

Algemene voorwaarden voor ANWB Streetwise

Voor primair onderwijs (versie 20.05.2021)

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en de totstandkoming ervan tussen ANWB Streetwise en een Contractant/Deelnemer betreffende (de deelneming aan) een ANWB Streetwise verkeerstraining.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

ANWB Streetwise: ANWB B.V.

Boekings-

bevestiging: schriftelijke of digitale bevestiging door ANWB Streetwise van de totstandkoming van de Overeenkomst met de daarop van toepassing zijnde onderhavige algemene voorwaarden en de locatie- en leveringsvoorwaarden.

Contractant: degene die voor zichzelf en/of anderen met ANWB Streetwise een Overeenkomst sluit betreffende een ANWB Streetwise programma.

Deelnemer: de school die deelneemt aan een ANWB Streetwise verkeerstraining; dit kan zijn degene die zelf heeft geboekt, degene ten wiens behoeve is geboekt en die de boeking heeft aanvaard.

Overeenkomst: De Overeenkomst die tot stand komt door middel van acceptatie van het aanbod van ANWB Streetwise door de Contractant.

2 Boekingen

2.1 Een Overeenkomst met betrekking tot (het afnemen van) een ANWB Streetwise programma kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal via ons scholen portaal worden gesloten.

2.2 ANWB Streetwise zendt een Boekingsbevestiging aan de Contractant met daarop vermeld: de plaats en de datum van de ANWB Streetwise verkeerstraining en de onderdelen waarvoor de Contractant de Overeenkomst sluit en eventuele andere bijzonderheden.

2.3 Degene die (mede) namens of ten behoeve van een Deelnemer boekt, is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien en staat er voor in dat de ander alle verplichtingen kent en nakomt die voortvloeien uit de Overeenkomst en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

3 Prijzen

3.1. a ANWB Streetwise voor het Primair Onderwijs

De kosten, die in rekening worden gebracht zijn gebaseerd op de prijzen van de hieronder genoemde onderdelen van het ANWB Streetwise programma.

- Het "standaard ochtend programma";
- Het eventueel extra leveren van een ANWB Streetwise instructeur bij het onderdeel "Toet toet";
- Bij een extra middagsessie wordt additioneel berekend:
 - 1, 2 of 3 extra onderdelen in de middag;

3.1 Jaarlijks worden de prijzen opnieuw vastgesteld en op internet (anwb.nl/streetwise) gepubliceerd. ANWB is dan ook gerechtigd de prijswijziging door te berekenen aan Contractant, mits de Overeenkomst langer dan drie maanden daarvoor tot stand is gekomen.

3.2 De in de Boekingsbevestiging genoemde prijzen zijn incl. btw en onder voorbehoud van eventuele prijswijzigingen, tenzij anders vermeld.

4 Betalingen

4.1 Alle facturen dienen binnen 28 dagen na factuurdatum door Contractant te worden voldaan en indien van toepassing uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining. Contante betaling is niet mogelijk.

4.2 Indien de betaling niet voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining door de ANWB is ontvangen, is de ANWB gerechtigd deelname aan de ANWB Streetwise verkeerstraining te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting van de Contractant ongewijzigd bestaan.

4.3 Indien niet of niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de ANWB wordt voldaan, maakt de ANWB aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente. Tevens kan de ANWB betaling vorderen van alle buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van € 40,-.

5 Wijzigingen en annulering door ANWB Streetwise

5.1 ANWB Streetwise kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de ANWB Streetwise verkeerstraining aanbrenge dan wel de ANWB Streetwise verkeerstraining annuleren.

5.2 Onder zwaarwegende omstandigheden wordt onder meer- maar niet uitsluitend - verstaan:

- onvoldoende getroffen (veiligheids-) voorzieningen conform de Locatie- en Leveringsvoorwaarden ANWB Streetwise, dit ter beoordeling aan ANWB Streetwise;
- omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van ANWB aan de Overeenkomst niet kan worden gevegd;
- slechte weersomstandigheden (strengte vorst, ijzel, sneeuw, zware storm);
- onvoldoende aanmeldingen uit dezelfde regio, dit ter beoordeling aan ANWB Streetwise;
- onvoorzien uitval van een ANWB Streetwise medewerker of instructeur.

