



Voorwaarden

ANWB Autoverzekering

Meer over jouw verzekering 2

Algemene voorwaarden 3

1. Waarop baseren wij jouw verzekering? 3
2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb jij? 3
3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen? 3
4. Wie mag de verzekering wijzigen? 3
5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen? 3
6. Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven 3
7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou? 3
8. Hoe kun je de verzekering opzeggen? 3
9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? 4
10. Wanneer moet de premie betaald worden? 4
11. Wanneer krijg je premie terug? 4
12. Wanneer krijg je geen premie terug 4
13. Wat moet je doen als je schade hebt? 5
14. Hoe stellen wij de schade vast? 5
15. Wanneer betalen wij de vergoeding? 5
16. Wanneer hebben wij het recht de schade op jou te verhalen? 6
17. Kan een schadeclaim verjaren? 6
18. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering? 6
19. In welke landen ben je verzekerd? 6
20. Wanneer vergoeden wij niet? 6
21. Welk recht op hulpverlening heb jij? 7

22. Hoe wordt de korting op de premie bepaald als je schadevrij rijdt? 7
23. Welke schades hebben geen invloed op jouw schadevrije jaren en no-claimkorting? 10
24. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme? 10
25. Wat doen wij bij fraude? 10
26. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt? 11
27. Welk recht is van toepassing? 11
28. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om? 11

Bijzondere voorwaarden 12

29. Wettelijke Aansprakelijkheid 12
30. Beperkt Casco 13
31. Volledig Casco 17
32. Accessoires 21
33. Vervangend Vervoer Europa 22
34. Zekerheid voor inzittenden 22
35. Verkeersrechtsbijstand 24

Begrippenlijst 28

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden lees je meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- Wat verzekerd is.
- Voor welke schade je bent verzekerd.
- Voor welke schade je niet bent verzekerd.
- Hoeveel je vergoed krijgt.
- Wat wij van jou verwachten.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- Wij beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op jouw polisblad zie je waarvoor jij verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij jouw verzekering?

- Op de gegevens die je bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb jij?

- Je verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop jij de verzekering afsloot.
- Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen?

Dit vind je op jouw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur. Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen.

4. Wie mag de verzekering wijzigen?

Wij en de verzekeringnemer mogen de verzekering wijzigen.

5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten je dan weten of dit mogelijk is.

6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven.

- Als je of jouw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld door verkoop of totaalverlies.
- Bij verandering van:
 - Betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
 - Auto, kenteken of kentekenhouder.
 - Hoofdbestuurder of zijn adres.
 - Brandstof.
 - Het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als de auto gebruikt wordt voor verhuur, koeriersdiensten, rijlessen of als taxi.
 - Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
 - Als je naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

- Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van jouw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.

- **Indexering.**

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad.

8. Hoe kun je de verzekering opzeggen?

- Via e-mail of www.anwb.nl/mijn-anwb.
- Per telefoon of post.

9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op je polisblad. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als je ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
- Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Dan mogen wij je verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
- Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
- Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek dat het gebruik kan vaststellen van alcohol, drugs, medicijnen, lachgas of soortgelijke bedwelmende of opwekkende middelen.
- Als je naar het buitenland verhuist.
- Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
- Als je je verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

10. Wanneer moet de premie betaald worden?

- Je betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
- Vervolgpremie. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
 - De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
 - Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb je geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
 - Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb je geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij je hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij je gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
 - Jij blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

11. Wanneer krijg jij premie terug?

Als je verzekering eindigt. Je krijgt premie terug die je hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.

12. Wanneer krijg je geen premie terug?

Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude, oplichting of bedrog door jou.

13. Wat moet je doen als je schade hebt?

- Je meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
- Je beperkt de schade zoveel mogelijk.
- Je volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de expert.
- Je werkt mee als wij daarom vragen.
- Je geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om jouw schade af te handelen.
- Je doet direct aangifte bij de politie bij: inbraak, diefstal, beroving, verduistering, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit.
- Je doet niets wat nadelig voor ons is. Dat houdt ook in dat je geen toezeggingen doet en dat je over jouw schuld of aansprakelijkheid geen verklaringen afgeeft aan anderen.
- Je vraagt ons om toestemming voordat je de schade laat repareren of als je het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- Je toont de schade aan. Of je maakt de schade aannemelijk.
- Je informeert ons als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- Je informeert ons als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.
- Je stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan jou vragen.

Verder ben je verplicht om je bij totaalverlies, diefstal of verduistering aan de volgende regels te houden. Ook als er uiteindelijk geen schade wordt vergoed.

- Bij totaalverlies, diefstal of verduistering ben je verplicht de eigendom over te dragen aan een partij die wij aanwijzen.
- Je bent verplicht aan ons te overhandigen:
 - Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tennaamstellingscode.
 - De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de auto kan worden gestart of geopend.

Goed om te weten: de verplichting om ook bij totaalverlies de eigendom over te dragen, vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeraars zijn aangesloten.

Het opsturen van de sleutels, kentekenbewijs en tennaamstellingscode is op eigen risico. Wij adviseren je daarom dit per aangetekende post te doen. De kosten voor het verzenden zijn voor jouw eigen rekening.

14. Hoe stellen wij de schade vast?

De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:

- Een door ons benoemde expert.
- Een door ons benoemde expert en een door jou benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoem je zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - Rekenfouten zijn gemaakt.
- Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

15. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Wij betalen de vergoeding binnen tien werkdagen als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- Je volgens deze voorwaarden recht hebt op een vergoeding.

Heb jij recht op een vergoeding omdat de auto gestolen of verduisterd is? Dan betalen wij die vergoeding dertig dagen nadat de diefstal of verduistering bij ons gemeld is.

16. Wanneer hebben wij het recht om de schade op jou te verhalen?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeraars. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking is beëindigd.

Het is mogelijk dat je niet bekend was met de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is. Of dat deze omstandigheden zich tegen jouw wil hebben voorgedaan. Kan jou geen verwijt worden gemaakt met betrekking tot deze omstandigheden? Dan maken wij geen gebruik van dit verhaalsrecht.

17. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij jouw schade niet, of niet helemaal. Ben je het daar niet mee eens? Dan kun je binnen drie jaar reageren. Doe je dat niet? Dan hoeven wij je geen vergoeding meer te geven.

18. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

19. In welke landen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in:

- Nederland.
- Het buitenland, in de landen die staan op de groene kaart. De groene kaart is de internationale motorrijtuigverzekeringskaart. Je bent alleen verzekerd in de landen die niet zijn doorgehaald.

Let op: bij de dekking Vervangend Vervoer Europa ben je niet verzekerd in:

- Albanië.
- De niet-Europese (delen van) verzekerde landen. Bijvoorbeeld Marokko of het Aziatisch deel van Turkije.

20. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- Als het kenteken niet op jouw naam staat of van jouw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als je dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld hebt en wij dit hebben geaccepteerd.
- Als jij de auto zakelijk gebruikt.
- Als je iets doet dat niet mag volgens de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld het vasthouden van een mobiele telefoon, door rood licht rijden, het negeren van een rood kruis, gevaarlijk inhalen, te hard rijden of zeer dicht achter een ander voertuig rijden.
- Als jij onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen, lachgas of soortgelijke bedwelmende of opwekkende middelen.
- Als de bestuurder weigerde om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek dat het gebruik kan vaststellen van alcohol, drugs, medicijnen, lachgas of soortgelijke bedwelmende of opwekkende middelen.
- Door jouw opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld of door die van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
- Door het meedoen aan wedstrijden of snelheidsritten.
 - Je bent wel verzekerd als je meedoet aan regelmatigheids- of behendigheidsritten. Bijvoorbeeld een puzzelrit.
- Door het rijden op circuits (inclusief de Nürburgring).
 - Je bent wel verzekerd als je meedoet aan een erkende slipcursus.
- Als de bestuurder voor de auto geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen.
- Als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
- Als niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).
- Door toestemming van jou of een andere belanghebbende.
- Als jij je niet houdt aan jouw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
- Door (een poging tot) fraude.
- Als dat samenhangt met een misdrijf dat je pleegt.

Bij schade door:

- Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.
- Atoomkernreacties.

21. Welk recht op hulpverlening heb jij?

Je hebt recht op hulp als jouw auto door schade niet meer kan rijden. De schade komt door een ongeval, brand, diefstal of een andere [van buitenkomende schadeoorzaak](#).

Je hebt alleen recht op hulp nadat je overleg hebt gehad met de ANWB Alarmcentrale. Afhankelijk van jouw situatie bepalen zij welke hulp jij krijgt en welke kosten vergoed worden.

Is de schade ontstaan in Nederland? Dan heb je recht op:

- Vervoer van jou (en de auto) naar een bestemming in Nederland.

Is de schade ontstaan in het [buitenland](#)? Dan heb je recht op:

- Vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland. Maar alleen als:
 - De auto niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden zodat er veilig mee gereden kan worden.
 - De kosten van het vervoer lager zijn dan de waarde van de auto.
- Vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.
- Vergoeding van de verzendkosten van vervangende onderdelen die moeten worden gestuurd naar de garage waar de auto wordt gerepareerd.
- Het bewaken en stallen van de auto.
- Vervoer van jou naar een bestemming in Nederland met het openbaar vervoer. Wij vergoeden de kosten voor het reizen in de 2e klas.

22. Hoe wordt de korting op de premie bepaald als je schadevrij rijdt?

Je korting voor schadevrij rijden (no-claimkorting) wordt bepaald door je schadevrije jaren. Hieronder lees je hoe dit zit en wat er gebeurt met jouw schadevrije jaren en no-claimkorting als wij een schade moeten vergoeden volgens deze polisvoorwaarden.

Goed om te weten: bij sommige schades verlies je geen schadevrije jaren en no-claimkorting. Dit lees je in artikel 23 'Welke schades hebben geen invloed op jouw schadevrije jaren en no-claimkorting?'.

Wat zijn schadevrije jaren?

Hoeven wij geen schade te vergoeden volgens deze polisvoorwaarden? Dan rijdt je schadevrij. Ieder verzekeringsjaar dat je schadevrij rijdt is een schadevrij jaar. Hoe langer je schadevrij rijdt, hoe meer schadevrije jaren je krijgt.

Wat is no-claimkorting?

Hoe meer schadevrije jaren, hoe meer korting. Deze korting heet no-claimkorting. Vanaf 15 schadevrije jaren krijg je de maximale no-claimkorting van 80%.

Schade claimen = minder korting

Moeten wij een schade vergoeden volgens deze polisvoorwaarden? Dan rijdt je niet meer schadevrij. Je verliest schadevrije jaren. Daardoor krijg je minder of geen no-claimkorting.

Wanneer worden schadevrije jaren en no-claimkorting aangepast?

Je schadevrije jaren en no-claimkorting passen wij aan:

- Bij de start van het nieuwe verzekeringsjaar.
- Als de verzekering wordt beëindigd.
 - Zie ook 'Schadevrije jaren, hoe werkt het?' verderop in deze voorwaarden.

Hebben wij een schademelding van jou in behandeling? En wordt jouw verzekering in de tussentijd verlengd? Dan valt de afhandeling van jouw schade in het nieuwe verzekeringsjaar. Wij passen dan je schadevrije jaren en no-claimkorting alsnog aan per de datum waarop de verzekering is verlengd.

Jouw no-claimkorting kan veranderen.

Hoe dit werkt lees je hieronder.

Voorbeelden wat er gebeurt met jouw no-claimkorting als wij een schade hebben vergoed.

- Voorbeeld 1: Jouw no-claimkorting is 80% (trede 21). Claim je 1 schade? Dan wordt jouw korting in het volgende verzekeringsjaar 74% (trede 16). Claim je 2 schades? Dan wordt jouw nieuwe korting 67,5% (trede 11). Claim je 3 schades? Dan wordt jouw nieuwe korting 45% (trede 6).
- Voorbeeld 2: Jouw no-claimkorting is 58% (trede 8). Claim je 1 schade? Dan wordt jouw korting in het volgende verzekeringsjaar 15% (trede 3). Claim je 2 schades? Dan wordt jouw nieuwe korting 0% (trede 1). Claim je 3 of meer schades? Ook dan wordt jouw nieuwe korting 0% (trede 1). Dat komt omdat je korting niet lager kan zijn dan 0%.

