



Algemene voorwaarden ANWB Smart Driver

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ANWB Smart Driver met ingang van 01 maart 2023.

Artikel 1) Definities

- 1.1 Voorwaarden ANWB Smart Driver: deze Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op ANWB Smart Driver.
- 1.2 ANWB: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ANWB B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2596 EC) Den Haag aan de Wassenaarseweg 220.
- 1.3 App: het programma waarmee de Klant via de Smartphone toegang heeft tot ANWB Smart Driver en waarmee de Klant de Data van zijn/haar Voertuig kan inzien.
- 1.4 Bestuurder: eenieder die gerechtigd is tot het besturen van een Voertuig, tenminste de leeftijd van 17 jaar heeft bereikt én in het bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs voor het besturen van een personenauto.
- 1.5 ANWB Smart Driver: de dienst die inzicht geeft in de technische staat van het Voertuig voor zover deze voor het specifieke merk en model kunnen worden uitgelezen door middel van de in bruikleen gegeven Connector en geeft tips en advies om het Voertuig in conditie te houden en te handelen bij eventuele problemen. Deze diensten omvatten onder meer (maar niet uitsluitend en deze kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld):
 - a) services op basis van GPS;
 - b) informatie over de technische status van het Voertuig. Onder andere diagnostische informatie als storingscodes en accustatus;
 - c) crashassistentie;
 - d) tips en advies over onderhoud;
- 1.6 Connector: de door ANWB verstrekte OBD-dongel die in staat is om Data uit de On Board Diagnostics (OBD) poort van een Voertuig te lezen en die via een mobiele internetverbinding te versturen.
- 1.7 De Klant: de natuurlijke persoon die op basis van deze voorwaarden ANWB Smart Driver afneemt
- 1.8 Data: alle (Voertuig-)informatie die verzameld wordt door de Connector, welke zijn:
 - a) Voertuig (technische) gegevens;
 - b) ritregistraties, waaronder locatiegegevens (van het Voertuig).
- 1.9 Platform: het telematica Platform dat de data uit de Connector vertaalt naar relevante content voor de dienstverlening als vermeld in artikel 1.5. De leverancier van dit Platform (hierna Leverancier Platform) en is een aan ANWB gelieerde vennootschap gevestigd te Londen in Groot Brittannië.
- 1.10 MijnANWB Account: de middels een gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijke, persoonlijke ANWB informatie.
- 1.11 Netwerk: de infrastructuur waarover mobiele telecommunicatie van de Connector plaatsvindt.
- 1.12 Overeenkomst: de overeenkomst tussen ANWB en De Klant met betrekking tot ANWB Smart Driver, inclusief de Algemene Voorwaarden ANWB Smart Driver.
- 1.13 SIM-kaart: de simkaart die door plaatsing in de Connector de mogelijkheid biedt via het Netwerk gebruik te maken van de Connector en ANWB Smart Driver.
- 1.14 Smartphone: een mobiel apparaat met een internetverbinding waarop de App kan worden geïnstalleerd.
- 1.15 Voertuig: een (personen)auto waarin de Connector wordt geplaatst en die voor de besturing ervan tenminste rijbewijs categorie B vereist.

Artikel 2) De Klant en de Connector

- 2.1 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Connector, ongeacht wie ervan gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de Klant.
- 2.2 De Klant zal de Connector en/of de SIM-kaart niet zodanig (laten) gebruiken dat:
 - a) sprake is van kunstgrepen waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of
 - b) er in strijd wordt gehandeld met het doel waarvoor het is verstrekt door ANWB,
 - c) er aan ANWB en/of derden schade wordt toegebracht, en/of
 - d) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht.
- 2.3 De Klant brengt ANWB zo spoedig mogelijk op de hoogte indien er belangrijke wijzigingen plaatsvinden die van invloed kunnen zijn op ANWB Smart Driver en de daarmee samenhangende diensten. Hieronder valt in ieder geval:
 - a) wijziging van contactgegevens;
 - b) verkoop, definitieve overdracht, onbevoegd gebruik, diefstal en of verlies van het Voertuig waarin de Connector is ingebouwd danwel onbevoegd gebruik, diefstal of verlies van de Connector zelf;
 - c) gebruik van de Connector in een ander Voertuig dan het Voertuig dat bij aanmelding is opgegeven. Dit geldt ook wanneer de Connector tijdelijk in een ander Voertuig wordt geplaatst.



