: ontvangt de gegevens van de connector, verwerkt en retourneert deze gegevens aan de ANWB op een wijze dat de ANWB deze gegevens kan tonen in uw app. De leverancier van het platform ontvangt niet uw naam, adres en woonplaats, maar alleen de gegevens over het voertuig en het gebruik daarvan. De leverancier van het platform kan hierop (in opdracht van de ANWB) analyses en rapportages uitvoeren;
- de logistiek partner: draagt in opdracht van de ANWB zorg voor het verzenden van de connector. De logistiek partner ontvangt alleen uw naam en adresgegevens;
- 112 hulpdiensten: ontvangen de locatie waar u zich bevindt, uw naam, telefoonnummer en kenteken van uw voertuig wanneer er een ongeval gedetecteerd is.

4 Kan ik zelf bepalen welke gegevens wel en welke niet gedeeld worden?

- U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, corrigeren, laten wissen of de verwerking ervan laten beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking en het overdragen van uw gegevens. Doe dan een verzoek via smartdriver@anwb.nl. Ook kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit.
- Wilt u dat de ANWB de data die gegenereerd worden door de connector tijdelijk niet verzamelt, dan kunt de connector uit uw voertuig halen. U kunt dan geen gebruikmaken van de ANWB Smart Driver diensten.

10. Aansprakelijkheid

1 Wat als ik schade ondervind als gevolg van het gebruik van ANWB Smart Driver?

- Heeft u de connector op de juiste, voorgeschreven wijze gebruikt en is de schade die u ondervindt het rechtstreekse gevolg van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) door de ANWB, dan is de ANWB daarvoor aansprakelijk.
- Met inachtneming van dit artikel is ANWB in geen enkel geval, hetzij in contract, ten aanzien van onrechtmatige daad (inclusief in elk geval nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke voorstelling), niet-nakoming van en wettelijke verplichting of anderszins vanwege de overeenkomst, aansprakelijk voor enige winstderving, verlies van verwachte besparingen, inkomsten, zaken, verlies of corruptie van gegevens, exploitatieverlies, verlies van goodwill, verliezen door vertraging of elke indirecte of gevolgschade van wat voor aard dan ook.
- De ANWB is eveneens niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door:
  - handelingen van (een) derde(n);
  - het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van bepaalde (ICT) diensten die samenhangen met de connector;
  - verkeersovertredingen begaan door u of een andere bestuurder van uw voertuig;
  - installatie van de connector op een wijze die in strijd is met de instructie;
  - installatie van de connector in een ander voertuig dan welke als geschikt is aangemerkt door de ANWB;
  - het aanpassen of wijzigen van de connector door u of een derde partij;
  - misbruik, verwaarlozing, normale slijtage of andere oneigenlijke toepassing, gebruik, installatie of werking van de connector.

2 Hoe meld ik schade?

- Eventuele schade die het gevolg is van het gebruik van de connector of van een tekortkoming van de ANWB, moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 12 maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij de ANWB zijn gemeld.
- Als de schade niet binnen die termijn is gemeld, kan er geen vergoeding plaatsvinden, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder heeft kúnnen melden.

3 Wat als de ANWB in mijn optiek verantwoordelijk is voor de schade?

Is er sprake van schade waarvoor de ANWB aansprakelijk is, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door de ANWB afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat de ANWB in verband met die verzekering draagt.

- In geval van (vaststellen van) schade kan de ANWB besluiten een expertise te laten verrichten door ANWB Technisch Expertise Centrum en/of een ander expertisebedrijf, naar keuze van de ANWB.
- De beperkingen in dit artikel gelden niet:
  - als de ANWB door eigen handelen of nalaten met opzet of door roekeloos gedrag schade heeft veroorzaakt en als ANWB had kunnen weten dat de schade door dat gedrag zou ontstaan;
  - bij letsel of overlijden van een persoon, veroorzaakt door toerekenbare tekortkoming(en) door de ANWB.
- Gebruikt u de connector en simkaart niet in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden, dan vrijwaart u de ANWB en de aan ons gelieerde bedrijven tegen verlies, schadevergoedingen, boetes, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of die verband houden met eisen van derden.

4 Is de ANWB aansprakelijk voor tips en adviezen die tekortschieten?

De ANWB geeft voor onderhoud en reparatie tips en adviezen. Deze tips en adviezen zijn vrijblijvend en de ANWB is niet aansprakelijk voor deze adviezen. De ANWB is slechts aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de hulpverlening, zoals omschreven in de Algemene voorwaarden voor de Wegenwacht Service.

