



# Algemene voorwaarden 2024

ANWB-lidmaatschap



# Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden  
ANWB-lidmaatschap

3

Onze statutaire en  
bedrijfsgegevens

9





## 1. Algemene voorwaarden ANWB-lidmaatschap

### 1 Wat houdt het ANWB-lidmaatschap in?

Met het ANWB-lidmaatschap bent u lid van de grootste vereniging van Nederland.

Dit lidmaatschap is persoonsgebonden. Omdat u lid bent, krijgt u dag en nacht advies bij nood, antwoord op al uw vragen en voordeel. Het ledenvoordeel krijgt u op diverse producten en diensten van de ANWB, maar ook op die van onze partners. In het ANWB-lidmaatschap zit geen pechhulp voor voertuigen. Als u lid bent van de ANWB, dan kunt u daarbij een Wegenwacht Service afsluiten.

### 2 Wie kan lid worden van de ANWB?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.

### 3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het contractjaar van uw ANWB-lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.

- Als u direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service afsluit, dan heeft uw lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service.
- Als u tijdens het contractjaar een (aanvullende) Wegenwacht Service afneemt, dan

wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze (aanvullende) Wegenwacht Service ingaat.

- De eerste contractperiode is langer dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd.
- Uw ANWB-lidmaatschap of uw Wegenwacht Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

#### **4 Betaling contributie**

- De jaarlijkse contributie van uw lidmaatschap betaalt u vooruit.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.
- Het is niet mogelijk om de contributie van het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen.

#### **5 Korting op de contributie - partners als lid**

Bent u ANWB-lid en is uw partner ook lid? Dan kan de bondsraad een korting op de contributie toekennen. Onder partner wordt verstaan degene die met een ander lid (het hoofdlid) een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres als het andere lid samenwoont (zonder dat u via de bloedlijn aan elkaar bent verbonden).

In combinatie met Wegenwacht Service en een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste pakket recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:

- het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van het hoofdlid;
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.

Het lid dat zelf gebruikmaakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruikmaken van de korting als kind.

#### **6 Korting op de contributie - kinderen als lid**

De bondsraad kan ANWB-leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar een korting op de contributie toekennen. De korting hangt af van de voorwaarden van het product waarmee men lid kan worden. Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. Dit betaalt het lid dan zelf. Jongerenkorting op het ANWB-lidmaatschap is geldig tot de leeftijd van 18 jaar.

## 7 Hoogte contributie en wijzigingen voorwaarden

De hoogte van de contributie maken we bekend via [anwb.nl/tarieven](https://anwb.nl/tarieven) en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan van het lidmaatschap.

De voorwaarden maken we bekend via [anwb.nl/voorwaarden](https://anwb.nl/voorwaarden) en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan van het lidmaatschap.

De ANWB kan de lidmaatschapscontributie voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen wegens de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie- en materiaalkosten. Ook de voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap kunnen we voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen. Deze wijzigingen van de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden maken we vóór het ingaan van het nieuwe lidmaatschapsjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum op [anwb.nl/tarieven](https://anwb.nl/tarieven) en [anwb.nl/voorwaarden](https://anwb.nl/voorwaarden).

De contributie kan gedurende het lidmaatschapsjaar alleen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op [anwb.nl/tarieven](https://anwb.nl/tarieven). Wij verhogen de contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds in verband met gestegen kosten.

Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor [artikel 9, de vierde bullet](#).

## 8 Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?

Zeg uw lidmaatschap bij voorkeur telefonisch op via 088 269 22 22. Een opzegging kunt u ook, onder vermelding van het lid-/relatienummer, per post sturen naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

## 9 Wanneer kan ik het lidmaatschap opzeggen?

U kunt dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet geëindigd; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- de lidmaatschapsduur heeft een looptijd van langer dan een jaar; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van deze langere looptijd;
- een lidmaatschapsjaar is verlengd, omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar;
- de tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd [conform artikel 7](#); er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan u bekend is gemaakt.

## 10 Opzeggen binnen bedenktijd

U kunt tot 14 dagen na het afsluiten van een ANWB-lidmaatschap aangeven het lidmaatschap toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.

## 11 Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?

- De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in [artikel 9](#), dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- De aan uw lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen en het ledenvoordeel wordt stopgezet.

## 12 Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie niet of te laat betaal?

U heeft 28 dagen de tijd om uw contributie te betalen. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Als u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de contributie, hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd. Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar [anwb.nl/factuur](https://anwb.nl/factuur).

### 13 Wanneer kan de ANWB mijn lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals in [artikel 12](#) beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevergd.
- Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of wanneer u de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.
- Indien u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

### 14 Wat gebeurt er als de ANWB mijn lidmaatschap beëindigt?

- De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.
- U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.
- De aan uw lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten, -diensten en -rechten komen te vervallen.

### 15 Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?

De ANWB legt in de volgende gevallen bepaalde gegevens van u vast:

- wanneer u een lidmaatschap afsluit;
- wanneer u diensten en/of producten van de ANWB afneemt;
- wanneer u op een andere manier contact heeft met de ANWB.

De ANWB gebruikt deze gegevens voor:

- de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap;
- de uitvoering van (verzekerings-/reis-)overeenkomsten indien deze met u als lid zijn gesloten;
- de ontwikkeling van producten en diensten;
- interne analyse en marktonderzoek;
- het op de hoogte houden van leden/bezoekers van (nieuwe) producten en diensten;
- het voorkomen van misbruik van onze producten en diensten en bescherming van onze medewerkers;
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wilt u geen commerciële informatie per e-mail ontvangen, dan kunt u zich daarvoor in veel gevallen afmelden via de afmeldlink in het bericht. Ook via de beveiligde omgeving van Mijn ANWB kunt u aangeven dat u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten.

## 16 Reglement

De Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB is een reglement in de zin van artikel 25 van de statuten van de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

## 17 Heeft u een klacht over uw ANWB-lidmaatschap?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar:

ANWB Klachtenservice

Antwoordnummer 10

2509 VB Den Haag

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar [klacht@anwb.nl](mailto:klacht@anwb.nl).

Of maak gebruik van het klachtformulier op [anwb.nl/klacht](https://anwb.nl/klacht).

## 18 Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

De Algemene voorwaarden vindt u op [anwb.nl/voorwaarden](https://anwb.nl/voorwaarden).



## 2. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

### **Bedrijfsgegevens**

*ANWB B.V.*

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponeerde merk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12013649

Kifidnummer: 300.009361

*Vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB*

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 40409077

[anwb.nl/voorwaarden](https://anwb.nl/voorwaarden)

