



# Productvoorwaarden Dynamisch Elektriciteit & Gas

voor Huishoudelijke Eindafnemers, Micro-  
ondernemingen en Overige Eindafnemers met een  
Kleine Aansluiting

## Algemeen

- Op de overeenkomsten die wij sluiten zijn naast deze specifieke Productvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden voor de Levering en Teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie – Nederland (hierna: ‘Algemene Voorwaarden 2026’), onze Kwaliteitscriteria en wat wij in de overeenkomst(en) hebben afgesproken van toepassing. De documenten, die je bij het aanbod en bij de bevestiging van de aanvraag hebt ontvangen, maken onderdeel uit van jouw product.
- Wij beschouwen jouw leverings- en terugleveringsovereenkomst als twee afzonderlijke overeenkomsten of als een gecombineerde overeenkomst. Bij een gecombineerde overeenkomst kan je levering- en teruglevering niet afzonderlijk opzeggen. Wil je een van de overeenkomsten afsluiten bij een andere leverancier dan dien je voor het overgebleven product bij ons een nieuwe overeenkomst aan te gaan.
- Je bent je bewust van je eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van jouw overeenkomst(en) contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) die door een andere energieleverancier in rekening worden gebracht komen voor je eigen rekening en risico.
- Wij mogen deze Productvoorwaarden alleen wijzigen indien:
  - de wijziging nodig is vanwege: (i) een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; (ii) een gerechtelijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie; of
  - de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector.

In dat geval zullen wij jou hierover minimaal 30 dagen van tevoren informeren. Als wij dat doen heb je het recht om, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier, volledig op eigen rekening en risico.

## Financiële afspraken

- Ter aanvulling op artikel 13 leden 1 tot en met 4 van de Algemene Voorwaarden 2026 hebben wij de volgende manier van werken met betrekking tot het periodieke voorschotbedrag. Het voorschotbedrag stellen wij als volgt vast. Wij berekenen je maandelijks voorschotbedrag op basis van verwachte beursprijzen en jaarverbruik, overheidstarieven en andere vaste kosten. De kosten verdelen we gelijkmatig over de resterende maanden in je verrekenperiode. Daarbij corrigeren wij mogelijk voor marktprijsontwikkeling, veranderingen in verbruik, en andere verrekeningen die van invloed kunnen zijn. Al deze variabelen worden maandelijks gecontroleerd en zo nodig aangepast om het voorschot in lijn te houden met de verwachte kosten.

- Wij stellen uw eerste maandfactuur voor levering op zijn vroegst twee weken voor aanvang levering op en uiterlijk op de dag van de start levering. Zodra de levering is gestart, ontvangt u iedere maand rond de 23<sup>e</sup> de volgende maandfactuur.
- Wij mogen het voorschotbedrag wijzigen in het geval van:
  - aanzienlijke wijziging van de energie- en/of beursprijzen in de groothandelsmarkt;
  - wijziging van de vaste leveringskosten en/of inkoopkosten;
  - veranderingen van belastingtarieven en/of distributiesysteembeheerder kosten;
  - afwijking van jouw energieverbruik zoals door jou opgegeven of door ons ingeschat.
- Wij hanteren een betaaltermijn van 10 dagen.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geef je ons toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om doorlopend bedragen van je rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van ANWB Energie B.V. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met je bank. Vraag je bank naar de voorwaarden.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL 28 BUKK 7893044720 t.n.v. ANWB Energie B.V.

### Tarieven Algemeen

- Je hebt gekozen voor een dynamisch tarief. Dit tarief wijzigt per kwartier of uur voor elektriciteit) en per dag voor gas.
- De meest actuele tarieven kun je vinden op <https://www.anwb.nl/energie/actuele-tarieven>
- Het dynamisch tarief geldt alleen als wij je verbruiksgegevens en meetgegevens hebben ontvangen van de distributiesysteembeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om je gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de distributiesysteembeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname. Bij dynamische tarieven weerspiegelen de prijzen voor energie de prijsbewegingen op de beurs. Daarnaast betaal je ons de andere met jou afgesproken vergoedingen en kosten. Wij kunnen deze vergoedingen en/of kosten wijzigen indien er sprake is van:
  - veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor

duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);

- veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en/of
- wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, geschillencommissie en/of gerechtelijke uitspraak.

