

Algemene voorwaarden voor afgifte en gebruik LIBER-T

INLEIDING

Teletol van meerdere maatschappijen biedt gebruikers van lichte voertuigen de gelegenheid om met behulp van een tolbadge gebruik te maken van voor teletol gereserveerde rijstroken in de tolstations van tolmaatschappijen, exploitanten van toltunnels en tolbruggen e.d. en parkeergarages. Zij ontvangen één factuur voor het gebruik van deze diensten.

ARTIKEL 1 - UITGEVENDE MAATSCHAPPIJ

De tolbadge wordt uitgegeven door AREA, *société anonyme* (naamloze vennootschap) met een kapitaal van € 82.899.809, ingeschreven bij het handels- en vennootschapsregister te Lyon onder nummer 702 027 871, statutair gevestigd te BRON (69500), 250 avenue Jean Monnet, hierna te noemen: de "uitgevende maatschappij" handelend voor haarzelf en, op grond van een wederzijdse gemeenschappelijke machtiging, voor de concessiehoudende snelwegmaatschappijen, exploitanten van tolplichtige werken en exploitanten van parkeergarages die de tolbadge accepteren als betaalwijze voor de verschuldigde bedragen voor het gebruik van de hierboven genoemde voorzieningen.

ARTIKEL 2 - DOEL VAN DE OVEREENKOMST

Het doel van deze overeenkomst is de afgifte aan de houder van tolbadges die geaccepteerd worden op het netwerk van de Franse concessiehoudende snelwegmaatschappijen, exploitanten van tolplichtige werken (met uitzondering van de Mont-Blanc tunnel en de Fréjustunnel) en, tenzij dit uitdrukkelijk beperkt is in de bijzondere voorwaarden, exploitanten van parkeergarages die beschikken over voorzieningen die zijn aangeduid met het "f"-pictogram voor de betaling van de verschuldigde bedragen voor het gebruik van deze voorzieningen.

De houder kan op eenvoudige verzoek een of meer extra tolbadge(s) krijgen onder de voorwaarden die vermeld zijn in de bijgevoegde overzichten.

ARTIKEL 3 - CONTRACTSLUITENDE PARTIJ

De contractsluitende partij is een natuurlijke of rechtspersoon waaraan de uitgevende maatschappij een of meer tolbadges verstrekt.

ARTIKEL 4 - SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST - GARANTIE

4.1 SLUITING

Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden is voor het sluiten van de overeenkomst en de afgifte van de tolbadges het bezit vereist van een bankrekening en afschrijving van een individuele bankrekening bij een bankinstelling in een van de SEPA-landen ('Single Euro Payments Area'), zoals gedefinieerd in de geldende wetgeving.

Eenieder die deze overeenkomst wil aangaan, moet aan de maatschappij de volgende documenten leveren:

- voor natuurlijke personen een identiteitsbewijs of bewijs van woonplaats, voor rechtspersonen een uittreksel uit het handels- en vennootschapsregister of een gelijkwaardig document, evenals een volmacht waarmee de ondertekenaar gemachtigd wordt om op naam van die rechtspersoon de overeenkomst te sluiten,
 - een ingevulde, gedateerde en ondertekende abonnementsaanvraag,
 - een ingevulde, gedateerde en ondertekende SEPA-incassomachtiging; de machtiging vervalt na 36 maanden zonder transacties,
 - de volledige tenaamstelling en bankgegevens in IBAN-format (International Bank Account Number) en BIC (Business Identifier Code).
- Volgens de door de uitgevende maatschappij geaccepteerde betalingsvoorwaarden kunnen aan de contractsluitende partij aanvullende garanties gevraagd worden.

Door ondertekening van het aanvraagformulier verklaart de aanvrager de algemene voorwaarden en de tarieven voor het abonnement op teletol van de gezamenlijke maatschappijen te aanvaarden. De uitgevende maatschappij is vrij de aanvraag voor een abonnement om gegronde redenen af te wijzen, zoals ontbinding van een eerdere overeenkomst door een van de uitgevende maatschappijen wegens fraude of wanbetaling.

4.2 BETALINGSGARANTIE

Bij sommige abonnementsvormen is een betalingsgarantie vereist bij het afsluiten van de overeenkomst. Bij de abonnementsvormen waarbij geen betalingsgarantie bij het afsluiten vereist is, behoudt de uitgevende maatschappij zich het recht voor om de abonneerhouder een betalingsgarantie te vragen indien zich incidenten voordoen bij de betaling.

Deze garantie geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Het doel ervan is de betaling te garanderen door de abonneerhouder van alle bedragen die op grond van de overeenkomst verschuldigd zijn aan de uitgevende maatschappij, inclusief de eventuele kosten voor het niet in goede staat teruggeven van de tolbadge.

De betalingsgarantie bestaat uit een waarborgsom of een bankgarantie of elk gelijkwaardige andere middel dat de uitgevende maatschappij accepteert. Als de betalingsgarantie bestaat uit een waarborgsom via de tolbadge, is deze niet rentedragend voor de badgehouder (zie bijlage tarieven).

De uitgevende maatschappij kan verzoeken om verhoging van het garantiebedrag bij het eerste incident met de betaling of, voor handelaren, indien er een risico bestaat op insolventie. Het garantiebedrag dat de uitgevende maatschappij kan eisen is gemaximeerd tot drie maal de hoogste door de houder behaalde maandomzet incl. BTW voor alle in artikel II vermelde voorzieningen over de laatste twaalf maanden.

Behalve in geval van bijzondere voorwaarden van de uitgevende maatschappij wordt na beëindiging van de overeenkomst de betalingsgarantie vrijgegeven binnen een termijn van 60 dagen na incasso van het laatste gefactureerde traject en na betaling van de door de abonneerhouder op grond van deze overeenkomst verschuldigde bedragen, inclusief eventueel de kosten voor het niet in goede staat teruggeven van de badge (tenzij de bijzondere voorwaarden van de uitgevende maatschappij gunstigere voorwaarden bevatten). Wanneer dit niet gebeurt, wordt de betalingsgarantie gebruikt.

ARTIKEL 5 - LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST - INGANGSDATUM

Het abonnement wordt afgesloten voor onbepaalde duur en gaat direct in na ontvangst van de tolbadge door de houder, onder voorbehoud van de bijzondere voorwaarden van de uitgevende maatschappij.

ARTIKEL 6 - AFGIFTE TOLBADGE - GEBRUIK

6.1 VOORWAARDEN GELDEND VOOR ALLE GEBRUIKSVORMEN

A. Algemeen

De houder van de tolbadge dient zich te houden aan de geldende verkeers- en exploitatiereglementen voor autosnelwegen, tolplichtige voorzieningen en parkeergarages.

De houder is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de verstrekte tolbadge en verbindt zich om alle gebruiksvoorschriften waarvan hij op de hoogte is gebracht na te leven en met name:

- om niet meer dan één geactiveerde tolbadge in zijn voertuig te hebben (een tolbadge wordt als actief beschouwd wanneer deze niet meer in de bij de tolbadge geleverde beschermhoes zit)
 - om de actieve tolbadge op de juiste manier op de voorruit te plaatsen, zoals door de uitgevende maatschappij is aangegeven in de bij de tolbadge geleverde gebruikershandleiding.
- Bij niet-naleving van deze voorschriften verloopt de service mogelijk niet goed en loopt de houder kans op problemen met de facturering.

De daadwerkelijke aanwezigheid van een geldige, actieve en correct aangebrachte tolbadge in het voertuig stelt de houder in staat gebruik te maken van het Liber-t-abonnement en de daaraan verbonden voorrechten.

Onder deze omstandigheden gaat de Liber-t-transactie voor op elke andere wijze van betaling van (een deel van) het verschuldigde bedrag en sluit het deze uit. Indien de houder het verschuldigde bedrag wil voldoen buiten het Liber-t-abonnement om, moet hij zijn tolbadge desactiveren.

De tolbadge staat los van het voertuig en kan door de houder gebruikt worden in verschillende voertuigen. De badge mag echter in geen geval op

hetzelfde moment gebruikt worden voor meerdere voertuigen die achter elkaar rijden in dezelfde of verschillende tolploortjes.

De uitgevende maatschappij is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van verkeerd gebruik van de tolbadge, ongeacht de reden daarvoor.

B. Vervanging, intrekking van de tolbadge

De tolbadge blijft eigendom van de uitgevende maatschappij en deze kan het initiatief nemen om de badge in te trekken en/of eventueel te vervangen in geval van ontbinding van de overeenkomst door de uitgevende maatschappij, bedrog of namaak van de tolbadge of als deze door aanpassingen van het teletolsysteem niet meer geschikt is.

In geval van een technisch mankement aan de tolbadge of om incidenten als gevolg van normale slijtage te voorkomen zorgt de uitgevende maatschappij zo snel mogelijk gratis voor vervanging tegen inlevering van de oude badge. Als na controle blijkt dat het mankement te wijten is aan de houder, brengt de uitgevende maatschappij aan hem de kosten voor de beschadigde badge in rekening (zie bijlage tarieven).

Als er geen geldige en actieve tolbadge aanwezig is, dient betaling op een andere wijze plaats te vinden.

Het personeel van de uitgevende maatschappij of een in artikel II bedoelde maatschappij kan een ongeldige tolbadge innemen.

Verhuur en verkoop van de tolbadge door de houder zijn verboden op straffe van onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst.

6.2 VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN TOLBADGES VOOR SNELWEGEN EN TOLPLICHTIGE VOORZIENINGEN

A. Definitie van de toegestane klassen

De tolbadge stelt de houder in staat om op het netwerk van de exploitanten van snelwegen en tolplichtige voorzieningen de tol te betalen voor voertuigen uit de tolklasse 1*, 2**, 5*** en voertuigen die teruggezet kunnen worden in tolklasse 1****.

* klasse 1: voertuigen al dan niet met aanhanger met een totale hoogte van niet meer dan 2 meter en een toegestaan maximumtotaalgewicht (TMTG) kleiner of gelijk aan 3,5 ton.

** klasse 2: voertuigen al dan niet met aanhanger met een totale hoogte van meer dan 2 maar minder dan 3 meter en een toegestaan maximumtotaalgewicht (TMTG) kleiner of gelijk aan 3,5 ton.

*** klasse 5: motorfietsen, zijspannen en trikes.

**** voertuigen terug te zetten naar klasse 1: voertuigen van klasse 2, ingericht voor het vervoer van gehandicapten (op vertoon, bij het passeren van de tolpoort, van het kentekenbewijs met de vermelding 'handicap').

