ALGEMENE VOORWAARDEN ANWB PARKEREN

1. Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienst ANWB Parkeren van ANWB B.V.

1.2 De Overeenkomst wordt aangegaan tussen ANWB B.V. (gevestigd te Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag, KvK-nummer 27157000 hierna “ANWB”, en de Gebruiker.

1.3 Definities

1.3.1 ANWB. ANWB B.V., gevestigd te Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag, KvK-nummer 27157000.

1.3.2 Gebruiker. Consument en ANWB-lid die met ANWB een Overeenkomst heeft gesloten voor ANWB Parkeren.

1.3.3 ANWB Account. Het persoonlijke ANWB-account van de Gebruiker, waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot ANWB Parkeren.

1.3.4 App. De mobiele applicatie van ANWB waarmee de Gebruiker onder meer toegang krijgt tot ANWB Parkeren, Parkeerlocaties kan vinden en Parkeersessies kan starten, stoppen en inzien.

1.3.5 Mijn ANWB. De online omgeving van ANWB waarin de Gebruiker onder meer zijn ANWB Parkeren kan inzien en beheren.

1.3.6 ANWB Parkeren. De dienst waarmee ANWB de Gebruiker in staat stelt via de App te parkeren op Parkeerlocaties en het daarvoor verschuldigde Parkeergeld en de Transactiekosten te betalen.

1.3.7 Parkeerlocatie. Een locatie waarop met ANWB Parkeren kan worden geparkeerd, zoals openbare parkeerplaatsen waarvoor een gemeente parkeerbelasting heft en – zodra en voor zover door ANWB aangeboden – parkeergarages en -terreinen van een Parkeeraanbieder.

1.3.8 Parkeeraanbieder. De gemeente, parkeergarage-exploitant of andere partij die verantwoordelijk is voor een Parkeerlocatie en die de daarvoor geldend Parkeertarief en voorschriften vaststelt.

1.3.9 Parkeersessie. De periode waarin met ANWB Parkeren op een Parkeerlocatie is geparkeerd, geregistreerd op basis van kenteken, Parkeerlocatie en start- en stoptijd.

1.3.10 Parkeertarief. Het tarief dat een Parkeeraanbieder rekent voor een Parkeersessie op een Parkeerlocatie.

1.3.11 Parkeergeld. Het bedrag dat de Gebruiker voor een Parkeersessie verschuldigd is aan een Parkeeraanbieder, op basis van het op de Parkeerlocatie geldende Parkeertarief en de duur van de Parkeersessie.

1.3.12 Transactiekosten. De vergoeding die ANWB de Gebruiker naast het Parkeergeld in rekening brengt voor het gebruik van ANWB Parkeren.

1.3.13 Overeenkomst. De overeenkomst tussen ANWB en de Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Omschrijving van de dienst

2.1 ANWB Parkeren stelt de Gebruiker in staat om op Parkeerlocaties te parkeren en het daarvoor verschuldigde Parkeergeld en de Transactiekosten te betalen via de App.

2.2 ANWB Parkeren ziet uitsluitend op het faciliteren van toegang tot en betaling van parkeren. ANWB Parkeren omvat op dit moment geen andere mobiliteitsdiensten, zoals tanken of laden.

2.3 ANWB Parkeren is in beginsel bestemd voor gebruik binnen Nederland maar dit wordt mogelijk uitgebreid naar andere landen. Het aanbod van Parkeerlocaties is aan wijziging onderhevig.

3. ANWB Account en toegang

3.1 Voor gebruik van ANWB Parkeren is een ANWB Account nodig. ANWB Parkeren is uitsluitend beschikbaar voor ANWB-leden.

3.2 De Gebruiker is 18 jaar of ouder, houdt zijn gegevens in het ANWB Account actueel (waaronder naam, contactgegevens, betaalgegevens en kenteken) en beveiligt zijn inloggegevens. Het ANWB Account is strikt persoonlijk.

3.3 Voor ANWB Parkeren is de App nodig.

3.4 De Gebruiker bedient de App niet tijdens het rijden. Het starten, stoppen of wijzigen van een Parkeersessie via de App is alleen toegestaan wanneer het voertuig veilig stilstaat.

3.5 Als onderdeel van het aanmeldproces voor ANWB Parkeren geeft de Gebruiker een machtiging voor automatische incasso af zoals beschreven in artikel 8. Zonder deze machtiging kan geen gebruik worden gemaakt van ANWB Parkeren.

