

INFORMATIEBOEKJE

Alles wat jij moet weten over onze Camper- en Caravanhoezen

Uitgegeven door:
De Zeilenspecialist

Uitgiftedatum:
13-3-2026

De informatie in dit boekje is met zorg samengesteld. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Afwijkingen in uitvoering, gebruikssituatie of productversies kunnen voorkomen.

Waarvoor is het product bedoeld?

Gebruiksdoel: De hoes beschermt tegen uv-straling, regen, sneeuw, vogelpoep, hars en diverse omgevingsfactoren. Het houdt je voertuig schoon voor het volgende seizoen.

Ademend vermogen: De stof is ademend, waardoor vocht onder de hoes kan ontsnappen en de kans op schimmelvorming wordt geminimaliseerd.



Let op!

Deze hoezen zijn **niet** geschikt voor transport. Gebruik ze alleen als het voertuig geparkeerd staat.

Wat moet je vermijden?

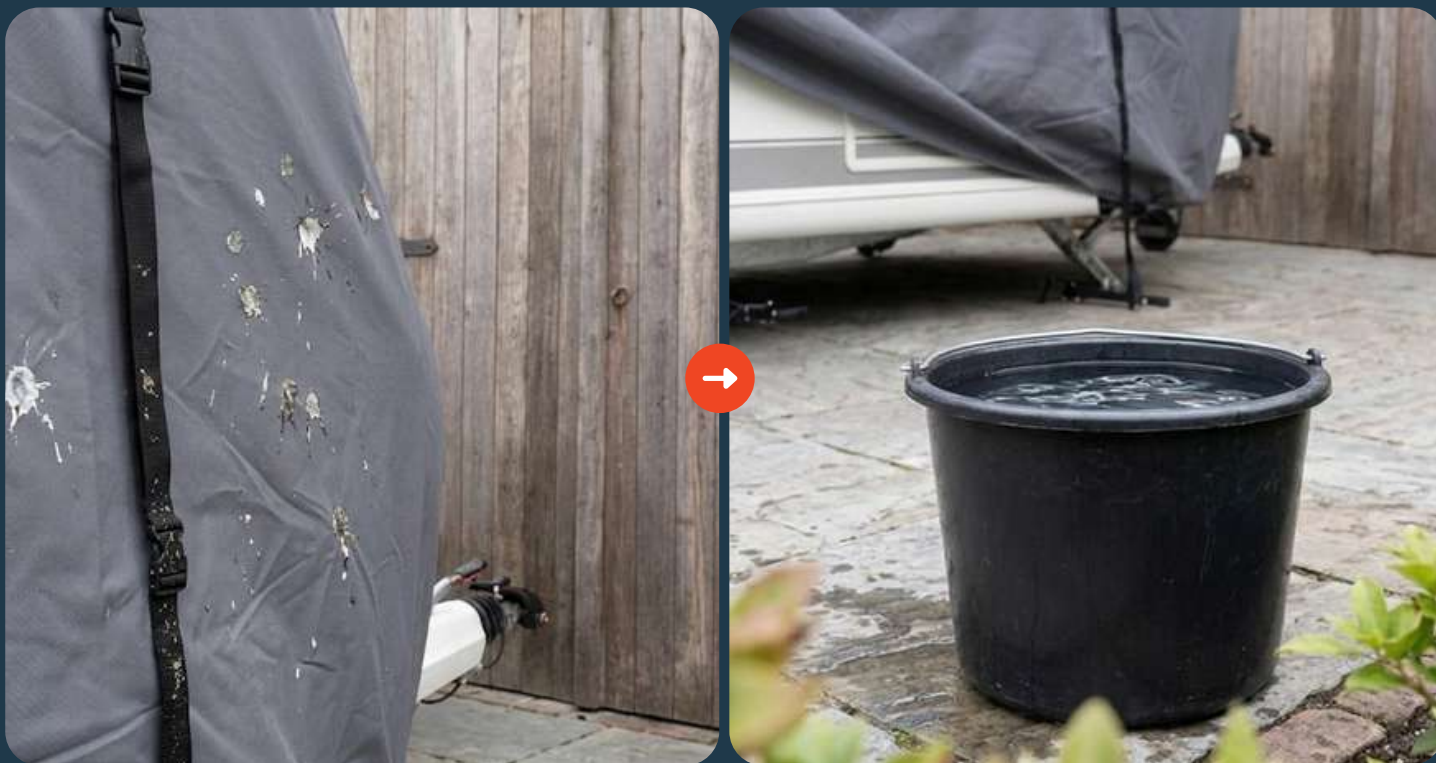
Houd je zeil in topconditie door dit **NIET** te doen:

-  **GEEN hogedrukspuit:** Dit vernielt de waterafstotende coating en de vezels.
-  **GEEN scherpe randen:** Plaats de hoes nooit over onbeschermd scherpe delen zoals bijvoorbeeld dakgoten, antennes of zonnepanelen.
-  **NIET over een vuil en/of nat voertuig:** Zand op je caravan werkt als schuurpapier onder de hoes.
-  **GEEN zeepresten:** Gebruik nooit agressieve reinigingsmiddelen.

Stappenplan bevestiging

- 1** Maak het voertuig grondig schoon en droog. Dek scherpe hoeken af met zachte doeken of schuimrubber.
- 2** Rol de hoes uit op een schone ondergrond of direct vanaf het dak (doe dit met twee personen!). Let op de voor- en achterkant van de hoes tijdens het bevestigen.
- 3** Maak gebruik van de ritsen aan de zijkant om de hoes makkelijker over de hoeken te krijgen.
- 4** Trek de banden onder het voertuig door en klik ze vast. Trek ze handvast aan, maar forceer de naden niet.