B. Handwijze van de houder in het tolstation

Om optimaal gebruik te maken van de teletol service, moet de houder een van de stroken kiezen die bij de toegang en het verlaten van de tolzone zijn aangegeven met het 't'-pictogram.

Voertuigen uit klasse 1 moeten bij voorkeur de speciale tolpoorten voor die klasse gebruiken (over het algemeen zijn deze voorzien in een hoogtebegrenzer tot 2 meter).

Voertuigen uit klasse 2 en 5 met een Liber-t-badge moeten de stroken kiezen met een 't'-pictogram bij de toegang tot de tolzone zonder hoogtebegrenzer voor de betaalpoort.

De houder is verplicht tot inachtneming van:

- de aanduidingen over de toegestane voertuigen in de stroken (klasse, hoogtebegrenzer, gereserveerd voor personenauto's van klasse 1, gereserveerd voor motorfietsen klasse 5, ...),
- de lichtsignalen,
- de stoplichten en slagboom bij de doorgang,
- een minimale afstand van 4 meter tussen de voertuigen bij het passeren van de tolstrook bij de toegang tot de tolzone of het verlaten daarvan.
- de voorschriften en reglementen ter bevordering van de veiligheid van personen.

Als geldige informatie over de toegang tot de tolzone ontbreekt, behoudt de snelwegmaatschappij zich het recht voor om op het eindpunt het duurste traject in rekening te brengen voor de uitgangspoor in kwestie (TLPC).

C. Handwijze van de klant in bijzondere gevallen

In de hierna vermelde bijzondere gevallen kan aan de houder die gebruikmaakt van een tolpoort die

gereserveerd is voor teletol (met alleen het 't'-pictogram) een verhoogd tarief worden opgelegd (duurste traject, hogere categorie).

Bijzondere gevallen:

• Ongeldige toegangsgegevens (onjuist traject, geldigheidsduur overschreden).

• Voertuigen uit klasse 5 die gebruikmaken van de gereserveerde stroken met een hoogtebegrenzer tot 2 meter: voertuigen uit klasse 5 die gebruikmaken van die strook worden standaard belast voor klasse 1.

Andere situaties:

• In geval van een storing van de tolbadge of het materiaal van de teletol bij de toegang tot de tolzone moet de houder een kaartje trekken bij de automaat en dit bij de uitgang weer inleveren (aan de medewerker of bij een onbemande tolpoort in de lezer van de betaalautomaat).

• Bij gebruikmaking van de automatische strook moet de houder van een voertuig uit klasse 1 met lading op het dak (totale hoogte meer dan 2 meter) stoppen voor de betaalautomaat en op de knop 'Assistance' drukken.

• De houder van een voertuig uit klasse 2 dat is aangepast voor gehandicaptenvervoer kan profiteren van een lagere klasse door een bemande tolpoort te kiezen en aan deze de tolbadge en zijn kentekenbewijs te tonen. Als er geen bemande tolpoort is, kan hij een operator oproepen via de intercom in de automatische tolpoort.

In de automatische tolpoort kan de houder in elke bijzondere situatie op de knop 'Assistance' drukken en via de intercom in contact komen met een operator.

Het gebruik van een Liber-t-tolbadge door een voertuig uit klasse 2 in een strook die gereserveerd is voor categorie 1 (uitgerust met een hoogtebegrenzer) of door een voertuig van klasse 3 of 4 is niet toegestaan en wordt gezien als fraude.

6.3 VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN TOLBADGES VOOR PARKEERGARAGES

In de in artikel II bedoelde parkeergarages kan de houder de verschuldigde bedragen betalen met de tolbadge door bij de uitgang de met het 't'-pictogram aangeduide stroken te kiezen. Het is raadzaam om van tevoren te toegestane hoogte na te gaan en eventuele beperkingen in de toegang voor LPG-voertuigen.

ARTIKEL 7 - BLOKKERING VAN DE TOLBADGE

De houder kan alleen in geval van verlies of diefstal het gebruik van de tolbadge blokkeren.

De blokkering moet onmiddellijk door elk middel gemeld worden bij de verkooppunten of de abonneeservice van de uitgevende maatschappij en zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd worden (brief, fax, e-mail). Opgave van het badgenummer is daarbij verplicht.

Direct na ontvangst van deze melding wordt de tolbadge onbruikbaar gemaakt.

De uitgevende maatschappij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van een blokkering die niet uitgevoerd is door de houder of zijn gemachtigde vertegenwoordiger. Op verzoek van de houder ontvangt deze zo spoedig mogelijk een tolbadge met een ander nummer.

Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden van de uitgevende maatschappijen wordt van de houder een nieuwe betalingsgarantie geëist.

Als de houder de als verloren of gestolen gemelde tolbadge terugkrijgt, moet hij deze per aangetekende post terugsturen aan de abonneeservice van de uitgevende maatschappij of deze tegen ontvangstbewijs inleveren bij een van haar verkooppunten.

De voorwaarden voor incasso of vrijgave van de betalingsgarantie zijn vermeld in artikel IV hierboven.

Het gebruik door de houder van een als verloren of gestolen gemelde tolbadge wordt gezien als misbruik en kan leiden tot ontbinding van deze overeenkomst, onverminderd de in de tarievenlijst vermelde kosten.

ARTIKEL 8 - TERUGGAVE VAN DE TOLBADGE

8.1 OP INITIATIEF VAN DE UITGEVENDE MAATSCHAPPIJ

In alle gevallen waarin de uitgevende maatschappij verzoekt om teruggave van de tolbadge(s) (met name in geval van vervanging van een geblokkeerde tolbadge die is teruggevonden door de houder of bij niet-teruggave bij ontbinding van de overeenkomst), moet de houder deze binnen dertig

dagen na het bericht van de uitgevende maatschappij teruggeven.

Bij niet-teruggave of teruggave van de tolbadge in slechte staat binnen deze termijn van dertig dagen zal naar gelang het geval de eventuele geëiste betalingsgarantie onmiddellijk en definitief toevallen aan de uitgevende maatschappij en de eventuele in de bijzondere voorwaarden aangegeven beheerskosten worden aan de houder in rekening gebracht.

In alle hierboven genoemde gevallen kan de tolbadge tegen ontvangstbewijs worden ingeleverd bij een verkooppunt van de uitgevende maatschappij. De tolbedragen voor trajecten die zijn voldaan met onrechtmatige gebruikte tolbadges worden opgeëist, los van eventuele strafrechtelijke vervolging die de uitgevende maatschappij zich voorbehoudt.

8.2 OP INITIATIEF VAN DE HOUDER

De houder kan zijn tolbadge(s) op elk moment teruggeven.

Indien de tolbadge bij teruggave in slechte staat verkeert, wordt voor deze tolbadge het geldende tarief in rekening gebracht of vervalt de betalingsgarantie aan de uitgevende maatschappij. Teruggave van de tolbadge vindt plaats onverminderd de bijzondere voorwaarden inzake de beheerskosten op grond van de overeenkomst.

ARTIKEL 9 - WIJZIGING VAN DE IDENTITEIT VAN DE HOUDER

Wanneer de houder een ander adres, SIRET/KVK-nummer, naam of handelsnaam krijgt, moet deze dit binnen dertig dagen schriftelijk melden aan de uitgevende maatschappij.

Wanneer de houder overstapt naar een andere bank, moet hij dit doorgeven aan de uitgevende maatschappij die hem daarvoor een wijzigingsformulier zal toesturen. In dat geval verbindt de houder zich om dit document volledig ingevuld, gedateerd en ondertekend terug te sturen aan de uitgevende maatschappij.

De wijziging gaat in uiterlijk veertig dagen na ontvangst door de uitgevende maatschappij van dit volledig ingevulde, gedateerde en ondertekende formulier evenals de volledige bankgegevens van de houder in IBAN- en BIC-format. Indien de overstap naar een andere bank om welke reden dan ook leidt tot beëindiging van de geldigheid van een garantie, moet de houder zonder onderbreking daarvan een gelijkwaardige garantie verschaffen. Niet-naleving van deze bepalingen of intrekking door de houder van de SEPA-incassomachtiging brengt van rechtswege ontbinding van de overeenkomst mee.

ARTIKEL 10 - FACTURERING EN BETALING

10.1 GEGEVENS OP DE FACTUUR

De uitgevende maatschappij maakt een overzicht van de door de houder verrichte transacties (trajecten en parkeergelden) tijdens de periode voorafgaand aan de factuur.

Het overzicht bevat een specificatie voor elke tolbadge en voor elke transactie:

• van de op de snelweg afgelegde trajecten (waarbij wordt opgemerkt dat in het nationale netwerk van tolwegen sommige trajecten door meerdere van de in artikel II genoemde maatschappijen gezamenlijk geëxploiteerd worden, terwijl andere trajecten op het overzicht gesplitst kunnen zijn in trajecten per snelwegmaatschappij):

- de datum waarop het tolstation gepasseerd is,

- de tolklasse,

- het afgelegde traject,

- het tolbedrag incl. BTW.

• voor parkeren in parkeergarages:

- de datum waarop de parkeergarage verlaten is,

- het parkeergeld incl. BTW,

- de naam van de parkeergarage

De factuur en het in dit artikel vermelde transactieoverzicht zijn de enige verstrekte documenten, aangezien de registratie van de transactie bij de tolpoort of de uitgang van de parkeergarage het bewijs vormen van het gebruik.

10.2 VOORWAARDEN VOOR FACTURERING

Op basis van het transactieoverzicht brengt de uitgevende maatschappij de door de houder verschuldigde bedragen in rekening voor de transacties in de periode in kwestie op de netwerken van de in artikel II bedoelde exploitanten en alle door de houder op grond van deze overeenkomst verschuldigde bedragen.

Op deze factuur staat de incassodatum vermeld.

De factuur geldt niet als vereffening van alle transacties die door de houder in de desbetreffende periode zijn verricht. Transacties die in die periode hebben plaatsgevonden, maar niet in het overzicht staan, worden op een van de volgende facturen in rekening gebracht.

Tenzij de uitgevende maatschappij hiervoor bijzondere voorwaarden heeft, wordt de factuur op papier opgesteld en maandelijks aan de houder gestuurd.

Particulieren en niet-BTW-plichtige rechtspersonen kunnen echter, naar gelang de uitgevende maatschappijen, ter vervanging van de papieren factuur bij het aangaan van de overeenkomst of tijdens de looptijd daarvan kiezen voor de service 'elektronische factuur'. Hiervoor gelden bijzondere voorwaarden.

