



Veiligheidsinstructies voor producten van BHPY

Bedankt dat je voor BHPY hebt gekozen. Jouw koffer is ontworpen om gezien te worden én om met je mee te reizen, van korte citytrip tot lange vakantie.

Lees deze veiligheids- en onderhoudsinstructies zorgvuldig door. Zo blijft je koffer veilig, soepel en zo lang mogelijk in goede staat.

1. Algemene veiligheid

1.1. Gebruik van de koffer

- Gebruik je BHPY-koffer uitsluitend voor het vervoeren van persoonlijke bagage. Overbelast de koffer niet. Te veel gewicht kan invloed hebben op de stabiliteit, de wielen, de handgrepen en het rijcomfort.
- Houd altijd rekening met de maximale bagagegewichten van je luchtvaartmaatschappij of vervoerder.

1.2. Geen zitplaats of speelgoed

- Een BHPY-koffer is gemaakt om bagage te vervoeren. Laat kinderen daarom niet op de koffer zitten, staan of ermee spelen. Dit kan leiden tot letsel en schade aan de koffer.

1.3. Zware bagage

- Een volledig ingepakte koffer kan zwaar zijn. Til de koffer rustig op, buig door je knieën en voorkom onnodige belasting van je rug.
- Gebruik waar mogelijk de telescopische trekstang en de wielen om de koffer te verplaatsen. Gebruik de trekstang niet om de koffer op te tillen. Pak hiervoor altijd de vaste handgrepen.

1.4. Vermijd extreme temperaturen

- Stel je koffer niet langdurig bloot aan direct zonlicht, extreme hitte of temperaturen onder - 20 °C. Extreme temperaturen kunnen de materialen en onderdelen van de koffer beschadigen.
- Bewaar je koffer bij voorkeur op een droge plek met een stabiele kamertemperatuur.

2. Veilig gebruik van het TSA-slot

2.1. Kenmerken van het TSA-slot

- BHPY-koffers hebben een geïntegreerd TSA-slot en kunnen door bevoegde veiligheidsautoriteiten worden geopend zonder het slot te beschadigen.
- Kies een persoonlijke cijfercombinatie die je goed kunt onthouden. Vermijd eenvoudig te raden codes zoals 000, 111 of 123.
- Bewaar je code op een veilige plek. BHPY kan een vergeten persoonlijke code niet voor je achterhalen.

2.2. Controleer het slot

- Controleer voor iedere reis of het slot correct sluit en opent. Een goed werkend slot helpt voorkomen dat je bagage tijdens het vervoer ongewenst opengaat.
- Een TSA-slot biedt extra gebruiksgemak, maar kan diefstal niet volledig voorkomen. Houd waardevolle spullen daarom altijd bij je.

3. Schoonmaken en onderhouden

3.1. Buitenkant schoonmaken

- Maak de buitenkant van de koffer schoon met een zachte, vochtige doek en lauw water met een kleine hoeveelheid milde zeep.
- Hardnekkige vlekken kun je voorzichtig behandelen met een beperkte hoeveelheid isopropylalcohol. Test dit altijd eerst op een kleine, onopvallende plek.

- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen, zoals: aceton, nagellakremover, ammoniak, benzeen, schurende reinigingsmiddelen, harde borstels of schuursponsjes. Deze middelen kunnen de kleur, afwerking en het oppervlak van je koffer blijvend beschadigen.

3.2. Binnenkant schoonmaken

- Gebruik voor de stoffen binnenbekleding een geschikte textielreiniger of vlekkenpray. Volg altijd de instructies van het gebruikte reinigingsmiddel en test het product eerst op een onopvallende plek.
- Laat de binnen- en buitenkant van de koffer volledig drogen voordat je hem sluit, gebruikt of opbergt. Zo voorkom je geurtjes, vochtplekken en schimmelvorming.

3.3. Controleer de wielen

- Controleer de wielen regelmatig op beschadigingen, slijtage en vuil. Verwijder voorzichtig haren, zand, steentjes en andere verontreinigingen die de beweging van de wielen kunnen blokkeren.
- Forceer een vastgelopen wiel niet. Neem bij aanhoudende problemen contact op met onze klantenservice.