4. Gebruik van ANWB Parkeren

4.1 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het juist selecteren van de Parkeerlocatie, het juiste kenteken en het tijdig starten en stoppen van de Parkeersessie. Een verkeerde locatie-, zone- of kentekenkeuze dan wel het niet tijdig starten en stoppen is voor risico van de Gebruiker. De geolocatiefunctie in de App dient uitsluitend ter indicatie; de Gebruiker kan hieraan geen rechten ontlenen.

4.2 Waar mogelijk toont de App informatie over de op dat moment beschikbare parkeerruimte, het geldende Parkeertarief en de maximale parkeerduur op een Parkeerlocatie. Deze informatie is gebaseerd op gegevens van de Parkeeraanbieder en kan afwijken van de werkelijke situatie ter plaatse. ANWB kan de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze informatie niet garanderen; bindend zijn steeds de ter plaatse geldende bebording, voorschriften en tarieven.

4.3 De Gebruiker houdt zich aan de geldende verkeers- en parkeerregels, bebording en instructies van de Parkeeraanbieder of parkeercontroleurs. Boetes, naheffingsaanslagen, wielklem- of sleepkosten die het gevolg zijn van het niet naleven daarvan, of van een onjuiste locatie-, zone- of kentekenkeuze, komen voor rekening van de Gebruiker.

4.4 ANWB mag de toegang tot (onderdelen van) ANWB Parkeren tijdelijk beperken of staken in geval van overmacht, waaronder storingen of veiligheidsredenen. ANWB is in dergelijke gevallen niet gehouden tot compensatie.

5. Gegevensvastlegging en privacy

5.1 De Gebruiker kan zijn Parkeersessies en betaaloverzichten inzien via de App en Mijn ANWB.

5.2 ANWB verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker in overeenstemming met de ANWB privacyverklaring op anwb.nl/jouw-privacy.

5.3 ANWB maakt voor de betaal- en transactieverwerking binnen ANWB Parkeren gebruik van een door ANWB ingeschakelde betaal- en transactiedienstverlener. Deze partij verwerkt de daarvoor benodigde gegevens uitsluitend in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van ANWB.

6. Parkeergelden en Transactiekosten

6.1 ANWB Parkeren wordt aangeboden op basis van betaling per Parkeersessie.

6.2 De kosten van ANWB Parkeren bestaan uit (i) het Parkeergeld en (ii) de Transactiekosten die ANWB voor het gebruik van ANWB Parkeren in rekening brengt. Gebruiker wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst geïnformeerd over de hoogte van de Transactiekosten. Wijzigen ten aanzien van de Transactiekosten worden door ANWB tijdig aan Gebruiker gecommuniceerd. Actuele informatie over de Transactiekosten is te vinden via anwb.nl/tarieven.

6.3 Voordat de Gebruiker een Parkeersessie start, is het geldende Parkeertarief zichtbaar in de App. Door een Parkeersessie te starten gaat de Gebruiker akkoord met de Transactiekosten en het Parkeertarief die op dat moment voor die Parkeersessie geldt.

6.4 De Transactiekosten zijn inclusief BTW. Over het Parkeergeld wordt door ANWB aan Gebruiker namens de Parkeeraanbieder BTW in rekening gebracht, behalve over gemeentelijke parkeergelden met betrekking tot straatparkeren.

6.5 ANWB is – via haar aansluiting op het Nationaal Parkeerregister van het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV) – richting de betrokken gemeenten gehouden de door de Gebruiker verschuldigde parkeerbelasting te voldoen; met betaling van het Parkeergeld aan ANWB overeenkomstig artikel 8 voldoet de Gebruiker zijn parkeerbelastingschuld aan de gemeente.

7. Betaling en automatische incasso

7.1 De Gebruiker betaalt het verschuldigde Parkeergeld en de Transactiekosten door middel van automatische incasso van de bankrekening die de Gebruiker daarvoor heeft opgegeven. Het bankrekeningnummer wordt tijdens de aanmelding voor ANWB Parkeren gecontroleerd en geactiveerd door middel van het betalen van € 0,01.

7.2 Het Parkeergeld wordt door ANWB namens de Parkeeraanbieders geïncasseerd.

7.3 ANWB incasseert het verschuldigde bedrag meteen na afloop van iedere Parkeersessie. De factuur hiervan is in te zien in Mijn ANWB.