10.3 BETALING VAN FACTUREN

Facturen zijn betaalbaar in euro's binnen de op de factuur vermelde uiterste betaaltermijn en op de bij het aangaan van de overeenkomst gekozen betaalwijze.

10.4 AFHANDELING VAN OPENSTAANDE FACTUREN - GEVOLGEN

Indien de incasso bij de eerste poging geweigerd wordt, kan een tweede poging gedaan worden voor incasso van hetzelfde bedrag.

Indien de factuur niet volledig betaald is, stuurt de uitgevende maatschappij aan de contractsluitende partij een ingebrekestelling voor de betaling. In de bijzondere voorwaarden kan zijn opgenomen dat voorafgaand aan deze ingebrekestelling de factuur nogmaals wordt aangeboden per gewone post.

De ingebrekestelling vermeldt:

- de nog openstaande bedragen op de vervaldatum van de laatste factuur;

- tenzij in de bijzondere voorwaarden van de uitgevende maatschappij anders is bepaald, de vertragsboetes, vastgesteld volgens de bepalingen van artikel L.441-6 van de *Code de commerce* (Frans wetboek van koophandel), over de nog verschuldigde bedragen vanaf de vervaldatum van de factuur; deze boete wordt opgeteld bij de hoofdsom; alle afgelegde trajecten en parkeergelden die nog niet gefactureerd zijn en dan onmiddellijk opeisbaar zijn;

- zo nodig de verplichting om de tolbadge(s) terug te sturen.

In de bijzondere voorwaarden kan zijn opgenomen dat de uitgevende maatschappij naast de ingebrekestelling en de eventuele tweede aanbieding van de factuur, ook het abonnement kan opschorten door de tolbadge(s) te blokkeren tot de ontvangst van de betaling inclusief de kosten voor minnelijke blokkering zoals vastgesteld in het tarievenoverzicht.

In geval van niet-betaling binnen de in de ingebrekestelling aangegeven termijn, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, tenzij de uitgevende maatschappij aan de abonneemethouder een extra termijn toekent om zijn verplichting na te komen. Gedurende deze termijn kan zij met name de blokkering van de badge(s) handhaven tot de ontvangst van de betaling. De houder wordt erop gewezen dat bij betaling na blokkering de heractivering van de tolbadge enige tijd kan vergen.

Voor houders die de overeenkomst hebben gesloten uit hoofde van een bedrijf of als zodanig handelen wordt toegelicht dat in geval van te late betaling van rechtswege en zonder mededeling vooraf van de uitgevende maatschappij een vaste vergoeding voor de blokkeringkosten verschuldigd is van 40 euro. De uitgevende maatschappij behoudt zich het recht voor om van de houder een aanvullende vergoeding te eisen als de werkelijke blokkeringkosten hoger zijn dan dit bedrag, op vertoon van de bewijzen.

In geval van inning langs gerechtelijke weg dient de houder bovendien aan de uitgevende maatschappij de kosten te vergoeden voor gedwongen tenuitvoerlegging.

De abonneemethouder verklaart kennis te hebben genomen van het feit dat de uitgevende maatschappij door de in artikel II vermelde exploitanten gesubrogeerd is voor de minnelijke en gerechtelijke invordering van de uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen.

ARTIKEL 11 - MINNELIJKE KLACHT

Minnelijke klachten over een factuur kunnen worden ingediend gedurende een periode van 90 dagen vanaf de factuurdatum. Deze kunnen alleen worden

ingediend bij de uitgevende maatschappij via een brief of e-mail gericht aan het verkooppunt waarvan de gegevens in de koptekst van de factuur staan. Vermelding van het badgenummer is daarbij verplicht.

Indiening van een klacht betekent niet dat de houder de betaling van de betwiste factuur kan opschorten.

In geval van een klacht doet de uitgevende maatschappij onderzoek. Eventuele correcties naar aanleiding van het onderzoek worden achteraf verrekend.

De uitgevende maatschappij levert door middel van de registraties in de computersystemen bewijs van de transactie(s).

ARTIKEL 12 BEÏNDIGING - GEVOLGEN

12.1 DOOR DE HOUDER

De houder stelt de uitgevende maatschappij op de hoogte van zijn wens om deze overeenkomst te beëindigen, hetzij bij een verkooppunt van de uitgevende maatschappij, hetzij door middel van een aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de uitgevende maatschappij.

De opzegging gaat in na teruggave van de tolbadge(s) en na voldoening van alle verschuldigde bedragen.

12.2 DOOR DE UITGEVENDE MAATSCHAPPIJ

De uitgevende maatschappij kan deze overeenkomst van rechtswege beëindigen in geval van niet-nakoming door de houder van een van zijn verplichtingen (met name in geval van fraude of niet-betaling van de verschuldigde bedragen of een deel daarvan) of in geval van afschaffing van de Liber-t teletolservice.

Indien de houder van een van zijn verplichtingen niet nakomt, gaat de beëindiging onmiddellijk in, zonder opzegtermijn.

In geval van opheffing van de Liber-t teletolservice brengt de uitgevende maatschappij de houder daarvan op de hoogte door middel van een aangetekende brief met bericht van ontvangst. In deze brief vermeldt zij de einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, onder voorbehoud van de bijzondere voorwaarden van de uitgevende maatschappij.

12.3 OPENSTAANDE BEDRAGEN

In geval van beëindiging brengt de uitgevende maatschappij de voor deze overeenkomst verschuldigde bedragen in rekening.

ARTIKEL 13 - GESCHILLENREGELING

Voor de niet bedrijfsmatig handelende houder worden geschillen aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbanken.

Voor de bedrijfsmatig handelende houder is voor elk geschil dat mogelijk ontstaat tussen partijen en indien partijen geen minnelijke schikking weten te bereiken, uitsluitend de rechtbank bevoegd van het gekozen domicilie van de in artikel 1 bedoelde uitgevende maatschappij.

Deze bepalingen zijn ook van kracht in geval van oproeping in vrijwaring of indien er meerdere gedaagden zijn.

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Franse recht van toepassing.

ARTIKEL 14 - WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST EN TARIEVEN VOOR DE SERVICES

De uitgevende maatschappij behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De houder wordt op de hoogte gebracht van deze wijzigingen. Indien de houder deze wijzigingen niet aanvaardt, moet hij de overeenkomst beëindigen volgens de voorwaarden die vermeld zijn in art. XII-1. Het uitblijven van een schriftelijke reactie van de houder binnen een termijn van een maand geldt als aanvaarding van zijn kant.

Alle onderdelen van het tarievenoverzicht van Liber-t kunnen herzien worden, met name bij aanpassing van de tol- of parkeertarieven. Hiervoor wordt geen apart aanhangsel opgesteld.

De wijzigingen in de tol- en parkeertarieven of de Liber-t-tarieven gelden vanaf de ingangsdatum daarvan.

ARTIKEL 15 - PERSOONSGEGEVENS

De houder wordt erop gewezen dat de uitgevende maatschappij bij het aangaan van de overeenkomst en tijdens de looptijd daarvan persoonlijke gegevens verzamelt.

Deze gegevens worden gebruikt voor het beheren van de verschillende aspecten van het abonnement en kunnen ook gebruikt worden voor commerciële klantenwervingsacties.

De verzamelde gegevens zijn bestemd voor de uitgevende maatschappij en de in artikel II van deze algemene voorwaarden bedoelde exploitanten. Daarnaast is het de uitgevende maatschappij ook toegestaan om de verzamelde gegevens door te geven aan haar partners, indien de houder haar daartoe toestemming verleent bij het sluiten van de overeenkomst of schriftelijk daarna.

Op grond van wet nr. 78-17 van 6 januari 1978, 'relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés' (Franse wet bescherming persoonsgegevens) heeft de contractsluitende partij recht op verzet tegen, inzage in en correctie van de gegevens die op hem betrekking hebben. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de uitgevende maatschappij die verantwoordelijk is voor de verwerking van de verzamelde gegevens.

Bijzondere voorwaarden voor het TopEurop-aanbod

Deze bijzondere voorwaarden gelden bij gebruikmaking van het TopEurop-aanbod. Uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze de algemene voorwaarden voor afgifte en gebruik van Liber-t in Frankrijk, Via-t in Spanje, Via Verde in Portugal en Telepass in Italië aanvullen en/of daarvan afwijken. We herinneren eraan dat het tarievenoverzicht van het aanbod op elk moment te raadplegen is via het persoonlijke account, in de verkooppunten en op eenvoudig schriftelijk verzoek bij AREA.

Via de overeenkomst die hij heeft gesloten met de uitgevende maatschappij maakt de houder gebruik van het TopEurop-aanbod. De uitbreiding van het TopEurop-aanbod voor de hierna gedefinieerde Spaanse en Portugese netwerken wordt geleverd door de vennootschap Pagatelia, partner van de uitgevende maatschappij en voor de hierna gedefinieerde Italiaanse netwerken wordt geleverd door de vennootschap Telepass, partner van de uitgevende maatschappij.

1. VOORWAARDEN VOOR HET TOPEUROPAANBOD

1.1. DEFINITIE VAN HET NETWERK VAN HET TOPEUROPAANBOD

Deze voorwaarden van het TopEurop-aanbod gelden voor de betaling van tolgeden, kosten, belasting en parkeergelden door middel van het elektronische, interoperabele betalingssysteem (hierna de tolbadge) door de houder van die tolbadge voor gebruikmaking van:

- het hele Liber-t-netwerk in Frankrijk, gedefinieerd in artikel 2 van de algemene abonnementsvoorwaarden ('netwerk Liber-t')
- het hele netwerk van de snelwegtolmaatschappijen in Spanje en Portugal, respectievelijk het Via-T-netwerk en het Via Verde-netwerk en bepaalde parkeergarages in Spanje waar de tolbadge geaccepteerd wordt als betaalmiddel ('netwerk Pagatelia'). De lijst met Spaanse acceptatiepunten van het TopEurop-aanbod is beschikbaar in uw persoonlijke account of op de website www.viat.es (alleen Spaans), rubriek 'donde utilizarlo' <http://www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas>
- het hele netwerk van de snelwegtolmaatschappijen in Italië, en bepaalde parkeergarages in Italië waar de tolbadge geaccepteerd wordt als betaalmiddel ('netwerk Telepass'). De lijst met Italiaanse acceptatiepunten van het TopEurop-aanbod is beschikbaar in uw persoonlijke account of op de website www.telepass.com/it (alleen Italiaans), rubriek 'servizi di Mobilità' <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/servizi-di-mobilita/parcheggi>

1.2. VOORWAARDE VOOR AFSLUITEN

Alleen particulieren kunnen gebruikmaken van het TopEurop-aanbod.