In dat geval zullen wij jou hierover minimaal 30 dagen van tevoren informeren. Als wij dat doen heb je de mogelijkheid om kosteloos over te stappen.

### **Tarieven elektriciteit**

Jouw leveringstarief voor elektriciteit is gebaseerd op:

- De per kwartier of uur variërende beursprijs EPEX Day Ahead in €/kWh; en
- De inkoopvergoeding in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh voor de kosten die wij maken voor de inkoop van energie (zoals onbalanskosten, externe (ICT) diensten, GVO's en kosten mede gemoeid met afhandeling op de energiebeurs)

Jouw leveringstarief wordt belast met energibelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energibelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij je in rekening gebracht. Daarnaast brengen wij de bedragen voor de diensten van de distributiesysteembeheerder in rekening.

Voor elektriciteit ontvang je jaarlijks een vermindering op energibelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als de aansluiting niet voldoet aan de vereisten die hieraan worden gesteld. Dit verrekenen wij op je jaarnota.

Als de bron die de beursprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, dan achten wij ons geheel vrij om een nieuwe prijsbron en/of prijsreferentie vast te stellen.

### **Tarieven gas**

Jouw leveringstarief voor gas is gebaseerd op:

- De per dag variërende marktprijs; EEX-TTF in €/m<sup>3</sup>;
- De inkoopvergoeding in €/m<sup>3</sup>. Dit is een vergoeding in €/m<sup>3</sup> voor de kosten die wij maken voor de inkoop van energie (zoals onbalanskosten, externe (ICT) diensten, certificaten, landelijke transportkosten, en kosten mede gemoeid met afhandeling op de energiebeurs);
- De landelijke transportkosten zijn opgenomen in de Inkoopvergoeding. Wij behouden ons echter het recht voor om deze kosten apart te factureren.

### **Teruglevering**

- Als je beschikt over eigen opwekcapaciteit, moet je dit direct voorafgaand aan de totstandkoming van jouw overeenkomst(en) aan ons melden. Ook wanneer je gedurende je contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Voor meer informatie over terugleveren en salderen adviseren we te kijken naar de inhoud van jouw overeenkomst.

#### **Slimme meter**

- Het afsluiten van een dynamisch energiecontract is uitsluitend mogelijk indien jij beschikt over een door de distributiesysteembeheerder geïnstalleerde en functionerende slimme meter.
- De slimme meter is noodzakelijk om het verbruik van elektriciteit en/of gas op kwartier- of uur-en/of dagbasis te registreren en door te geven. Deze gegevens zijn essentieel voor het berekenen van onze tarieven die gekoppeld zijn aan de actuele beursprijzen.
- Indien jij niet beschikt over een functionerende slimme meter kunnen wij jou geen dynamische leveringsovereenkomst aanbieden.
- Het dynamisch tarief geldt alleen als wij je verbruiksgegevens en meetgegevens hebben ontvangen van de meetverantwoordelijke of distributiesysteembeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om je gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de meetverantwoordelijke of distributiesysteembeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname op basis van jouw profiel.
- Wanneer na een maand van start levering jouw slimme meter nog steeds niet functioneert dan behouden wij ons het recht voor om jouw overeenkomst(en) voor energie om te zetten naar een variabel modelcontract.

#### **Gebruik Persoonsgegevens**

- Je hebt ons bij het aangaan van onze overeenkomst(en) toestemming gegeven om je e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kun je je altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- Wij verwerken jouw persoonsgegevens om met jou overeenkomsten voor de levering en teruglevering van elektriciteit en/of gas aan te gaan, conform de richtlijnen van de AVG, en uit te voeren. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid en opgeslagen in een beveiligd administratiesysteem. Dit kun je vinden op onze website.

Je hebt ons toestemming gegeven voor het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P4). Wanneer je deze toestemming intrekt, hebben wij het recht om jouw

dynamische leveringsovereenkomst automatisch om te zetten naar het variabele modelcontract.