- 2.4 De Klant zal andere Bestuurders van zijn/haar Voertuig op de hoogte stellen van de Voorwaarden ANWB Smart Driver en hen wijzen op de aanwezigheid van de Connector.
- 2.5 Bij totstandkoming van de Overeenkomst wordt de Connector door ANWB in bruikleen gegeven aan de Klant. Bij beëindiging van de Overeenkomst binnen vijf jaar na totstandkoming van de Overeenkomst dient de klant de Connector binnen 30 dagen na de beëindiging aan ANWB te retourneren. Bij gebreke hiervan brengt ANWB € 50,- in rekening aan de Klant voor de Connector.

Artikel 3) De Connector en uw Voertuig

- 3.1 De Klant is te allen tijde verplicht de instructie voor installatie en gebruik van de Connector, welke bij totstandkoming van de Overeenkomst beschikbaar wordt gesteld in de App, zorgvuldig door te lezen en is verplicht daar strikt navolging aan te geven, bij gebreke waarvan ANWB niet in kan staan voor de goede en veilige werking van de Connector en de ANWB Smart Driver.
- 3.2 Omdat de met ANWB Smart Driver samenhangende diensten van persoonlijke aard zijn dient de Klant bij verkoop van het Voertuig erop toe te zien dat de Connector uit het Voertuig wordt verwijderd.
- 3.3 Indien uit de door ANWB schriftelijk of digitaal verstrekte informatie volgt dat de Connector in een bepaalde omstandigheid zou moeten werken en desondanks blijkt dat het niet mogelijk is om de Connector op de voorgeschreven wijze te installeren en te gebruiken, dient de Klant ANWB hiervan binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de Connector per e-mail op de hoogte te stellen (emailadres: smartdriver@anwb.nl).

Artikel 4) SIM-kaart en Data

- 4.1 Onderdeel van ANWB Smart Driver is de Connector met daarin een SIM-kaart. Voor het goed functioneren van de Connector is het belangrijk dat de SIM-kaart niet wordt verwijderd. De SIM-kaart zal de Data doorzenden naar het Platform.
- 4.2 De SIM-kaart is uitsluitend bedoeld om de Connector te kunnen gebruiken. Enig ander gebruik van de SIM-kaart dan in combinatie met de Connector en ten behoeve van het verzenden van de Data in relatie tot ANWB Smart Driver is niet toegestaan.

Artikel 5) Prijs, betaling en niet-nakoming

- 5.1 Vanaf de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gebracht, is de Klant aan ANWB een vergoeding verschuldigd. De hoogte van deze vergoeding staat vermeld op de website van ANWB. Klant betaalt de vergoeding jaarlijks of maandelijks vooruit. Er kan per automatische incasso of handmatig via internetbankieren of via iDEAL worden betaald. Bij maandelijks betalingen kan er alleen per automatische incasso worden betaald. De vermelde bedragen zijn inclusief BTW.
- 5.2 Volledige betaling van de afgegeven prijzen door ANWB zal worden gedaan in EUR (tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen) en binnen de termijn zoals overeengekomen. Alle betalingen die worden gedaan door de Klant moeten worden uitgevoerd zonder verrekening, korting en/of opschorting van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.3 Als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet (geheel) nakomt of de Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en zijn alle contractuele vorderingen voor en schulden van de Klant tegenover ANWB onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is, is de Klant tevens administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Vanaf de vervaldatum van de rekening kan ANWB de Klant de wettelijke rente in rekening brengen.
- 5.5 ANWB mag (de werking van) de Connector buiten gebruik stellen, de te leveren diensten geheel of gedeeltelijk opschorten en/of de Overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling als de Klant:
 - a) niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting(en);
 - b) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden;
 - c) bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan ANWB heeft verstrekt die van invloed zijn op de Overeenkomst;
 - d) in staat van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling komt te verkeren.
- 5.6 Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant de kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst verschuldigd.



Artikel 6) Fair Use-beleid

- 6.1 Indien de Klant op een oneigenlijke en/of buitensporige manier gebruik maakt van ANWB Smart Driver en ANWB van mening is dat dit ANWB Smart Driver negatief beïnvloedt, zal ANWB de Klant over dit gebruik informeren en de Klant verzoeken dit gebruik aan te passen of te beperken. Indien de Klant doorgaat met het oneigenlijke gebruik van ANWB Smart Driver, behoudt ANWB zich het recht voor de Overeenkomst per direct te beëindigen. De Klant is dan gehouden de Connector retour te zenden.
- 6.2 Als er sprake is van misbruik van de SIM-kaart of Connector, mag ANWB de aansluiting daarvan zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.

