

1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de laadpas van ANWB Energie B.V. Met een abonnement op de ANWB Laadpas krijg je toegang tot de Laadpalen uit het Laadnetwerk en aanvullende diensten, zodat je je elektrische voertuig kunt opladen.
- 1.2. De Overeenkomst is aangegaan tussen ANWB Energie B.V. (gevestigd te Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag met KVK nummer 85042285), hierna te noemen “ANWB”, en de EV-rijder.
- 1.3. Definities
 - 1.3.1 ANWB. ANWB Energie B.V., gevestigd te Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag met KVK nummer 85042285. ANWB levert E-Mobility-diensten aan de EV-rijder, waaronder toegang tot publieke laadpunten via de ANWB Laadpas.
 - 1.3.2 EV-rijder. Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft met ANWB ten aanzien van de ANWB Laadpas.
 - 1.3.3 ANWB Laadpas. Identificatiemiddel met een uniek nummer dat ANWB ter beschikking stelt aan de EV-rijder. Dit nummer wordt gebruikt voor authenticatie en autorisatie aan de Laadpaal om laadsessies uit te voeren. Dit kan een laadpas zijn, maar ook een laaddruppel of identificatie via de mobiele telefoon.
 - 1.3.4 Laadpaal. Een elektrisch apparaat voor het opladen van elektrische voertuigen. Een laadpaal kan één of meer laadpunten/stopcontacten hebben waarop een elektrisch voertuig kan worden aangesloten.
 - 1.3.5 Laadpaalbeheerder. Een aanbieder van services ten aanzien van het verbinden en beheren van Laadpalen via een platform.
 - 1.3.6 Laadsessie. Een sessie waarin een elektrisch voertuig wordt opgeladen aan een Laadpaal. De sessie wordt als geldig geregistreerd wanneer er minimaal 0,2 kWh wordt geladen en de sessie minimaal 2 minuten duurt.
 - 1.3.7 Mijn Laden. De online omgeving die toegang geeft tot statistieken, facturen en beheertools voor de ANWB Laadpas.
 - 1.3.8 Overeenkomst. De overeenkomst waarin de diensten staan beschreven die ANWB levert en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

- 1.3.9 Roaming. De mogelijkheid om met de ANWB Laadpas te laden bij Laadpalen die eigendom zijn van en/of beheerd worden door verschillende Laadpaalbeheerders waarmee ANWB een overeenkomst heeft.
- 1.3.10 Laadnetwerk. De verzameling van Laadpalen waar een EV-rijder met de ANWB Laadpas toegang toe heeft.
- 1.3.11 ANWB Laadpas app. Mobiele applicatie van ANWB, waarmee EV-rijders bijvoorbeeld openbare Laadpalen binnen het Laadnetwerk kunnen vinden.

2. Het Laadnetwerk

- 2.1 Het Laadnetwerk bestaat uit toegankelijke Laadpalen op openbare en zakelijke locaties.
- 2.2 ANWB heeft als doel het Laadnetwerk uit te breiden en aan te passen aan technische ontwikkelingen. De EV-rijder kan op geen enkele manier rechten ontlenen aan de omvang en aard van het Laadnetwerk.
- 2.3 Het netwerk is aan mutaties onderhevig.
- 2.4 Alle laadpalen binnen het Laadnetwerk zijn te vinden in de ANWB Laadpas app. De ANWB Laadpas app is beschikbaar via de App Store of Google Play.

3. Toegang tot het Laadnetwerk

- 3.1 Om middels de Overeenkomst toegang te krijgen tot het Laadnetwerk is een ANWB Laadpas nodig. Een ANWB Laadpas kan worden aangevraagd via de website van ANWB of via de ANWB Laadpas app.
- 3.2 De Overeenkomst bestaat uit het online aanvraagformulier dat door de EV-rijder is verstuurd, de contractbevestiging van ANWB, de onderdelen die in het aanvraagformulier zijn vermeld en onderhavige algemene voorwaarden.
- 3.3 Na het sluiten van de Overeenkomst of samen met de bevestiging van de Overeenkomst biedt ANWB de EV-rijder minimaal één ANWB Laadpas aan voor gebruik van Laadpalen binnen het Laadnetwerk.
- 3.4 Een ANWB Laadpas geeft alleen toegang tot Laadpalen uit het Laadnetwerk zoals beschreven in artikel 2. ANWB heeft het recht om (nieuwe) laadpassen met andere functionaliteiten toe te voegen en om laadpassen uit te faseren.