3.4. Controleer handgrepen, ritsen en trekstang

- Controleer voor vertrek of de vaste handgrepen, ritssluitingen, trekstang en andere onderdelen stevig vastzitten en goed functioneren.
- Open en sluit ritsen rustig. Trek niet met kracht aan een vastgelopen ritssluiting en gebruik de trekstang niet als draaggreep.
- Neem bij beschadigingen of technische problemen contact op met de klantenservice van BHPY.

4. Slim en veilig inpakken

4.1. Verdeel het gewicht

- Verdeel je bagage gelijkmatig over de koffer. Een goede gewichtsverdeling zorgt voor meer stabiliteit en vermindert de belasting van de wielen en handgrepen.
- Plaats zware spullen zo dicht mogelijk bij de wielen en vul lege ruimtes op om verschuivingen te beperken.

4.2. Zet je spullen vast

- Gebruik de geïntegreerde pakriemen, ritsvakken en compartimenten om je bagage op zijn plek te houden.
- Bescherm scherpe, breekbare of lekkende voorwerpen afzonderlijk. Zorg dat scherpe delen niet rechtstreeks tegen de binnen- of buitenkant van de koffer drukken.

4.3. Maak je koffer herkenbaar

- Voorzie je koffer van een bagagelabel of een andere persoonlijke herkenning. Vermeld bij voorkeur je naam en contactgegevens, maar plaats geen onnodige persoonlijke informatie zichtbaar aan de buitenkant.
- Een herkenbare koffer verkleint de kans op verwisseling en is gemakkelijker terug te vinden.

4.4. Houd kostbaarheden bij je

- Stop waardevolle spullen, medicijnen, elektronica, sleutels en belangrijke documenten altijd in je handbagage. Zo heb je deze tijdens je reis binnen handbereik.
- Controleer vooraf welke voorwerpen volgens je luchtvaartmaatschappij of vervoerder niet in ruimbagage mogen worden meegenomen.

5. Tijdens het vervoer

5.1. Maak losse onderdelen vast

- Verwijder of bevestig losse riemen, labels en afneembare accessoires voordat je de koffer incheckt. Loshangende onderdelen kunnen tijdens het transport achter bagagebanden of andere objecten blijven haken.
- Sluit alle ritsen en controleer of het slot correct is ingesteld voordat je de koffer afgeeft.

5.2. Controleer je koffer na aankomst

- Controleer je koffer direct nadat je hem hebt ontvangen. Let daarbij op schade aan de behuizing, wielen, handgrepen, ritsen en het slot.
- Meld transportschade zo snel mogelijk en bij voorkeur direct op de luchthaven of het aankomstpunt bij de verantwoordelijke luchtvaartmaatschappij of vervoerder. Bewaar je bagagelabel, boekingsgegevens en eventuele aankoopbewijzen.
- Schade die tijdens het vervoer ontstaat, moet in de meeste gevallen bij de vervoerder worden gemeld en valt niet automatisch onder de fabrieksgarantie van BHPY.

6. Garantie en reparatie

6.1. Garantievoorwaarden

- Op je BHPY-koffer is een fabrieksgarantie van toepassing. De exacte voorwaarden en garantieduur vind je op de garantiekaart, in de productinformatie of op de officiële website van BHPY.
- De garantie is van toepassing volgens de voorwaarden die bij jouw specifieke product horen.

6.2. Laat reparaties professioneel uitvoeren

- Laat reparaties uitsluitend uitvoeren door BHPY of een door BHPY goedgekeurde servicepartner. Zelf uitgevoerde reparaties, aanpassingen of het gebruik van ongeschikte onderdelen kunnen de veiligheid van de koffer beïnvloeden en gevolgen hebben voor je garantie.
- Neem bij vragen, beschadigingen of technische problemen contact op met onze klantenservice voordat je de koffer zelf probeert te repareren.

Met het juiste gebruik en regelmatig onderhoud blijft je BHPY-koffer langer mooi en betrouwbaar. Zo ben je klaar voor iedere bestemming, waar je reis ook naartoe gaat.

Bedankt voor je vertrouwen in BHPY.