5.3 Annulering vanwege onvoldoende aanmeldingen zoals bedoeld in artikel 5.2 van deze voorwaarden kan uitsluitend tot 3 weken voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining plaatsvinden.

5.4 Wijzigingen en annulering worden de Contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. Indien de Contractant (mede) voor andere Deelnemers heeft geboekt dient Deelnemer de betreffende andere Deelnemers te informeren.

5.5 Indien de wijzigingen en/of annulering(en) in alle redelijkheid niet van Contractant kan worden gevegd, biedt ANWB Streetwise, voor zover dit mogelijk is en binnen een redelijke termijn, een alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden, dan wel het aangeboden alternatief redelijkerwijze niet acceptabel is voor Deelnemer, restitueert ANWB Streetwise de al door Contractant voldane betalingen met betrekking tot de gewijzigde en/of geannuleerde ANWB Streetwise verkeerstraining. ANWB Streetwise is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

5.6 Het onder 5.5 gestelde geldt niet indien de noodzaak tot wijziging of annulering aan de Contractant en/of Deelnemer te wijten is. De annulering wordt dan beschouwd als annulering door de Contractant of Deelnemer zelf.

6 Annulering door de Contractant/de Deelnemer

6.1 Annuleringskosten worden altijd rechtstreeks aan de Contractant gefactureerd. Ook wanneer de inzet van ANWB Streetwise (gedeeltelijk) gesubsidieerd is of zou worden door een (semi)-overheidsinstantie en er sprake is van annulering, dan zijn de annuleringskosten volledig voor rekening van de Contractant. Subsidie wordt alleen verstrekt wanneer de verkeerstraining ook daadwerkelijk is uitgevoerd.

6.2 a Bij annulering van:

ANWB Streetwise voor het primair onderwijs

- zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd per geannuleerde inzetdag:
- vanaf de datum van boeking tot en met de 14e dag na boeking: kosteloos, tenzij de ANWB Streetwise verkeerstraining binnen deze termijn van 14 dagen aanvangt;
 - vanaf de 15e dag na de boeking tot 91 dagen voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining: € 75,- per inzetdag;
 - vanaf 91 tot 61 dagen voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining: € 250,- per inzetdag;
 - vanaf 61 tot en met 15 dagen voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining 100% van de boekingskosten;
 - vanaf 14 dagen voor de aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining: 100% van de boekingskosten.

7 Wijziging uitvoeringsdatum door de Contractant/de Deelnemer

7.1 De Contractant heeft het recht wijziging van de Overeenkomst te verlangen voor zover deze uitvoerbaar is, dit ter beoordeling aan ANWB Streetwise.

7.2 Bij wijzigingen op verzoek van de Contractant/Deelnemer is per geboekte Streetwise dag verschuldigd, indien het verzoek plaatsvindt:

Bij ANWB Streetwise voor het Primair onderwijs:

- vanaf de datum van boeking tot en met de 14e dag na boeking: kosteloos, tenzij de ANWB Streetwise verkeerstraining binnen deze termijn van 14 dagen aanvangt.
- tot 61 dagen voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining: €75,- per inzetdag.
- vanaf 61 tot 28 dagen voor aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining: €250,- per inzetdag.

- vanaf 28 dagen voor de aanvang van de ANWB Streetwise verkeerstraining is ruilen niet meer mogelijk en gelden onze annuleringskosten.