- 3.5 De EV-rijder kan de Laadsessies bekijken in de MijnLaden omgeving en de ANWB Laadpas app, zoals beschreven in artikel 5.
- 3.6 Als de Overeenkomst is gesloten en EV-rijder de ANWB Laadpas heeft ontvangen, mag de EV-rijder de Laadpalen van het Laadnetwerk in overeenstemming met deze algemene voorwaarden gebruiken.
- 3.7 Laadpassen, laaddruppels en andere identificatiemiddelen, inclusief de gegevens die erop zijn opgeslagen, blijven eigendom van ANWB.
- 3.8 Op verzoek en op kosten van de EV-rijder kan ANWB extra laadpassen of andere identificatiemiddelen leveren. De kosten hiervoor zijn te vinden op anwb.nl.
- 3.9 De EV-rijder is verplicht om zorgvuldig om te gaan met de ANWB Laadpas om te voorkomen dat onbevoegden ermee kunnen opladen.
- 3.10 De EV-rijder is verplicht om ANWB meteen op de hoogte te brengen van verlies, diefstal, misbruik van of schade aan de ANWB Laadpas.
- 3.11 Als een situatie zoals hierboven beschreven zich voordoet en de EV-rijder de situatie telefonisch via 088 269 22 66 meldt, blokkeert ANWB de ANWB Laadpas zo spoedig mogelijk.
- 3.12 Zolang verlies, diefstal en misbruik van de ANWB Laadpas niet door de EV-rijder aan ANWB is kenbaar gemaakt, blijft deze verantwoordelijk voor elke Laadsessie en de kosten daarvan.
- 3.13 Als de ANWB Laadpas langer dan 12 maanden niet wordt gebruikt, heeft ANWB het recht deze te blokkeren. De EV-rijder wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht.
- 3.14 De ANWB levert uitsluitend binnen Nederland. Bestellingen met een afleveradres buiten Nederland worden niet geaccepteerd en/of geannuleerd.

4. Opladen bij het Laadnetwerk

- 4.1 Doordat de EV-rijder zich met de ANWB Laadpas aanmeldt bij de Laadpaal en het elektrisch voertuig met de laadkabel aan de Laadpaal verbindt, accepteert deze de algemene voorwaarden de tarieven voor die Laadsessie, alsmede de voorwaarden van de Laadpaalbeheerder.

- 4.2 ANWB staat niet in voor de omvang, het functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de Laadpalen binnen het Laadnetwerk. De EV-rijder kan via de ANWB Laadpas app meer te weten komen over de actuele beschikbaarheid van de Laadpalen binnen het Laadnetwerk. Voor de beschikbaarheid van Laadpalen is ANWB afhankelijk van informatie afkomstig van derden. ANWB kan dan ook niet garanderen dat die informatie altijd actueel is.
- 4.3 ANWB heeft het recht op elk moment de toegang tot laadfaciliteiten uit het Laadnetwerk aan te passen, te beperken of compleet stop te zetten, zoals in het geval van overmacht en noodsituaties. ANWB is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk en niet gehouden tot compensatie.
- 4.4 Het opladen van een elektrisch voertuig is afhankelijk van een aantal factoren. Denk aan de (technische) kenmerken en de laadtoestand van het elektrische voertuig. Maar ook de accucapaciteit van het voertuig en de Laadpaal. ANWB kan daarom geen garanties geven op de laadtijd van een elektrisch voertuig bij een Laadpaal.

5. Laadsessies bekijken

- 5.1 De gegevens van de Laadsessie worden via de Laadpaal geregistreerd. Dit betreft de locatie, start- en eindtijd, gebruikte kWh en gegevens benodigd voor identificatie.
- 5.2 De EV-rijder krijgt binnen de Overeenkomst toegang tot de ANWB Laadpas app en de MijnLaden omgeving. Hierin kan de EV-rijder, naast andere functies, de laadhistorie bekijken.
- 5.3 Als je een Overeenkomst sluit met ANWB vragen we om persoonsgegevens. Deze worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag en het uitvoeren van de Overeenkomst. Maar ook voor analyses, risicobeheer en marketingdoeleinden. Hierbij houden we ons aan de wettelijke regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als je geen informatie wilt over onze producten en diensten kun je dit aan ons laten weten. Meer informatie over hoe ANWB omgaat met privacy kun je terugvinden op deze pagina: <https://www.anwb.nl/jouw-privacy>.

6. Laadtarieven en abonnementskosten

- 6.1 De kosten bestaan uit enerzijds de kosten voor de Laadsessies die plaats hebben gevonden middels de ANWB Laadpas en anderzijds uit de abonnementskosten voor de ANWB Laadpas.
- 6.2 Door het starten van een Laadsessie gaat de EV-rijder akkoord met de voor die Laadsessie geldende tarieven. Daarmee is de EV-rijder verplicht de kosten voor de Laadsessies op tijd aan ANWB te betalen. De EV-rijder kan de laadtarieven die gelden voor een Laadsessie en eventuele extra voorwaarden bekijken in de ANWB Laadpas app. Alle tarieven zijn inclusief btw.