Artikel 7) Begin, duur en beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 De Overeenkomst vangt aan op het moment dat de connector aan de Klant wordt opgestuurd. De Overeenkomst heeft een minimumduur van twaalf maanden. Na afloop van deze eerste twaalf maanden wordt de Overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de Klant heeft opgezegd, waarbij hij/zij de opzegtermijn in artikel 7.2 in acht heeft genomen.
- 7.2 De Klant kan de Overeenkomst schriftelijk en telefonisch opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand. Beëindiging tijdens de minimumduur is niet mogelijk tenzij in de wet, deze Overeenkomst of anderszins door ANWB uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 7.3 Als de Klant niet voldoet aan wat er in de Overeenkomst is bepaald of als anderszins van ANWB redelijkerwijze niet verwacht kan worden de Overeenkomst te handhaven, dan kan ANWB de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand of eerder indien dat naar omstandigheden redelijk is waarbij Klant de kosten voor de periode vanaf de beëindigingsdatum tot het einde van de minimale- of dan lopende periode aan ANWB verschuldigd is.
- 7.4 Als de Klant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten met ANWB sluit of als de Klant een koop op afstand met ANWB sluit (bijvoorbeeld via de website van ANWB), heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien kalenderdagen na totstandkoming daarvan dan wel na ontvangst. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In geval van ontbinding op de in dit artikel genoemde grond moet de Connector onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar ANWB worden teruggestuurd.
- 7.5 Als de Klant komt te overlijden eindigt de Overeenkomst op de overlijdensdatum. De reeds betaalde vergoeding voor ANWB Smart Driver wordt voor de niet gebruikte periode door ANWB naar rato terugbetaald.
- 7.6 ANWB Smart Driver is onderdeel van- en kan alleen worden afgenomen in combinatie met de ANWB Wegenwacht service voor auto's, met uitzondering van het Kortlopend Europa pakket en zakelijke pakketten. Indien de Wegenwacht service wordt beëindigd dan wordt per die datum ook deze Overeenkomst beëindigd. De reeds betaalde vergoeding voor ANWB Smart Driver wordt voor de niet gebruikte periode door ANWB naar rato terugbetaald.
- 7.7 Na beëindiging van de Overeenkomst wordt geen Data meer verzonden vanuit de Connector en wordt de SIM kaart in de Connector geblokkeerd. Indien de Klant binnen twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst besluit opnieuw van ANWB Smart Driver gebruik te willen maken, kan de SIM-kaart nog worden gedeblokkeerd. Twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst is dat niet meer mogelijk en zal de Klant definitief geen toegang meer kunnen krijgen/herstellen tot de Data van de ANWB Smart Driver.

Artikel 8) Hulpverlening Wegenwacht

- 8.1 Voor pechhulp aangevraagd door de Klant, ook via de Smart Driver app naar aanleiding van een notificatie, gelden de voorwaarden behorend bij Wegenwacht Service, inclusief de fairplay regels.

Artikel 9) Privacy

- 9.1 De middels de Connector te ontvangen gegevens van de Klant worden zorgvuldig behandeld. ANWB houdt zich in dat verband aan de eisen die de wet (thans Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag.
- 9.2 Ten aanzien van ANWB Smart Driver verwerkt ANWB de Data die gegeneerd worden door de Connector als ook naam, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer en kenteken van het Voertuig van de Klant teneinde de overeengekomen ANWB Smart Driver dienst te kunnen leveren.
- 9.3 ANWB zal de in het vorige lid genoemde (Persoons)gegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de Klant gebruiken voor de volgende doeleinden:
- a) het informeren van de Klant over de staat van het Voertuig;
 - b) het leveren van locatie gebonden services
 - c) het indien nodig bieden van hulpverlening, waarvoor Data wordt doorgestuurd naar de ANWB Alarmcentrale;
 - d) het informeren van 112 hulpdiensten ten behoeve van (mogelijke) hulpverlening.



