1. Toepasselijkheid en definities

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de laadpas van ANWB Energie B.V. Met een ANWB Laadpas krijg je toegang tot de Laadpalen uit het Laadnetwerk en aanvullende diensten, zodat je je elektrische voertuig kunt opladen.

1.2. De Overeenkomst is aangegaan tussen ANWB Energie B.V. (gevestigd te Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag met KVK-nummer 85042285), hierna te noemen “ANWB”, en de Klant.

1.3. Definities

1.3.1 Klant. Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft met ANWB ten aanzien van de ANWB Laadpas.

1.3.2 ANWB Laadpas. Identificatiemiddel met een uniek nummer dat ANWB ter beschikking stelt aan de Klant. Dit nummer wordt gebruikt voor authenticatie en autorisatie aan de Laadpaal om laadsessies uit te voeren. Dit kan een laadpas zijn, maar ook een laaddruppel of identificatie via de mobiele telefoon.

1.3.3 Laadpaal. Een elektrisch apparaat voor het opladen van elektrische voertuigen. Een laadpaal kan een of meer laadpunten/stopcontacten hebben waarop een elektrisch voertuig kan worden aangesloten.

1.3.4 Laadpaalbeheerder. Een aanbieder van services ten aanzien van het verbinden en beheren van Laadpalen via een platform.

1.3.5 Laadsessie. Een sessie waarin een elektrisch voertuig wordt opgeladen aan een Laadpaal. De sessie wordt als geldig geregistreerd wanneer er minimaal 0,2 kWh wordt geladen en de sessie minimaal 2 minuten duurt.

1.3.6 Mijn Laden. De online omgeving die toegang geeft tot statistieken, facturen en beheertools voor de ANWB Laadpas.

1.3.7 Overeenkomst. De overeenkomst waarin de diensten staan beschreven die ANWB levert en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.3.8 Roaming. De mogelijkheid om met de ANWB Laadpas te laden bij Laadpalen die eigendom zijn van en/of beheerd worden door verschillende Laadpaalbeheerders waarmee ANWB een overeenkomst heeft.

1.3.9 Laadnetwerk. De verzameling van Laadpalen waar een Klant met de ANWB Laadpas toegang toe heeft.

1.3.10 ANWB Laadpas app. Mobiele applicatie van ANWB, waarmee de Klant bijvoorbeeld openbare Laadpalen binnen het Laadnetwerk kan vinden.

2. Toegang tot het Laadnetwerk

2.1 Om met de Overeenkomst toegang te krijgen tot het Laadnetwerk is een ANWB Laadpas nodig. Een ANWB Laadpas kan worden aangevraagd via de website van ANWB of via de ANWB Laadpas app.

2.2 Na het sluiten van de Overeenkomst biedt ANWB de Klant minimaal één ANWB Laadpas aan voor gebruik van Laadpalen binnen het Laadnetwerk.

2.3 Een ANWB Laadpas geeft alleen toegang tot Laadpalen uit het Laadnetwerk zoals beschreven in artikel 1.3.9. ANWB heeft het recht om (nieuwe) laadpassen met andere functionaliteiten toe te voegen en om laadpassen uit te faseren.

2.4 De Klant kan de Laadsessies bekijken in de MijnLaden omgeving en de ANWB Laadpas app, zoals beschreven in artikel 4.

2.5 Laadpassen, laaddruppels en andere identificatiemiddelen, inclusief de gegevens die erop zijn opgeslagen, blijven eigendom van ANWB.

2.6 Op verzoek en op kosten van de Klant kan ANWB extra laadpassen of andere identificatiemiddelen leveren. De kosten hiervoor zijn te vinden op anwb.nl.

2.7 De Klant is verplicht om zorgvuldig om te gaan met de ANWB Laadpas om te voorkomen dat onbevoegden ermee kunnen opladen.

De Klant is verplicht om de Laadpas direct te blokkeren in de app in geval van verlies, diefstal, misbruik van of schade aan de ANWB Laadpas. Aanvullend dient de Klant dit telefonisch te melden bij ANWB via 088 269 22 66.

