

ALGEMENE VOORWAARDEN SHUTTEL

Versie 1 juni 2026

Definities

Termen die in deze overeenkomst aangeduid zijn met een hoofdletter hebben voor de uitleg en toepassing ervan de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden zoals van toepassing op de Overeenkomst en het gebruik van de Shuttel Diensten, als ter hand gesteld aan Klant en aan Gebruiker middels registratie in de Mijn-omgeving, en/of beschikbaar gesteld via https://shuttel.nl/nl/voorwaarden/ .
App	Een door Shuttel beheerd softwareprogramma op een mobiel apparaat waarmee de Gebruiker (meerdere) Mobiliteitsdiensten van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen onder beheer van Shuttel.
AVG	Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming, alsmede uitwerkingen van de AVG als toegepast in de Nederlandse Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG").
Betaalbewijs	Een schriftelijk of elektronisch document waaruit blijkt dat een betaling door Gebruiker geheel of gedeeltelijk heeft plaatsgevonden bij afname van Mobiliteitsdiensten, ongeacht de vorm waarin dit bewijs is verstrekt, waaronder begrepen kassabonnen, facturen, digitale betalingsbevestigingen of andere door de Mobiliteitsaanbieder of een derde betalingsdienstverlener verstrekte bevestigingen van betaling.
Enfuce	Onder Enfuce wordt verstaan de entiteiten waarmee Shuttel samenwerkt bij het leveren van de Shuttel Dienst(en) met behulp van de Shuttel Next-kaart, te weten: - Enfuce Financial Services Ltd. te Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finland die de Shuttel Next-kaart ter beschikking stelt aan Klant voor het uitvoeren van aan Mobiliteitsdiensten gekoppelde betaaltransacties. - Enfuce License Services Ltd. Dit is een in Finland gevestigde en onder toezichtstaande financiële instelling met haar hoofdkantoor aan de Metsänneidonkuja 12, 02310 te Espoo.
Enfuce/Shuttel Card Terms & Conditions	De voorwaarden vanuit Enfuce die verbonden zijn aan het gebruik van de Shuttel Next-kaart en die als bijlage integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst tussen Shuttel en Klant.
Gebruiker(s)	Een door Klant aangewezen natuurlijk persoon (vaak medewerker of opdrachtnemer) die gerechtigd is gebruik te maken van de Shuttel Diensten middels het gebruik van een Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas of gebruikt maakt van de Shuttel Diensten via de Shuttel App en/of Shuttel Registratiemodule.
Informatie	Alle informatie, aanbevelingen en/of diensten die via de App en Mijn-omgeving aan de Gebruiker wordt aangeboden.
Klant	De (rechts)persoon die met Shuttel een (zakelijke) Overeenkomst heeft gesloten voor afname van Shuttel Diensten, onder nadrukkelijke afstand van (eventuele) consumentenrechten zijdens de Klant.
Klant Onboarding	De wettelijke verplichting die rust op Shuttel waarbij gedetailleerde (bedrijfs)informatie wordt verzameld over de identiteit van de Klant, respectievelijk de Gebruiker(s), met als doel het verminderen van risico's op witwassen, financieren van terrorisme en andere vormen van financiële criminaliteit.
Mijn-omgeving	De persoonlijke Mijn-omgeving die Gebruiker ter beschikking gesteld wordt via mijn.shuttel.nl of via de Shuttel App Mijn-omgeving.
Mobiliteitsaanbieder(s)	Aanbieders van Mobiliteitsdiensten (lees: derden) die voor de levering van hun producten en diensten de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas als registratiemiddel accepteren of de door Shuttel geboden dienstverlening leveren, zoals, maar niet uitsluitend, fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven, vervoerders, brandstofleveranciers, (geïntegreerde) deelplatforms en laadpaalbeheerders. De Mobiliteitsaanbieder is de enige contractspartij van Gebruiker.