In geval van een verzoek om uitbreiding van een lopend abonnement met het TopEurop-aanbod, mits de aanvrager hiervoor in aanmerking komt, kan de houder via zijn account of op www.area-nligne.fr nagaan of de tolbadge die hij bezit compatibel is met de technische toegangsvoorwaarden voor het netwerk in Spanje/Portugal of voor het netwerk in Italië. Als de tolbadge ongeschikt is, moet de houder deze vervroegd vervangen. Dit brengt vervangingskosten mee overeenkomstig het tarievenoverzicht. De oude tolbadge moet daarnaast ingeleverd worden bij de uitgevende maatschappij, overeenkomstig artikel 8 van de algemene abonnementsvoorwaarden.

De uitgevende maatschappij kan vooraf enkele controles uitvoeren en behoudt zich het recht voor om te weigeren een abonnement af te sluiten of service te verlenen wanneer het verzendadres voor een tolbadge onbekend, niet vast of verzonnen is. In dat geval wordt de bestelling automatisch geannuleerd en vindt geen bankafschrift plaats.

De abonnementshouder moet het kenteken doorgeven van het voertuig dat gebruikmaakt van de netwerken van Liber-t Frankrijk, Spanje, Portugal en Italië.

1.3. BEHEERSKOSTEN PER MAAND VOOR HET LIBER-T-NETWERK IN FRANKRIJK

Bij gebruikmaking van het TopEurop-aanbod worden maandelijks beheerskosten in rekening gebracht voor het gebruik van het netwerk van de in artikel 2 van de algemene abonnementsvoorwaarden bedoelde maatschappijen. De hoogte daarvan is vermeld in het tarievenoverzicht.

Deze kosten worden maandelijks in rekening gebracht voor elke tolbadge na constatering dat gebruik is gemaakt van een tolweg op het Franse snelwegennet of geparkeerd is in een parkeergarage die de Liber-t-tolbadge accepteert. Deze worden door middel van incasso betaald bij de betaling van de factuur in de maand volgend op die van de transacties.

Ontbinding van de overeenkomst door de abonnee gedurende de maand geeft geen recht op terugbetaling van de maandelijks beheerskosten in Frankrijk, ook niet gedeeltelijk.

1.4. BEHEERSKOSTEN PER MAAND VOOR HET NETWERKEN SPANJE / PORTUGAL EN ITALIE

Bij gebruikmaking van het TopEurop-aanbod worden beheerskosten in rekening gebracht voor het gebruik van de Pagatelia-netwerken of Telepass-netwerken zoals bedoeld in artikel 1 van de algemene abonnementsvoorwaarden. De hoogte daarvan is vermeld in het tarievenoverzicht.

Deze kosten worden maandelijks in rekening gebracht voor elke tolbadge na constatering dat in de kalendermaand in kwestie gebruik is gemaakt van een tolweg op de Pagatelia-netwerken in Spanje of Portugal of Telepass-netwerken in Italië of geparkeerd is in een parkeergarage die de Via-t-tolbadge in Spanje of Telepass-tolbadge in Italië accepteert. Deze worden door middel van incasso betaald bij de betaling van de factuur in de maand volgend op die van de transacties.

Ontbinding van de overeenkomst door de abonnee gedurende de maand geeft geen recht op terugbetaling van de maandelijks beheerskosten in Spanje/Portugal of Italië, ook niet gedeeltelijk.

De persoon die de overeenkomst sluit, moet gegevens verstrekken over het kenteken van het voertuig in kwestie.

De gebruiksvoorwaarden van de tolbadge op het netwerk in Spanje/Portugal of op het netwerk in Italië zijn hierna vermeld.

Wanneer de tolbadge in Frankrijk, Spanje of Portugal of Italië langer dan 24 maanden achtereen niet wordt gebruikt, worden de kosten voor het aanhouden van het account toegepast volgens de geldende tarievenlijst.

Deze worden door middel van incasso betaald bij de betaling van de factuur die volgt op de periode van 24 maanden zonder transacties.

1.5. KOSTEN VOOR EERSTE GEBRUIK

De kosten voor eerste gebruik zijn vermeld in het tarievenoverzicht. Deze worden door middel van een creditcard betaald bij het afsluiten of door incasso bij betaling van de eerste factuur. Deze worden eenmalig in rekening gebracht en niet gerestitueerd.

1.6. BETALINGSGARANTIE

De uitgevende maatschappij behoudt zich het recht voor om de houder om een betalingsgarantie te verzoeken, met name indien zich een incident voordoet met de betaling.

Voor elk verzoek in verband met de wijziging van de betalingsgarantie voor de overeenkomst moet de houder zich wenden tot AREA - Direction Clientèle - 250 avenue Jean Monnet - BP48 - 69671 BRON Cedex - FRANKRIJK.

1.7. AFSCHRIJVING VAN DE BANKREKENING

De factuur wordt opgesteld tussen de 6e en de 10e van de maand volgend op de maand waarin de transacties plaatsvonden en de kosten in verband met de overeenkomst. De afschrijving vindt plaats tussen de 15e en de 19e van de maand van verzending van de factuur.

Van het aanbod kan gebruik gemaakt worden door een persoon die een individuele bankrekening heeft bij een Zwitserse bankinstelling die automatische incasso's in euro's toelaat. In dat geval wordt de SEPA-machtiging vervangen door een betalingsopdracht die ingevuld, gedateerd en ondertekend moet worden door de houder. Hij moet deze per post aan zijn bank sturen.

In geval van niet-betaling van een factuur op de overeengekomen datum kan de uitgevende maatschappij de tolbadge(s) blokkeren en de blokkeringskosten in rekening brengen volgens het geldende tarief.

1.8. FACTURERING EN BETALING VAN HET TOPEUROP-AANBOD

De tolbadge registreert het gebruik van de voorzieningen op de netwerken in Spanje/Portugal die TopEurop accepteren en waarvoor de houder op grond van deze overeenkomst betaling verschuldigd is aan de uitgevende maatschappij. De gegevens worden door de exploitanten van de netwerken in Spanje/Portugal doorgegeven aan Pagatelia die de facturen opstelt voor de transacties die hebben plaatsgevonden bij de Spaanse en Portugese infrastructurele voorzieningen. De bedragen van de facturen van Pagatelia worden van de bankrekening van de houder afgeschreven door de uitgevende maatschappij die bevoegd is om de betaling daarvan te innen. Op grond van de SEPA-incassomachtiging die de houder verstrekt heeft aan de uitgevende maatschappij schrijft deze het bedrag van de facturen van Pagatelia af van de bankrekening van de houder. Zij neemt de taak op zich om de tolbedragen en het gebruiksrecht namens de houder terug te betalen aan Pagatelia.

De facturen voor het TopEurop-aanbod worden uitsluitend elektronisch verzonden. De houder kan via zijn digitale account de Pagatelia-facturen inzien voor de bedragen die verschuldigd zijn voor het gebruik van de voorzieningen in Spanje en Portugal.

Toegelicht wordt dat de uitgevende maatschappij:

- gemachtigd is tot het innen van de bedragen van de facturen van Pagatelia voor de transacties op/in de voorzieningen in Spanje en Portugal die het topEurop-aanbod accepteren;
- ook zorgt voor de afhandeling van de klantenservice, verzoeken om informatie en klachten van de houder over het topEurop-aanbod en
- voor de houder het enige aanspreekpunt is voor zijn volledige klantrelatie.

1.9. BEËINDIGING IN GEVAL VAN OPHEFFING VAN HET AANBOD

In geval van opheffing van het TopEurop-aanbod stelt de uitgevende maatschappij de houder daarvan door elk middel op de hoogte, onder vermelding van de ingangsdatum.

2. VERJARING

Elke klacht, minnelijk of via de rechter, van een beroepsmatig handelend persoon met betrekking tot zijn overeenkomst verjaart een (1) jaar vanaf de dag waarop de beroepsmatig handelende persoon kennis heeft gekregen of had moeten nemen van de feiten die hem in staat stelden deze rechten uit te oefenen.

3. VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK IN FRANKRIJK EN SPANJE/PORTUGAL

3.1 VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN DE INTEROPERABELE TELETOLSERVICE (netwerken van Liber-t en Pagatelia en Telepass)

De houder dient de reglementen na te leven die gelden op de gebruikte snelwegen, voor de toeplichtige voorzieningen en in de parkeergarages die teletol accepteren als betaalmiddel. De houder is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de tolbadge en verbindt zich om alle regels na te leven voor het gebruik die onder zijn aandacht zijn gebracht, zoals:

- om niet meer dan één geactiveerde tolbadge in zijn voertuig te hebben (een tolbadge wordt als actief beschouwd wanneer deze niet meer in de bij de tolbadge geleverde beschermhoes zit)
- om de actieve tolbadge op de juiste manier op de voorruit te plaatsen, zoals door de uitgevende maatschappij is aangegeven in de bij de tolbadge geleverde gebruikershandleiding. De daadwerkelijke aanwezigheid van een geldige, actieve en correct bevestigde tolbadge stelt de houder in staat gebruik te maken van de status van houder en de bijbehorende voorrechten. Bij niet-naleving van deze voorschriften verloopt de service mogelijk niet goed en loopt de houder kans op problemen met de facturering.

De uitgever van de teletolservice kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van onjuist gebruik van de tolbadge, ongeacht de reden daarvoor.

3.2 Voorwaarden voor gebruik van de teletolservice op het Pagatelia-netwerk

A) SPANJE

3.2.1. Met de tolbadge kan de houder gebruikmaken van de beschikbare teletolservice op het Pagatelia-netwerk die gedekt wordt door de Via-T-service waar teletol geaccepteerd wordt als betaalmiddel:

- Een logo met "T" op een ronde blauwe achtergrond voor stroken die uitsluitend bestemd zijn voor voertuigen die voorzien zijn van een badge;
- Een logo met "T" op een vierkante blauwe achtergrond voor stroken waar teletol en andere betaalmiddelen geaccepteerd worden;

3.2.2. In geval van een technisch mankement aan de tolbadge kan de badgehouder een operator van de snelwegmaatschappij vragen om handmatige lezing van de tolbadge door aan de operator het identificatienummer van de badge te tonen en de einddatum die op het etiket van de tolbadge staat.