- 9.4 ANWB zal conform artikel 6 sub f AVG ter behartiging van haar gerechtvaardigde belang de in lid 2 genoemde (Persoons) gegevens ook kunnen gebruiken ten behoeve van:
- het verbeteren van ANWB Smart Driver en ontwikkelen van huidige en toekomstige functionaliteiten.,
 - analyse doeleinden of het doen van onderzoek.
- 9.5 De in artikel 9.2 genoemde verwerkingen zullen twee maanden na het beëindigen van de Overeenkomst geanonimiseerd worden, door deze los te koppelen van de identificerende elementen.
- 9.6 Betrokken partijen bij ANWB Smart Driver:
- ANWB: De ANWB verwerkt de gegevens genoemd in artikel 9.2;
 - Leverancier Connector: deze partij levert de Connector en ontvangt geen persoonsgegevens van de Klant;
 - Provider van de SIM-kaart in de Connector: deze partij zorgt ervoor dat versleutelde Data via de SIM-kaart uit de Connector naar Leverancier Platform worden verstuurd;
 - Leverancier Platform: zij ontvangt de gegevens van de Connector en verwerkt en retourneert deze gegevens aan ANWB op een wijze dat ANWB deze gegevens kan tonen op de Smartphone van de Klant. De Leverancier Platform ontvangt niet de naam, adres, woonplaats van de Klant maar alleen de gegevens omtrent het Voertuig en het gebruik daarvan. De Leverancier Platform kan hierop (i.o.v. ANWB) analyses en rapportages uitvoeren;
 - Logistiek partner: deze partij draagt in opdracht van ANWB zorg voor het verzenden van de Connector aan de Klant. Zij verkrijgt in dat verband naam en adres van de Klant;
 - 112 Hulpdiensten: deze ontvangen de locatie, naam, telefoonnummer en kenteken van de klant wanneer een ongeval gedecteerd is.
- 9.7 De Klant mag zijn/haar persoonsgegevens inzien, corrigeren, laten wissen of de verwerking ervan laten beperken. Ook heeft de Klant het recht bezwaar te maken tegen verwerking en de gegevens te laten overdragen. Hiervoor kan een verzoek worden gedaan via het volgende email-adres: smartdriver@anwb.nl. Tevens heeft de Klant het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.
- 9.8 Wanneer de Klant wenst dat ANWB de Data die gegenereerd worden door de Connector tijdelijk niet verzamelt, kan hij/zij de Connector uit zijn/haar Voertuig halen. Op dat moment zal de Klant geen gebruik kunnen maken van de diensten als vermeld in artikel 1.5 die ANWB op basis van de Data levert.

Artikel 10) Aansprakelijkheid

- 10.1 ANWB is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik van de Connector voor zover de Connector op juiste/voorgescreven wijze is gebruikt én voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) door ANWB.
- 10.2 Met inachtneming van dit artikel is ANWB in geen enkel geval, hetzij in contract, ten aanzien van onrechtmatige daad (inclusief in elk geval nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke voorstelling), nietnakoming van een wettelijke verplichting of anderszins vanwege de Overeenkomst, aansprakelijk voor enige winstderving, verlies van verwachte besparingen, inkomsten, zaken, verlies of corruptie van gegevens, exploitatieverlies, verlies van goodwill, verliezen door vertraging of elke indirecte of gevolgschade van wat voor aard dan ook.
- 10.3 ANWB is eveneens niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door:
- handelingen van een derde(n);
 - het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van bepaalde (ict)diensten die samenhangen met de Connector;
 - verkeersovertredingen begaan door de Klant of Bestuurder;
 - installatie van de Connector op een wijze die in strijd is met de instructie;
 - installatie van de Connector in een ander voertuig dan welke als geschikt is aangemerkt door ANWB;
 - het aanpassen of wijzigen van de Connector door de Klant of een derde partij;
 - misbruik, verwaarlozing, normale slijtage of andere oneigenlijke toepassing, gebruik, installatie of werking van de Connector.
- 10.4 Eventuele schade die het gevolg is van het gebruik van de Connector of van een tekortkoming van ANWB moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij ANWB zijn gemeld. Als de schade niet binnen die termijn is gemeld, kan er geen vergoeding plaatsvinden, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 10.5 Indien er sprake is van schade waarvoor de ANWB aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door ANWB afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico dat ANWB in verband met die verzekering draagt.
- 10.6 In geval van (vaststellen van) schade kan ANWB besluiten een expertise te laten verrichten door ANWB Technisch Expertise Centrum en/of een ander expertise bedrijf, naar keuze van ANWB.