2.8 Zolang verlies, diefstal en misbruik van de ANWB Laadpas niet door de Klant bij ANWB telefonisch is gemeld en geblokkeerd, blijft de Klant verantwoordelijk voor elke Laadsessie en de kosten daarvan.

2.9 Als de ANWB Laadpas langer dan 12 maanden niet wordt gebruikt, heeft ANWB het recht deze te blokkeren. De Klant wordt hiervan vooraf via de app of schriftelijk op de hoogte gebracht.

2.10 De ANWB Laadpas wordt uitsluitend binnen Nederland bezorgd. Aanvragen voor een Laadpas met een bezorgadres buiten Nederland worden niet geaccepteerd.

3. Opladen bij het Laadnetwerk

3.1 De Klant stemt door gebruik van een Laadpaal in met de tarieven en voorwaarden van de Laadpaalbeheerder van de betreffende Laadpaal.

3.2 ANWB staat niet in voor de omvang, het functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de Laadpalen binnen het Laadnetwerk. De Klant heeft via de ANWB Laadpas app inzicht in de actuele beschikbaarheid van de Laadpalen binnen het Laadnetwerk. Voor de beschikbaarheid van Laadpalen is ANWB afhankelijk van informatie afkomstig van derden. ANWB kan dan ook niet garanderen dat die informatie altijd actueel is.

3.3 ANWB heeft het recht op elk moment de toegang tot laadfaciliteiten uit het Laadnetwerk aan te passen, te beperken of compleet stop te zetten, zoals in het geval van overmacht en noodsituaties. ANWB is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk en niet gehouden tot compensatie.

3.4 Het opladen van een elektrisch voertuig is afhankelijk van een aantal factoren. Denk aan de (technische) kenmerken en de laadtoestand van het elektrische voertuig. Maar ook de accucapaciteit van het voertuig en de Laadpaal. ANWB kan daarom geen garanties geven op de laadtijd van een elektrisch voertuig bij een Laadpaal.

4. Laadsessies bekijken

4.1 De gegevens van de Laadsessie worden via de Laadpaal geregistreerd. Dit betreft de locatie, start- en eindtijd, gebruikte kWh en gegevens benodigd voor identificatie.

4.2 De Klant krijgt binnen de Overeenkomst toegang tot de ANWB Laadpas app en de MijnLaden omgeving. Hierin kan de Klant, naast andere functies, de laadhistorie bekijken.

5. Laadtarieven en abonnementskosten

5.1 De kosten bestaan uit enerzijds de kosten voor de Laadsessies die plaats hebben gevonden met de ANWB Laadpas en anderzijds uit de abonnementskosten voor de ANWB Laadpas.

5.2 Door het starten van een Laadsessie gaat de Klant akkoord met de voor die Laadsessie geldende tarieven. Daarmee is de Klant verplicht de kosten voor de Laadsessies op tijd aan ANWB te betalen. De Klant kan de laadtarieven die gelden voor een Laadsessie en eventuele extra voorwaarden bekijken in de ANWB Laadpas app.

5.3 ANWB kan de Klant eenmalige en terugkerende kosten in rekening brengen als vergoeding voor de in deze algemene voorwaarden beschreven services, zijnde de abonnementskosten. Hierbij horen, onder andere, toegang tot het Laadnetwerk, ontvangst van de ANWB Laadpas en inzage in de Laadsessies via de ANWB Laadpas app. De totale prijs voor het afnemen van deze services staat vermeld op het bestelformulier van de ANWB Laadpas en/of de bevestigingsmail daarvan.

5.4 De start van de abonnementskosten is vanaf het moment dat de ANWB Laadpas door de Klant is geactiveerd. De Klant betaalt deze abonnementskosten tijdens de gehele looptijd van de Overeenkomst.

5.5 ANWB heeft het recht om de prijzen van zijn producten en dienstverlening te wijzigen. De Klant ontvangt daarover uiterlijk 14 dagen van tevoren bericht.

