



Privacy statement

ANWB Veilig Rijden

Autoverzekering

Wie verzamelt jouw gegevens?	2
Hoe werkt het meten met een dongel?.....	2
Hoe werkt het meten met een app?.....	2
Welke gegevens slaan we op?	3
Wat doen wij met jouw gegevens?.....	3
Wie kan de gegevens bekijken?	3
Hoe lang en waar bewaren wij de gegevens?	4
Hoe kun je de gegevens bekijken, ontkoppelen of wissen?	4
Onze contactgegevens	4

Zoeken in het document:

Privacy statement ANWB Veilig Rijden Autoverzekering

Bij de ANWB Veilig Rijden Autoverzekering speelt jouw rijgedrag een belangrijke rol. Voor het meten van jouw rijgedrag beschikken we over verschillende middelen. We kunnen jouw rijgedrag bepalen met behulp van:

- een dongel die in de diagnose poort van jouw auto past;
- een app op je smartphone in combinatie met een bluetooth beacon.

Deze instrumenten meten je rijstijl en daarop baseren wij de korting op jouw premie.

In dit privacy statement lees je meer over wat wij met jouw gegevens doen. Dit doen wij aan de hand van het beantwoorden van de volgende vragen:

- Wie verzamelt je gegevens?
- Hoe werkt het meten met een dongel?
- Hoe werkt het meten met een app?
- Welke gegevens slaan wij op?
- Wat doen wij met jouw gegevens?
- Wie kan de gegevens bekijken?
- Hoe lang en waar bewaren wij de gegevens?
- Hoe kun je de gegevens bekijken, ontkoppelen of wissen?

Na het lezen ben je op de hoogte wat wij met jouw gegevens doen.

Wie verzamelt jouw gegevens?

Er zijn vier partijen die meewerken aan het verzamelen van jouw gegevens.

1. ANWB, die de verzekering verkoopt.
2. UVM is de verzekeraar en risicodragers van de verzekering. Jouw persoonsgegevens en de gegevens van jouw verzekering staan opgeslagen in de database van UVM.
3. Unigarant, als gevolmachtigd agent. Dat houdt in dat Unigarant de polisvoorwaarden maakt, de premie bepaalt en alle rekenkundige modellen beheert.
4. Drive Safe Assistance, het ANWB bedrijfsonderdeel dat de rijgegevens opslaat en bewerkt. Ook berekent Drive Safe Assistance jouw rijscore.

Hoe werkt het meten met een dongel?

Met de dongel analyseren we jouw rijstijl door te meten hoe je bochten neemt, remt, optrekt en met welke snelheid je rijdt. Deze rijstijl is van invloed op de premie. We meten dit door meerdere malen per seconde de gps-locatie te bepalen en g-krachten te meten.

De dongel leest geen gegevens uit de auto, het gebruikt alleen de stroomvoorziening in jouw auto. We lezen dus bijvoorbeeld niet de snelheid af uit de auto zelf. De gegevens worden door een simkaart in de dongel verzonden.

De dongel is gekoppeld aan de verzekerde auto. Iedereen die ermee rijdt, bepaalt de rijstijl. Je bent zelf verantwoordelijk om andere bestuurders van jouw auto hierop te wijzen. Let op: rijdt iemand anders roekeloos met jouw auto? Dan heeft dat gevolgen voor je rijscore. Laat iemand dus weten dat je een ANWB Veilig Rijden verzekering hebt als je de auto uitleent.

Hoe werkt het meten met een app?

Het kan ook zijn dat je een app krijgt op je telefoon om zo jouw rijgedrag te meten. Deze werkt net even anders dan de dongel. Als je kiest voor het meten met de app, dan krijg je een beacon thuisgestuurd.

De beacon helpt om te bepalen of jij tijdens het rijden in je eigen auto zat of niet. Op deze manier hoeft je niet zelf aan te geven wanneer je wel of niet reed. De app weet dit op basis van een bluetooth signaal, dat hij oppikt van de beacon. Het is dus belangrijk dat bluetooth op je telefoon staat ingeschakeld. De gegevens worden via je mobiele data of wifi netwerk naar ons verzonden. Hierbij gaat het om maar hele kleine hoeveelheden. Een voorbeeld: een rit van een uur is ongeveer 50kb (dat is ongeveer 5% van een zoekopdracht op internet).

Welke gegevens slaan we op?

Wij slaan vier soorten gegevens op.

1. Jouw persoonsgegevens en die van anderen die op de polis vermeld staan. Denk hierbij aan naam, adres, woonplaats en leeftijd.
2. Gegevens over jouw verzekering. Bijvoorbeeld het kenteken van de verzekerde auto en de gegevens bij schades.
3. Rijgegevens. We meten hoe en waar je bochten neemt, remt, optrekt en met welke snelheid er gereden wordt. Deze gegevens slaan we op in onze database.
4. Meet je met je smartphone het rijgedrag? Dan meten we ook of jij je telefoon gebruikt tijdens het rijden. Hierbij leggen we vast waar en wanneer je belt, typt en hoe lang je dat doet. Dit doen wij om je bewust te maken van je telefoongebruik achter het stuur. Let op! Wij hebben geen toegang tot de inhoudelijke informatie.

Wat doen wij met jouw gegevens?

Met jouw persoonsgegevens

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig voor onze administratie. Zo kunnen wij bijvoorbeeld nakijken welke verzekeringen je bij ons hebt afgesloten. Kunnen wij jouw premie automatisch afschrijven, berichten sturen over de verzekering en ons houden aan verplichtingen vanuit de wet.

Met de persoonsgegevens van de hoofdbestuurder

Wij hebben de persoonsgegevens van de hoofdbestuurder nodig voor het registreren van jouw autoverzekering. Op deze manier krijgen we een zo volledig mogelijk beeld hoe de auto wordt gebruikt.