Hoeven wij in het volgende verzekeringsjaar geen schade te vergoeden? Dan gaat je no-claimkorting in het verzekeringsjaar erna weer omhoog.

No-claimkorting (staat op jouw polisblad)	Trede	Nieuwe no-claimkorting (en trede) in het volgende verzekeringsjaar na:			
		Geen schade	1 schade	2 schades	3 schades
80%	21	80%	74%	67,5%	45%
79%	20	80%	73%	65%	40%
78%	19	79%	72%	62%	30%
77%	18	78%	71%	58%	15%
76%	17	77%	70%	55%	5%
74%	16	76%	67,5%	45%	0%
73%	15	74%	65%	40%	0%
72%	14	73%	62%	30%	0%
71%	13	72%	58%	15%	0%
70%	12	71%	55%	5%	0%
67,5%	11	70%	45%	0%	0%
65%	10	67,5%	40%	0%	0%
62%	9	65%	30%	0%	0%
58%	8	62%	15%	0%	0%
55%	7	58%	5%	0%	0%
45%	6	55%	0%	0%	0%
40%	5	45%	0%	0%	0%
30%	4	40%	0%	0%	0%
15%	3	30%	0%	0%	0%
5%	2	15%	0%	0%	0%
0%	1	5%	0%	0%	0%

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daal je naar 0% no-claimkorting.

Jouw schadevrije jaren veranderen ieder jaar

Hoe dit werkt lees je hieronder.

Goed om te weten: het krijgen of verliezen van schadevrije jaren werkt op dezelfde manier bij alle verzekeraars die zijn aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars.

Voorbeelden wat er gebeurt met jouw schadevrije jaren als wij een schade hebben vergoed

- Voorbeeld 1: Je hebt 13 schadevrije jaren. Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.
- Voorbeeld 2: Je hebt 8 schadevrije jaren. Bij 1 schade daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -5 schadevrije jaren. Je kunt niet verder dalen dan naar -5 schadevrije jaren.

Schadevrije jaren	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daal je naar -5 schadevrije jaren.

* Je krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Schadevrije jaren, hoe werkt het?

Heb je nog geen schadevrije jaren op jouw naam gehad? Of zijn ze langer dan drie jaar geleden opgebouwd? Dan begin je met 0 schadevrije jaren. Vanaf het moment dat je bij ons verzekerd bent, houden wij jouw schadevrije jaren bij. Heb je wel schadevrije jaren op jouw naam gehad? Dan kunnen wij jouw schadevrije jaren overnemen van je vorige verzekeraar.

Goed om te weten: jouw schadevrije jaren kunnen maar op één verzekering tegelijk worden gebruikt.

Het overnemen van schadevrije jaren werkt zo:

- Als jouw vorige verzekering is beëindigd, zet die verzekeraar de schadevrije jaren op jouw naam in Roy-data. Roy-data is een gezamenlijk gegevensbestand van verzekeraars.
- Als jouw verzekering ingaat, halen wij automatisch jouw schadevrije jaren op uit Roy-data.

- Heb je bij het aanvragen van deze verzekering meer of minder schadevrije jaren ingevuld dan het aantal schadevrije jaren in Roy-data? Dan gebruiken wij de schadevrije jaren uit Roy-data. Wij passen je verzekering dan aan per de ingangsdatum.
 - Let op: soms wordt jouw verzekeringsaanvraag hierdoor opnieuw beoordeeld.

Als jouw verzekering wordt beëindigd zetten wij jouw schadevrije jaren in Roy-data. Vanaf dat moment kan een andere verzekeraar jouw schadevrije jaren ophalen.

23. Welke schades hebben geen invloed op jouw schadevrije jaren en no-claimkorting?

Bij schade als:

- De schade volledig wordt vergoed door een andere partij.
- Er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en jou geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding.
- Alleen schade is vergoed die is ontstaan door het vervoer van gewonden.
- De schade is ontstaan door een gebeurtenis zoals dat staat in artikel 30. Beperkt casco.
 - Let op: Staat op jouw polisblad de dekking WA Volledig Casco? En is er schade ontstaan doordat je aantoonbaar met een dier bent gebotst? Maar heb je daarbij ook andere zaken geraakt? Dan heeft die schade wel invloed op jouw schadevrije jaren en no-claimkorting.
- De schade is ontstaan doordat er iets van of iets uit een luchtvaartuig valt en op de auto belandt.
- De schadevergoeding alleen betrekking heeft op de aanvullende dekkingen Accessoires, Vervangend Vervoer, Zekerheid voor inzittenden of Verkeersrechtsbijstand.
- Je de schade aan ons hebt terugbetaald binnen 24 maanden na de schadeafwikkeling.
- De schade niet of maar voor een deel kan worden verhaald door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeraars.
- De door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden.
- De schade door ons niet volledig kan worden verhaald op een ander, omdat wij volgens deze voorwaarden meer dan de werkelijke schade vergoeden. Of omdat wij deze schade volgens de wet niet terug kunnen krijgen.

24. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet alleen en niet volledig op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan zullen wij ook jouw uitkering gaan korten. Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals is bepaald in de polisvoorwaarden.

Wil je hier meer over weten? Kijk op de website van de NHT voor nieuws, achtergronden, het clausuleblad NHT en het Protocol Afwikkeling Claims: <https://nht.vereeende.nl>.

25. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard vergoeding die SODA heeft vastgesteld.

26. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het contactformulier in op anwb.nl.

Of stuur dan jouw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar wens op dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 8 999
kifid.nl

27. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

28. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/verzekeringen/privacy.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier lees je wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op jouw polisblad zie je welke dekkingen je hebt verzekerd.