	Onder Mobiliteitsaanbieders vallen ook de volgende partijen: Trans Link Systems B.V. te Amersfoort ("TLS") die de fysieke Shuttel Mobiliteitskaart produceert en transactioneel verkeer coördineert. Enfuce Financial Services Ltd. te Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finland die de Shuttel Next-kaart ter beschikking stelt aan Klant voor het uitvoeren van aan Mobiliteitsdiensten gekoppelde betaaltransacties.
Mobiliteitsdienst(en)	Vervoers-, reis- en (aanverwante) mobiliteitsdiensten en/of producten die de Klant en/of Gebruiker, door middel van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen, waarbij een directe overeenkomst tussen deze Mobiliteitsaanbieder en de Klant en/of Gebruiker tot stand komt.
Overeenkomst	De "Overeenkomst Shuttel Dienstverlening" tussen Shuttel en Klant, inclusief alle bijlagen en addenda, op basis waarvan door Shuttel één of meerdere Shuttel Next-kaarten, Shuttel Mobiliteitskaarten, Shuttel Parkeren app inloggegevens, Shuttel Laaddruppels, Shuttel Registratie Module inloggegevens en/of Shuttel Tankpassen aan Gebruiker(s) beschikbaar worden gesteld.
Persoonsgegevens	Iedere tot een natuurlijk persoon herleidbaar gegeven, waaronder metadata (verkeersgegevens); Persoonsgegevens in de zin van artikel 4.1 van de AVG.
Shuttel	Shuttel B.V. handelend onder de naam "Shuttel", statutair gevestigd te Leusden aan de Zuiderinslag 2, 3833 BP te Leusden en kantoorhoudende te: Stationsplein 1E, 3818 LE Amersfoort, met KVK- nummer: 22027181 en BTW nummer: NL 006070802B01. Shuttel is een (e-)platform dat zich toelegt op het integreren, combineren en optimaliseren van door Mobiliteitsaanbieders aangeboden Mobiliteitsdiensten, ter bevordering van (het vereenvoudigen van) het reisgemak van de Gebruiker. Shuttel is een tussenpersoon in de verhouding tussen de Klant, de Gebruiker en de Mobiliteitsaanbieder(s).
Shuttel Dienst(en)	De door Shuttel op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant te leveren diensten, die zien op de totstandkoming van de levering van Mobiliteitsdiensten door Mobiliteitsaanbieders aan Klant en/of Gebruiker, waaronder het ter beschikking stellen van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, de Shuttel Tankpas en/of de Shuttel Laaddruppel. Onder Shuttel Diensten wordt ook verstaan de Shuttel Registratie Module. De Shuttel Diensten omvatten alsmede de redelijke (aanvullende) handelingen voor de Klant ter integratie van de Shuttel Diensten op het platform van de Klant (ten behoeve van de Gebruiker).
Shuttel Next-kaart	Een door Enfuce License Services Ltd. ondersteunde, op Europay, Mastercard en Visa (EMV) standaard, gebaseerde betaalkaart die op basis van de Overeenkomst en de Enfuce/Shuttel Card Terms & Conditions wordt afgenomen door Klant en waarmee de Gebruiker Mobiliteitsdiensten van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen.
Shuttel Laaddruppel	Een door Shuttel uitgegeven en beheerd toegangstoken tot elektrisch laden (laaddruppel) die Gebruikers gebruiken voor (het verkrijgen van toegang tot) het afnemen van Mobiliteitsdiensten via Shuttel.
Shuttel Mobiliteitskaart	Een door TLS vervaardigde zakelijke OV-chipkaart of OV-pas die op basis van de Overeenkomst wordt afgenomen door Klant en waarmee Gebruiker (meerdere) Mobiliteitsdiensten van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen onder beheer van Shuttel.
Shuttel Parkeren	Een door Shuttel beheerde in-app parkeeroplossing die de Gebruiker in staat stelt straatparkeeracties te starten en stoppen in de Shuttel App.
Shuttel Registratie Module	Een door Shuttel beheerde administratieve toepassing die de Gebruiker in staat stelt te registreren welke (incidentele) reis- en/of thuiswerkkosten hij/zij heeft gemaakt ten behoeve van declaratie doeleinden aan de Klant.
Shuttel Tankpas	Een door Shuttel beheerde tankpas die Gebruikers voor rekening van de Klant kunnen gebruiken.
TLS	Trans Link Systems B.V. gevestigd te Amersfoort op Stationsplein 151-157, verwerkt persoons- en transactiegegevens en is producent en eigenaar van de Shuttel Mobiliteitskaart.
Transactie(s)	Elke geregistreerde, door Gebruiker uitgevoerde actie met een Shuttel Dienst.
Verwerken	Alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met Persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen.
Verwerkingsverantwoordelijke	De organisatie die de doeleinden bepaalt waarvoor en de middelen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt.

