Pechhulpverzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Reis- en Rechtshulp N.V., gevestigd in Nederland, schadeverzekeraar met een vergunning van de AFM, vergunningsnummer 12000578

Product: Wegenwacht® Nederland Service – ANWB voor de Zaak (Nederland Standaard en Nederland Instap)

Reis- en Rechtshulp NV

Volledige precontractuele en contractuele informatie over het product wordt in andere documenten verstrekt:
de Algemene voorwaarden 2027 ANWB-Bedrijfslidmaatschap Wegenwacht® Service op anwb.nl/zakelijk/voorwaarden.
Dit document is een samenvatting van de belangrijkste dekkingen, uitsluitingen en verplichtingen.

Welk soort verzekering is dit?

Een kenteken-gebonden pechhulpverzekering voor voertuigen die uw bedrijf gebruikt. Heeft een aangemeld voertuig in Nederland pech, dan helpen wij telefonisch, met sleutelhulp langs de weg en zo nodig met transport en vervangend vervoer. U sluit de verzekering per kenteken af, samen met een ANWB-bedrijfslidmaatschap. Er zijn twee pakketten: **Nederland Standaard** voor voertuigen tot 4.250 kg en **Nederland Instap**, alleen voor zware voertuigen van 4.250 tot 7.500 kg.

Wat is verzekerd?

Beide pakketten

- ✓ **Telefonische hulp** door de ANWB Alarmcentrale, dag en nacht.
- ✓ **Sleutelhulp** ter plaatse, ook in uw woon- of vestigingsplaats.

Alleen Nederland Standaard

- ✓ **Transporthulp** van voertuig, gekoppelde aanhangwagen en inzittenden (niet van lifters) naar de dichtstbijzijnde garage. Lukt reparatie niet dezelfde dag, dan naar een plek in Nederland die de Wegenwacht kiest. Maximaal 2 keer per kenteken per contractjaar.
- ✓ **Stalling in afwachting van transport:** maximaal 3 dagen.
- ✓ **Vervangend vervoer** als wij uw voertuig niet ter plekke weer aan het rijden krijgen: een auto voor maximaal 4 werkdagen, openbaar vervoer of een taxi. Maximaal 2 keer per kenteken per contractjaar.
- ✓ **Hotelservice** als u 's nachts niet meer thuis of op uw bestemming kunt komen: tot € 250 per pechgeval.

Optionele dekking

Aanvullende dekking tijdens de wachttijd (alleen Nederland Standaard): sleutelhulp en zo nodig transport tot 25 km, tegen een eenmalige premie.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Pech door een ongeval of aanrijding, diefstal, brand, extreem weer of natuurgeweld.
- ✗ Vastzitten in modder, sneeuw of op een onverharde weg.
- ✗ Pech die te voorzien was, of die komt door opzet, achterstallig onderhoud of aanpassingen die niet volgens de fabrikant zijn gedaan.
- ✗ Voertuigen die commercieel worden verhuurd, zoals via een verhuurbedrijf of deelplatform.
- ✗ Voertuigen zonder geldige APK of autoverzekering, met een WOK-status of met een handelaars- of tijdelijk kenteken.
- ✗ Kosten van garagereparaties, onderdelen, brandstof en olie.
- ✗ Transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel.
- ✗ Bij vervangend vervoer: brandstof, afkoop van het eigen risico, meer dan 100 km per dag en een tweede bestuurder.
- ✗ Schoonmaakkosten van het wegdek.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het aantal hulpverleningen per contractjaar hangt af van het aantal aangemelde kentekens en geldt voor alle kentekens samen (zie tabel). Daarboven betaalt u per keer een toeslag.
- ! Is de berijder of het voertuig niet op de afgesproken plek, dan telt dat als een hulpverlening.
- ! Transport tot 5.000 kg inclusief aanhangwagen (4.250 kg als de aanhangwagen een eigen kenteken heeft). Nederland Instap en kampeerauto's zwaarder dan 3.500 kg krijgen alleen sleutelhulp.
- ! Is het voertuig minder dan 5 dagen geleden overgeschreven, dan krijgt u alleen sleutelhulp.

- ! Een bijzonder voertuig, zoals een taxi of koelwagen, kunnen wij niet vervangen.
- ! Geen hulp als de plek niet bereikbaar of niet veilig is, bij wetsovertreding, wedstrijden of circuitrijden, of bij agressief gedrag.
- ! Toeslagen gelden onder meer voor een reservewiel, verkeerd tanken en een lege hoogvoltagebatterij (anwb.nl/zakelijk/tarieven).
- ! Bij overmacht, zoals een natuurramp, pandemie, cyberaanval of oorlog, is hulp beperkt of niet mogelijk.

Aantal hulpverleningen in Nederland per contractjaar

Kentekens	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	25	50	100	250	500
Hulpverleningen	4	4	5	5	5	5	6	6	6	6	12	12	12	25	62	125

Waar ben ik gedekt?

✓ In heel Nederland, ook in uw woon- of vestigingsplaats. Voor hulp in het buitenland heeft u Wegenwacht Europa nodig.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Zorg eerst dat u veilig staat. Meld pech via anwb.nl/zakelijk/pechmelden of bel de ANWB Alarmcentrale: **088 269 21 00** (dag en nacht).

Houd uw kentekens actueel in Mijn ANWB voor de Zaak.

Geef juiste en volledige informatie, zorg voor een geldig kentekenbewijs en volg de aanwijzingen van onze medewerkers op.

Onderdelen tot € 150 (excl. btw) factureren wij achteraf. Kosten daarboven betaalt u ter plekke met de pinpas.

Bij een vervangende auto sluit u zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf.

Bewaar vervangen onderdelen; zonder deze onderdelen kunnen wij een eventuele aansprakelijkheid niet vaststellen.

Maak alleen kosten na toestemming van ANWB. Declareer ze binnen 3 maanden via anwb.nl/zakelijk/declareren.

Meld een faillissement of surseance van betaling zo snel mogelijk.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie per jaar vooruit, per factuur of automatische incasso. Meldt u tijdens het contractjaar een kenteken aan, dan betaalt u naar rato.

Daarnaast betaalt u contributie voor het ANWB-bedrijfslidmaatschap. Bedragen zijn exclusief btw en inclusief assurantiebelasting, tenzij anders vermeld. Betaalt u niet op tijd, dan schorten wij de hulp op tot u heeft betaald.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

U heeft recht op hulp na een wachttijd van 2 werkdagen; de pech moet na het afsluiten ontstaan. Het contractjaar duurt één jaar en wordt daarna automatisch met één jaar verlengd.

De dekking eindigt als u opzegt. ANWB kan de verzekering ook beëindigen, bijvoorbeeld bij een betalingsachterstand van meer dan 3 maanden, onjuiste informatie of agressief gedrag.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen tegen het einde van het contractjaar, met een opzegtermijn van 4 weken. Veranderen de tarieven of voorwaarden, dan kunt u ook opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, en in ieder geval tot één maand na de aankondiging.

Opzeggen kan via Mijn ANWB voor de Zaak, telefonisch via 088 269 7373 (ma–vr 09.00–17.00 uur) of per e-mail naar anwbvoordezaak@anwb.nl. Een kenteken kunt u tijdens het contractjaar afmelden: u zet de service over op een ander kenteken (2 keer per contractjaar kosteloos) of laat hem aflopen aan het einde van het contractjaar.