Dekkingen

29. Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen)

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.	
Wat is verzekerd?	• Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met: - De <u>auto</u>. - Een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. - Lading op de auto of op het gesleepte of gekoppelde voertuig, als de lading daarvan afvalt of afgevallen is. • Verder is verzekerd: - Schade door of met de auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of <u>aanhanger</u> van jezelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd. - De kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als je gewonde personen kosteloos vervoert.
Wat is niet verzekerd?	• Niet verzekerd is schade aan: - De bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder, eigenaar en kentekenhouder. - De niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de <u>auto</u>. - Lading die met de auto en/of gesleepte of gekoppelde voertuig vervoerd wordt. - De auto en aan het gesleepte of gekoppelde voertuig. • Verder is niet verzekerd schade: - Die wordt veroorzaakt door degene die de auto door <u>diefstal</u> of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt. - Veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken. - Veroorzaakt door de auto wanneer die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden per <u>schadegebeurtenis</u> voor alle verzekerden tezamen: • Bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad. • Bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad. • Een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. Wij betalen: Een waarborgsom van maximaal € 100.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de <u>auto</u>. Dit bedrag wordt gebruikt voor: • Jouw vrijlating. • Het teruggeven van jouw rijbewijs. • Opheffing van de beslaglegging op de auto. Zodra de borg vrijkomt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
Wat is het eigen risico per schade gebeurtenis?	€ 0,-.

Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.
------------------	---

Schade aan de auto.

De dekking voor schade aan de auto is afhankelijk van de door jou gekozen dekking: Beperkt Casco of Volledig Casco.

30. Beperkt Casco

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat is verzekerd?	Verzekerd is/zijn: - Schade aan de <u>auto</u>, plotseling en onvoorzien ontstaan door: <u>Brand</u>, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken. <u>Diefstal</u>, inbraak, <u>verduistering</u>, waarmee gelijkgesteld wordt: <u>Joyriding</u>. - Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of een onderdeel daarvan. Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan <u>verzekerde</u> ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed. <u>Storm</u>: uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen. - Hagel. - Natuurgeweld, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, aardverschuiving, lawine en overstroming. - Aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken). - Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd. - Schade aan <u>ruiten</u> ten gevolge van breken of barsten. - Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.
--------------------------	--

Wat is niet verzekerd?	• Doordat de <u>auto</u> niet gebruikt kan worden (=gevolgschade). • Aan de auto omdat je niet zorgvuldig of voorzichtig bent. Dit geldt bij: - Diefstal of een poging tot diefstal van de auto. - Diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van de auto. - Inbraak of een poging tot inbraak in de auto. Je bent niet zorgvuldig of voorzichtig genoeg als je bijvoorbeeld: - Spullen in het zicht in de auto achterlaat. - De autosleutels* in de auto laat liggen. - De auto niet goed op slot zet. - De autosleutels*: • Niet bij je houdt. • Niet opbergt in een kluisje. • Niet in bewaring geeft bij de receptie. • Achterlaat in een kleedkamer of garderobe. *Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. • Aan of <u>diefstal</u> van illegale <u>accessoires</u>. • Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten. • Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud. • Als gevolg van inbeslagname door de overheid. • Die bestaat uit schrammen, krassen of lakschade als gevolg van een transport door een transportonderneming. • Aan <u>ruiten</u> ten gevolge van breken en barsten wanneer dit het gevolg is van slippen, botsen of van de weg of te water raken. • Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen. • Die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten. • Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
Wat vergoeden wij?	Je auto heeft herstelbare schade (geen totaalverlies) Is je auto beschadigd en er is geen sprake van <u>totaalverlies</u>? Dan vergoeden wij: • De reparatiekosten van de auto. Je auto is gestolen of wij hebben de schade vastgesteld als totaalverlies Is er sprake van diefstal of totaalverlies van de hele auto? Dan vergoeden wij: • De <u>vervangingswaarde</u>. Let op: de volgende regels gelden altijd: • Is er sprake van totaalverlies? Dan wordt de waarde van de restanten afgetrokken van de vergoeding. • Wij vergoeden maximaal de cataloguswaarde. De cataloguswaarde staat op jouw polisblad. • Voor sommige (vaak bijzondere) auto's is er niet altijd een vervangingswaarde bekend. In dat geval vergoeden wij altijd de <u>dagwaarde</u>. • Is de auto geleased? Dan vergoeden wij de boekwaarde volgens de leasemaatschappij, maar nooit meer dan de cataloguswaarde.

	Vergoeding voor ruitschade, diefstal van autosleutels en schade aan accessoires • Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit. • Zijn de sleutels van je auto gestolen uit een goed afgesloten ruimte (bijvoorbeeld je huis)? En zijn er daarbij sporen van braak aan de afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van je auto te wijzigen. Is het wijzigen van de sloten niet mogelijk? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van je auto te vervangen. Let op: je bent verplicht om aangifte te doen van de diefstal. • Is er schade aan accessoires? Bijvoorbeeld een navigatiesysteem, dakkoffer of fietsendrager? Dan vergoeden wij maximaal € 2.500,-. De vergoeding hangt af van het soort schade: - Zijn de accessoires beschadigd maar is er geen sprake van totaalverlies? Dan vergoeden wij de reparatiekosten van de accessoires. - Is er sprake van totaalverlies of diefstal van de accessoires? Dan vergoeden wij de dagwaarde. Let op: je moet de originele aankoopnota's van de accessoires aan ons geven. Goed om te weten: wordt de schade gerepareerd door een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken? Dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.
Wat is het eigen risico per schade gebeurtenis?	Er is geen eigen risico in de volgende situaties: • Als je de schade laat repareren door een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken. • Bij totaalverlies van de auto. • Bij diefstal van de hele auto. • Bij het vervangen of wijzigen van sleutels en sloten na diefstal van de sleutels. • Bij schade aan accessoires. Is er schade aan ruiten? Dan hangt het eigen risico af van het bedrijf waar de ruit wordt gerepareerd of vervangen: • Bij ruitreparatie is het eigen risico: - € 0,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken. - € 0,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken maar dat wel lid is van BOVAG. - € 350,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken en dat geen lid is van BOVAG. • Bij ruitvervanging is het eigen risico: - € 75,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken. - € 150,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken maar dat wel lid is van BOVAG. - € 350,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken en dat geen lid is van BOVAG. Is er andere schade dan ruitschade? Dan is er wel een eigen risico als je de schade: • Laat repareren door een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken. Het eigen risico is dan € 350,-. • Niet laat repareren, maar wel recht hebt op een schadevergoeding. Het eigen risico is dan € 350,-.