6. Betaling

6.1 De kosten van iedere Laadsessie worden direct na afloop van de betreffende Laadsessie geïncasseerd bij de Klant. De factuur van de Laadsessie wordt beschikbaar gesteld in de ANWB Laadpas app. De abonnementskosten voor de ANWB Laadpas worden eenmaal per maand gefactureerd. De maandfactuur wordt beschikbaar gesteld in de ANWB Laadpas app.

6.2 De maandfactuur bestaat uit een overzicht van de in de voorgaande maand gefactureerde abonnementskosten en een overzicht van alle betalingen die in de voorgaande maand voor de Laadsessies zijn verricht. Voor het maken van deze facturen is ANWB afhankelijk van gegevens die door derden worden aangeleverd voor Laadpalen die zij beheren. Wanneer de benodigde gegevens niet tijdig door ANWB worden ontvangen, kan het voorkomen dat een Laadsessie niet direct wordt geïncasseerd. In dat geval zal ANWB deze sessie incasseren zodra de benodigde gegevens beschikbaar zijn.

6.3 Als er achteraf fouten worden ontdekt in het factuurbedrag of wanneer Laadsessiegegevens uit het laadnetwerk van een derde partij worden gecorrigeerd, wordt het door de Klant te weinig betaalde bedrag bij de eerstvolgende mogelijkheid geïncasseerd. Het eventueel te veel betaalde bedrag wordt bij de eerstvolgende mogelijkheid verrekend.

6.4 ANWB heeft het recht de toegang tot de Laadpalen tijdelijk of permanent te blokkeren als een factuur niet tijdig of niet volledig wordt betaald, een betaling wordt gestorneerd of een automatische incasso om welke reden dan ook niet succesvol kan worden uitgevoerd. De blokkade kan van kracht blijven totdat alle openstaande bedragen, inclusief eventuele bijkomende kosten, volledig door ANWB zijn ontvangen.

6.5 Als de Klant een factuur niet tijdig of niet volledig betaalt, stuurt ANWB-betalingsherinneringen. De derde herinnering geldt als ingebrekestelling. Indien na de ingebrekestelling niet tijdig wordt betaald, brengt onze incassopartner incassokosten in rekening. Wanneer vervolgens nog steeds geen betaling

plaatsvindt, kan ANWB de vordering overdragen aan een incassobureau. Ook door het incassobureau worden incassokosten in rekening gebracht.

7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

7.1 Deze Overeenkomst geldt zolang de Klant in het bezit is van een actieve ANWB Laadpas. Er is een opzegtermijn van één maand van toepassing.

7.2 Deze Overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd in de volgende gevallen:

- Door rechtsgeldige opzegging door een van de partijen;
- Door verzuim van de andere partij.

7.3 Daarnaast heeft ANWB het recht om de ANWB Laadpas van de Klant tijdelijk deels of geheel te blokkeren en/of, zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden in één van de volgende situaties:

- Bij misbruik van de ANWB Laadpas of een ander identificatiemiddel;
- Als er sprake is van risico op onveilig gebruik van de ANWB Laadpas of een ander identificatiemiddel;
- Als er sprake is van het risico dat de Klant een belangrijke contractuele verplichting niet zal nakomen, waaronder bijvoorbeeld het niet betalen van facturen;
- Als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- Bij faillissement of surseance van betalingen van de Klant;
- Bij toepassing verklaring Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de Klant;
- Bij conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van de Klant;
- Bij ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van de Klant;
- Als de Klant na de redelijke termijn zoals opgenomen in de schriftelijke ingebrekestelling niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst;
- Als de Klant schade veroorzaakt aan de Laadpaal.

7.4 Na het eindigen van de Overeenkomst is de Klant niet gerechtigd gebruik te blijven maken van de ANWB Laadpas. Als dat wel gebeurt, blijft de Klant aansprakelijk voor alle gemaakte kosten en eventuele schade.