7.4 Lukt een automatische incasso niet, dan informeert ANWB de Gebruiker hierover. De Gebruiker kan het openstaande bedrag dan alsnog zelf overmaken via een betaallink in de Mijn Omgeving. Zolang het verschuldigde bedrag niet is voldaan, mag ANWB de toegang tot ANWB Parkeren tijdelijk of blijvend blokkeren.

7.5 Indien een factuur niet tijdig wordt betaald, stuurt ANWB maximaal drie betalingsherinneringen. De derde betalingsherinnering geldt als ingebrekestelling. Betaalt de Gebruiker daarna niet of niet volledig, dan kan ANWB buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal € 40,-. Indien betaling vervolgens uitblijft, kan ANWB de vordering overdragen aan een incassopartner of incassobureau. Alle daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de Gebruiker, voor zover wettelijk toegestaan.

7.6 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven bedragen voor Parkeersessies van vóór de beëindiging verschuldigd. ANWB mag deze, op basis van de door de Gebruiker afgegeven machtiging, ook na beëindiging nog incasseren.

8. Overzicht van Parkeersessies

8.1 Gegevens van Parkeersessies kunnen, afhankelijk van de aanlevering door de Parkeeraanbieder, met vertraging in de App en Mijn ANWB zichtbaar worden. ANWB streeft ernaar deze gegevens zo snel mogelijk te verwerken.

8.2 Blijkt achteraf dat een bedrag onjuist is geïncasseerd, bijvoorbeeld omdat gegevens van een Parkeersessie door de Parkeeraanbieder zijn gecorrigeerd, dan verrekent ANWB het te veel of te weinig betaalde bedrag met de Gebruiker.

9. Duur, blokkering en beëindiging

9.1 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, vanaf het moment dat de Gebruiker ANWB Parkeren in zijn ANWB Account heeft geactiveerd.

9.2 De Gebruiker kan de Overeenkomst op ieder moment kosteloos beëindigen via de App of Mijn ANWB.

9.3 ANWB kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

9.4 ANWB mag het ANWB Account van de Gebruiker (deels) blokkeren voor ANWB Parkeren en/of de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, in geval van:

- misbruik van ANWB Parkeren of het ANWB Account;
- het structureel niet betalen van openstaande bedragen;
- andere omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van ANWB kan worden verwacht.

9.5 Na beëindiging van de Overeenkomst kan de Gebruiker geen Parkeersessies meer starten via ANWB Parkeren. Artikel 7.6 blijft van toepassing op reeds gestarte Parkeersessies.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 ANWB biedt de Gebruiker de mogelijkheid om herinneringen, waarschuwingen en andere meldingen te ontvangen via pushmeldingen. Deze meldingen zijn uitsluitend bedoeld als hulpmiddel. ANWB is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een onjuiste locatie-, zone- of kentekenkeuze door de Gebruiker, het niet tijdig starten en stoppen door de Gebruiker, van handhavingsmaatregelen van de Parkeeraanbieder, of van diefstal van of schade aan het voertuig van de Gebruiker.

10.2 ANWB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van diensten, gegevens of systemen van Parkeeraanbieders of andere derden waarvan ANWB voor ANWB Parkeren afhankelijk is, tenzij de betreffende omstandigheid ANWB kan worden toegerekend.

11. Wijzigingen van de voorwaarden

11.1 ANWB mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Belangrijke wijzigingen worden vooraf en schriftelijk aan de Gebruiker gecommuniceerd.

11.2 Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie op anwb.nl, tenzij anders aangegeven, en gelden ook voor de lopende Overeenkomst. Wenst de Gebruiker een wijziging niet te accepteren, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen.

12. Herroepingsrecht

12.1 Bij het sluiten van de Overeenkomst op afstand heeft de Gebruiker het recht deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

12.2 Start de Gebruiker binnen de herroepingstermijn van 14 dagen een Parkeersessie, dan verzoekt de Gebruiker ANWB uitdrukkelijk om direct met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen. Als de Gebruiker de Overeenkomst vervolgens binnen de herroepingstermijn herroept, betaalt hij voor de Parkeersessies en dienstverlening waarvan hij tot het moment van herroeping gebruik heeft gemaakt.

13. Klachten en klantenservice

13.1 Heeft de Gebruiker een vraag, klacht of storing met betrekking tot ANWB Parkeren, dan kan hij contact opnemen met het Leden Service Center op 088-2692 222, op werkdagen tussen 08:30 en 18:00 en op zaterdag tussen 10:00 en 16:00, of via anwb.nl/service-en-contact.

13.2 ANWB streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen na ontvangst te behandelen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.