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten tussen Shuttel en Klant en tevens van toepassing op ieder gebruik van de Shuttel Diensten.
- 1.2. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Shuttel's Overeenkomsten en het gebruik van Shuttel Diensten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Klant naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Shuttel wijst uitdrukkelijk de eventueel door de Klant van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
- 1.3. Shuttel is een mobiliteit(e-)platform dat de afname van Mobiliteitsdiensten door Klant en Gebruiker(s) vergemakkelijkt. Shuttel levert de Shuttel Diensten aan de Klant. Alleen de Klant kan rechten ontleen aan deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 1.4. Shuttel is een tussenpersoon tussen de Mobiliteitsaanbieder(s) en de Gebruiker(s). De Mobiliteitsdiensten worden op order en voor rekening van de Klant en/of Gebruiker uitgevoerd, maar op eigen naam van Shuttel van de aanbieders afgenomen.
- 1.5. Indien de Gebruiker van de Mobiliteitsdiensten en/of Shuttel Diensten gebruik maakt, komt een directe overeenkomst met de Mobiliteitsaanbieder en/of Shuttel tot stand. Op die overeenkomst kan de betreffende Mobiliteitsaanbieder haar eigen algemene voorwaarden en/of gebruiksvoorwaarden van toepassing verklaren. Shuttel is derhalve geen partij bij de rechtsverhouding tussen Gebruiker en Mobiliteitsaanbieder(s) en dus niet aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik en voor al het handelen of nalaten van de Gebruiker. Shuttel is ook geen partij bij de rechtsverhouding als sprake is van inmenging van de Klant in de verhouding tussen de Mobiliteitsaanbieder en Gebruiker.
- 1.6. Shuttel heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden aan de Klant bekend gemaakt uiterlijk 4 weken voordat deze ingaan.

2. Totstandkoming Overeenkomsten

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders door Shuttel is overeengekomen of vermeld, staan alle schriftelijke aanbiedingen en prijsopgaven van Shuttel gedurende 30 dagen na dagtekening open voor aanvaarding. Na het verstrijken van de genoemde termijn, vervalt het aanbod en is Shuttel niet meer gebonden aan de inhoud van een dergelijke aanbieding of offerte.
- 2.2. De Overeenkomst wordt geacht te bestaan wanneer Shuttel deze schriftelijk heeft bevestigd, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien de opdrachtbevestiging van Shuttel in belangrijke mate afwijkt van de verstrekte opdracht van de Klant, dient de Klant Shuttel onverwijld van die afwijking in kennis te stellen. Indien de Klant daartegen geen bezwaar maakt, komt de Overeenkomst tot stand onder de voorwaarden zoals in de opdrachtbevestiging van Shuttel en krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 2.4. Shuttel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele typografische of andere fouten of weglatingen in enige offerte, prijslijst, aanvaarding van aanbod, factuur of ander document of informatie uitgegeven door Shuttel. De Klant kan zich evenmin beroepen op nakoming van hetgeen onder een fout of omissie tot stand is gekomen, noch kan zij hier enig ander recht aan ontleen. Shuttel behoudt zich het recht voor om dergelijke fouten en omissies te corrigeren.
- 2.5. Geen enkele door Shuttel aanvaarde opdracht kan door de Klant worden geannuleerd behoudens voorafgaande schriftelijke aanvaarding door Shuttel en met dien verstande dat de Klant Shuttel zal vrijwaren voor alle, bestede arbeidsuren, kosten en schade die Shuttel dientengevolge lijdt. Dit geldt niet indien de Klant de acceptatie van een schriftelijke offerte van Shuttel of reeds door Shuttel bevestigde orders annuleert wegens de (eventuele) verzuimspositie van Shuttel.
- 2.6. De Overeenkomst komt tot stand tussen Shuttel en Klant. De aan deze Overeenkomst verbonden rechten en verplichtingen voor Klant en Gebruiker worden omschreven in deze Algemene Voorwaarden en Shuttel Privacy Statement en – indien van toepassing – Enfuze/Shuttel Next Terms & Conditions, waarmee Klant heeft ingestemd bij het aangaan van de Overeenkomst en waar Gebruiker mee instemt via het doen van een aanvraag en/of registratie voor een Shuttel Next-kaart, Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laadrupeel, Shuttel Registratie Module en/of Shuttel Tankpas via het Shuttel platform en/of via de App en/of via Mijn-Omgeving en gebruikmaking van de Shuttel Diensten.
- 2.7. Shuttel beoordeelt een dergelijke aanvraag en registratie van/door Gebruiker in lijn met hetgeen over de Shuttel Diensten is overeengekomen in de Overeenkomst met Klant en staat het vrij om een aanvraag en registratie te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2.8. Indien Klant het voor Gebruiker toestaat om (ook) voor privé doeleinden gebruik te maken van de Mobiliteitsdiensten (geleverd door Mobiliteitsaanbieder(s)) middels de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel app, Shuttel Laadrupeel en/of Shuttel Tankpas, is Shuttel gerechtigd om binnen wettelijke kaders te onderzoeken of Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Op grond van dit onderzoek is Shuttel gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