8. Aansprakelijkheid

8.1 ANWB is niet aansprakelijk voor:

8.1.1. schade die is veroorzaakt door een gebrek aan compatibiliteit van het elektrische voertuig van de Klant en/of de laadkabel met de laadinfrastructuur;
8.1.2. eventuele schade als gevolg van diefstal of beschadiging van de laadstekker en laadkabel;
8.1.3. schade die is veroorzaakt door het niet naleven van de borden en gebruiksaanwijzingen op de Laadpalen;
8.1.4. het niet werken van Laadpalen door overmacht, bijvoorbeeld onderbreking of onregelmatigheden in de elektriciteitsvoorziening, vandalisme, of storingen in het telecommunicatienetwerk of de ANWB Laadpas.
8.1.5. schade veroorzaakt door het gebruik van Laadpalen van het Laadnetwerk van derden.

8.2 De aansprakelijkheid van ANWB voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Daarnaast is de aansprakelijkheid van ANWB beperkt tot directe schade en tot een bedrag van € 5.000.

8.3 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de ANWB Laadpas en/of Laadpaal. De Klant is jegens ANWB aansprakelijk indien de Klant de ANWB Laadpas niet voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging.

8.4 De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van handelen en/of nalaten van derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of die de Klant feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de ANWB Laadpas.

8.5 De Klant vrijwaart ANWB voor alle gemaakte kosten die ANWB als gevolg van dat handelen of nalaten lijdt en eventuele vorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

8.6 Indien de Klant schade veroorzaakt aan een Laadpaal, is de Klant daarvoor jegens de Laadpaalbeheerder aansprakelijk. ANWB zal de Laadpaalbeheerder desgevraagd met de Klant in contact brengen.

9. Toekomstige wijzigingen in de algemene voorwaarden

9.1 ANWB mag de prijzen en afspraken van deze Overeenkomst wijzigen. Als er belangrijke zaken worden gewijzigd, laten we de Klant dat op tijd en schriftelijk weten.

9.2 Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de website van ANWB, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen in de algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Indien de Klant een voor hem geldende wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de algemene voorwaarden betreft.

10. Herroepingsrecht

10.1 Bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van een dienst heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen gedurende veertien (14) kalenderdagen. Deze termijn gaat in bij het sluiten van de Overeenkomst.

10.2 Indien de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij zich binnen de termijn als genoemd in lid 1 wenden tot ANWB en handelen conform de door ANWB bij het aanbod en uiterlijk bij levering van de dienst verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

10.3 Indien de Klant reeds van de dienst van ANWB gebruik heeft gemaakt, dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.

10.4 Na geldige herroeping door de Klant, zal ANWB het door de Klant betaalde bedrag terugbetalen na verrekening van het gebruik door de Klant zoals beschreven in lid 3.

11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

11.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De rechter te Den Haag is bevoegd te oordelen over geschillen die voortkomen uit deze Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

Privacy Statement ANWB laadpas

ANWB biedt haar leden de mogelijkheid een ANWB laadpas af te nemen. Wanneer je een aanvraag doet verzamelen we via een webapplicatie van Delftpower jouw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, RFID-sleutelnummer en facturatiegegevens, creditcardnummer en bankrekeninggegevens.

Voor het verwerken van transacties registreren wij ook je gegevens over het gebruik van onze dienst zoals energie-/ elektriciteitsverbruik, locatiegegevens en technische gegevens van het verbruikspunt.

Deze gegevens worden verwerkt met als doel klantrelatiebeheer, contact en productbeheer, het leveren, beheren en onderhouden van de dienst (bijvoorbeeld beheer van eindgebruikerslicenties, onderzoeken en technische problemen oplossen). Daarnaast verwerken wij deze gegevens voor het leveren van goederen en diensten en facturering en incasso. Tot slot worden gegevens verwerkt voor klanttevredenheidsonderzoeken, communicatie met leveranciers en fraudebescherming.

Wij bewaren de gegevens voor de duur van de overeenkomst tot 3 jaar na afloop van de overeenkomst. Gegevens met betrekking tot transacties worden 10 jaar opgeslagen.