Pechhulpverzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Reis- en Rechthulp N.V., vergunning: 12000578 (NL)
Product: Wegenwacht® Fiets Service exclusief ANWB-lidmaatschap

Reis- en Rechtshulp NV

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen, uitsluitingen en verplichtingen. Het is geen volledige weergave van de voorwaarden. De volledige (product- en algemene) voorwaarden vindt u in de "Wegenwacht Fiets-, Wegenwacht Bromfiets- en Wegenwacht Scootmobiel Service – Algemene Voorwaarden 2026". (www.anwb.nl/service-en-contact/voorwaarden)

Welk soort verzekering is dit?

Pechhulpproduct voor (elektrische) fietsen, bakfietsen en sportfietsen. Het biedt hulp bij pech (telefonisch advies, sleutelhulp, transporthulp) in Nederland (incl. uw woonplaats) en in België.

Wat is verzekerd?

- ✓ **Telefonische hulp** via de ANWB Alarmcentrale, 24/7.
- ✓ **Sleutelhulp ter plaatse** (waar toegestaan)
- ✓ **Transporthulp:** vervoer van voertuig en berijders:
  - **In Nederland:** Naar huis, reparateur of bestemming binnen Nederland.
  - **In België:** Naar de standplaats, lokale reparateur of bestemming binnen België.

Toeslagen (wanneer van toepassing)

- Toeslag vanaf de 4e sleutelhulp in Nederland.
- Toeslag bij inzet van transporthulp wanneer oorzaak niet onder reguliere pech valt (zoals vastzitten of onbereikbare locatie).
- Transporthulp: max. 2 keer gratis per contractjaar vanaf de 3e inzet is een toeslag van toepassing.

Waar ben ik gedekt?

- ✓ In Nederland (incl. uw woonplaats) en België.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hulp bij verloren/gestolen sleutel
- ✗ Schade/pech door (eenzijdig) ongeval, diefstal, brand of van buiten komend onheil (valt niet onder 'pech' binnen deze service).
- ✗ Pech die voorzienbaar was of al bestond vóór vertrek.
- ✗ Deelname aan wedstrijden/ritten/circuit, wetsovertreding, verstrekken van onjuiste/ incomplete informatie, onredelijk of agressief gedrag en gebruik van verdovende middelen.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wachttijd: volledige hulp vanaf 48 uur na afsluitdatum (en na ontvangst premie).
- ! U heeft recht op 3 keer gratis pechhulp. Vanaf uw vierde pechhulpverlening zijn toeslagen van toepassing met een maximum van 7 pechhulpverleningen per jaar.
- ! Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening.
- ! Wij bieden sleutelhulp aan één voertuig per hulpverlening.
- ! Kosten van onderdelen, brandstof, olie en garage-reparaties/diagnose zijn voor eigen rekening.
- ! Hulpverlening alleen mogelijk op bereikbare en veilige locaties.
- ! Indien wettelijk vereist, voertuigen zonder geldige APK/verzekering of met WOK-status, handelaars- of tijdelijk kenteken.
- ! Commercieel gebruik (incl. verhuur/deelplatform).

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Zorg eerst voor uw veiligheid en meld pech 24/7 via de ANWB Alarmcentrale (NL: **088 269 28 88**; buiten NL: **+31 70 314 14 14**).
- Volg aanwijzingen van de hulpverleners op en verstrek juiste de informatie.
- Legitimeer u en toon uw geldige ledenpas (Onderweg app) en kentekenbewijs, indien dit wettelijk vereist is voor het voertuig.
- Betaal tijdig uw premie en eventuele eigen kosten; declareer vooraf overeengekomen kosten binnen 3 maanden.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit (o.a. via automatische incasso, iDEAL/Wero of internetbankieren). U betaalt jaarlijks uw contributie ANWB-lidmaatschap.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking start 48 uur na de afsluitdatum en na ontvangst van de premie.
- Het contractjaar loopt 12 maanden vanaf de ingangsdatum en wordt automatisch met 12 maanden verlengd.
- Pechhulp in het buitenland moet vóór vertrek uit Nederland zijn afgesloten.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Opzeggen kan dagelijks met 1 maand opzegtermijn (met uitzonderingen zoals eerste contractjaar/verlengde periode bij pakketwijziging). Binnen 14 dagen na afsluiten kunt u kosteloos ontbinden (bij eventueel genoten service is dit niet mogelijk). Opzeggen via Mijn ANWB, telefonisch of per post aan ANWB Leden Service Center.