

Veel gestelde vragen ANWB Fiets Lease

Voor fietswinkels

Wat is ANWB Fiets Lease?

Een nieuwe e-bike voor een vast bedrag per maand. De klant sluit een contract af voor 36 maanden inclusief:

- Service en onderhoud
- ANWB Wegenwacht Fietservice
- ANWB Fietsverzekering (diefstal en beschadiging)
- Afleveringskosten en verwijderingsbijdrage (bedragen zijn inclusief BTW)

Met wie werken jullie samen?

- VWPFS. VWPFS is een afkorting voor Volkswagen Pon Financial Services. VWPFS is de leasemaatschappij.
- Fietsmerken. Op dit moment werken we voor ons online aanbod samen met Gazelle, Urban Arrow, Stella en Qwiq.
- Met aangesloten fietswinkels. Voor ons online aanbod verloopt die samenwerking via het fietsmerk waar we de samenwerking mee zijn aangegaan. Fiets Lease in uw winkel aanbieden kan alleen als u met ons samenwerkt op het gebied van fietsverzekeringen.
- FietsROB. FietsROB staat voor Fiets Reparatie Onderhoud en Banden en is de schakel tussen de leasemaatschappij, de tweewielerspecialist, de leverancier van de fiets en de klant.

Waarom biedt ANWB Fiets Lease aan?

ANWB Fiets Lease is een goed alternatief voor het kopen van een e-bike. Met ANWB Fiets Lease rijdt uw klant op een nieuwe e-bike waar hij altijd op kan rekenen voor een vast bedrag per maand. De klant heeft geen zorgen voor onverwacht hoge kosten voor bijvoorbeeld een accu, reparatie en onderhoud. Mocht de klant toch pech krijgen of wordt de e-bike gestolen? Dan zijn wij altijd in de buurt.

Wanneer kan ik ANWB Fiets Lease aanbieden?

We bieden ANWB Fiets Lease aan op anwb.nl/fietslease. Hier kan een klant een aanvraag doen voor een e-bike die we rechtstreeks bij het fietsmerk bestellen en via één van de merkdealers uitleveren. Het fietsmerk levert hiervoor deelnemende fietswinkels aan.

Kan iedereen dit product aanvragen?

Ja, dat kan iedereen die in Nederland woont. Niet ANWB-leden worden bij het afsluiten van ANWB Fiets Lease tegelijkertijd lid van de grootste vereniging van Nederland tijdens de looptijd van de leaseovereenkomst.

Voor welke fietsen kan de klant ANWB Fiets Lease aanvragen?

Op anwb.nl hebben we een beperkt, maar gunstig geprijsd assortiment. Dit assortiment stellen we op in samenwerking met het fietsmerk.

Hoe verloopt een aanvraag?

De klant doet online de aanvraag en ontvangt vervolgens een uitnodiging per e-mail om de aanvraag af te ronden. Na het invullen van de persoonsgegevens en het uploaden van een aantal financiële documenten doen we een financiële check om te zien of het aangaan van een leasecontract financieel verantwoord is. Daarna sturen wij het contract toe naar de klant en zal na de ondertekening de fiets direct besteld worden bij de fabrikant en krijgt u informatie wanneer de levering wordt verwacht.



Wat is de rol van mij als tweewielerspecialist?

- U maakt de e-bike rijklaar en levert de fiets uit aan uw klant.
- U voert periodiek service en onderhoud uit. Hiervoor ontvangt u een vast bedrag via FietsROB. De klant ontvangt een oproep van FietsROB als de fiets een service-of onderhoudsbeurt nodig heeft.
- Bij beschadiging aan de fiets, repareert u de schade. U kunt de schade declareren bij ANWB Verzekeringen.
- Garantie. Regulier proces via de fabrikant.

Hoe werkt het uitleveren?

U maakt een afspraak met de klant om de fiets uit te leveren. Dit kunt u op dezelfde manier doen als normaal. Na het uitleveren moet u de fiets [aanmelden](#) bij VWPF. U ontvangt uw vergoeding vanuit het fietsmerk.

Hoe werkt het bij schade?

- U kunt via FietsROB de schade indienen. Binnen twee uur ontvangt u een reactie.
- Is de schade hoger dan de dagwaarde? Vul dan de ingeschatte reparatiekosten in en rond de schademelding af. U meldt dit aan de lessee. Die moet zich melden bij VWPF en de overeenkomst wordt beëindigd. U mag de e-bike houden.
- Is de schade lager dan de dagwaarde? U repareert de fiets en voert de schade in bij FietsROB. U ontvangt een bevestiging. Wilt u deze bevestiging bewaren? Maak er dan een schermprint van. U kunt de communicatie altijd inzien bij de schade.

Hoe werkt het bij onderhoud?

De klant ontvangt drie keer tijdens de looptijd van 36 maanden een uitnodiging voor onderhoud. U hoeft hier dus zelf niets voor te doen. De klant maakt een afspraak met u, u verricht onderhoud en dient dit in bij FietsROB.

Hoe werkt het bij diefstal?

De klant moet dit melden bij VWPF. De leaseovereenkomst wordt dan beëindigd. Het telefoonnummer is: 088 269 20 20.

Hoe werkt het bij beëindiging?

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom het contract stopt en dus ook meerdere scenario's wat er met de fiets gebeurt:

- Als de fiets total loss is. U mag de fiets dan houden.
- Het leasecontract is afgelopen. De klant krijgt een eerste aanbod om de fiets over te nemen. Indien de klant hier geen gebruik van maakt kunt u de fiets overkopen. Wilt u de fiets niet overkopen? Dan haalt Focus Koeriers de fiets bij u op.