Onderhoud & reiniging



Regelmatig onderhoud: Spoel vuil af met enkel water of een milde zeepoplossing. Gebruik een zachte borstel voor hardnekkig vuil aan de buitenzijde.

Binnenkant: Zorg dat de binnenkant altijd vrij is van stof, zand en vocht voordat je de hoes plaatst.

Drogen: Laat de hoes altijd volledig aan de lucht drogen voordat je deze weer opvouwt of opbergt.

Opslag: Bewaar het zeil altijd in de meegeleverde opbergtas op een droge, geventileerde plek.

Normaal gebruik



Onder normaal gebruik verstaan we het afdekken van een schoon en droog voertuig. Wij adviseren ook om de hoes maandelijks even te laten luchten

De hoes moet rondom stevig zijn vastgezet met de meegeleverde banden om wapperen in de wind te voorkomen.

De ritsen aan de zijkant zijn bedoeld voor incidentele toegang tot de deur, laat deze dus niet onnodig openstaan bij harde wind.

Onjuist gebruik & extreme omstandigheden

Onjuist gebruik: Het gebruik van de hoes tijdens transport of over een voertuig met scherpe uitsteeksels die de stof kunnen doorboren.

Extreme hitte: Stel de hoes niet langdurig bloot aan extreem hoge temperaturen of felle zon. Dit kan de coating bros maken.



Storm: Bij windkracht 8 of hoger raden wij aan de hoes tijdelijk te verwijderen of extra banden aan te brengen. Een loszittende hoes kan schade aan de lak en ramen veroorzaken door wrijving.

Garantie & voorwaarden

Garantietermijn: Wij bieden standaard 1 jaar garantie.

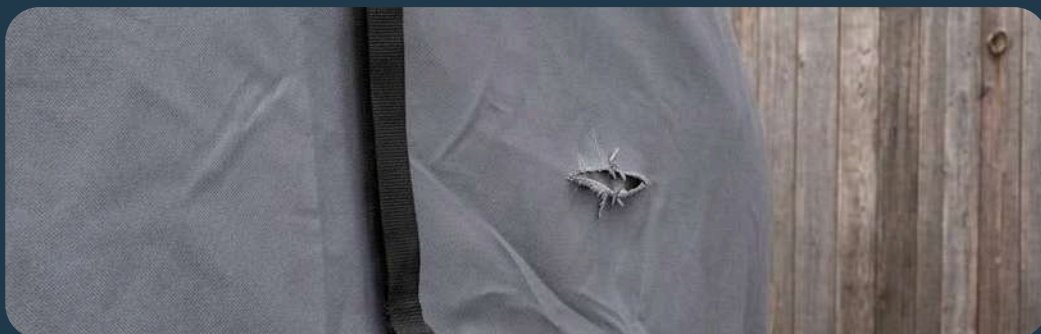
Voorwaarden: De garantie is enkel geldig bij normaal gebruik volgens deze handleiding.

Klachtverwerking: zodra een klacht door ons is ontvangen, starten wij met het beoordelen van de situatie en het verzamelen van relevante informatie. Indien nodig zullen wij aanvullende gegevens of bewijsstukken bij de klant opvragen. Op basis van onze bevindingen bepalen wij of en welke vervolgactie passend is, zoals garantie, reparatie of een (gedeeltelijke) vergoeding. De doorlooptijd van dit proces bedraagt maximaal 1 week, gerekend vanaf het moment dat alle opgevraagde informatie volledig door ons is ontvangen.

Schadeclaims worden door ons in behandeling genomen en, indien van toepassing, doorgezet naar onze verzekeraar. De afhandeling hiervan kan een langere doorlooptijd hebben en is afhankelijk van de beoordeling en verwerking door de verzekeraar. Dit termijn ligt buiten onze invloed.

Bij het indienen van een schadeclaim dient de eiser de schade en de oorzaak hiervan aantoonbaar te maken. Wij kunnen aanvullende informatie of bewijsstukken opvragen om de claim te kunnen beoordelen.

Procedure bij klachten of schade



Is er iets mis? Vervelend, we lossen het graag op. Volg deze 3 stappen:

1. Maak duidelijke foto's: We hebben bewijs nodig dat de schade door het product komt en niet door extern gebruik.

Wat hebben we nodig?

- Eén overzichtsfoto van de hoes
- Detailfoto's van de schade.

2. Belangrijk: Bij krassen moet je bewijzen dat het voertuig schoon was voor gebruik en dat de schade niet door eigen viezigheid is ontstaan.

3. Meld het: Stuur je claim naar onze klantenservice onder vermelding van je ordernummer.

Contact & disclaimer

Vragen? Neem contact met ons op!

Website: www.dezeilenspecialist.nl

E-mail: info@dezeilenspecialist.nl

Telefoon: +31 (0)33 798 10 41

Adres: Terminalweg 19A | 3821 AJ | Amersfoort | Nederland



DISCLAIMER!

Aan adviezen in dit boekje kunnen geen rechten worden ontleend. Er kan sprake zijn van een ouder model of andere afwijkingen waardoor De Zeilenspecialist voor geen van de gegeven adviezen de consequenties kan dragen.

Controleer altijd of het advies van toepassing is op jouw specifieke situatie en model.