3.2.3. Als geldige informatie over de aanvang van het toltraject ontbreekt, behoudt de operator van de snelwegmaatschappij zich het recht voor om op het eindpunt het duurste traject in rekening te brengen voor de eindpoort in kwestie. Om die reden worden de houder aangeraden om zowel bij het begin van het toltraject als bij het verlaten daarvan de tolstroken te gebruiken die zijn aangegeven met een blauw vierkant. Hier kan men een operator vragen om een toegangsticket en een handmatige lezing van de tolbadge laten uitvoeren als deze niet gedetecteerd wordt in de tolpoortjes.

3.2.4. In het tolstation geldt een toegestane maximumsnelheid van 30 km/u.

3.2.5. Het is mogelijk de tolbadge te gebruiken in parkeergarages die teletol als betaalmiddel accepteren. Deze zijn te herkennen aan het Via-T-logo. De lijst met parkeergarages waarvoor dit geldt is te vinden op <http://www.pagatelia.com/parkings>

3.2.6. De voertuigklassen verschillen per snelwegmaatschappij. Over het algemeen passen de snelwegmaatschappijen de tarieven voor lichte voertuigen toe op:

- Motor met of zonder zijspan
- Personenauto zonder aanhanger of met enkelassige aanhanger (zonder dubbele banden)
- Grote en kleine vrachtwagens met twee assen, vier wielen
- Minibus met twee assen, vier wielen

B) PORTUGAL:

3.2.7. De tolbadge kan als betaalmiddel gebruikt worden in de tolstations die vermeld zijn op de website <https://www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas> en op snelwegen met het free flow-tolsysteem. Deze snelwegen in Portugal zijn te herkennen aan het logo 'electronic toll only' op een blauw verkeersbord. Op deze twee types snelwegen is de Portugese tolservice Via Verde geldig.

3.2.8. Bij de aanvang en bij het verlaten van het toltraject moet de houder de stroken gebruiken die op de grond gemarkeerd zijn met een "V" op een groene achtergrond.

3.2.9. Op de tolstroken met een "V"-logo op een groene achtergrond staan bij de ingang en uitgang geen slagbomen; de houder dient zich echter wel te houden aan de geldende snelheidslimiet bij het doorrijden van het tolstation. De toegestane maximumsnelheid in het tolstation is 40-60 km/u, zoals aangegeven op de verkeersborden. Als de tolbadge correct gedetecteerd is door de apparatuur in de tolstrook, springt het verkeerslicht van de tolstrook op groen.

3.2.10. De automatische tolstroken, aangegeven met een blauw bord (free flow-systeem) worden van tevoren aangegeven met het opschrift 'electronic toll only'. Van deze wegen kan alleen gebruikgemaakt worden van het systeem voor elektronische tolgeving. Het is niet mogelijk om ter plaatse handmatig te betalen.

3.2.11. Wanneer de tolbadge niet correct wordt gedetecteerd in de tolstroken in de station of de apparatuur op de snelwegen met het free flow-systeem, registreert het tolsysteem het kenteken van het voertuig. Het verschuldigde tolgeld voor het traject wordt berekend en gefactureerd op basis van de gegevens van het kenteken van de houder.

Het is niet mogelijk om in parkeergarages in Portugal de tolbadge als betaalmiddel te gebruiken.

C) GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN VOOR SPANJE EN PORTUGAL

3.2.12. Pagatelia kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de activeringstermijnen voor de tolbadges (op de witte lijst zetten) door de verschillende concessiehoudende snelwegmaatschappijen in Spanje en Portugal.

3.2.13. Pagatelia kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de vorderingen en klachten die de houder kan indienen tegen de concessiehoudende snelwegmaatschappijen in Spanje en Portugal.

3.2.14. De door Pagatelia verzonden factuur geldt niet als verrekening van alle transacties die door de houder zijn uitgevoerd tijdens de periode in kwestie op het Pagatelia-netwerk. Pagatelia is namelijk niet aansprakelijk voor de termijnen voor terbeschikkingstelling van de transactiegegevens door de concessiehoudende snelwegmaatschappijen in Spanje en Portugal.

3.3 Voorwaarden voor gebruik van de teletolservice op het Telepass-netwerk

Inleiding

(a) Telepass S.p.A. (hierna: "Telepass"), vennootschap naar Italiaans recht met één aandeelhouder, onder directie en coördinatie van Atlantia S.p.A., statutair gevestigd te Via Alberto Bergamini 50, 00159 Rome, Italië, BTW-nummer 09771701001 en met een vennootschapskapitaal van 26.000.000,00 euro, levert in Italië elektronische betaaldiensten op grond van de afspraken met de Italiaanse tolontvanger Autostrade per l'Italia S.p.A. en de directie-entiteiten van bepaalde aangesloten operators van parkeergarages en veerdiensten (hierna: de "tolontvangers").

(b) Door middel van de door Telepass geleverde elektronische betaaldiensten kunnen natuurlijke of rechtspersonen (hierna: de "houder(s)") die op grond van de overeenkomst die zij hebben gesloten met leveranciers van elektronische betaaldiensten in Spanje, Portugal of Frankrijk bevoegd zijn om een tolbadje te gebruiken (die voorzien is van een door Telepass verstrekt persoonlijk accountnummer NCP waaraan de tolbadje op een unieke manier te herkennen is) voor elektronische interoperabele betaaldiensten (hierna: de "tolbadje") de rechten, kosten of andere toepasselijke bedragen (hierna: de "tol") betalen die verschuldigd zijn aan de tolontvangers voor het gebruik van en/of de toegang tot Italiaanse autosnelwegen, parkeergarages en veerhavens (hierna: het "Telepass-netwerk"). Een lijst met parkeergarages en veerdiensten waarvoor de Telepass-betaalservice gebruikt kan worden, is beschikbaar op de website www.telepass.com en bij de "Punto Blu"-verkooppunten. De lijst met parkeergarages en veerhavens van door Telepass op elk moment worden aangepast.

De volgende categorieën voertuigen (hierna: het/de "voertuig(en)") zijn toegelaten tot het Telepass-netwerk:

- motorrijwielen met twee of drie wielen met een cilinderinhoud van meer dan 150 cc, eventueel met zijspan;
- dubbelassige voertuigen met aanhanger met een gewicht van 3,5 ton of minder en een hoogte van 2 tot 3 meter.

De houder dient zich ervan bewust te zijn dat de gebruiksvoorwaarden van de voorzieningen (toegang tot parkeergarages en veerdiensten) bepaalde extra beperkingen kunnen bevatten voor de toegang van voertuigen. Aanwijzingen hierover worden verstrekt door de desbetreffende operators in de voorzieningen in kwestie en/of op hun website. Voor toegang tot het Telepass-netwerk moet de houder (i) deze algemene voorwaarden accepteren via de leverancier van de elektronische betaaldiensten (hierna: de "uitgevende maatschappij") waarbij de houder een abonnementscontract heeft afgesloten dat het gebruik van een tolbadje mogelijk maakt; (ii) de algemene gebruiksvoorwaarden accepteren voor het deel van het Telepass-netwerk dat onder gezag staat van Autostrade per l'Italia S.p.A. (hierna: de "AV Autostrade") en (iii) de regels voor het gebruik naleven van de operators van de aangesloten parkeergarages en veerdiensten die de operators daarvan vermelden in de voorzieningen in kwestie en/of op hun website.

1) Algemeen

Deze voorwaarden regelen het gebruik van de tolbadje in het Telepass-netwerk. De houder erkent uitdrukkelijk dat Telepass en de uitgevende maatschappij buiten de betrekking tussen de houder en de tolontvangers staan, met name voor kwesties inzake de overtreding van gebruiksregels voor de Italiaanse autosnelwegen, aangesloten parkeergarages en veerdiensten, de facturering van tolgeden en elk ander bijkomende bedrag en/of toepassing van kortingen die uitsluitend beheerd worden door de tolontvangers.

De houder dient zich derhalve voor elke klacht die voortvloeit uit deze betrekkingen, evenals voor de uitoefening van de daaraan verbonden rechten uitsluitend te wenden tot de tolontvangers. Hij vrijwaart de uitgevende maatschappij en/of Telepass van elke aansprakelijkheid voor het juiste gebruik van de door de tolontvangers geleverde diensten door de houder, met inbegrip van gevallen waarin de bijbehorende betalingen al zijn gedaan met de tolbadje. De betaalopdrachten die door middel van de tolbadje worden gegeven zijn onherroepelijk. Derhalve blijft de houder verplicht de bijbehorende betalingen uit te voeren.

2) Gebruik van de tolbadje in het Telepass-netwerk

Toegang tot het Telepass-netwerk wordt alleen verleend aan voertuigen van de houder waarvan de kentekens zijn geregistreerd via de servicekanalen die de uitgevende maatschappij ter beschikking heeft gesteld. Elke tolbadje kan in het Telepass-netwerk slechts gekoppeld zijn aan één kenteken en een kenteken kan slechts gekoppeld zijn aan één tolbadje. De houder verbindt zich om Telepass onmiddellijk, via de uitgevende maatschappij, op de hoogte te brengen van elke wijziging in zijn gegevens, met inbegrip van de gegevens over zijn identiteitspapieren en wijzigingen in het kenteken van het voertuig dat gekoppeld is aan de tolbadje. De gegevens kunnen worden aangepast via de kanalen van de klantenservice die de uitgevende

maatschappij ter beschikking stelt.

Wanneer een houder een tolbadje wil gebruiken voor het betalen van tol, moet hij gebruikmaken van het desbetreffende deel van het Telepass-netwerk via speciaal uitgeruste stroken. Deze zijn herkenbaar aan een horizontale en verticale markering met het "Telepass"-logo.

(i) Italiaans nationaal netwerk van tolwegen
Raadpleeg voor het gebruik van de tolbadjes op het Italiaanse nationale netwerk van tolwegen de AV Autostrade.

(ii) Aangesloten parkeergarages

Met de tolbadje kan de houder in aangesloten parkeergarages:

a) de aangesloten parkeergarage binnenkomen zonder een toegangskaartje te kopen of te trekken;

b) bij de speciale slagboom aan de uitgang betalen voor het parkeren zonder een machtiging te hoeven tekenen voor de facturering van het bedrag in kwestie of een code in te voeren.

De houder moet tot dicht bij de speciale slagbomen rijden (met het Telepass-logo) en daarbij de aanwijzingen volgen voor het passeren die te lezen zijn op de verticale en horizontale aanwijzingen bij de in- en uitgang van de parkeergarage in kwestie. De houder moet in de buurt van de speciale slagbomen bij de in- en uitgang langzaam rijden en zo nodig stilstaan om te wachten op het opengaan van de slagbomen bij in- en uitgang van de parkeergarage. Dit is met name om veiligheidsredenen en om het verzamelen van gegevens mogelijk te maken en voor de correcte identificatie en autorisatie van de tolbadje. Deze handelingen kunnen eventueel begeleid worden met gesproken en visuele meldingen uit het geautomatiseerde systeem voor de slagbomen en/of de parkeerzuilen.