Vervangend vervoer in Nederland	Is jouw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? Dan heb je recht op vervangend vervoer als je jouw auto in Nederland niet kunt gebruiken. Je krijgt vervangend vervoer: • Tijdens de duur van de reparatie als je jouw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, tot maximaal dertig dagen. • Bij <u>totaalverlies</u> van de auto, tot maximaal dertig dagen. • <u>Diefstal</u> van de hele auto: - Voor maximaal dertig dagen, echter tot één dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden. - Tot maximaal tien dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. Opmerking Als reparatie van de auto mogelijk is, moet je de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. Je krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.
Schadehulp in Nederland	Is jouw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor de instructies op de Groene Kaart. Wij: • Inventariseren de situatie met je en helpen je met het invullen van het schadeformulier. • Kunnen, als jij dat wilt, de Wegenwacht langs sturen om jou te helpen. De Wegenwacht kan ter plekke noodreparaties verzorgen, zodat je verder kunt met jouw eigen auto. • Regelen, als je niet verder kunt rijden met de auto, dat de bestuurder en passagier(s) met hun bagage per taxi, openbaar of vervangend vervoer hun reis kunnen voortzetten naar een door jou te bepalen adres in Nederland.
Haal- en brengservice in Nederland	Is jouw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? En laat je jouw auto repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf? Dan heb je recht op de haal- en brengservice. Wij: • Halen jouw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat je verder kunt. Je krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen. • Als de reparatie klaar is, wordt jouw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.

31. Volledig Casco

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat is verzekerd?	Verzekerd is/zijn: • Schade aan de auto plotseling en onvoorzien ontstaan door: - <u>Brand</u>, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag. - <u>Diefstal</u>, inbraak, <u>verduistering</u>, waarmee gelijkgesteld wordt: • <u>Joyriding</u>. • Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of een onderdeel daarvan. Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan <u>verzekerde</u> ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed. - <u>Storm</u>, uitsluitend schade als gevolg van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen. - Hagel. - Natuurgeweld, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, aardverschuiving, lawine en overstroming. - Aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken. - Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd. - Van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van de auto de oorzaak is). - <u>Vandalisme</u>. - Een andere van <u>buitenkomende schadeoorzaak</u>. • Schade aan <u>ruiten</u> ten gevolge van breken of barsten. • Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. • De noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van <u>pech</u> in het <u>buitenland</u>.
--------------------------	--

Wat is niet verzekerd?	• Doordat de <u>auto</u> niet gebruikt kan worden (=gevolgschade). • Aan de auto omdat je niet zorgvuldig of voorzichtig bent. Dit geldt bij: - Diefstal of een poging tot diefstal van de auto. - Diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van de auto. - Inbraak of een poging tot inbraak in de auto. Je bent niet zorgvuldig of voorzichtig genoeg als je bijvoorbeeld: - Spullen in het zicht in de auto achterlaat. - De autosleutels* in de auto laat liggen. - De auto niet goed op slot zet. - De autosleutels*: • Niet bij je houdt. • Niet opbergt in een kluisje. • Niet in bewaring geeft bij de receptie. • Achterlaat in een kleedkamer of garderobe. *Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. • Aan of <u>diefstal</u> van illegale <u>accessoires</u>. • Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten. • Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud. • Als gevolg van inbeslagname door de overheid. • Als gevolg van tanken van verkeerde brandstof. • Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen. • Die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten. • Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
Wat vergoeden wij?	Je auto heeft herstelbare schade (geen totaalverlies) Is je auto beschadigd en er is geen sprake van <u>totaalverlies</u>? Dan vergoeden wij: • De reparatiekosten van de auto. Je auto is gestolen of wij hebben de schade vastgesteld als totaalverlies Is er sprake van diefstal of totaalverlies van de hele auto? Dan bepalen de volgende kenmerken de hoogte van de vergoeding: • Wanneer de schade is ontstaan. • De leeftijd van je auto. • De aankoopdatum van de auto. Is de schade ontstaan als de auto jonger is dan een jaar (12 maanden)? • Dan vergoeden wij de <u>nieuwwaarde</u>. Is de schade ontstaan als de auto ouder is dan een jaar, maar binnen drie jaar (36 maanden) na het kopen van de auto? Dan wordt de vergoeding bepaald door de aankoopdatum van de auto: • Is de schade ontstaan binnen een jaar nadat je de auto hebt gekocht? Dan vergoeden wij de <u>aanschafwaarde</u>. • Staat op het polisblad dat '3 jaar aanschafwaardegarantie' is verzekerd? En is de schade ontstaan in het tweede of derde jaar nadat je de auto hebt gekocht? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde. • Staat op het polisblad dat '3 jaar aanschafwaardegarantie' niet is verzekerd? Dan vergoeden wij na het eerste jaar de <u>vervangingswaarde</u>. Is de schade ontstaan meer dan drie jaar (36 maanden) nadat je de auto hebt gekocht? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde.

Let op: de volgende regels gelden altijd:

- Is er sprake van totaalverlies? Dan wordt de waarde van de restanten afgetrokken van de vergoeding.
- Wij vergoeden maximaal de cataloguswaarde. De cataloguswaarde staat op jouw polisblad.
- Voor sommige (vaak bijzondere) auto's is er niet altijd een vervangingswaarde bekend. In dat geval vergoeden wij altijd de dagwaarde.
- Is de auto geleased? Dan vergoeden wij de boekwaarde volgens de leasemaatschappij, maar nooit meer dan de cataloguswaarde.

