



Algemene voorwaarden 2023

ANWB-lidmaatschap
Wegenwacht® Service



Algemene voorwaarden 2023

ANWB-lidmaatschap
Wegenwacht® Service

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden van uw ANWB-lidmaatschap

4

**Definities
Wegenwacht®
Service**

9

**Algemene voorwaarden
Wegenwacht®
Service**

13

**Wegenwacht®
Nederland**

Instap
Standaard
Compleet

22

**Wegenwacht®
Europa**

Instap
Standaard
Compleet

26

**Wegenwacht®
Europa Plus**

Instap
Standaard
Compleet

33

**Uitbreidingen op
Wegenwacht®
Europa Service**

Aanhangwagen Service
Buitenland
Kampeerauto
Service Buitenland

37

**ANWB Partner-
en Jongerenpas**

40

**Kortingen op
Wegenwacht® Service**

Wegenwacht met
Partnervoordeel
Wegenwacht met
Jongerenvoordeel

42

**Rechtsbijstand
Verkeer Gezin**

(onderdeel van Wegenwacht Nederland, Europa en Europa Plus Compleet)

45

**Statutaire en
bedrijfsgegevens**

54





1. Algemene voorwaarden van uw ANWB-lidmaatschap

1 Wat houdt het ANWB-lidmaatschap in?

Het ANWB-lidmaatschap is persoonsgebonden. Het geeft toegang tot ANWB-producten en diensten, zoals informatie & advies. Ook profiteert u van ledenvoordeel op ANWB-producten en producten van derden.

2 Wie kan lid worden van de ANWB?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.

3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het contractjaar van uw ANWB-lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.

- Als u direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service afsluit, dan heeft uw lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service.
- Als u tijdens het contractjaar een aanvullende Wegenwacht Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze aanvullende Wegenwacht Service ingaat.
- De eerste contractperiode is langer dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd.

- Uw ANWB-lidmaatschap of uw Wegenwacht Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

4 Betaling contributie

- U bent de jaarlijkse contributie bij vooruitbetaling verschuldigd.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.

5 Hoogte contributie

De hoogte van de contributie maken we bekend via anwb.nl/tarieven.

6 Korting op de contributie - partners als lid

Bent u ANWB-lid en is uw partner ook lid? Dan kan de bondsraad een korting op de contributie toekennen. Onder partner wordt verstaan degene die met een ander lid een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres als het andere lid samenwoont (zonder dat u via de bloedlijn aan elkaar bent verbonden).

In combinatie met Wegenwacht Service en een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste pakket recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:

- het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van een ander lid;
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.

Het lid dat zelf gebruikmaakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruikmaken van de korting als kind.

7 Korting op de contributie - kinderen als lid

De bondsraad kan ANWB-leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar een korting op de contributie toekennen. De korting hangt af van de voorwaarden van het product waarmee men lid kan worden. Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. Dit betaalt het lid dan zelf. Jongerenkorting op het ANWB-lidmaatschap is geldig tot de leeftijd van 18 jaar.

8 Wijziging tarieven en voorwaarden

De ANWB mag de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap 1 keer per kalenderjaar wijzigen. Wijzigingen publiceren we uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum op anwb.nl. De contributie kan tussentijds worden gewijzigd in verband

met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan de ANWB doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving en zonder publicatie.

9 Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?

Zeg uw lidmaatschap bij voorkeur telefonisch op via 088 269 22 22. Een opzegging kunt u ook, onder vermelding van het relatienummer, per post sturen naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

10 Wanneer kan ik het lidmaatschap opzeggen?

U kunt dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet geëindigd; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- de lidmaatschapsduur heeft een looptijd van langer dan een jaar; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van deze langere looptijd;
- een lidmaatschapsjaar is verlengd, omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar.

Let op: u kunt tot 14 dagen na het afsluiten van een ANWB-lidmaatschap aangeven het lidmaatschap toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.

11 Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?

- De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties zoals genoemd in artikel 10, dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- De aan uw lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten en -diensten kunnen komen te vervallen.

12 Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie te laat betaal?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, bent u, zoals dat heet, in verzuim en heeft de ANWB het recht wettelijke rente te berekenen.

- U ontvangt een herinnering en krijgt nog 10 dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, wordt u aangemaand en heeft de ANWB het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag de ANWB iedere vorm van dienstverlening staken, totdat de door u verschuldigde betaling ontvangen is.
- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, heeft de ANWB het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

13 Wanneer kan de ANWB mijn lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals in artikel 12 is beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevergd.
- Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of wanneer u de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.
- Indien u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

14 Wat gebeurt er als de ANWB mijn lidmaatschap beëindigt?

- De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.
- U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.
- De aan uw lidmaatschap gekoppelde ANWB-producten, diensten en rechten komen te vervallen.

15 Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?

De ANWB legt in de volgende gevallen bepaalde gegevens van u vast:

- wanneer u een lidmaatschap afsluit;
- wanneer u diensten en/of producten van de ANWB afneemt;
- wanneer u op een andere manier contact heeft met de ANWB.

De ANWB gebruikt deze gegevens voor:

- de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap;
- de uitvoering van (verzekerings-/reis-)overeenkomsten indien deze met u als lid zijn gesloten;
- de ontwikkeling van producten en diensten;
- interne analyse en marktonderzoek;
- het op de hoogte houden van leden/bezoekers van (nieuwe) producten en diensten;
- het voorkomen van misbruik van onze producten en diensten en bescherming van onze medewerkers;
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wilt u geen commerciële informatie per e-mail ontvangen, dan kunt u zich daarvoor in veel gevallen afmelden via de afmeldlink in het bericht. Ook via de beveiligde omgeving van Mijn ANWB kunt u aangeven dat u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten.

16 Reglement

De Algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB is een reglement in de zin van artikel 25 van de statuten van de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.



2. Definities Wegenwacht® Service

Wij/de ANWB

- De vereniging waarvan u lid bent/kunt worden.
- Aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services.

Bepaalde diensten hebben wij ondergebracht bij verzekeringsmaatschappij Reis- en Rechtshulp N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., beiden een 100% dochter van ANWB B.V.

Reis- en Rechtshulp N.V. is aanbieder van:

- Wegenwacht Nederland, Standaard en Compleet
- Wegenwacht Europa Instap, Standaard en Compleet
- Wegenwacht Europa Plus Instap, Standaard en Compleet
- Aanhangwagen Service Buitenland
- Kampeerauto Service Buitenland

ANWB is aanbieder van:

- Wegenwacht Nederland Instap

Unigarant N.V., UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en ANWB Rechtsbijstand. De rechtsbijstand is verzekerd bij Unigarant N.V. voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

U

Degene die een Wegenwacht Service afsluit of het hoofdlid van een gezin.

Partner

Degene met wie u een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres woont als u (zonder dat u via de bloedlijn aan elkaar bent verbonden).

Gezin

U, uw partner en/of uw kinderen t/m 25 jaar.

Voertuig

Een auto of motor van een Wegenwacht-lid.

Gezinsvoertuig

De auto of motor waarvan het kenteken geregistreerd staat bij de ANWB.

Pech in Nederland

Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip pech.

Pech in het buitenland

Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip pech.

Wegenwacht Service

Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, vervangend vervoer service, vervangend chauffeur en het toezenden van onderdelen.

Reis- en Rechtshulp N.V.

Het Wegenwacht product is, met uitzondering van Wegenwacht Service in Nederland, verzekerd bij Reis- en Rechtshulp N.V. (vergunning nummer AFM 12000578), Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag, Postbus 93.200, 2509 BA Den Haag.

De uitvoering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB B.V.. Reis- en Rechtshulp N.V. garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Telefonische hulp

Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de ANWB Alarmcentrale.

Sleutelhulp

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is.

Transporthulp

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de inzittenden

Vervoer van de inzittenden van het voertuig met pech, wanneer transporthulp wordt verleend.

Repatriëring

Terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur én niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden nadat u pech bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen).