Bij het uitrijden kan de houder een bewijs vragen van het verblijf in de parkeergarage en de bijbehorende betaling door op de daarvoor bestemde knop te drukken bij de speciale slagboom.

Wanneer de tolbadje geblokkeerd is in verband met een diefstal- of verliesmelding of een opschorting of intrekking van de machtiging voor het gebruik, moet de houder om gebruik te maken van de aangesloten parkeergarage een kaartje trekken en bij de uitgang betalen met andere middelen dan de tolbadje; wanneer de toestemming wordt geweigerd bij de uitgang, moet de houder zich melden bij de kassa of de informatiebalie van de beheerder van de bij de tolbadje aangesloten parkeergarage en op een andere wijze betalen.

(iii) Operators van aangesloten veerdiensten
Het gebruik van de tolbadje op de daarvoor bestemde strook maakt uitgifte mogelijk van een ticket voor het vervoer van het voertuig per privéveerdienst en de bijbehorende betaling, met inbegrip van alle toepasselijke bijkomende kosten.

Voor het uitvoeren van de betalingshandeling voor het vervoer per privéveerboot moet de aangesloten veerdienst moet de houder gebruikmaken van de gereserveerde strook (met het Telepass-logo) en de horizontaal en verticaal aangebrachte aanwijzingen op de strook volgen. Met name om veiligheidsredenen en om het verzamelen van gegevens en de correcte identificatie en autorisatie van de tolbadje mogelijk te maken, moet de houder langzaam gaan rijden in de buurt van de speciale strook en stoppen om zo nodig de relevante gegevens in te voeren in de interface voor gebruikers, wachten tot een ticket wordt afgegeven, de slagboom opengaat en het licht op groen springt. Deze handelingen worden begeleid met visuele berichten die kunnen worden geleverd door het automatische interfaacesysteem voor gebruikers. Daarnaast is er een audioverbinding met een operator beschikbaar om op aanvraag te communiceren met de houder.

Wanneer de tolbadje geblokkeerd is in verband met een diefstal- of verliesmelding of een opschorting of intrekking van de machtiging voor het gebruik, moet de houder om gebruik te maken van de aangesloten veerdienst een kaartje kopen bij het loket en/of de kassa van de aangesloten maatschappij.

3) Verlies of diefstal van de tolbadje

In geval van verlies of diefstal van de tolbadje moet de houder Telepass daarover onmiddellijk op de hoogte brengen via de kanalen van de klantenservice die de uitgevende maatschappij ter beschikking stelt. Vanaf de ontvangst van deze melding door Telepass is de houder niet meer gehouden tot betaling van de tol. Telepass is tegenover de houder niet aansprakelijk in geval van late melding van een van de hierboven vermelde gebeurtenissen door de uitgevende maatschappij.

4) Opstelling en overhandiging van de factureringsdocumenten

De tolgeden voor het gebruik van het Telepass-netwerk worden aan de houder gefactureerd door de tolontvangers en aan de houder ter beschikking gesteld door de uitgevende maatschappij volgens de met die maatschappij overeengekomen factureringscyclus. De tolontvangers kunnen de tolgeden tot 12 maanden na het afleggen van het traject/het gebruik in rekening brengen.

Het op de factuur toegepaste tarief is het tolltarief dat gold op het moment van het afleggen van het traject/het gebruik van het Telepass-netwerk. Alle klachten over de in rekening gebrachte bedragen moet binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur

door de houder bij Telepass worden ingediend via de kanalen van de klantenservice die de uitgevende maatschappij ter beschikking stelt. De op de facturen aangegeven bedragen worden bij de houder geïnd door de uitgevende maatschappij volgens de met die maatschappij overeengekomen betalingsvoorwaarden en door de uitgevende maatschappij zelf betaald.

5) Opzegging

In geval van opzegging van het abonnement op de service dat is afgesloten bij de uitgevende maatschappij is het de houder niet meer toegestaan om de tolbadje te gebruiken voor de elektronische betaling van tol op het Telepass-netwerk en vervallen deze algemene voorwaarden automatisch.

De houder heeft het recht om de dienstverlening op te zeggen door daarover een kennisgeving aan Telepass te sturen via de uitgevende maatschappij.

Telepass heeft (op grond van artikel 1456 van het Italiaanse burgerlijk wetboek) het recht om de dienstverlening met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van:

- gebruik van de dienstverlening door onbevoegde entiteiten (anders dan de houder) of door onbevoegde voertuigen;
- frauduleus gebruik van de tolbadje om betaling van de verschuldigde tol te ontduiken;
- valse melding van verlies/diefstal van de tolbadje;
- het niet aanpassen van zijn/haar gegevens door de houder.

De houder wordt door de uitgevende maatschappij op de hoogte gebracht van de opzegging.

Telepass is tegenover de houder niet aansprakelijk in geval van late melding van een van de hierboven vermelde gebeurtenissen door de uitgevende maatschappij.

6) Betrekkingen met Telepass

Bij het niet-doorgeven van wijzigingen via de kanalen van de klantenservice van de uitgevende maatschappij wordt het adres dat door de houder aan Telepass verstrekt is via de uitgevende maatschappij voor alle doeleinden, met inbegrip van belastingdoeleinden, beschouwd als het adres van de houder. De houder wordt verzocht tot de uitgevende maatschappij voor eerstelijns hulp. De houder kan echter contact opnemen met Telepass op het volgende adres: Telepass S.p.A. Customer Care - P.O. - Box 2310 Succursale 39-50123 Florence, fax: +39 (0)55 420 2373 of +39 (0)55 420 2734.

7) Periodieke berichtgeving en wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Telepass kan deze algemene voorwaarden wijzigen, zodat de service voldoet aan iedere nieuwe eis op administratief, technisch of beheersgebied door de houder ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van de nieuwe regels via de uitgevende maatschappij op de hoogte te stellen. De ingangsdatum van deze wijzigingen moet worden aangegeven.

Wanneer de houder niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen heeft hij het recht om deze algemene voorwaarden binnen zestig (60) dagen na ontvangst van het voorstel tot eenzijdige wijziging van de overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang zonder oplegging van boetes. De eerder geldende voorwaarden blijven geldig tot aan de beëindiging van de contractuele betrekking. Wanneer de houder zich niet binnen de vastgestelde periode bedenkt, worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard. In geval van opzegging is het de houder niet meer toegestaan om de tolbadje te gebruiken voor de elektronische betaling van tolgeden op het Telepass-netwerk en vervallen deze algemene voorwaarden automatisch.

De hierboven vermelde bepalingen gelden niet in geval van wijzigingen die zijn voorgeschreven in wettelijke normen en/of dwingende besluiten van de bevoegde overheden die met onmiddellijke ingang van kracht worden op de wijze en binnen de termijnen die zijn vastgesteld in de reglementaire bepalingen, waarmee deze wijzigingen worden ingevoerd, zonder opzegtermijn.

Deze algemene voorwaarden zijn vanaf ondertekening van dit formulier dwingend voor de houder of vanaf de ingangsdatum daarvan, onverminderd de bepalingen van het artikel hierboven.

8) Toepasselijk recht

Het Italiaanse recht is van toepassing op de betrekking tussen Telepass en de houder, onverminderd de geldigheid van bepalingen over de bescherming van de consument waarvan op grond van de wet niet kan worden afgeweken.

Datum: Handtekening klant

Telepass-netwerk); 4 (termijn voor verzoeken om communicatie), 7 (recht op wijziging van de algemene voorwaarden).

De houder bevestigt overgens een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

Datum:	Handtekening klant
--------	--------------------

MEDEDELING OVER GEHEIMHOUDING TEN AANZIEN VAN VERWERKTE GEVEGENS

Overeenkomstig artikel 13 van het Italiaanse wetgevend decreet 196/2003

Wij wijzen erop dat het persoonlijke accountnummer dat is verstrekt door de vennootschap Telepass SpA, zoals hieronder geïdentificeerd (hierna: "Telepass") waarmee deze in het interoperabele elektronische betaalsysteem duidelijk geïdentificeerd wordt (hierna: de "tolbadje") aan de houder ter beschikking wordt gesteld op grond van een overeenkomst met een leverancier van elektronische betaaldiensten (hierna: de "uitgevende maatschappij") identificatie van de houder door Telepass mogelijk maakt. De door de houder of de uitgevende maatschappij verstrekte persoonlijke gegevens worden verzameld en kunnen worden gebruikt en verwerkt - op papier, elektronisch en in een computersysteem - door Telepass die overeenkomstig artikel 28 van het wetgevend decreet 196/2003 optreedt als functionaris gegevensbescherming en door haar personeel dat optreedt als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, voor doeleinden in verband met het beheer van deze contractuele betrekking.

Deze persoonlijke gegevens worden overigens door Telepass verwerkt ten behoeve van het complexeren en doorsturen van lijsten met trajecten; wij wijzen erop dat de gegevens over de lijst met trajecten door Telepass elektronisch verzonden wordt aan de houder via de uitgevende maatschappij, namens de concessiehouders van autosnelwegen, aangesloten parkeergarages en operators van veerdiensten.

De persoonlijke gegevens van de houder worden door Telepass doorgegeven aan de concessiehouders van autosnelwegen die de autosnelwegen beheren waarop de trajecten zijn afgelegd en de toelatings waar de tolbadje kan worden gebruikt, evenals aan de operators van aangesloten parkeergarages en veerdiensten.

De administratieve activiteiten worden namens Telepass uitgevoerd door Esse Di Esse-Società di Servizi S.p.A. die daartoe aangewezen is als gegevensverwerker namens Telepass.

Behalve in de gevallen die vermeld zijn in de bepalingen hierboven worden de persoonlijke gegevens die Telepass heeft verzameld en opgeslagen in gegevensbestanden niet doorgegeven, behalve in de in de overeenkomst vermelde gevallen en overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen en op de hiern toegepaste wijze. Teneinde een goede werking van alle activiteiten in verband met het leveren van haar diensten te waarborgen kan Telepass daarnaast zo nodig de verwerkingshandelingen voor deze gegevens uit laten voeren door inschakeling van andere vennootschappen uit haar groep of derde vennootschappen, nadat deze aangewezen zijn als gegevensverwerkers.