8 Toelatingseisen

8.1 Bij deelname aan een ANWB Streetwise verkeerstraining gelden de volgende voorwaarden:

De Deelnemer:

- moet voldoen aan de door ANWB Streetwise opgelegde locatie- en leveringsvoorwaarden;
- dient zich tijdens de training te houden aan alle instructies van de ANWB Streetwise instructeurs/personeel;
- beschikt over een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering;

8.2 Indien niet wordt voldaan aan bovengenoemde verplichtingen en voorwaarden heeft ANWB Streetwise het recht de Deelnemer niet toe te laten dan wel hem verdere deelname te ontzeggen, zonder dat aanspraak gemaakt kan worden op enige restitutie van de kosten en/of schadevergoeding.

9 Bepalingen met betrekking tot overschrijding maximum aantal leerlingen per sessie

9.1 In de Locatie- en Leveringsvoorwaarden ANWB Streetwise is het maximale aantal leerlingen gespecificeerd bij een sessie van een onderdeel.

9.2 Uitsluitend bij hoge uitzondering en na schriftelijk akkoord van het ANWB Streetwise Projectenbureau kan dit aantal (beperkt) worden overschreden. De Contractant is hierbij per boventallige leerling € 50,- verschuldigd.

10 Verantwoordelijkheid bij schade of ongeval

10.1 Hoewel ANWB Streetwise bij het organiseren van ANWB Streetwise de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht neemt en veiligheidsmaatregelen treft (en dit ook van de deelnemende scholen verlangt), geschiedt deelname aan de ANWB Streetwise verkeerstraining op eigen risico.

10.2. ANWB Streetwise kan niet aansprakelijk worden gehouden ter zake het vóór, tijdens of na de ANWB Streetwise verkeerstraining ontstaan van enige (directe of indirecte) schade, zoals schade aan bezittingen van Deelnemers en/of door Deelnemers tijdens de training opgelopen letsel. Contractant vrijwaart ANWB Streetwise van aanspraken van derden ter zake de op grond van de Overeenkomst uitgevoerde verkeerstrainingen. Het voorgaande is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van ANWB Streetwise.

11 Privacy

11.1 Om onze diensten/producten te kunnen aanbieden, verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u. Het betreft de volgende gegevens: [naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer] ANWB Streetwise gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens om. ANWB Streetwise houdt zich in dat verband aan de eisen die de wet (thans Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag.

11.2 ANWB Streetwise zal de in het vorige lid genoemde (Persoons)gegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de Contractant en/of Deelnemer gebruiken.

11.3 ANWB zal conform artikel 6 sub f AVG ter behartiging van haar gerechtvaardigde belang de in lid 1 genoemde (Persoons) gegevens ook kunnen gebruiken ten behoeve van: a) het verbeteren van het product van ANWB Streetwise, b) analyse doeleinden of het doen van een klanttevredenheidsonderzoek en c) voor het toezenden van specifieke informatie over ANWB Streetwise en/of andere evenementen voor scholen.

11.4 De in artikel 11.1 genoemde verwerkingen zullen twee maanden na het beëindigen van de Overeenkomst geanonimiseerd worden, door deze los te koppelen van de identificerende elementen.

11.5 Betrokken partijen bij ANWB Streetwise: a) ANWB Streetwise: De ANWB verwerkt de gegevens genoemd in artikel 11.1; b) door ANWB ingehuurd onderzoeksbureaus.

11.6 De Contractant mag zijn/haar persoonsgegevens inzien, corrigeren, laten wissen of de verwerking ervan laten beperken. Ook heeft de Contractant het recht bezwaar te maken tegen verwerking en de gegevens te laten overdragen. Hiervoor kan een verzoek worden gedaan via het volgende emailadres: anwbstreetwise@anwb.nl. Tevens heeft de Contractant het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

11.7 Voor uitgebreidere informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar anwb.nl/jouw-privacy.

12 Klachten

11.1 U kunt eventuele klachten schriftelijk kenbaar maken aan ANWB Streetwise.

11.2 Adres: ANWB Streetwise, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag – anwbstreetwise@anwb.nl

Streetwise / BvR / 20052021