Vergoeding voor ruitschade, diefstal van autosleutels en schade aan accessoires

- Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit.
- Zijn de sleutels van je auto gestolen uit een goed afgesloten ruimte (bijvoorbeeld je huis)? En zijn er daarbij sporen van braak aan de afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van je auto te wijzigen. Is het wijzigen van de sloten niet mogelijk? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van je auto te vervangen.
Let op: je bent verplicht om aangifte te doen van de diefstal
- Is er schade aan accessoires? Bijvoorbeeld een navigatiesysteem, dakkofter of fietsendrager? Dan vergoeden wij maximaal € 2.500,-. De vergoeding hangt af van het soort schade:
 - Zijn de accessoires beschadigd maar er is geen sprake van totaalverlies? Dan vergoeden wij de reparatiekosten van de accessoires.
 - Is er sprake van totaalverlies of diefstal van de accessoires binnen een jaar nadat je ze hebt gekocht? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde. Zijn ze langer geleden gekocht? Dan vergoeden wij de dagwaarde.Let op: je moet de originele aankoopnota's van de accessoires aan ons geven.

Goed om te weten: wordt de schade gerepareerd door een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken? Dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.

Vergoeding voor hulpverlening bij pech in het buitenland

Heb je in het buitenland te maken met pech? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten voor hulp langs de weg. Je hebt alleen recht op hulp nadat je overleg hebt gehad met de ANWB Alarmcentrale.

Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?	Er is geen eigen risico in de volgende situaties: • Als je de schade laat repareren door een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken. • Bij totaalverlies van de auto. • Bij diefstal van de hele auto. • Bij het vervangen of wijzigen van sleutels en sloten na diefstal van de sleutels. • Bij schade aan accessoires. Is er schade aan ruiten? Dan hangt het eigen risico af van het bedrijf waar de ruit wordt gerepareerd of vervangen: • Bij ruitreparatie is het eigen risico: - € 0,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken. - € 0,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken maar dat wel lid is van BOVAG. - € 350,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken en dat geen lid is van BOVAG. • Bij ruitvervanging is het eigen risico: - € 75,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken. - € 150,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken maar dat wel lid is van BOVAG. - € 350,- bij een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken en dat geen lid is van BOVAG. Is er andere schade dan ruitschade? Dan is er wel een eigen risico als je de schade: • Laat repareren door een schadeherstelbedrijf waarmee wij niet samenwerken. Het eigen risico is dan € 350,-. • Niet laat repareren, maar wel recht hebt op een schadevergoeding. Het eigen risico is dan € 350,-.
Vervangend vervoer in Nederland	Is jouw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? Dan heb je recht op vervangend vervoer als je jouw auto in Nederland niet kunt gebruiken. Je krijgt vervangend vervoer: • Tijdens de duur van de reparatie als je jouw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, tot maximaal dertig dagen. • Bij <u>totaalverlies</u> van de auto, tot maximaal dertig dagen. • Bij <u>diefstal</u> van de hele auto: - Voor maximaal dertig dagen, echter tot één dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden. - Tot maximaal tien dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. Opmerking Als reparatie van de auto mogelijk is, moet je de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. Je krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.
Schadehulp in Nederland	Is jouw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor de instructies op de Groene Kaart. Wij: • Inventariseren de situatie met je en helpen je met het invullen van het schadeformulier. • Kunnen, als jij dat wilt, de Wegenwacht langs sturen om jou te helpen. De Wegenwacht kan ter plekke noodreparaties verzorgen, zodat je verder kunt met jouw eigen <u>auto</u>. • Regelen, als je niet verder kunt rijden met de auto, dat de bestuurder en passagier(s) met hun bagage per taxi, openbaar- of vervangend vervoer hun reis kunnen voortzetten naar een door jou te bepalen adres in Nederland.

Haal- en brengservice in Nederland	Is jouw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? En laat je jouw auto repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf? Dan heb je recht op de haal- en brengservice. Wij: • Halen jouw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat je verder kunt. Je krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen. • Als de reparatie klaar is, wordt jouw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.
---	--

32. Accessoires

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Bij de dekkingen Beperkt Casco en Volledig Casco zijn de accessoires tot maximaal € 2.500,- standaard verzekerd. Met deze aanvullende accessoire-dekking zijn de accessoires in totaal verzekerd tot € 5.000,-.

Beperkt Casco	De accessoires zijn verzekerd in geval van een bij Beperkt Casco verzekerde <u>schadegebeurtenis</u>. Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico: • De reparatiekosten. • De <u>dagwaarde</u> bij <u>totaalverlies</u> of <u>diefstal</u>. Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
Volledig Casco	De accessoires zijn verzekerd in geval van een bij Volledig Casco verzekerde <u>schadegebeurtenis</u>. Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico: • De reparatiekosten. • De aanschafwaarde tot één jaar na de aankoopdatum van de accessoires bij totaalverlies en bij diefstal. • De dagwaarde als de schade ontstaat na één jaar na de aankoopdatum van de accessoires en er sprake is van totaalverlies of diefstal van de accessoires. Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Als je gekozen hebt voor de drie jaar aanschafwaardegarantie. Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico: • De reparatiekosten. • De aanschafwaarde, bij totaalverlies en bij diefstal tot drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires. • De dagwaarde als de schade ontstaat na drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires en er sprake is van totaalverlies of diefstal van de accessoires. Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven.