Invoeren

Als de kosten voor repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech zullen wij niet repatriëren, maar het voertuig in overleg met u invoeren in het land waar de pech is ontstaan. Hiermee vervalt de eventuele restwaarde.

Vervangend vervoer service

Het bieden van een vervangende auto of vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig niet direct (Wegenwacht Nederland) of binnen 48 uur (Wegenwacht Europa of Europa Plus) weer aan het rijden kunnen krijgen.

Vervangend chauffeur

Iemand die door ANWB wordt ingeschakeld om uw voertuig terug te rijden als u door ziekte niet verder kunt rijden.

Toezenen onderdelen

Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij deze dag valt op een erkende feestdag.

Woonplaats

De plaats waar u woont en die u heeft opgegeven bij de ANWB. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.

Aanhangwagen

De achter uw voertuig meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. De aanhangwagen moet te besturen zijn met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. In het buitenland geldt dat de aanhangwagen uit Nederland moet zijn meegenomen.

Kampeerauto

Een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, met vaste slaap- en kookgelegenheid.

Pandemie

Een epidemie die zich geografisch wijd verspreidt en een grote regio of zelfs de hele wereld treft.



3. Algemene voorwaarden Wegenservice® Service

Op de volgende pagina's gebruiken wij de overkoepelende naam 'Wegenservice Service', tenzij anders aangegeven. Om Wegenservice Service te kunnen afsluiten moet u ook lid zijn of lid worden van de ANWB.

1 Wie kan Wegenservice Service afsluiten?

- Ieder lid van de ANWB van 18 jaar en ouder kan Wegenservice Service afsluiten.
- Bent u nog geen lid van de ANWB, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Wegenservice Service.
- Ook als u niet in Nederland woont, kunt u Wegenservice Service afsluiten, mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen. Wegenservice Service geldt dan niet voor het land waarin u woont.

2 Wat doet u als u pech heeft?

Meld in Nederland pech via de Onderweg app of bel, nadat u veilig staat, de ANWB Alarmcentrale. Het telefoonnummer in Nederland is 088 269 28 88 en vanuit het buitenland +31 70 314 14 14. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

3 Wat mag u van ons verwachten?

Wij gaan er alles aan doen om u weer op weg te helpen, maar we kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als wij u met een noodoplossing helpen, kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.

4 Wie heeft recht op hulp?

U kunt gebruikmaken van Wegenwacht Service als u bestuurder bent van een voertuig of als inzittende van uw eigen voertuig op het moment van de pech. Onze hulp is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.

5 Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor onze Wegenwacht Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldige ANWB-ledenpas (digitaal in de Onderweg app of Eropuit app) en een geldige kentekenbewijs toont.

6 Welke voertuigen helpen wij?

Wij helpen, afhankelijk van de door u gekozen service, personenauto's, kampeerauto's, motorfietsen, brommobielen, busjes en bestelbusjes die niet commercieel gebruikt worden (waaronder ook huur via een deelplatform), op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg. Kampeerauto's die zwaarder zijn dan 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C, helpen wij in Nederland alleen met sleutelhulp en in het buitenland met sleutelhulp en transporthulp. Voor service in het buitenland aan een Kampeerauto is Kampeer Service Buitenland vereist.

7 Hoe helpen wij u?

Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen, vervolgen wij indien mogelijk de hulpverlening met sleutelhulp.

8 Wat gebeurt er als we uw voertuig met sleutelhulp niet aan het rijden krijgen?

Afhankelijk van de Wegenwacht Service waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer van de volgende services (wat we er precies onder verstaan leest u vanaf [pagina 11](#)): transporthulp, vervangend vervoer service, repatriëring en toezenden onderdelen.

Kunt u zelf niet verder rijden en is niemand binnen uw eventuele reisgezelschap bevoegd om te rijden, dan kunnen wij een vervangend chauffeur inzetten.

9 Wat is de werkwijze in geval van pech?

- U bent bereid ons zo snel mogelijk te voorzien van de juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen alleen helpen als wij uw voertuig veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw auto kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.

10 Hoe vaak heeft u recht op hulp in Nederland?

- In Nederland heeft u 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer rekenen wij een toeslag.
- Wij helpen u op 2 verschillende kentekens per contractjaar. Voor elk volgend kenteken bieden wij alleen sleutelhulp en rekenen wij een toeslag.
- De actuele hoogte van de toeslagen is te vinden op anwb.nl/tarieven.
- U heeft 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

11 Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?

- U heeft 48 uur na het afsluiten van Wegenwacht Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor uitbreidingen van uw Wegenwacht Service.
- Wanneer u op het moment van pech nog geen Wegenwacht Service heeft afgesloten of wanneer u binnen 48 uur na het afsluiten van Wegenwacht Service onze hulp inroept, reken wij een toeslag voor directe pechhulp. U ontvangt dan sleutelhulp en indien nodig transporthulp naar de dichtstbijzijnde geschikte garage, met een maximum van 25 kilometer. De wettelijke bedenktijd van 14 dagen komt dan te vervallen.
- Bij een uitbreiding van uw dekking naar EU pakket heeft u een wachttijd van 24 uur voor pechhulp in het buitenland bij vertrek uit Nederland.
- Wanneer u geen Wegenwacht Service heeft op het moment van pech, schrijven wij u in voor Wegenwacht Nederland Standaard. U kunt in dit geval geen aanspraak maken op lopende aanbiedingen
- De actuele hoogte van de toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven.

12 Wanneer heeft u recht op hulp in het buitenland?

U heeft recht op hulp indien u Wegenwacht Europa minimaal 24 uur vóór vertrek uit Nederland naar het dekkingsgebied heeft afgesloten, voordat de pech ontstaat en nadat wij de premie hebben ontvangen. U heeft recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.

13 Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- pech meldt voor een voertuig zonder geldige APK;
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service;
- niet aan uw verplichtingen heeft voldaan, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt;
- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten al dan niet met een snelheidselement of moeilijkheidsgraad;
- op een circuit rijdt;
- in een auto met een handelaarskenteken of een tijdelijk kenteken rijdt;
- uw voertuig gebruikt als taxi of voor rijlessen;
- uw voertuig commercieel gebruikt;
- in het buitenland in een gehuurd voertuig of gehuurde kampeerauto rijdt (al dan niet meegenomen uit Nederland).

Of als de pech ontstaan is:

- door opzettelijk handelen of nalaten;
- doordat u zich niet aan de wet of regels hield;
- door (eezijdige) aanrijdingsschade;
- bij de import of export van voertuigen.

14 Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen en/of uw Wegenwacht Service (inclusief ANWB-lidmaatschap) te beëindigen?

- Wanneer u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers, dit ter hun beoordeling, of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.
- Wanneer u ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft.
- Wanneer u volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.
- Wanneer u na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuert.
- Wanneer u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

15 Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?

Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de Algemene voorwaarden van de Wegenwacht Service vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.

16 Hoe kunt u, door u gemaakte kosten declareren?

- Vul binnen 3 maanden na het maken van de kosten het online formulier in op anwb.nl/declareren.
- Toch per post declareren? Neem contact op met de afdeling Administratie tijdens kantooruren op telefoonnummer 088 269 58 85 en vraag om een schriftelijk declaratieformulier.

17 Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Is het schadebedrag hoger dan waarvoor u verzekerd bent bij een andere verzekeringsmaatschappij? Dan vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag als u daar op basis van uw Wegenwacht Europa Service recht op heeft.

18 In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming waardoor schade is ontstaan die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening. Voor het vaststellen van onze eventuele aansprakelijkheid is het dan noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid.

Voor schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen en/of voor toezending van niet passende onderdelen zijn wij niet aansprakelijk.

Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- u heeft een vervangende auto gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing;
- uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico;
- uw voertuig en bagage worden tijdelijk gestald;
- uw voertuig en bagage worden gestolen.