- 6.3 ANWB kan de EV-rijder eenmalige en terugkerende kosten in rekening brengen als vergoeding voor de in deze algemene voorwaarden beschreven services, zijnde de abonnementskosten. Hierbij horen, onder andere, toegang tot het Laadnetwerk, ontvangst van de ANWB Laadpas en inzage in de Laadsessies via de ANWB Laadpas app. De totale prijs voor het afnemen van deze services staat vermeld op het bestelformulier van de ANWB Laadpas en/of de bevestigingsmail daarvan.
- 6.4 De start van de abonnementskosten is vanaf het moment dat de ANWB Laadpas door de EV-rijder is geactiveerd. De EV-rijder betaalt deze abonnementskosten tijdens de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 6.5 ANWB heeft het recht om de prijzen van zijn producten en dienstverlening te wijzigen. De EV-rijder ontvangt daarover uiterlijk 14 dagen van tevoren bericht.

7. Betaling

- 7.1 De kosten voor de Laadsessies en de abonnementskosten worden per maand gefactureerd. Aan het eind van de maand wordt de factuur met alle Laadsessies van de maand klaargezet in de ANWB Laadpas app (maandfactuur).
- 7.2 Elke maandfactuur bestaat uit een overzicht van de Laadsessies over de voorgaande maand. Voor het maken van deze facturen is ANWB ook afhankelijk van aangeleverde data van Laadsessies afkomstig van derden waarbij deze Laadpalen in beheer zijn. Helaas kan het voorkomen dat de gegevens van Laadsessies niet op tijd worden ontvangen door ANWB en daardoor dus niet voorkomen op de maandfactuur van de maand waarin de sessies plaatsvonden. ANWB streeft ernaar deze Laadsessies in de eerstvolgende factuur te verwerken.
- 7.3 Als de EV-rijder tijdens de factureringsperiode in verschillende landen Laadsessies had dan zal er één factuur per land worden verstuurd.
- 7.4 Als er achteraf fouten worden ontdekt in het factuurbedrag of wanneer Laadsessiegegevens uit het laadnetwerk van een derde partij worden gecorrigeerd, wordt het door de EV-rijder te veel of te weinig betaalde bedrag door ANWB verrekend op de volgende maandfactuur.
- 7.5 ANWB heeft bij een niet (op tijd) betaalde factuur het recht de toegang tot de Laadpalen tijdelijk of permanent te blokkeren.
- 7.6 Je krijgt een bericht van ons als de (automatische) afschrijving is mislukt. Je kunt de factuur dan nog zelf overmaken. Als je de factuur niet op tijd (volledig) betaalt, helpen we je drie keer herinneren. Deze derde herinnering is gelijk de laatste, en daarmee de ingebrekestelling. Betaal je ook na de

ingebrekestelling niet op tijd, dan brengt onze incassopartner Payt minimaal € 40,- incassokosten in rekening. Wanneer je vervolgens nog niet betaalt, dan schakelen we uiteindelijk het incassobureau TKB in. Door TKB wordt eveneens minimaal € 40,- incassokosten in rekening gebracht.

8. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

8.1 Deze Overeenkomst geldt zolang je in het bezit bent van een actieve ANWB Laadpas (een laadpas die aan jou is verstrekt en waarbij de Overeenkomst niet door jou is opgezegd). Er is een opzegtermijn van één maand van toepassing.

8.2 Deze Overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd in de volgende gevallen:

- Door rechtsgeldige opzegging door een van de partijen;
- Door verzuim van de andere partij.

8.3 Daarnaast heeft ANWB heeft het recht om de ANWB Laadpas van de EV-rijder tijdelijk deels of geheel te blokkeren en/of, zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden in één van de volgende situaties:

- Bij misbruik van de ANWB Laadpas of een ander identificatiemiddel;
- Als er sprake is van risico op onveilig gebruik van de ANWB Laadpas of een ander identificatiemiddel;
- Als er sprake is van het risico dat de EV-rijder een belangrijke contractuele verplichting niet zal nakomen, waaronder bijvoorbeeld het niet betalen van facturen;
- Als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- Bij faillissement of surseance van betalingen van de EV-rijder;
- Bij toepassing verklaring Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de EV-rijder;
- Bij conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van de EV-rijder;
- Bij ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van de EV-rijder;
- Als de EV-rijder na de redelijke termijn zoals opgenomen in de schriftelijke ingebrekestelling niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst;
- Als de EV-rijder schade veroorzaakt aan de Laadpaal.