33. Vervangend Vervoer Europa

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat is verzekerd?	Als de <u>auto</u> in het <u>buitenland</u> niet gebruikt kan worden in verband met: • Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende <u>schadegebeurtenis</u> voor maximaal dertig dagen, zolang je buiten Nederland verblijft. • Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, als er sprake is van <u>totaalverlies</u>. • <u>Pech</u> dat niet binnen 48 uur te repareren is, voor maximaal dertig dagen. • <u>Diefstal</u> van de hele auto: - Voor maximaal dertig dagen, echter tot één dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden. - Tot maximaal dertig dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. Let op: bij de dekking Vervangend Vervoer Europa ben je niet verzekerd in: • Albanië. • De niet-Europese (delen van) verzekerde landen. Bijvoorbeeld Marokko of het Aziatisch deel van Turkije.
Opmerking	Als reparatie van de auto mogelijk is, moet je de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. Je krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

34. Zekerheid voor inzittenden

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	Inzittenden Maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de auto mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder. Schade • Zaakschade Beschadiging of verlies van met de auto vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig. • Personenschade Schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade. Inwonende gezinsleden Personen die volgens het bevolkingsregister op de schadedatum op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar. Verkeersongeval Hieronder vallen: • Een botsing met de auto. • Een aanrijding. • Een overrijding. • Van de weg raken van de auto. • In het water belanden van de auto.
---	---

Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade van bestuurder en passagiers als de schade wordt veroorzaakt: • Door een verkeersongeval. • Tijdens het in- of uit de <u>auto</u> stappen. • Tijdens het in- of uitladen van de auto. • Tijdens het tanken van brandstof. • Tijdens de rit bij een noodreparatie langs de weg of hulp hierbij. • Tijdens het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval. Daarnaast zijn de <u>verzekeringnemer</u> en de inwonende gezinsleden ook verzekerd in een andere personenauto die <u>particulier wordt gebruikt</u>.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade: • Aan de auto en/of gekoppelde aanhanger. • Die ontstaat omdat de inzittende tijdens het verkeersongeval werd vervoerd op een plaats die wettelijk niet is toegestaan. Bijvoorbeeld in de laadruimte of kofferbak. • Die bestaat uit geld, geldswaardige papieren of andere betaalmiddelen. • Die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed. • Die bestaat uit kosten zoals omschreven in artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek. • Door verlies van inkomsten dat hoort bij werk waarvan je het inkomen niet hebt opgegeven bij de Belastingdienst (zwart werk).
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis. Hieronder vallen: • De schade, berekend naar burgerlijk recht. • De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek. • De kosten op grond van artikel 7:959 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek als het maken van deze kosten redelijk is en de omvang redelijk is. Wij vergoeden kosten voor een deskundige alleen als die deskundige zich houdt aan de Gedragscode Behandeling Letselschade. Hebben meerdere personen voor dezelfde schadegebeurtenis recht op een vergoeding? En is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,-? Dan verdelen wij de € 1.000.000,- in verhouding over die personen. Kosten van de deskundige De kosten op grond van artikel 7:959 lid 1 Burgerlijk Wetboek. De kosten moeten verband houden met het vaststellen van de omvang van de schade door een deskundige. Zowel het inschakelen van de deskundige als de omvang van de kosten moeten redelijk zijn. Ook moet de deskundige zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade. Let op: voldoen de kosten van een deskundige niet aan deze eisen? Dan worden de kosten van die deskundige niet vergoed. Schade door verlies van verdienvermogen als zelfstandig ondernemer Verricht je werkzaamheden als <u>zelfstandig ondernemer</u>? En kun je die werkzaamheden door het ongeval niet meer uitvoeren? Dan vergoeden wij het inkomen dat jij mist door jouw verlies van verdienvermogen. Wij vergoeden dit gemiste inkomen tot maximaal twee jaar na het ongeval. Heb je door het ongeval recht op een (arbeidsongeschiktheids)uitkering vanuit een andere verzekering of voorziening? Dan verrekenen wij die met onze schadevergoeding.

	Wij betalen een beperkte vergoeding in de volgende situaties • Zaten er tijdens het verkeersongeval meer personen in de auto dan wettelijk is toegestaan? Dan vergoeden wij een deel van de schade. Mogen er bijvoorbeeld vijf personen in jouw auto zitten, maar zaten er zes personen in? Dan vergoeden wij 5/6e deel van de schade. • Draag je tijdens een verkeersongeval geen veiligheidsgordel of niet op de juiste wijze (bijvoorbeeld onder de arm)? En is daardoor de schade ontstaan of verergerd? Dan wordt bij de vergoeding rekening gehouden met de mate van eigen schuld in de zin van artikel 6:101 Burgerlijk Wetboek. Wij vergoeden dan maximaal 75% van de schade.
Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?	€ 0,-.

35. Verkeersrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Let op!	Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als: • De <u>schadegebeurtenis</u> voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. • De schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.
Wie behandelt jouw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl , e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).
Wie is verzekerd?	Verzekerd is/zijn: • Jij. • Jouw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. • De eigenaar van een vervangende <u>auto</u>, maar alleen voor schade aan de auto.
Verzekerde motorrijtuigen	Verzekerd is: • De <u>auto</u> die op jouw polisblad staat vermeld. • Een vervangende auto die je, in plaats van het onder 1 vermelde motorrijtuig, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de garage meekrijgt. • Een <u>aanhanger</u> die aan de auto gekoppeld was op het moment van het ongeval.
Wat is verzekerd?	Verzekerd is: • Verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die je hebt geleden door een verkeersongeval waarbij de <u>auto</u> betrokken is. • Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als je voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. • Rechtsbijstand in verband met inbeslagname jouw rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto. • Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij jou opeist. Er is alleen dekking als je te goeder trouw bezitter bent van de auto. • Contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de auto, betreffende garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als je de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte auto of een reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, dan is er alleen dekking als er een BOVAG garantie van toepassing is.

Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden de volgende kosten: • De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. • De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als je deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. • Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. • Onkosten van getuigen. • De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als je deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen. • De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. • In een groepsactie met meerdere belanghebbenden vergoedt ANWB Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep. Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten goede aan ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.
Behandeling van jouw zaak	ANWB Rechtsbijstand behandelt jouw zaak als volgt: • Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. • Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met jou, een minnelijke regeling te bereiken. Als je zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze <u>schadegebeurtenis</u>. • Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden. • ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan jou te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen. • Als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag je, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan jou rechtsbijstand te verlenen.
Inschakelen van advocaat (en deskundige)	• Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heb je vrije advocaatkeuze. Je mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die je zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum. • Als je zelf een advocaat hebt gekozen en je wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed. • Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.

