

Algemene voorwaarden Kortlopende Wegenwacht Europa Service excl. Nederland

- Wegenwacht Service in Europa (excl. Nederland) voor de duur van de door u afgesloten periode
- U kunt kiezen voor een dekking van 6, 9, 12, 15 of 18 dagen.
- Dit product dient minimaal 48 uur voor vertrek naar het buitenland te zijn afgesloten.
- Na afloop van de looptijd van de Kortlopende Wegenwacht Europa Service is het product niet meer op te zeggen volgens de wettelijke bedenktijd. U heeft uw rechten dan reeds genoten.
- Ook als u niet in Nederland woont, kunt u Wegenwacht Service afsluiten, mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen. Wegenwacht Service geldt dan niet voor het land waarin u woont.
- Dit pakket is niet geschikt voor een aanhangwagen of kampeerauto.

Sleutelhulp

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Wij vergoeden de kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.

Let op! Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg)reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

Diagnose

De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komen voor uw rekening en risico. Diagnose is verplicht om hulpverlening voort te zetten

Transporthulp

Biedt sleutelhulp geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij vergoeden de kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het betreffende land. Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

Let op! Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van uw voertuig (in sneeuw, modder etc.) of indien wij uw auto kunnen repareren, maar u geen gebruik van deze service wil maken. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Vervoer van inzittenden

In combinatie met transporthulp vervoeren we ook de inzittenden van uw voertuig met pech. Inzittenden (behalve lifters) kunnen met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2e klas naar één bestemming in Nederland reizen

Vervangend vervoer service

Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Het betreft situaties waarin:

- u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied bent én
- dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek uit Nederland naar uw bestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.

- Voor de periode van maximaal 18 dagen.
- We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.
- We vergoeden de kosten openbaar vervoer 2e klas naar ophaalpunt vervangend voertuig.
- Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied.

Repatriëring

We brengen uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uit een technische diagnose blijkt dat dat noodzakelijk is. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij het niet kunnen (laten) oplossen binnen 48 uur nadat u dit bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen) én uw voertuig niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring.

Ook bieden wij u deze hulp als er sprake is van plotselinge terugkeer met een ander vervoermiddel bij ernstige ziekte of overlijden van de partner of een familielid in de 1e of 2e graad in Nederland.

Wij repatriëren uw voertuig en de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.

Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech, repatriëren wij niet. In overleg met u voeren wij het voertuig, in het land waar deze zich bevindt, in. Eventuele restwaarde komt hiermee te vervallen. Indien u toch wenst dat het voertuig gerepatriëerd wordt, zijn de kosten voor uw eigen rekening.

Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel, of bij vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.).

Vervangend chauffeur

Wij zorgen voor een vervangend chauffeur als u niet meer in staat bent om verder te rijden en naar Nederland terug wilt. Wij bieden u deze hulp als u volgens een arts niet meer in staat bent om verder te rijden en niemand anders dit van u kan overnemen. Wij bepalen de route en de onderweg gemaakte reiskosten zijn voor uw rekening.

Let op! Wij bieden geen vervangend chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.

Toezen van onderdelen

Wij bestellen en verzenden de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan het voertuig mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en de onderdelen vergoeden wij niet. Verder vergoeden wij de kosten van verzending en de gemaakte kosten tot € 200,- om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station.

Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkingsgebied Europa bestaat uit de volgende landen.

Albanië	Luxemburg
Andorra	Macedonië
België	Malta
Bosnië-Herzegovina	Monaco
Bulgarije	Montenegro
Cyprus	Noorwegen
Denemarken	Oostenrijk
Duitsland	Polen
Estland	Portugal (<i>m.u.v. de Azoren en Madeira</i>)
Finland	Roemenië
Frankrijk	San Marino
Gibraltar	Servië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje (<i>m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla</i>)
Italië	Tsjechische Republiek
IJsland	Turkije tot de Bosporus
Kosovo	Vaticaanstad
Kroatië	Verenigd Koninkrijk
Letland	Zweden
Liechtenstein	Zwitserland
Litouwen	

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies afgegeven is door het ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) beperkt dekking en kunnen wij u alleen helpen met advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen. Voor de volledige voorwaarden van het ANWB lidmaatschap en de Wegenwacht Service verwijzen we naar de 'Voorwaarden ANWB-lidmaatschap en Wegenwacht Service'. anwb.nl/voorwaarden