19 Van wanneer tot wanneer loopt uw Wegenwacht Service?

- De looptijd van uw Wegenwacht Service is gelijk aan de looptijd van uw ANWB-lidmaatschap.
- Het contractjaar van uw Wegenwacht Service loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.
- Wanneer u tijdens het contractjaar een andere Wegenwacht Service afsluit dan de Wegenwacht Service die u eerder had afgesloten, wordt uw volledige Wegenwacht Service vanaf dat moment verlengd tot precies één jaar later.
- Als u uw Wegenwacht Service uitbreidt met de ANWB Jongerenpas, de ANWB Partnerpas, Aanhangwagen Service Buitenland of Kampeerauto Service Buitenland, verschuift de looptijd niet. Deze producten lopen gelijk met de looptijd van uw reeds afgesloten Wegenwacht Service.
- De eerste contractperiode is doorgaans langer dan een jaar wanneer u gebruikmaakt van een actie met een langere looptijd.
- De Wegenwacht Service wordt na afloop van een contractjaar automatisch met één jaar verlengd.

20 Wanneer kunt u een duurdere of goedkopere Wegenwacht Service afsluiten?

- U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service afsluiten. U heeft 48 uur na het afsluiten van deze duurdere Wegenwacht Service recht op volledige hulp.
- Bij een uitbreiding van uw dekking naar EU pakket heeft u een wachttijd van 24 uur voor pechhulp in het buitenland voor vertrek uit Nederland.
- U kunt ook op ieder moment een minder uitgebreide (goedkopere) Wegenwacht Service afsluiten. Deze goedkopere Wegenwacht Service gaat dan een maand later in tenzij:
 - uw eerste contractjaar nog niet is geëindigd; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van uw eerste contractjaar;
 - uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Wegenwacht Service heeft afgesloten; een goedkopere Wegenwacht Service afsluiten is dan mogelijk na afloop van deze verlengde contractperiode.

21 Wanneer kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?

U kunt uw Wegenwacht Service opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij sprake is van een van de volgende situaties:

- u kunt tot 14 dagen na de dag waarop u de Wegenwacht Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Wegenwacht Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. U betaalt wel premie over de dagen dat de Wegenwacht Service heeft gelopen. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening, advies of gebruik heeft gemaakt van onze andere diensten, komt de bedenktijd te vervallen;
- uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar;
- uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds een aanvullende (duurdere) Wegenwacht Service heeft afgesloten. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode;
- uw eerste contractperiode van langer dan één jaar (in het kader van een actie) is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze eerste contractperiode.
- Als u Wegenwacht Service opzegt, heeft u de mogelijkheid het ANWB-lidmaatschap door te laten lopen.

De ANWB Jongerenpas, de ANWB Partnerpas, Aanhangwagen Service Buitenland of Kampeerauto Service Buitenland kunt u tegelijk met uw Wegenwacht Service opzeggen, maar ook afzonderlijk. In het eerste jaar is afzonderlijk opzeggen pas mogelijk vanaf het moment dat de contractperiode van uw Wegenwacht Service afloopt.

22 Wat gebeurt er nadat u de Wegenwacht Service heeft opgezegd?

- U ontvangt een schriftelijke bevestiging van uw opzegging.
- Bij opzegging van uw Wegenwacht Service rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in artikel 21 op [pagina 19](#), dan bent u de premie over de gehele contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- Eventuele kortingen op Wegenwacht Service voor u, uw partner en overige gezinsleden komen door uw opzegging te vervallen.

23 Hoe kunt u de Wegenwacht Service opzeggen?

U doet dit bij voorkeur telefonisch via 088 269 22 22. Of stuur uw opzegging, onder vermelding van uw relatienummer per post naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

24 Kunnen de tarieven en/of de voorwaarden wijzigen?

- De ANWB mag de tarieven en/of voorwaarden van de Wegenwacht Service wijzigen.
- Wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor de wijzigingsdatum gepubliceerd op anwb.nl.
- Wijzigingen van de tarieven en/of voorwaarden gaan voor u gelden zodra uw lidmaatschapsjaar verloopt.
- De tarieven en voorwaarden kunnen tussentijds worden aangepast als gevolg van wijzigingen van wet- of regelgeving. De ANWB kan dit doen met onmiddellijke ingang op het moment dat de betreffende wet- of regelgeving van kracht wordt; dit kan zonder publicatie.
- Actuele hoogtes van toeslagen vindt u op anwb.nl/tarieven.

25 Hoe betaalt u uw Wegenwacht Service?

- U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit, tegelijk of inclusief met uw ANWB-lidmaatschap.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.
- Bij maandelijks betalingen kunt u alleen per automatische incasso betalen.
- De jaarlijkse premie moet vóór aanvang van het contractjaar op de bankrekening van de ANWB staan.
- U betaalt ook de eventuele producten die uw gezinsleden afnemen.

26 Wat gebeurt er als u te laat betaalt, bijvoorbeeld uw premie of andere bedragen die u schuldig bent aan de ANWB, Reis- en Rechtshulp N.V. of aan een andere met de ANWB verbonden onderneming?

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt, bent u, zoals dat heet, in verzuim en heeft de ANWB het recht wettelijke rente te berekenen.

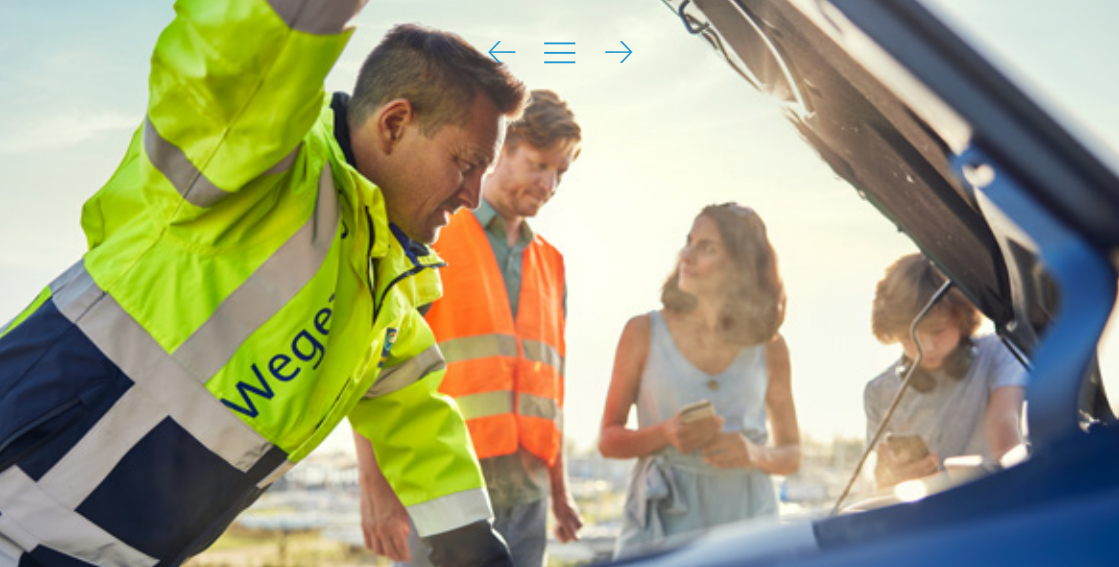
- U ontvangt een herinnering en krijgt nog 10 dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, wordt u aangemaand en heeft de ANWB het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag de ANWB iedere vorm van dienstverlening staken, totdat de door u verschuldigde betaling ontvangen is. Hulpverlening wordt opgeschort totdat u volledig heeft betaald.
- Als u meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, heeft de ANWB het recht om uw Wegenwacht Service en uw ANWB-lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel verplicht alle openstaande bedragen te voldoen.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

27 Wat gebeurt er als wij uw Wegenwacht Service beëindigen?

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van uw Wegenwacht Service.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de ANWB. Wij kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen.
- Wij kunnen ook andere producten beëindigen. Hiervoor al door u betaalde bedragen betalen wij niet terug.
- Een eventuele ANWB Partner- en/of Jongerenpas komt te vervallen.
- De korting van een eventuele Wegenwacht met Partnervoordeel vervalt.
- Het restant van de betaalde premie over de lopende contractperiode betalen wij niet terug.
- Betaalt u per maand, dan mag de ANWB ook de resterende contractperiode in rekening brengen.