Met de rijgegevens

Wij analyseren de rijgegevens. Daarmee bepalen wij de rijscore. Regelmatig ontvangen jij en de hoofdbestuurder die is aangemeld op jouw autoverzekering feedback in de app. Hoe vaak jij feedback ontvangt is afhankelijk van de gereden afstand en de verzamelde gegevens. Rij jij iedere tien dagen 65 kilometer of meer? Dan ontvang je iedere tien dagen feedback over je rijstijl. Is deze afstand niet gereden in tien dagen? Dan ontvangt de bestuurder feedback zodra er voldoende kilometers zijn gereden.

Iedere drie maanden bepalen we op basis van de score op dat moment of je extra korting krijgt, of dat je een deel van de korting moet terugbetalen. Als er sprake is van erg gevaarlijk rijden, dan kunnen wij jouw ANWB Veilig Rijden Autoverzekering beëindigen. Je krijgt hier van tevoren een bericht over en wij nemen waar nodig persoonlijk contact met je op. Meer hierover lees je in de polisvoorwaarden. Verzamel jij onvoldoende rijgegevens over een periode van drie maanden? Dan kan het zijn dat je de ontvangen veiligerijderskorting over die periode moet terugbetalen.

Wij gebruiken de rijgegevens om jou meer inzicht te geven in de rijstijl van jezelf en de anderen die in jouw auto rijden.

Daarnaast gebruiken wij de rijgegevens van al onze verzekerden ook voor een statistische analyse. Zo bekijken wij hoe we onze verzekering kunnen verbeteren of hoe we rijcores nog beter kunnen berekenen. Maar ook kunnen we zien waar er bijvoorbeeld veel wordt geremd, of waardoor de meeste ongevallen ontstaan. De ANWB gebruikt deze informatie om samen met de wegbeheerders naar veilige verkeersoplossingen te zoeken.

Gegevens over jouw verzekering

Heb jij een ongeval gehad? Dan kunnen wij, alleen met jouw toestemming, gebruikmaken van de beschikbare rijgegevens. Dit kan helpen om inzicht te geven in hoe het ongeval is gebeurd en wie er aansprakelijk is. Maar ook om fraude te voorkomen of te bestrijden.

Dit doen wij niet met jouw gegevens:

- Wij geven deze gegevens niet door aan de politie of justitie. Behalve als wij vermoeden dat je fraude wilt plegen, fraude pleegt of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- Wij gebruiken jouw gegevens niet als snelheidscontrole.
- Wij wijzen jouw schade niet af omdat je te snel rijdt.
- Wij verkopen jouw gegevens niet aan andere partijen voor commerciële doeleinden.
- Wij delen geen gegevens met Google. Wij gebruiken uitsluitend gps-coördinaten om een route weergave te maken.

Wie kan de gegevens bekijken?

Unigarant en Drive Safe Assistance

Deze partijen mogen jouw rijgegevens, persoonsgegevens en verzekeringsgegevens inzien. Dit doen zij alleen om je goed te kunnen verzekeren en om je te helpen je rijgedrag te verbeteren.

Politie en justitie

Alleen als we door de wet verplicht worden geven wij jouw gegevens door aan politie of justitie.

Regelmatige bestuurder

De verzekeringnemer en de regelmatige bestuurder die is aangemeld kunnen persoonsgegevens, rijscore en korting zien in de app. Hiervoor hebben zij een inlogcode en wachtwoord nodig.

Hoe lang en waar bewaren wij de gegevens?

Persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens en van de aangemelde regelmatige bestuurder niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

Rijgegevens

Bij beëindiging van jouw verzekeringsovereenkomst worden de rijgegevens ontkoppeld van de persoonsgegevens. Deze anonieme rijgegevens gebruiken we voor statistische doeleinden. Tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden, zoals diefstal of een ongeluk. Dan kunnen wij jouw gegevens langer bewaren.

Wij slaan alle verzamelde gegevens op in databases die staan op het Nederlands grondgebied. De Nederlandse wet geldt hiervoor.

De rijgegevens staan opgeslagen in databases van Microsoft in Nederland. Buitenlandse inlichtingendiensten mogen volgens de wet de gegevens in deze databases inzien.

Hoe kun je de gegevens bekijken, ontkoppelen of wissen?

Gegevens bekijken

De verzekeringnemer kan de gegevens bekijken in de app. Wil jij alle gegevens ontvangen? Stuur dan een e-mail naar verzekeringen@anwb.nl. Vermeld hierin het volgende:

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Polisnummer

Voeg een kopie identiteitsbewijs toe. Let op! Streep hierop alle informatie door behalve je naam en geboortedatum. Na ontvangst en de controle wordt deze kopie vernietigd.

Gegevens ontkoppelen

Als jouw verzekering eindigt, ontkoppelen wij de rijgegevens van de persoonsgegevens. Dat betekent dat wij alleen nog de rijgegevens zien. Wij weten niet bij wie deze gegevens horen. Deze gegevens zijn daarmee dus anoniem. Wij blijven deze anonieme rijgegevens gebruiken in onze analyses.

Gegevens wissen

De verzekeringnemer kan ervoor kiezen om de ontkoppelde rijgegevens te laten wissen. Dat kan als de verzekering is beëindigd. Aanvragen kan via verzekeringen@anwb.nl. Na ongeveer een maand zijn de gegevens gewist.

Onze contactgegevens

Voor vragen, klachten of meer informatie kun je bij ons terecht:

ANWB Verzekeren
Afdeling privacy
Schutstraat 120
7901 EE Hoogeveen
E-mailadres: verzekeringen@anwb.nl