- 10.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet als ANWB (i) door eigen handelen of nalaten met opzet of door roekeloos gedrag schade heeft veroorzaakt en als ANWB had kunnen weten dat de schade door dat gedrag zou ontstaan of (ii) bij letsel of overlijden van een persoon, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming(en) door ANWB.
- 10.8 De Klant vrijwaart ANWB en de aan haar gelieerde bedrijven tegen verlies, schadevergoedingen, boetes, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of die verband houden met eisen van derden ingeval van gebruik van de Connector/SIM-kaart door de Klant welke niet in overeenstemming is met deze Voorwaarden.
- 10.9 ANWB geeft voor onderhoud en reparatie tips en adviezen. Deze tips en adviezen zijn vrijblijvend en ANWB is derhalve niet aansprakelijk voor deze adviezen. ANWB is slechts aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de hulpverlening, een en ander zoals omschreven in de algemene voorwaarden voor de Wegenwachtservice.

Artikel 11) Diensten en wijzigingen

- 11.1 De diensten in verband met ANWB Smart Driver kunnen worden uitgebreid en/of gewijzigd. De aangeboden diensten behorend bij ANWB Smart Driver kan per Voertuig variëren. Dit is afhankelijk van het merk, type, model, bouwjaar en brandstof van het Voertuig.
- 11.2 Vanwege onderhoud of technische storingen kunnen diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door ANWB worden onderzocht, waarbij ANWB zich ertoe zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 11.3 ANWB behoudt zich het recht voor de Voorwaarden ANWB Smart Driver aan te vullen of te wijzigen. Indien er sprake is van een aanpassing van de Voorwaarden ANWB Smart driver, zal ANWB de wijzigingen minimaal dertig (30) kalenderdagen voordat deze in werking treden, bekend maken aan de Klant per e-mail. Indien de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe Voorwaarden ANWB Connected behoudt hij/zij te allen tijde het recht om de overeenkomst te ontbinden. Indien de Klant gebruik blijft maken van de ANWB Smart Driver, wordt de Klant geacht akkoord te zijn met de nieuwe Voorwaarden ANWB Smart Driver.
- 11.4 ANWB behoudt zich het recht voor aanpassingen te doen in het tarief, alsook in het bedrag als vermeld in artikel 2.5. . Wijzigingen in het tarief of voormeld bedrag worden dertig (30) kalenderdagen van tevoren bekend gemaakt per e-mail. Daarnaast kunnen de tarieven tussentijds worden aangepast als gevolg van wijzigingen van belastingen en heffingen die ANWB krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De ANWB kan dit doen met onmiddellijke ingang, op het moment dat de betreffende wet- of regelgeving van kracht wordt. Dit kan zonder publicatie.

Artikel 12) MijnANWB Account

- 12.1 Om gebruik te kunnen maken van ANWB Smart Driver is het noodzakelijk dat de Klant beschikt over een MijnANWB Account, dat de Klant in het bezit is van een voor de dienst geschikte Smartphone en dat hij/zij gebruik maakt van een ANWB App die ANWB Smart Driver ondersteunt.
- 12.2 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van het MijnANWB Account. Dit geldt ook indien een derde(n) toegang heeft verkregen tot deze dienst via de toegangsgegevens (wachtwoord/klantnaam) van de Klant, zelfs indien de Klant niet ingestemd heeft met dit gebruik of hier niets vanaf wist. Dit geldt niet wanneer dit gebruik plaatsvindt vanaf drie (3) werkdagen nadat ANWB een schriftelijk verzoek van de Klant ontvangen heeft om zijn/haar toegangsgegevens ongeldig te maken.
- 12.3 Indien de Klant kennis neemt van onbevoegd gebruik van het MijnANWB Account, zal de Klant ANWB hiervan onverwijld in kennis stellen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot de gegevens vanuit ANWB Smart Driver.

Artikel 13) Communicatiediensten

- 13.1 ANWB verzorgt de mobiele communicatiediensten voor de overdracht van Data niet zelfstandig. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat ANWB afhankelijk is van de prestaties van derden die deze diensten leveren en hierdoor niet kan garanderen:
- a) dat de mobiele communicatiediensten permanent en overall beschikbaar zijn (bijvoorbeeld door gaten in de netwerkdekking en vanwege het feit dat deze leveranciers zich het recht voorbehouden om hun diensten op te schorten voor onderhoud, om veiligheidsredenen, op bevel van gemachtigde overheden enz.);
 - b) de snelheid waarmee de Data worden overgedragen.

Artikel 14) Forum en rechtskeuze

- 14.1 Op alle geschillen met betrekking tot ANWB Smart Driver waarop de Voorwaarden ANWB Smart Driver toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen welke tussen ANWB en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van Smart Driver, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank te Den Haag.