28 Zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief btw?

Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).



Wegewacht® Nederland Service

Wegewacht® Nederland Instap

- In Nederland, maar alleen buiten uw woonplaats

Sleutelhulp

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp is ook voor aanhangwagens en kampeerauto's, ongeacht het gewicht. Het betreft hulp die we ter plekke binnen 1 uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening.

Let op! Is de pech ontstaan door het tanken van een verkeerde brandstof, dan rekenen wij een toeslag. De actuele hoogte van de toeslag is te vinden op anwb.nl/tarieven. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Transporthulp

Biedt sleutelhulp geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Kan uw voertuig niet dezelfde dag worden gerepareerd, dan wordt uw voertuig getransporteerd naar een bestemming in Nederland naar keuze van de Wegenwacht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

We transporteren alleen uw voertuig en/of aanhangwagens tot een maximaal (samengesteld) belast gewicht van maximaal 4.250 kg. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service.

Let op! Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, bij het vastzitten van uw voertuig (in sneeuw, modder etc.) of indien wij uw auto kunnen repareren, maar u geen gebruik van deze service wil maken. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Vervoer van inzittenden

In combinatie met transporthulp vervoeren we ook de inzittenden van uw voertuig met pech. Inzittenden (behalve lifters) kunnen met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2e klas naar één bestemming in Nederland reizen.

Vervangend chauffeur

We regelen een vervangend chauffeur als u niet meer in staat bent om verder te rijden. Wij bieden deze hulp als u volgens een arts niet meer in staat bent om verder te rijden en niemand anders dit van u kan overnemen. U kunt gebruikmaken van deze service als u in Nederland bent en uw bestemming ook in Nederland is.

Let op! Wij bieden geen vervangend chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.

Wegenwacht® Nederland Standaard

- In Nederland, ook binnen uw woonplaats

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Instap (vanaf [pagina 22](#)). Aanvullend zijn hulp binnen uw woonplaats en Vervangend vervoer service.

Vervangend vervoer service

U krijgt vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw voertuig niet ter plekke weer aan het rijden kunnen krijgen. U kunt 2 keer per contractjaar gebruikmaken van deze service. Wij kiezen welk vervangend vervoer wordt ingezet:

- een auto gedurende maximaal 2 werkdagen (gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats);
- kosten openbaar vervoer 2e klas;
- een taxi naar een bestemming in Nederland.

De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie C) of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan het ANWB-lid en moet corresponderen met het rijbewijs.

Let op! U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt, zijn voor u van toepassing. De uitgever van vervangend vervoer heeft recht u het vervoersmiddel te ontzeggen. Wij vergoeden geen brandstofkosten, afkoop eigen risico, extra kilometers boven de 100 per dag en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig.

Wegenwacht® Nederland Compleet

- In Nederland, ook binnen uw woonplaats

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard (vanaf [pagina 24](#)). Aanvullend zijn Haal- en brengservice vervangende auto, Hotelservice bij pech onderweg en Rechtsbijstand Verkeer Gezin.

Vervangend vervoer service

Vervangend vervoer zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Nederland Standaard ([pagina 24](#)), maar in plaats van maximaal 2 werkdagen heeft u recht op maximaal 5 werkdagen vervangend vervoer (gedurende 1 werkdag bij pech binnen uw woonplaats).

Haal- en brengservice vervangende auto

Als het mogelijk is, bezorgen wij uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op.

- Wij brengen de auto na de melding naar het met u afgesproken adres.
- Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.

Hotelservice bij pech onderweg

Wanneer wij u bij pech 's nachts in Nederland niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen, zorgen wij voor:

- het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;
- het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;
- het vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan voor vervoer en accommodatie tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap.

Rechtsbijstand Verkeer Gezin

De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf [pagina 45](#).



Wegenwacht® Europa Service

Wegenwacht® Europa Instap

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Instap.
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenwacht Service ook afsluiten. De service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont.

Sleutelhulp

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is. Wij vergoeden de kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land. De kosten van onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.

Let op! Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen (bijvoorbeeld in Frankrijk). U wordt dan voor (vervolg-)reparatie afgesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

Diagnose

De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komen voor uw rekening en risico. Diagnose is verplicht om hulpverlening voort te zetten.

Transporthulp

Biedt sleutelhulp geen oplossing, dan vervoeren we uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. Wij vergoeden de kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het betreffende land.

Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. We vergoeden verder de transportkosten van een kampeerauto, aanhanger of caravan als u voor Kampeer-auto en/of Aanhangwagens Service Buitenland heeft gekozen (zie [pagina 37 t/m 39](#)).

Let op! De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening en risico.

Repatriëring

We brengen uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uit een technische diagnose blijkt dat dat noodzakelijk is. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij het niet kunnen (laten) oplossen binnen 48 uur nadat u dit bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen) én uw voertuig niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden. De hoogte van reparatiekosten is geen reden voor repatriëring (voor een kampeerauto of aanhanger zijn aanvullende modules nodig).

Ook bieden wij u deze hulp als er sprake is van plotselinge terugkeer met een ander vervoermiddel bij ernstige ziekte of overlijden van de partner of een familielid in de 1e of 2e graad in Nederland.

Wij repatriëren uw voertuig en de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen en/of auto zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren. De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.

Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech, repatriëren wij niet. In overleg met u voeren wij het voertuig, in het land waar deze zich bevindt, in. Eventuele restwaarde komt hiermee te vervallen. Indien u toch wenst dat het voertuig gerepatrieerd wordt, zijn de kosten voor uw eigen rekening.

Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven. Wij bieden geen repatriëring bij een verloren of gestolen sleutel, of bij vastzitten van de auto (in sneeuw, modder etc.).

Vervangend chauffeur

Wij zorgen voor een vervangend chauffeur als u niet meer in staat bent om verder te rijden en naar Nederland terug wilt. Wij bieden u deze hulp als u volgens een arts niet meer in staat bent om verder te rijden en niemand anders dit van u kan overnemen. Wij bepalen de route en de onderweg gemaakte reiskosten zijn voor uw rekening.

Let op! Wij bieden geen vervangend chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.

Toezenden van onderdelen

Wij bestellen en verzenden de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van de garage. De garage geeft aan wat er aan het voertuig mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en de onderdelen vergoeden wij niet. Verder vergoeden wij de kosten van verzending en de gemaakte kosten tot € 200,- om onderdelen op te halen van een vliegveld, haven of station.

Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkingsgebied Europa bestaat uit de volgende landen.

Albanië	Luxemburg
Andorra	Macedonië
België	Malta
Bosnië-Herzegovina	Monaco
Bulgarije	Montenegro
Cyprus	Noorwegen
Denemarken*	Oostenrijk
Duitsland	Polen
Estland	Portugal **
Finland	Roemenië
Frankrijk	San Marino
Gibraltar	Servië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje ***
Italië	Tsjechische Republiek
Kosovo	Turkije tot de Bosporus
Kroatië	Vaticaanstad
Letland	Verenigd Koninkrijk
Liechtenstein	Zweden
Litouwen	Zwitserland

* (m.u.v. de Faeröer Eilanden)

** (m.u.v. de Azoren en Madeira)

*** (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla)

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) beperkt dekking en kunnen wij u alleen helpen met advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen.

Wegenwacht® Europa Standaard

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Standaard.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap ([pagina 26 t/m 29](#)). Aanvullend is Vervangend vervoer service in Europa.

Vervangend vervoer service

Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Het betreft situaties waarin:

- u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied ([pagina 29](#)) bent én
- dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek uit Nederland naar uw bestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.