Ten aanzien van de verwerking van de hierboven vermelde gegevens kan de houder in kwestie zijn rechten uitoefenen op grond van artikel 7 van de hierboven vermelde geldende wet en met name het recht om verwijdering te eisen van gegevens die verwerkt zijn zonder inachtneming van bovenstaande regels en aanpassing en/of correctie te eisen van zijn persoonlijke gegevens, op de wijze en in de gevallen die zijn vastgelegd in de relevante wettelijke bepalingen. Indien de houder de dienst beëindigt, kan deze daarnaast op elk moment verzoeken om verwijdering van alle gegevens die hij/zij verstrekt heeft, met uitzondering van gegevens die op grond van de geldende wetgeving gedurende een bepaalde periode bewaard moeten worden. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door middel van een aangetekende brief of per fax. Daarbij kan gebruikgemaakt worden van de volgende adresgegevens: Telepass S.p.A. Customer Care - P.O. - Box 2310 Succursale 39-50123 Florence, fax: +39 (0)55 420 2373 of +39 (0)55 420 2734.

De functionaris gegevensbescherming is Telepass S.p.A. De entiteit die belast is met de administratieve activiteiten is, zoals hierboven aangegeven, Esse Di Esse - Società di Servizi S.p.A. Beide vennootschappen zijn gevestigd te Rome, Italië, Via Bergamini, 50.

Overeenkomstig de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaanse burgerlijk wetboek verklaart ondergetekende daarnaast volledig kennis te hebben genomen van en specifiek in te stemmen met de voorwaarden uit de volgende artikelen: Inleiding (eventuele wijziging van de uitbreiding van het

INLEIDING

Autostrade per l'Italia S.p.A. (hierna: "ASPI"), vennootschap onder directie en coördinatie van Atlantia S.p.A., met een vennootschapskapitaal van 622.027.000 euro, statutair gevestigd te Via A. Bergamini, 50 - 00159 Rome (IT), ingeschreven in het vennootschapsregister te Rome onder het BTW-, belasting- en registratienummer 07516911000, concessiehouder voor de aanleg en exploitatie van autosnelwegen, overeenkomstig het unieke akkoord dat op 12 oktober 2007 is ondertekend en goedgekeurd bij Italiaanse wet nr. 101 van 6 juni 2008, geeft, overeenkomstig de akkoorden die gesloten zijn met de verschillende concessiehouders van autosnelwegen toestemming voor betaling achteraf van de tolgeden bij de tolpoorten aan het begin en einde van de Italiaanse tolwegen. De interoperabele teletoldienst met betaling achteraf is alleen toegankelijk voor natuurlijke of rechtspersonen (hierna: de "houder(s)" die (i) met een operator (zoals hierna gedefinieerd) voorwaarden overeengekomen zijn voor het gebruik van een tolbadge voor interoperabele elektronische betaling die voorzien is van een persoonlijk accountnummer "NCP", uitgegeven door Telepass S.p.A., de Italiaanse leverancier van elektronische betaaldiensten waaraan de tolbadge (hierna: de "tolbadge") op een unieke wijze te herkennen is en (ii) die met Telepass S.p.A. algemene voorwaarden zijn overeengekomen voor het gebruik van de tolbadge/NCP op de Italiaanse snelwegen. De houder is verplicht tot inachtneming van de volgende procedure voor het rijden op de speciale strook en/of stroken voor meerdere doelgroepen, herkenbaar aan een horizontale en verticale markering met het "Telepass-logo" (hierna: de "Telepass-stroken") aan het begin en einde van het Italiaanse netwerk van autosnelwegen.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 ASPI stelt de houder in staat een tolbadge te gebruiken voor de betaling van de afgelegde trajecten op de tolwegen voor voertuigen en/of motorrijwielen met een cilinderinhoud van ten minste 150 cc waarvan het kenteken gekoppeld is aan de tolbadge die de houder van de dienst gebruikt.

Een tolbadge kan slechts gekoppeld worden aan één kenteken (met inbegrip van motorrijwielen) en een kenteken kan slechts gekoppeld zijn aan één tolbadge.

1.2 De houder verbindt zich om ASPI via de leverancier van de teletoldiensten waarbij de houder het **abonnementscontract heeft afgesloten zo snel mogelijk** op de hoogte te stellen van elke wijziging in zijn gegevens. De houder verbindt zich met name om ASPI van te voren via de leverancier van de teletoldiensten waarbij de houder het **abonnementscontract heeft afgesloten** op de hoogte te stellen van elke wijziging in het kenteken van het aan de tolbadge gekoppelde voertuig. De gegevens kunnen worden aangepast via de kanalen van de klantenservice die de uitgevende maatschappij ter beschikking stelt.

1.3 ASPI behoudt zich het recht voor om op elk moment de acceptatie van de tolbadges voor betaling achteraf van tol op te zeggen door middel van een kennisgeving aan de houder, via de uitgevende maatschappij en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

2. GEBRUIK VAN DE TOLPOORTSYSTEMEN

2.1 Het gebruik van de tolbadges is mogelijk op het hele netwerk van Italiaanse snelwegen, mits deze gebruikt worden voor het rijden over de speciale Telepass-stroken, zowel aan het begin als aan het einde van het netwerk van Italiaanse autosnelwegen en onder voorbehoud dat de tolbadge en de gekoppelde voertuigen toegelaten zijn in het verkeer.

2.2 Wanneer een houder door een tolpoortje met een Telepass-strook de tolweg oprijdt en deze verlaat via een tolpoortje waar, om welke reden dan ook, de Telepass-service niet beschikbaar is, moet hij aan het tolwegpersoneel ter plaatse opgeven bij welk station hij het toltraject heeft betreden.

2.3 Wanneer de houder echter het toltraject betreedt via een tolpoortje met een Telepass-strook en dit verlaat via een volledig geautomatiseerd poortje (zonder Telepass-strook), moet de houder een zelfbedieningsstrook gebruiken met het logo 'Viacard', op de assistentiekop drukken en via de intercom aan het tolpersoneel melden bij welk tolstation hij is binnengekomen. In de twee hierboven vermelde gevallen wordt de tol voor het opgegeven traject, of wanneer dit afwijkt, het daadwerkelijk afgelegde traject zoals dit blijkt uit controles door ASPI, aan de houder in rekening gebracht op zijn factuur of door toezending aan hem van een melding van niet-betaling van de tol (Formulier PE-07).

2.4 Wanneer het niet mogelijk is om de tolbadge te gebruiken bij een toegangspoortje doordat de service tijdelijk niet beschikbaar is, moet de houder een kaartje trekken. Om het afgelegde traject correct te kunnen melden bij het verlaten van het traject moet hij een strook kiezen van meerdere betaaldiensten (zelfbedieningsstrook gemarkeerd met het logo 'Viacard' dat ook geldt voor de Telepass-service) en het kaartje in de daarvoor bestemde gleuf steken; het identificatienummer van de tolbadge wordt dan automatisch opgehaald door het systeem van het tolstation. Als er geen strook beschikbaar is voor meerdere betaaldiensten, moet de houder het traject verlaten via een bemand tolpoortje en het kaartje overhandigen aan de medewerker en melden dat het

voertuig is voorzien van een tolbadge, ASPI controleert dan het verschuldigde bedrag voor het traject ten behoeve van de facturering.

2.5 Wanneer het tolstation aan het begin van het tolstelsel niet geregistreerd is op de tolbadge van de houder, wordt het traject geacht te zijn afgelegd met overtreding van de gebruiksregels voor tolwegen. Het systeem van de stroken detecteert automatisch het kenteken van het voertuig dat het traject aflegt met behulp van videoregistratieapparatuur die geïnstalleerd is bij de tolstations. De houder is verplicht om tol te betalen berekend vanaf het tolstation dat het verst weg ligt van het station waar hij de tolweg verlaat, overeenkomstig artikel 176 van het Italiaanse wetgevend decreet nr. 285 van 30 april 1992 houdende aanpassing van de Italiaanse wegverkeerswet (Codice della Strada), onverminderd de oplegging van administratieve sancties die zijn opgenomen in deze regels. In alle gevallen heeft de houder het recht om bewijs te leveren van het tolstation waar hij het traject werkelijk betreden heeft om het feitelijk verschuldigde bedrag vast te stellen.

2.6 De houder dient de procedures in acht te nemen voor het naderen van het tolpoortje bij het betreden en verlaten van de Telepass-stroken. De houder verbindt zich met name om veiligheidsredenen en om het verzamelen van gegevens mogelijk te maken via de systemen op de stroken, om de tolpoortjes te passeren met een snelheid van minder dan 30 km/u en op een veilige afstand te blijven van het voertuig dat voor hem rijdt.

2.7 Het gebruik van tolbadges op motorrijwielen met een cilinderinhoud van meer dan 150 cc is alleen toegestaan voor de speciaal voor deze voertuigen bestemde stroken die gemarkeerd zijn met een horizontale markering van een gestileerde afbeelding van drie motorrijwielen en voorzien van een halve slagboom. De houder verplicht zich om de tolbadge op de motorfiets aan te brengen zoals aangegeven in de handleiding van de tolbadge (aan de houder verstrekt bij ondertekening van het abonnementscontract met de uitgevende maatschappij) en om alleen de Telepass-stroken te gebruiken die geschikt zijn voor de passage van een motorfiets. Hij mag deze stroken niet gebruiken wanneer het verkeerslicht boven of naast de strook in kwestie rood is en dient altijd een veilige afstand in acht te nemen van het voertuig dat voor hem rijdt.

Niet-naleving van de aanwijzingen hierboven kan leiden tot een storing van de tolbadge en risico's opslerven voor de veiligheid van de houder.

3. OPSTELLING EN AFGIFTE VAN FACTURERINGSDOCUMENTEN EN DE LIJST MET TRAJECTEN

3.1 ASPI stelt de facturen of daarmee vergelijkbare documenten op voor de tolgeden van de met de tolbadge afgelegde trajecten. De facturen worden aan de houder ter beschikking gesteld door de uitgevende maatschappij, overeenkomstig de factureringscyclus die is afgesproken in het door de houder afgesloten abonnementscontract.

3.2 De op de factuur berekende tolarieven zijn de tarieven die gelden op het moment dat het traject is afgelegd. Elke wijziging in het belastingstelsel brengt latere toepassing mee van verschillende tolarieven. De bijbehorende ingangsdata zijn vastgelegd in de desbetreffende bepalingen.

3.3 Alle klachten over de gefactureerde bedragen moeten door de houder binnen 90 dagen na uitgifte van de factuur via de uitgevende maatschappij worden ingediend.

4. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 In geval van opzegging van het abonnementscontract met de uitgevende maatschappij of opzegging van de betrekking met de Italiaanse leverancier van toldiensten (Telepass S.p.A.) is het de houder niet meer toegestaan om de tolbadge te gebruiken voor de elektronische betaling van tol op Italiaanse autosnelwegen. Deze algemene voorwaarden vervallen dan automatisch.

4.2 Daarnaast is het de houder niet meer toegestaan om de tolbadge te gebruiken voor de elektronische betaling van tol op Italiaanse autosnelwegen wanneer de uitgevende maatschappij deze geblokkeerd heeft, bijvoorbeeld vanwege een melding van verlies of diefstal, opschorting of intrekking van de toestemming voor het gebruik (zoals voorzien in het abonnementscontract tussen de houder en de uitgevende maatschappij) of wanneer de aan de houder afgegeven tolbadge2 overeenkomstig deze algemene voorwaarden niet meer is toegelaten voor de elektronische betaling van tol op Italiaanse snelwegen of wanneer het tolstelsel toegankelijk is voor onbevoegde gebruikers en/of gebruikers die niet-toegestane voertuigen gebruiken en in geval van het niet bijwerken van gegevens van de gebruiker, met inbegrip van verstrekking van onjuiste gegevens.

4.3 De houder kan deze algemene voorwaarden opgeven door opzegging van de overeenkomst met de Italiaanse leverancier van de toldiensten (Telepass S.p.A.).

5. BETREKKINGEN MET ASPI

5.1 Bij niet-tijdige berichtgeving over wijzigingen, met inbegrip van de kanalen van de klantenservice van de uitgevende maatschappij, wordt het adres dat door de houder aan ASPI verstrekt is via de uitgevende maatschappij voor alle doeleinden, met inbegrip van belastingdoeleinden, beschouwd als het adres van de

houder.
5.2 De houder wendt zich tot de uitgevende maatschappij voor eerstelijns hulp. De houder kan echter contact opnemen met ASPI op het volgende adres: Autostrade per l'Italia S.p.A. Customer Care - P.O. - Box 2310 Succursale 39-50123 Florence, fax: +39 (0)55 420 2373 of +39 (0)55 420 2734.

5.3 ASPI kan deze algemene voorwaarden wijzigen teneinde de service te laten voldoen aan alle nieuwe eisen op administratief of technisch gebied of voor het beheer door de houder daarvan via de uitgevende maatschappij op de hoogte te brengen. In dergelijke gevallen moet de ingangsdatum van deze wijzigingen worden aangegeven. De houder heeft het recht om deze algemene voorwaarden op te zeggen door de door Telepass S.p.A. uitgegeven algemene voorwaarden op te zeggen zoals hierboven aangegeven.

5.4 Deze algemene voorwaarden zijn vanaf ondertekening van dit formulier dwingend voor de houder of vanaf de ingangsdatum daarvan, onverminderd de bepalingen van artikel 5.3 hierboven.

6. TOEPASSELIJK RECHT

Het Italiaanse recht is van toepassing op de betrekking tussen ASPI en de houder, **onverminderd de geldigheid van bepalingen over de bescherming van de consument** waarvan op grond van de wet niet kan worden afgevoerd.

Datum: Handtekening klant

Overeenkomstig de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaans burgerlijk wetboek verklaart ondertekende zich volledig bewust te zijn van de voorwaarden uit de volgende bepalingen en deze uitdrukkelijk te aanvaarden: 1,3 (recht op opzegging van de acceptatie van de tolbadges), 3,3 (termijn voor het indienen van klachten), 4 (opzegging van de contractuele betrekking), 5,3 (recht op wijziging van de algemene voorwaarden) en de mededeling over de verwerking van gegevens.

Datum: Handtekening klant

MEDEDELING OVER GEHEIMHOUDING TEN AANZIEN VAN VERWERKTE GEGEVENS

Overeenkomstig artikel 13 van het Italiaanse wetgevend decreet 196/2003

1. Wij wijzen erop dat de persoonlijke gegevens die verstrekt zijn door de houder of door de uitgevende maatschappij waarmee de houder een abonnementscontract heeft gesloten voor de levering van interoperabele betaaldiensten (hierna: de "uitgevende maatschappij"), evenals de gegevens over het gebruik van de tolbadge voor interoperabele betaaldiensten (hierna: de "tolbadge"), met inbegrip van het persoonlijke accountnummer waaraan de tolbadge op unieke wijze te herkennen is, verzameld en mogelijk gebruikt en verwerkt worden door Autostrade per l'Italia S.p.A. (hierna: "ASPI"), vennootschap onder directie en coördinatie van Atlantia S.p.A., met een vennootschapskapitaal van 622.027.000 euro, statutair gevestigd te Via A. Bergamini, 50 - 00159 Rome (IT), in het vennootschapsregister te Rome ingeschreven onder het BTW-, belasting- en registratienummer 075169110000 - op papier, elektronisch en per computer - door haar medewerkers en/of door het personeel van de Italiaanse tolmaatschappijen, handelend als verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van het beheer van de contractuele betrekkingen, met name de facturering en inning van tolgeden.

Deze persoonlijke gegevens worden door ASPI verstrekt aan Telepass S.p.A. (zoals hierna aangegeven) voor de administratieve afhandeling van de betaling van de tol, zoals beschreven in punt 3 en aan de concessiehouders van autosnelwegen waarvan de systemen worden gebruikt voor het registreren van de trajecten ten behoeve van de facturering of, in geval van trajecten waarvoor geen betaling is geregistreerd, ten behoeve van de inning van vorderingen. Voor de verwerking van deze gegevens en de inning van de tol wordt eveneens een beroep gedaan op derden die daarvoor speciaal gemachtigd zijn.

De administratieve activiteiten in verband met de facturering, het opstellen en verzenden van de facturen en verzoeken om betaling met betrekking tot de Italiaanse autosnelwegen worden namens ASPI uitgevoerd door Telepass S.p.A., door ASPI hiertoe aangewezen als gegevensverwerker. De

facturen kunnen aan de houder geleverd worden door de uitgevende maatschappij.

4. Onverminderd de bepalingen van de paragrafen hierboven worden de persoonlijke gegevens van de houder die verzameld en opgeslagen zijn in de gegevensbestanden van ASPI niet verspreid of doorgegeven, behalve in de in deze algemene voorwaarden voorziene gevallen en overeenkomstig de wet- en regelgeving op dat gebied. Daarnaast kan ASPI, om een goede uitvoering te waarborgen van alle activiteiten in verband met de dienst of die noodzakelijk zijn voor het leveren daarvan, zo nodig de verwerking van de hierboven vermelde gegevens ook laten uitvoeren door andere vennootschappen van de ASPI-groep of derden (bedrijven aangewezen voor de inning van aan ASPI verschuldigde vorderingen, bedrijven die verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de computersystemen voor het beheer van de facturering van de tol) die in al deze gevallen aangewezen worden als gegevensverwerkers.

5. Wij wijzen erop dat de tolstations op de Italiaanse autosnelwegen die onder beheer staan van ASPI uitgerust zijn met een videoregistratiesysteem. Dit systeem registreert in geval van niet-betaling van tol of wanneer de houder niet beschikt over een toegangskaartje, op een niet-conforme wijze gebruikmaakt van de tolslagboom of een kapotte tolbadge heeft automatisch het kenteken van de passerende voertuigen voor verwerking achteraf van de betaling van de tol en, indien van toepassing, voor oplegging van civielrechtelijke en/of strafrechtelijke boetes in de gevallen die vermeld zijn in artikel 176 van het Italiaanse wetgevend decreet 285 uit 1992. Alleen het personeel dat belast is met de verwerking van de gegevens kan de beelden bekijken en deze worden opgeslagen voor doeleinden in verband met de inning van de tol. In geval van een onrechtmatige handeling worden deze ook getoond aan de bevoegde gerechtelijke instanties.

6. Wij wijzen er ook op dat het Italiaanse netwerk van autosnelwegen is uitgerust met automatische detectiesystemen ("BOE Telepass" genaamd) voor voertuigen met een tolbadge. Deze registreren anoniem de voortrijdende voertuigen voor "statistische" doeleinden, met name voor de ontwikkeling van een statistisch model van de verkeersstromen op de Italiaanse autosnelwegen dat bedoeld is voor de bevestiging van de regelingen voor verdeling van tolnkosten over de tolmaatschappijen voor de trajecten waarvoor zij verantwoordelijk zijn en voor de berekening van de gemiddelde reistijd op een route. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door daarvoor aangewezen personeel of, namens ASPI, door derden die opdracht hebben gekregen voor het maken van statistische analyses (aantal voertuigen dat op een specifieke route rijdt) die door ASPI aangewezen zijn als entiteiten die verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking.

7. Ten aanzien van de verwerking van deze gegevens kan de houder in kwestie zijn rechten uitoefenen op grond van artikel 7 van het Italiaanse wetgevend decreet nr. 196 uit 2003 en met name het recht om verwijdering te eisen van gegevens die verwerkt zijn zonder inachtneming van bovenstaande regels en aanpassing en/of correctie te eisen van zijn persoonlijke gegevens, op de wijze en in de gevallen die zijn vastgelegd in de relevante wettelijke bepalingen. Indien de houder de dienst beëindigt, kan deze daarnaast op elk moment verzoeken om verwijdering van alle gegevens die hij/zij verstrekt heeft, met uitzondering van gegevens die op grond van de geldende wetgeving gedurende een bepaalde periode bewaard moeten worden. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door middel van een aangetekende brief of per fax. Daarbij kan gebruikgemaakt worden van de volgende adresgegevens: Autostrade per l'Italia S.p.A. Customer Care - P.O. - Box 2310 Succursale 39-50123 Florence, fax: +39 (0)55 420 2373 of +39 (0)55 420 2734.

8. De functionaris gegevensbescherming is Autostrade per l'Italia S.p.A., zoals hierboven aangegeven en de gegevensverwerkers zijn: - Telepass S.p.A., gevestigd te Rome (Italië), Via Bergamini, 50 voor de relevante administratieve activiteiten; - De gemeenschappelijk directeur algemene bedrijfsvoering en onderhoud van Autostrade per l'Italia S.p.A. en d'EsseDiEsse S.p.A. Società di Servizi S.p.A., gevestigd te Rome (Italië), Via Bergamini, 50, voor het beheer van niet-betaalde tolgeden en de bijbehorende videobeelden, overeenkomstig artikel 5 hierboven.

- De manager automatisering en technologische ontwikkeling van Autostrade per l'Italia S.p.A., voor het beheer van de "statistische" verwerking, overeenkomstig artikel 6 hierboven.