Kostenmaximum	Per <u>schadegebeurtenis</u> vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-. Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als je zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.
Je bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand	Wat moet je doen als je het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand: • Als je het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet je dat <u>schriftelijk</u> melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Je mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door jouzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met jou dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. • Als de advocaat jouw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kun je de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. • Wordt het door jouw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door jou gemaakte kosten vergoeden.
Belangenconflict	Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen: • Als er een geschil is tussen jou als <u>verzekeringnemer</u> en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer. • Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen. • Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het normale kostenmaximum van € 50.000,-.
Wat zijn jouw verplichtingen?	Zodra je op de hoogte bent van een <u>schadegebeurtenis</u> naar aanleiding waarvan je een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet je: • Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk <u>schriftelijk</u> aan ANWB Rechtsbijstand melden. Je machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om jouw belangen te behartigen. • Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden. • Jouw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. • Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.

Wat is niet verzekerd?	In algemene voorwaarden bij Wat is niet verzekerd? lees je in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als: • Je zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger hebt ingeschakeld. • Je de zaak meer dan een jaar na de <u>schadegebeurtenis</u> waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt. • Je in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat je niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die jij hebt gemaakt alsnog vergoed. • Het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst. • Het een vordering betreft tot het vergoeden van schade op grond van de meeverzekerde dekking Zekerheid voor inzittenden. • Als het belang van de zaak lager is dan € 150,-. • De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.
Wat wordt vergoed als de wederpartij niet kan betalen?	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per <u>schadegebeurtenis</u>.
Verval van recht rechtsbijstand	Jouw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: • Het ontbreken van dekking. • Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak. • Ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Aanhanger	Een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars, dat aan een auto gekoppeld kan worden.
Aanschafwaarde	De verkoopprijs van de auto, na aftrek van verleende kortingen, zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf.
Accessoires	Auto-onderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht en die geen vervangingsonderdelen betreffen. Een laadkabel van een elektrische auto valt hier ook onder.
Auto	• Het motorrijtuig dat op jouw polisblad staat en dat jij particulier gebruikt. • Een vervangende auto die je van de garage meekrijgt als de auto op jouw polisblad gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt.
Brand	Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.
Buitenland	De andere landen buiten Nederland. Je bent verzekerd in het buitenland in de landen die op de groene kaart staan. De groene kaart is de internationale motorrijtuigverzekeringskaart. Je bent alleen verzekerd in de landen die niet zijn doorgehaald.
Cataloguswaarde	De officiële nieuwprijs inclusief btw en bpm van de auto naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 of op datum van eerste toelating bij een kentekencard.
Dagwaarde	Het bedrag dat je bij totaalverlies of diefstal nodig hebt om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.
Diefstal	Iemand neemt jouw auto weg, of een onderdeel daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
Expert	Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd.
Fraude	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: • Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd. • Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim. • Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Je, jij, jouw	Verzekerde of verzekeringnemer
Joyriding	Als tegen jouw wil gebruik wordt gemaakt van de auto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen.
Nieuwwaarde	De verkoopprijs van de auto op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.

Particulier gebruik

Als je de auto gebruikt voor privédoelen. Bijvoorbeeld voor woon-werkverkeer, boodschappen doen of vakanties. De volgende situaties zien wij ook als particulier gebruik:

- Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik (eventueel met onkostenvergoeding), bijvoorbeeld:
 - Het bezorgen van maaltijden bij senioren.
 - Het gebruiken van de auto voor ANWB AutoMaatje.
 - Het vervoeren van minder mobiele personen voor een bezoek aan een kapper of dokter, voor het doen van boodschappen of op visite gaan.
- Ritten die je als werknemer maakt voor jouw werkgever, bijvoorbeeld omdat je een klant of een beurs bezoekt.
- Ritten die je als zelfstandig ondernemer maakt en vergelijkbaar zijn met particulier gebruik, bijvoorbeeld het bezoeken van een klant of opdrachtgever.

Goed om te weten: bij zakelijk gebruik staat uitgelegd welk zakelijk gebruik niet verzekerd is.

Pech

Een mechanisch defect waardoor je niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet meer veilig is zonder dat er sprake is van een van buitenkomende schadeoorzaak.

Premie

Het bedrag dat jij voor jouw verzekering betaalt.

Ruiten

De voor-, zij- en achterruiten, panoramische ruiten en zonnedaken.

Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

Schriftelijk

Digitaal of per post. Als wij jou een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail) adres dat het laatst bij ons bekend is.

Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

Totaalverlies

Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto verminderd met de waarde van de restanten.

Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de auto ligt.

Vandalisme

Moedwillige beschadiging of vernieling van de auto.

Verduistering

Het zonder toestemming wegnemen of langer onder zich houden van de auto of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken aanvankelijk van jou heeft geleend of gehuurd, of deze zaken aanvankelijk om andere rechtmatige redenen onder zich heeft gehad.

Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

Vervangingswaarde

De vervangingswaarde op het moment van schade volgens de ANWB Koerslijst.

Verzekerde

- De eigenaar, kentekenhouder van de auto.
- De persoon die met jouw toestemming de auto bestuurt of erin meerijdt.
- De werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekeringnemer

De persoon die als particulier de verzekering heeft afgesloten.

Wij, ons, onze

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).

Zakelijk gebruik

Het bedrijfsmatig gebruiken van de auto. Bijvoorbeeld voor:

- Het vervoeren van personen en goederen.
- Rijles.
- Verhuur.

Let op: sommige situaties zien wij niet als zakelijk gebruik, zie daarvoor [particulier gebruik](#).

Zelfstandig ondernemer

Een persoon die arbeid verricht voor eigen rekening en risico, bijvoorbeeld als:

- Directeur-grotoaandeelhouder (dga).
- Zelfstandig ondernemer in een eigen bedrijf of praktijk.
- Overige zelfstandige, bijvoorbeeld een zzp'er of zelfstandig beroepsbeoefenaar.
- Meewerkende in het bedrijf zonder dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst. Bijvoorbeeld als je werkzaamheden verricht voor het bedrijf van je partner.