- Voor de periode van maximaal 21 dagen.
- We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.
- We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto. In overleg met de ANWB Alarmcentrale kunt u zelf een vervangende auto regelen. Dit wordt vergoed tot maximaal € 75,- per dag.
- Een vervangende auto wordt alleen verstrekt aan pakket-houder en moet corresponderen met het rijbewijs.
- Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.



Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkinggebied ([pagina 29](#)).

Wegenwacht® Europa Compleet

- In Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Compleet.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard ([pagina 30](#)). Aanvullend zijn de volgende diensten.

Vervangend vervoer service

U heeft recht op dezelfde diensten zoals beschreven bij Wegenwacht Europa Standaard ([pagina 30](#)). In plaats van maximaal 21 dagen heeft u buiten Nederland echter recht op maximaal 35 dagen vervangend vervoer.

Haal- en brengservice vervangende auto

Wij bezorgen indien mogelijk uw vervangende auto en halen deze na gebruik ook weer bij u op.

- Wij brengen de auto na de melding op het met u afgesproken adres.
- Na afloop van de gebruikperiode halen wij de vervangende auto op de met u afgesproken locatie weer bij u op.

Is het niet mogelijk om uw vervangende auto te brengen en/of op te halen, dan vergoeden wij de kosten die u maakt om zelf een vervangende auto te halen en/of terug te brengen. Dit alleen in overleg en na toestemming van de ANWB.

Hotelservice bij pech onderweg

Wanneer u bij pech onverwacht gebruik moet maken van een hotel, zorgen wij voor:

- het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;
- het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;
- het vergoeden van door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de ANWB Alarmcentrale heeft gemaakt, voor vervoer en accommodatie tot een bedrag van € 250,- per reisgezelschap.

Rechtsbijstand Verkeer Gezin

De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf [pagina 45](#).



Wegenvacht® Europa Plus Service

Wegenvacht® Europa Plus Instap

- In en buiten Europa, Inclusief Wegenvacht Nederland Instap en Wegenvacht Europa Instap
- Woont u niet in Nederland, dan kunt u deze Wegenvacht Service ook afsluiten. De service geldt dan alleen niet voor het land waarin u woont.

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenvacht Europa Instap ([pagina 26 t/m 29](#)). Het toezenden van onderdelen doen wij wereldwijd, maar niet binnen Nederland.

Waar kunt u bij deze service op rekenen?

Het dekkingsgebied van Europa Plus bestaat uit de landen van Wegenvacht Europa ([pagina 29](#)) en de volgende landen/gebieden:



Algerije	Israël	Tunesië
De Azoren	Melilla	Turkije vanaf de Bosporus
De Canarische Eilanden	Madeira	Wit-Rusland
Ceuta	Marokko	
Egypte	Moldavië	
Faroer Eilanden	Oekraïne	
IJsland	Rusland (Europese deel)	

In de volgende landen vergoeden wij alleen de kosten voor sleutelhulp en transport-hulp als u deze na overleg en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale hebt gemaakt:

Aruba	Curaçao
Australië	Indonesië
Canada	Nieuw-Zeeland
Caribisch Nederland	Sint-Maarten
(Saba, Sint-Eustatius en Bonaire)	Verenigde Staten

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies afgegeven is door het ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie heeft u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) beperkt dekking en kunnen wij u alleen helpen met advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen.

Wegenwacht® Europa Plus Standaard

- In Europa, Inclusief Wegenwacht Nederland Standaard

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Plus Instap ([pag. 33 t/m 34](#)). Aanvullend is Vervangend vervoer service in Europa.

Vervangend vervoer service

Wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden kunnen krijgen. Het betreft situaties waarin u met uw voertuig in één van de landen van het dekkingsgebied ([pagina 29](#)) bent én dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek uit Nederland naar uw bestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis. Hier vallen de landen uit het Plus pakket niet onder.

Wij regelen buiten Nederland, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto.

- Voor de periode van maximaal 21 dagen.
- We vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.
- We vergoeden de kosten OV 2e klas naar ophaalpunt van de vervangende auto.
- Als er geen vervangende auto beschikbaar is, dan vergoeden wij de kosten van openbaar vervoer 2e klas naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis.

De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto of een motorfiets, echter alleen als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf. De voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken met uw eigen voertuig. De vervangend vervoer service geldt niet voor landen buiten het dekkingsgebied ([pagina 29](#)). Hier vallen de landen uit het Plus pakket niet onder.

Wegenwacht® Europa Plus Compleet

- In en buiten Europa, inclusief Wegenwacht Nederland Compleet en Wegenwacht Europa Compleet

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Plus Standaard ([pagina 35](#)). Aanvullend zijn de volgende diensten.

Vervangend vervoer service

Zoals wij beschreven hebben bij Wegenwacht Europa Plus Standaard ([pagina 35](#)). In plaats van maximaal 21 dagen heeft u buiten Nederland recht op maximaal 35 dagen vervangend vervoer.

Haal- en brengservice vervangende auto

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij de Haal- en brengservice vervangende auto in Wegenwacht Europa Compleet ([pagina 32](#)) als de pech ontstaat binnen het dekkinggebied van Wegenwacht Europa ([pagina 29](#)).

Hotelservice bij pech onderweg

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij de Hotelservice bij pech onderweg in Wegenwacht Europa Compleet ([pagina 32](#)).

Rechtsbijstand Verkeer Gezin

De voorwaarden voor Rechtsbijstand Verkeer Gezin vindt u vanaf [pagina 45](#).



Uitbreidingen op Wegewacht® Europa Service

Aanhangwagens Service Buitenland

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegewacht Europa Instap ([pagina 26 t/m 29](#)), maar dan voor een toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen die u tijdens uw reis uit Nederland achter uw voertuig meeneemt. De aanhangwagen moet te besturen zijn met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. Een eventueel meegenomen vaartuig repatriëren wij als wij de aanhangwagens invoeren of naar een sloperij brengen in het land waar deze zich bevindt.

Vervangende aanhangwagens of vervangend verblijf

In combinatie met Wegewacht Europa (Plus) Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf, voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. Het betreft situaties waarin:

- u met uw aanhangwagen in één van de landen van het dekkingsgebied (buiten Nederland, maar binnen Europa) bent, met uitzondering van de dag van vertrek, én
- dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagen:

- voor een periode van maximaal 21 (Standaard) of 35 (Compleet) dagen;
- en vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico.

Is dit niet mogelijk, dan vergoeden wij de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per persoon per dag.

Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de aanhangwagen moet inleveren. Als u met uw vervangende aanhangwagen buiten het dekkingsgebied komt, zijn de kosten van de vervangende aanhangwagen voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. De kosten voor verblijf vergoeden wij niet buiten het dekkingsgebied.

De aanhangwagen die als verblijfplaats dient, kan eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland worden vervoerd. Dat gebeurt alleen als het trekkende voertuig volgens de voorwaarden wordt gerepatrieerd of ingevoerd in het land waar deze zich bevindt.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Wij vergoeden niet alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf. Een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf zijn buiten het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa geen onderdeel van deze service.

Kampeerauto Service Buitenland

U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Wegenwacht Europa Instap ([pagina 26 t/m 29](#)) en Aanhangwagen Service Buitenland ([pagina 37 t/m 38](#)). Daar waar 'aanhangwagen' staat, kunt u 'kampeerauto' lezen. Een kampeerauto is een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen met vaste slaap- en kookegelegenheid.

Let op! U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland). Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg dan heeft u alleen recht op sleutelhulp en transporthulp. De kosten voor transporthulp vergoeden wij tot € 500,-.

Vervangende kampeerauto of vervangend verblijf

In combinatie met Wegenwacht Europa Standaard of Compleet vergoeden wij de kosten voor een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf zoals wij die hebben beschreven bij Aanhangwagen Service Buitenland ([pagina 37 t/m 38](#)).

Let op! In combinatie met Wegenwacht Europa Plus Standaard of Compleet is een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf alleen mogelijk binnen het dekkingsgebied van Wegenwacht Europa ([pagina 29](#)).