8.4 Na het eindigen van de Overeenkomst is de EV-rijder niet gerechtigd gebruik te blijven maken van de ANWB Laadpas. Als dat wel gebeurt, blijft de EV-rijder aansprakelijk voor alle gemaakte kosten en eventuele schade.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 ANWB is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een gebrek aan compatibiliteit van het elektrische voertuig van de EV-rijder en/of de laadkabel met de laadinfrastructuur. ANWB is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van diefstal of beschadiging van de laadstekker en laadkabel.
- 9.2 ANWB is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet naleven van de borden en gebruiksaanwijzingen op de Laadpalen.
- 9.3 ANWB is niet aansprakelijk voor het niet werken van Laadpalen door overmacht. Bijvoorbeeld onderbreking of onregelmatigheden in de elektriciteitsvoorziening, vandalisme, of storingen in het telecommunicatienetwerk of de ANWB Laadpas.
- 9.4 ANWB is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van Laadpalen van het laadnetwerk van derden.
- 9.5 De aansprakelijkheid van ANWB voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Daarnaast is de aansprakelijkheid van ANWB beperkt tot directe schade en tot een bedrag van € 5.000.
- 9.6 De EV-rijder is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de ANWB Laadpas en/of Laadpaal. De EV-rijder is jegens ANWB aansprakelijk indien de EV-rijder de ANWB Laadpas niet voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging.
- 9.7 De EV-rijder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van handelen en/of nalaten van derden aan wie de EV-rijder toestemming heeft verleend of die de EV-rijder feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de ANWB Laadpas.
- 9.8 De EV-rijder vrijwaart ANWB voor alle gemaakte kosten die ANWB als gevolg van dat handelen of nalaten lijdt en eventuele vorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de EV-rijder aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.
- 9.9 Indien de EV-rijder schade veroorzaakt aan een Laadpaal, is de EV-rijder daarvoor jegens de Laadpaalbeheerder aansprakelijk. ANWB zal de Laadpaalbeheerder desgevraagd met de EV-rijder in contact brengen.

10. Toekomstige wijzigingen in de algemene voorwaarden

- 10.1 ANWB mag de prijzen en afspraken van deze Overeenkomst wijzigen. Als er belangrijke zaken worden gewijzigd, laten we de EV-rijder dat op tijd en schriftelijk weten.
- 10.2 Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de website van ANWB, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen in de algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Indien de EV-rijder een voor hem geldende wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de algemene voorwaarden betreft.

11. Herroepingsrecht

- 11.1 Bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van een dienst heeft de EV-rijder de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen gedurende veertien (14) kalenderdagen. Deze termijn gaat in bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 11.2 Indien de EV-rijder van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij zich binnen de termijn als genoemd in lid 1 wenden tot ANWB en handelen conform de door ANWB bij het aanbod en uiterlijk bij levering van de dienst verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 11.3 Indien de EV-rijder reeds van de dienst van ANWB gebruik heeft gemaakt, dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.
- 11.4 Na geldige herroeping door de EV-rijder, zal ANWB het door de EV-rijder betaalde bedrag terugbetalen na verrekening van het gebruik door de EV-rijder zoals beschreven in lid 3.

12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 12.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De rechter te Den Haag is bevoegd te oordelen over geschillen die voortkomen uit deze Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.



Privacy Statement ANWB laadpas

ANWB biedt haar leden de mogelijkheid een ANWB laadpas af te nemen. Wanneer je een aanvraag doet verzamelen we via een webapplicatie van Delftpower jouw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, RFID-sleutelnummer en facturatiegegevens, creditcardnummer en bankrekeninggegevens.

Voor het verwerken van transacties registreren wij ook je gegevens over het gebruik van onze dienst zoals energie-/ elektriciteitsverbruik, locatiegegevens en technische gegevens van het verbruikspunt.

Deze gegevens worden verwerkt met als doel klantrelatiebeheer, contact en productbeheer, het leveren, beheren en onderhouden van de dienst (bijvoorbeeld beheer van eindgebruikerslicenties, onderzoeken en technische problemen oplossen). Daarnaast verwerken wij deze gegevens voor het leveren van goederen en diensten en facturering en incasso. Tot slot worden gegevens verwerkt voor klanttevredenheidsonderzoeken, communicatie met leveranciers en fraudebescherming.

Wij bewaren de gegevens voor de duur van de overeenkomst tot 3 jaar na overloop van de overeenkomst. Gegevens met betrekking tot transacties worden 10 jaar opgeslagen.