11. Diensten en wijzigingen

1 Kan het aanbod aan diensten van ANWB Smart Driver wijzigen?

- De diensten van ANWB Smart Driver kunnen worden uitgebreid en/of gewijzigd. De aangeboden diensten behorend bij ANWB Smart Driver kunnen per voertuig variëren. Dit is afhankelijk van het merk, type, model, bouwjaar en brandstof van het voertuig.
- Vanwege onderhoud of technische storingen kunnen diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. Eventuele storingen tracht de ANWB zo spoedig mogelijk op te lossen.

2 Wat als de Algemene voorwaarden worden aangepast?

- De ANWB behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden van ANWB Smart Driver aan te vullen of te wijzigen. De ANWB maakt wijzigingen minimaal 30 kalenderdagen voordat deze in werking treden aan u bekend via e-mail. Gaat u niet akkoord met de nieuwe voorwaarden, dan kunt u de overeenkomst ontbinden. Blijft u gebruik maken van ANWB Smart Driver, dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden.
- De ANWB behoudt zich het recht voor aanpassingen te doen in de tarieven van de dienst en andere tarieven die staan vermeld in deze voorwaarden. Wijzigingen in tarieven worden 30 kalenderdagen van tevoren bekendgemaakt via e-mail. Daarnaast kunnen de tarieven tussentijds worden aangepast als gevolg van wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De ANWB kan dit doen met onmiddellijke ingang, op het moment dat de betreffende wet- of regelgeving van kracht wordt. Dit kan zonder publicatie.

12. MijnANWB account

1 Heb ik een MijnANWB account nodig voor ANWB Smart Driver?

Om gebruik te kunnen maken van ANWB Smart Driver dient u te beschikken over een MijnANWB account. Ook moet u een voor de dienst geschikte smartphone bezitten en u moet gebruik (kunnen) maken van een ANWB App die ANWB Smart Driver ondersteunt.

2 Wat als iemand anders inlogt op mijn MijnANWB account?

- U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van uw MijnANWB account. Dit geldt ook als andere personen toegang hebben tot deze dienst via uw toegangsgegevens (wachtwoord/klantnaam), zelfs als u niet ingestemd heeft met dit gebruik of hier niets vanaf wist. Dit geldt niet wanneer dit gebruik plaatsvindt vanaf 3 werkdagen nadat u de ANWB een schriftelijk verzoek heeft gestuurd om uw toegangsgegevens ongeldig te maken.
- Ontdekt u dat uw MijnANWB account door onbevoegden wordt gebruikt, stel hiervan dan meteen de ANWB in kennis. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot de gegevens vanuit ANWB Smart Driver.

13. Communicatiediensten

1 Wat als de overdracht van data niet goed werkt?

- De ANWB verzorgt de mobiele communicatiediensten voor de overdracht van data niet zelfstandig. U erkent en gaat ermee akkoord dat de ANWB afhankelijk is van de prestaties van derden die deze diensten leveren.
- De ANWB kan niet garanderen dat:
  - de mobiele communicatiediensten permanent en overal beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door gaten in de netwerkdekking, vanwege het feit dat de leveranciers zich het recht voorbehouden om de diensten op te schorten voor onderhoud, om veiligheidsredenen, op bevel van gemachtigde overheden enz.;
  - de snelheid waarmee de data worden overgedragen overal gelijk is.

14. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

ANWB B.V.
Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag
ANWB is een wettelijk gedeponeerd merk
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000
Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen
Vergunningnummer: 12013649
Kifidnummer: 300.009361

Reis- en Rechtshulp N.V.
Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640
Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen
Vergunningnummer: 12000578
Kifidnummer: 200.000197

ANWB Retail B.V.
Statutair gevestigd: Den Haag
Kantoorhoudende: Daltonstraat 21, 3846 BX Harderwijk
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 75467186
Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aangesloten onderneming van ANWB B.V. bemiddeld onder de vergunning van ANWB B.V.

Hoe gaat ANWB met persoonlijke gegevens om?

De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten lidmaatschap/de Wegenwacht Service dan wel indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie treft u aan op www.anwb.nl/jouwprivacy.

Hoe kunt u een klacht indienen over ANWB Smart Driver?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar:
ANWB Klachtenservice
Antwoordnummer 10
2509 VB Den Haag

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar klacht@anwb.nl.
Of maak gebruik van het klachtformulier op anwb.nl/klacht.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 070 333 8999
www.kifid.nl

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
De Algemene voorwaarden vindt u op anwb.nl/voorwaarden.

anwb.nl/voorwaarden