ANWB Partner- of Jongerenpas

Voor het geval dat uw partner en/of kinderen alleen in/op uw voertuig rijden, bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

Wat is de ANWB Partner- en Jongerenpas?

Met de ANWB Partner- en Jongerenpas kunnen uw gezinsleden gebruikmaken van uw Wegenwacht Service wanneer zij in/op uw voertuig - het enige voertuig in uw gezin - rijden. In tegenstelling tot alle overige Wegenwacht Services is deze pas kentekengebonden. Voor u blijft de Wegenwacht Service persoonsgebonden. Naast de pechhulp kan de pas gebruikt worden voor de voordelen van het ANWB-lidmaatschap.

Voor wie is de ANWB Partner- en Jongerenpas bestemd?

Voor uw partner en/of uw kinderen (van 18 t/m 25 jaar) wanneer zij in/op uw voertuig rijden.

Waar hebben uw gezinsleden recht op als ze in/op uw voertuig rijden?

Uw gezinsleden hebben met de ANWB Partner- en Jongerenpas recht op dezelfde service als u. Dat kunnen zijn:

- Wegenwacht Nederland ([pagina 22 t/m 25](#))
- Wegenwacht Europa ([pagina 26 t/m 32](#))
- Wegenwacht Europa Plus ([pagina 33 t/m 36](#))
- Aanhangwagen Service Buitenland ([pagina 37 t/m 38](#))
- en/of Kampeerauto Service Buitenland ([pagina 39](#))

De Algemene voorwaarden voor Wegenwacht Service staan op [pagina 13 t/m 21](#).

Wat wordt er bedoeld met het gezinsvoertuig?

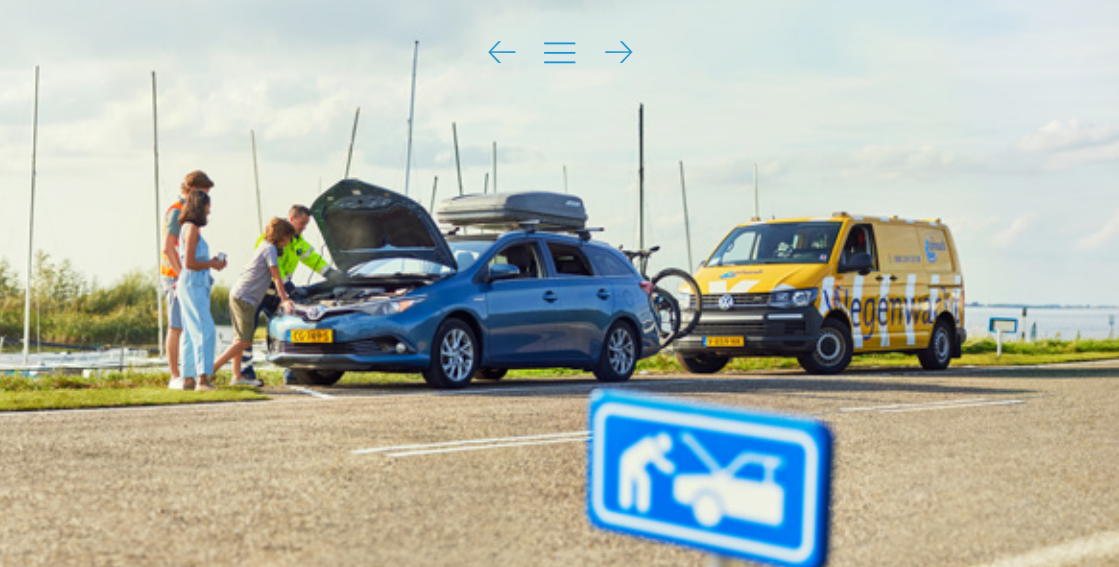
- De auto of motor waarvan u het kenteken bij ons heeft geregistreerd.
- Het kenteken waarop wij hulp bieden aan de door u aangemelde gezinsleden kunt u wijzigen via het ANWB Leden Service Center (088 269 22 22) of door in te loggen op Mijn ANWB.
- U en uw geregistreerde gezinsleden hebben als gezin gezamenlijk 7 keer per contractjaar recht op sleutelhulp. Vanaf de 4e keer rekenen wij daarvoor een toeslag (zie [pagina 14](#), punt 10). Er is 2 keer per contractjaar recht op transporthulp.

ANWB Jongerenpas in combinatie met Wegenwacht (met Partnervoordeel)

Als u ook voor uw partner Wegenwacht Service heeft afgesloten, kunnen uw kinderen zowel bij u als bij uw partner worden bijgeschreven. Uw kinderen worden dan geholpen als ze met uw voertuig rijden of met het voertuig van uw partner. Wel moet u dan zorgen dat beide kentekens bij ons zijn aangemeld vóórdát er pech ontstaat.

Het aanmelden van uw gezinsleden

- U als hoofdlid of uw partner kan een gezinslid aanmelden en registreren voor een ANWB Partner- of Jongerenpas.
- Geregistreerde gezinsleden ontvangen een eigen lidmaatschapsnummer en zijn dan ook lid van de ANWB.
- U ontvangt ook de factuur voor de producten die uw gezinsleden afnemen.
- Uw gezinsleden hebben 48 uur na het afsluiten van de ANWB Partner- of Jongerenpas en nadat wij de premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Het afsluiten moet wel hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat.
- U bent betalingsplichtig voor de premie voor de service van uw partner en kinderen.
- Eventuele aanvullende kosten tijdens een hulpverlening brengen we rechtstreeks in rekening van de hulpvrager.



Kortingen op Wegenwacht® Service

Wegenwacht met Partnervoordeel

Partnerkorting op Wegenwacht Service

Rijdt uw partner in een eigen of verschillende voertuigen, dan bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

Wat is Wegenwacht met Partnervoordeel?

Voor uw partner kunt u een Wegenwacht Service afsluiten tegen gereduceerd tarief. Uw partner kan gebruikmaken van een Wegenwacht Service als bestuurder van een voertuig, of als inzittende van een eigen voertuig. U kunt Wegenwacht met Partnervoordeel afsluiten voor uw partner als u zelf ook gebruikmaakt van Wegenwacht Service.

Waar krijgt uw partner korting op?

Uw partner krijgt korting op Wegenwacht Nederland, Europa en Europa Plus Service.

De uitbreidingen Aanhangwagen Service Buitenland of de Kampeerauto Service Buitenland kunnen wel worden afgesloten, maar dan zonder korting.

Let op! Partnervoordeel wordt altijd gegeven over de goedkoopste afgesloten Wegenwacht Service. Wegenwacht met Partnervoordeel in combinatie met Wegenwacht Jongerenvoordeel is niet mogelijk.

Waar heeft uw partner recht op?

Afhankelijk van de Wegenwacht Service die voor uw partner is afgesloten, heeft uw partner recht op alle hulp zoals wij die hebben beschreven bij:

- Wegenwacht Nederland ([pagina 22 t/m 25](#))
- Wegenwacht Europa ([pagina 26 t/m 32](#))
- Wegenwacht Europa Plus ([pagina 33 t/m 36](#))
- Aanhangwagen Service Buitenland ([pagina 37 t/m 38](#))
- en/of Kampeerauto Service Buitenland ([pagina 39](#))

De Algemene voorwaarden voor de Wegenwacht Service staan op [pagina 13 t/m 21](#).

Wegenwacht met Jongerenvoordeel

Jongerenkorting op Wegenwacht Service

Rijdt een jongere in een eigen of verschillende voertuigen, dan bieden wij de volgende Wegenwacht Service.

Wie kunnen Wegenwacht met Jongerenvoordeel afsluiten?

Jongeren van 18 t/m 24 jaar kunnen één keer met korting Wegenwacht Service afsluiten. Jongeren kunnen gebruikmaken van Wegenwacht Service als zij bestuurder zijn van een voertuig of als inzittende van een eigen voertuig. Deze korting geldt gedurende twee aaneengesloten contractjaren.

Waar krijgen zij korting op?

Zij krijgen korting op Wegenwacht Nederland, Europa en Europa Plus Service. De uitbreidingen Aanhangwagen Service Buitenland of de Kampeerauto Service Buitenland kunnen wel worden afgesloten, maar dan zonder korting.

Let op! Wegenwacht Jongerenvoordeel in combinatie met Wegenwacht Partnervoordeel is niet mogelijk.

Waar hebben jongeren recht op?

Afhankelijk van de Wegenwacht Service die is afgesloten, is er recht op alle hulp zoals wij die hebben beschreven bij:

- Wegenwacht Nederland ([pagina 22 t/m 25](#))
- Wegenwacht Europa ([pagina 26 t/m 32](#))
- Wegenwacht Europa Plus ([pagina 33 t/m 36](#))
- Aanhangwagen Service Buitenland ([pagina 37 t/m 38](#))
- en/of Kampeerauto Service Buitenland ([pagina 39](#))

De Algemene voorwaarden voor Wegenwacht Service staan op [pagina 13 t/m 21](#).

Rechtsbijstand Verkeer Gezin

Deze verzekering is onderdeel van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Aan deze rechtsbijstandsverzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de schadegebeurtenis, of de omstandigheden die hebben geleid tot het conflict, voor de ingangsdatum of na beëindiging van Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet hebben plaatsgevonden.

Let op! Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet. Waar de voorwaarden voor de rechtsbijstandsdekking afwijken van de Algemene voorwaarden, gelden de voorwaarden voor rechtsbijstand.

Definities Rechtsbijstand

- Rechtsbijstand: advies, belangenbehartiging, het voeren van rechtszaken, en het laten uitvoeren van een uitspraak van de rechter.
- Schadegebeurtenis: een gebeurtenis waarvoor een beroep op de rechtsbijstand dekking wordt gedaan.
- U: het lid van de ANWB met Wegenwacht Nederland, Europa of Europa Plus Compleet.
- Voertuig: een voertuig met een gewicht van maximaal 3.500 kg dat eigendom is van verzekerde, bijvoorbeeld een personenauto, kampeerauto, motorfiets, bromfiets, snorfiets, caravan of fiets.

Verzekeraar

De rechtsbijstand is verzekerd bij Unigarant N.V. (vergunning nummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunning nummer AFM 12000595) te Hoogeveen. De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand. Unigarant garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Wie behandelt uw zaak?

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door ANWB Rechtsbijstand, (ANWB RB).
Telefoon 088 2993900, Fax 088 2993901, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen.
www.anwbrechtsbijstand.nl, info@anwbrechtsbijstand.nl

Wie is verzekerd?

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. Verzekerd zijn:

1. u, en alle personen die volgens de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) bij u in huis wonen, inclusief uw partner en kinderen, maar ook bijvoorbeeld ouders of schoonouders;
2. uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die voor een voltijdopleiding in Nederland uitwonend zijn of in Nederland in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;
3. de bestuurder en inzittenden van uw voer- of vaartuig die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen;
4. ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gedekte schadegebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Waar geldt de rechtsbijstand?

1. Wegenwacht Nederland Compleet: de rechtsbijstand geldt voor Nederland.
2. Wegenwacht Europa of Europa Plus Compleet: de rechtsbijstand geldt voor de gehele wereld. Is er sprake van een geschil over een contract m.b.t. voer- en (lucht)vaartuigen (bijvoorbeeld koop, reparatie, verzekering en eigendom), dan is het dekkinggebied Europa en de landen die direct grenzen aan de Middellandse Zee.
3. Heeft de schadegebeurtenis plaatsgevonden in een land behorende tot het dekkinggebied, dan moet het recht van dat land van toepassing zijn en de rechter van dat land bevoegd zijn om over het conflict te oordelen. Er is geen dekking als de kwestie aan een rechter buiten het dekkinggebied voorgelegd moet worden.

Welke voertuigen zijn verzekerd?

Verzekerd is een voer- of (lucht)vaartuig dat eigendom is van een verzekerde.

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Verzekerd is:

Verhalen van schade:

1. Het verhalen van (letsel)schade die is ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).
2. Het verhalen van schade (niet-letsel) die, buiten het verkeer, door een ander aan de persoonlijke eigendommen van een verzekerde is toegebracht. De woning en inboedel van verzekerde vallen hier niet onder.

Geschillen over contracten m.b.t. voer- en (lucht)vaartuigen:

3. Rechtsbijstand bij koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig van een verzekerde. Bij motorvoertuigen is er alleen dekking als het gaat om een geschil met een merkdealer of een BOVAG- of FOCWA-bedrijf of – in geval het een buiten Nederland gevestigd bedrijf betreft – een bedrijf dat aangesloten is bij een brancheorganisatie die naar het exclusieve oordeel van ANWB met BOVAG of FOCWA vergelijkbare kwaliteitsnormen hanteert. Gaat het om koop van een tweedehands (lucht)vaartuig, dan moet tevens een schriftelijke garantie zijn afgegeven.
4. Rechtsbijstand in verband met de verzekering van een motorvoertuig of (lucht)vaartuig.
5. Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij een conflict over eigendom, bezit of beslaglegging.
6. Rechtsbijstand bij een conflict dat verband houdt met een sleep- of vervoers-overeenkomst van een voer- of vaartuig.
7. Rechtsbijstand bij geschillen over het invorderen van het rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.

Geschillen over contracten in verband met vakantie:

8. Rechtsbijstand in verband met een vakantie die een verzekerde heeft geboekt. Er is dekking voor geschillen over het vervoer naar en van de reisbestemming, over de gehuurde accommodatie en met betrekking tot de in verband met de vakantie gesloten reis- of annuleringsverzekering.

Strafzaken:

9. Rechtsbijstand als een verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd als verkeersdeelnemer. Als strafvervolgning door het betalen van een boete voorkomen kan worden, is er geen dekking.

Welke kosten zijn verzekerd?

De volgende kosten zijn verzekerd indien verzekerde deze kosten niet kan verhalen op een tegenpartij of vergoed kan krijgen op grond van de wet of een andere verzekering:

1. de kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand;
2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen. Als u zelf een advocaat, deurwaarder of deskundige hebt ingeschakeld, dan betaalt ANWB Rechtsbijstand de kosten dus niet;
3. proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;
4. redelijke onkosten van getuigen;
5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als verzekerde deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;
6. de in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als een verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Deze kosten zijn onbeperkt verzekerd behalve in de volgende gevallen;
7. bij geschillen over contracten in verband met voer- en (lucht)vaartuigen is het maximum verzekerd bedrag per schadegebeurtenis € 50.000,-;
8. bij kwesties buiten Europa, inclusief de landen rond de Middellandse Zee, bedraagt het maximum verzekerde bedrag bij 1) verhaal van (letsel)schade en persoonlijke eigendommen: € 5.000,- 2) strafzaken in het verkeer: € 5.000,- en geschillen over vakanties: € 5.000,-;
9. het maximum verzekerde bedrag voor de kosten van een door een verzekerde zelf gekozen advocaat bedraagt € 5.000,- Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertisekosten, griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum;
10. als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan heeft ANWB Rechtsbijstand recht op deze vergoeding, als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.

Soms kunnen bepaalde kosten van rechtsbijstand verhaald worden op een andere partij. Als dat mogelijk is, mag ANWB Rechtsbijstand deze kosten namens u verhalen en komen de verhaalde kosten ten gunste van ANWB Rechtsbijstand.

Behandeling van uw zaak

Het uitgangspunt is dat de zaak wordt behandeld door een juridisch specialist van ANWB Rechtsbijstand. ANWB Rechtsbijstand kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van ANWB Rechtsbijstand is, bijvoorbeeld een advocaat of een bureau dat gespecialiseerd is in buitenlands recht. Deze deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand worden ingeschakeld. ANWB Rechtsbijstand betaalt de kosten van deze deskundige tot het maximaal verzekerde bedrag. ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak als volgt:

1. als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan verleent ANWB Rechtsbijstand rechtsbijstand. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, dan geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt;
2. als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met verzekerde, een minnelijke regeling met de tegenpartij te bereiken;
3. als vaststaat dat ANWB Rechtsbijstand geen minnelijke regeling met de tegenpartij kan bereiken en er geprocedeerd moet worden, dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie 'Welke kosten zijn verzekerd';
4. als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen, dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed;
5. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden;
6. als na een ongeval in het buitenland onmiddellijk ter plaatse rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven rechtsbijstand aan hem te verlenen. In dat geval geldt de maximum dekking van € 50.000,- van punt 7 onder 'Welke kosten zijn verzekerd';
7. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan een verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand naar verwachting hoger zullen zijn dan het financiële belang van de zaak.

U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand

Als u (de verzekerde) het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden met opgave van redenen. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat.

1. Als de advocaat het eens is met u, dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. Als een procedure noodzakelijk is, mag u een advocaat kiezen. Dit mag een advocaat zijn van ANWB Rechtsbijstand of een advocaat die verzekerde zelf kiest, maar niet de advocaat die het advies heeft gegeven.
2. Als de advocaat uw mening niet of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de gemaakte kosten alsnog vergoeden.
3. Indien u een meningsverschil heeft met een advocaat of een andere deskundige die niet door ANWB Rechtsbijstand is ingeschakeld of gekozen, dan geldt deze geschillenregeling niet.

Belangenconflict

Er kan een belangenconflict zijn als meerdere verzekerden recht hebben op rechtsbijstand bij ANWB Rechtsbijstand, naar aanleiding van dezelfde schadegebeurtenis. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

1. als er een geschil is tussen u en één van de medeverzekerden, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan u;
2. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door u wordt aangewezen;
3. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen (Wegenwacht Compleet lidmaatschappen) zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. Het maximum verzekerde bedrag onder punt 7 [pagina 48](#), geldt in dat geval.

Verplichtingen van verzekerde

Zodra u als verzekerde op de hoogte bent van een schadegebeurtenis moet u:

1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen;
2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;
3. uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand, advocaat of deskundige verlenen;
4. alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.

Wat is niet verzekerd?

Naast de algemene uitsluitingen ([pagina 18](#), punt 18) worden geen kosten vergoed en is er geen dekking (meer) als:

1. een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen in deze polisvoorwaarden;
2. een verzekerde zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;
3. een verzekerde een zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt;
4. een verzekerde in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of andere bewustzijnsveranderende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat verzekerde niet is veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bewustzijnsveranderende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die de verzekerde heeft gemaakt alsnog vergoed;
5. een verzekerde schade heeft geleden door een verkeersongeval en verzekerde als bestuurder onder invloed van alcohol of bewustzijnsveranderende middelen verkeerde. Ook is er geen dekking als de verzekerde als bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
6. een verzekerde schade heeft geleden als gevolg van of in verband met, een geweldsdelict;
7. schade is geleden aan de woning of inboedel, of aan een (lucht)vaartuig van verzekerde;
8. iemand van een verzekerde vergoeding eist van schade die verzekerde zou hebben toegebracht en een procedure start;
9. het conflict gaat over belastingen, wetten of overheidsregels waar verzekerde het niet mee eens is;

10. het niet gaat om een privébelang of een privé voer- of (lucht)vaartuig van een verzekerde;
11. de bestuurder niet bevoegd was het voer- of vaartuig te besturen;
12. het voer- of (lucht)vaartuig niet voldeed aan de wettelijke eisen;
13. als het financiële belang van de zaak lager is dan € 175,-, behalve als het gaat om schade of letsel in het verkeer;
14. het een geschil betreft over deze (gehele) overeenkomst, of een geschil met Unigarant of met de ANWB.

Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen

Als het waarschijnlijk is dat de aansprakelijke partij minimaal 3 jaar niet in staat is de schade van een verzekerde te vergoeden, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen de schade tot een maximum van € 1.250,- per schadegebeurtenis. Het moet dan wel vaststaan dat de verzekerde recht heeft op deze vergoeding.

Zekerheidsstelling

ANWB Rechtsbijstand schiet voor alle verzekerden samen, per schadegebeurtenis, maximaal € 25.000,- voor als zekerheidsstelling (cautie, borgsom) die een buitenlandse overheid van een verzekerde eist in verband met:

1. een opgelegde vrijheidsbeperking in verband met gebruik van een voer- of (lucht)vaartuig van een verzekerde;
2. een beslag op een voer- of (lucht)vaartuig of andere eigendommen van een verzekerde.

De strafzaak waarin deze maatregel wordt opgelegd, moet wel vallen onder de dekking van de verzekering. De verzekerde moet ANWB Rechtsbijstand machtigen om over deze zekerheidsstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Daarnaast moet de verzekerde alle medewerking verlenen om het betaalde bedrag terug te krijgen. Het bedrag moet verzekerde onmiddellijk aan ANWB Rechtsbijstand terugbetalen zodra de buitenlandse overheid het bedrag aan verzekerde teruggeeft.

Verval van recht rechtsbijstand

Het recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

1. het ontbreken van dekking;
2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
3. het (niet) vergoeden van kosten.

Regeling persoonsgegevens

1. ANWB Rechtsbijstand beschikt over de persoonlijke gegevens van een verzekerde. Die krijgt ANWB Rechtsbijstand wanneer een verzekerde ANWB Rechtsbijstand om hulp vraagt.
Deze gegevens gebruikt ANWB Rechtsbijstand om:
 - vast te stellen of een verzekerde recht heeft op hulp;
 - rechtsbijstand aan een verzekerde te verlenen.
2. ANWB Rechtsbijstand houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
3. ANWB Rechtsbijstand gaat ervan uit dat een verzekerde woont op het adres dat verzekerde het laatst aan de ANWB of aan ANWB Rechtsbijstand heeft doorgegeven. Alle post stuurt ANWB Rechtsbijstand aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat een verzekerde heeft opgegeven. Als het adres of e-mailadres van een verzekerde wijzigt, moet hij dat zo snel mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand doorgeven.
4. Wil een verzekerde dat een andere persoon dan verzekerde contact met ANWB Rechtsbijstand heeft over het conflict? Of dat ANWB Rechtsbijstand over het conflict informatie verstrekt aan een ander dan de verzekerde? Dan moet de verzekerde daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag ANWB Rechtsbijstand die andere persoon informatie geven over de hulp die verzekerde van ANWB Rechtsbijstand krijgt. Die toestemming moet een verzekerde voor ieder conflict opnieuw geven.

4. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

ANWB B.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponeerd merk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12013649

Kifidnummer: 300.009361

Reis- en Rechtshulp N.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000578

Kifidnummer: 200.000197

Unigarant N.V.

Statutair gevestigd: Schutstraat 120, 7901EH Hoogeveen

Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 04023408

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Gevolmachtigde agent in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12011826

Kifidnummer: 300.007954

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Statutair gevestigd: Schutstraat 120, 7901EH Hoogeveen

Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 04037930

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000595

Kifidnummer: 200.000214

ANWB Retail B.V.

Statutair gevestigd: Den Haag

Kantoorhoudende: Daltonstraat 21, 3846 BX Harderwijk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 75467186

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aangesloten onderneming van ANWB B.V.
bemiddeld onder de vergunning van ANWB B.V.

Hoe gaat ANWB met persoonlijke gegevens om?

De ANWB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten lidmaatschap/de Wegenwacht Service dan wel indien ANWB hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. De persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Meer informatie treft u aan op www.anwb.nl/jouwprivacy.

Hoe kunt u een klacht indienen over de behandeling van uw hulpverlening?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw relatienummer, per post naar:

ANWB Klachtenservice

Antwoordnummer 10

2509 VB Den Haag

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar klacht@anwb.nl.

Of maak gebruik van het klachtformulier op anwb.nl/klacht.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 070 333 8999

www.kifid.nl

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

De Algemene voorwaarden vindt u op anwb.nl/voorwaarden.

anwb.nl/voorwaarden