3. Prijzen en betaling

- 3.1. Shuttel's prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 3.2. Per kalenderjaar is het Shuttel toegestaan de prijzen en/of tarieven te indexeren gelijk aan de DPI

- dienstenindex. Prijs- en/of tariefwijzigingen worden door Shuttel tijdig en schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd.
- 3.3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum in de op de factuur aangegeven valuta en met Klant overeengekomen betaalwijze (factuur of incasso). Alternatieve betalingswijzen komen partijen separaat overeen.
- 3.4. De vergoeding voor de dienstverlening van Mobiliteitsaanbieders, de transactiekosten en/of andere (verbruiks)kosten voor de in de Overeenkomst vermelde Shuttel Diensten worden door Shuttel achteraf bij de Klant of Gebruiker in rekening gebracht op basis van werkelijke transacties door de Gebruiker(s). Indien Shuttel hiertoe aanleiding ziet, kan Shuttel de factuurfrequentie aanpassen, in overleg met en na schriftelijke toestemming van de Klant.
- 3.5. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet voor de gestelde vervaldatum, is deze, nadat hij door Shuttel is gewezen op de te late betaling en Shuttel de Klant een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, nogmaals gehouden tot volledige betaling. Bij het uitblijven van betaling binnen deze redelijke termijn, heeft Shuttel de mogelijkheid administratiekosten ad EUR 7,50 in rekening te brengen. Indien Klant geen volledige betaling (inclusief administratiekosten) verricht binnen een hernieuwd gestelde redelijke termijn, kan Shuttel de vordering op Klant overdragen aan een incassobureau en is deze gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 3.6. Indien Klant het voor Gebruiker toestaat om (ook) voor privé doeleinden gebruik te maken van de Shuttel Diensten gelden de volgende voorwaarden voor Klant en Gebruiker:
- a) de kosten verband houdende met privégebruik (inclusief de kosten als bedoeld in artikel 3.7) worden aan Gebruiker in rekening gebracht; deze kosten worden direct bij Gebruiker geïncasseerd van het door Gebruiker opgegeven bankrekeningnummer;
 - b) indien Gebruiker niet aan die betalingsverplichting voldoet, zal Gebruiker via een aanmaning aan zijn betalingsverplichting worden herinnerd waarna er één nieuwe poging tot incasso gedaan zal worden bij Gebruiker; indien Gebruiker bij die poging wederom niet aan zijn betalingsverplichting voldoet zullen de door Gebruiker gemaakte kosten verband houdende met privégebruik bij Klant in rekening worden gebracht;
 - c) Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de betalingsverplichting aan Shuttel voor alle door Shuttel geleverde Diensten, indien Gebruiker niet voor de gestelde vervaldatum aan de betalingsverplichting voldoet;
 - d) Klant is gehouden Shuttel volledige vrijwaring te verlenen van het risico op wanbetaling door Gebruiker ten aanzien van het privégebruik van de Mobiliteitsdiensten en Shuttel Diensten door Gebruiker.
- 3.7. Mobiliteitsaanbieders kunnen bij het afnemen van Mobiliteitsdiensten door Gebruiker opslagen en/of kosten hanteren voor onder andere maar niet uitsluitend eigen risico, verkeers- en parkeerboetes, schade (inclusief verwerkings- en administratiekosten). Indien Shuttel door Mobiliteitsaanbieder wordt belast met deze kosten, zal Shuttel deze kosten volledig doorbelasten en/of (laten) verleggen naar Klant.
- 3.8. In geval van wijzigingen in de tarieven voor de Mobiliteitsdiensten zoals vastgesteld door de Mobiliteitsaanbieder(s), zullen deze wijzigingen worden doorberekend aan Klant en Gebruiker. Gebruiker kan aan eventueel door Shuttel gecommuniceerde prijzen van Mobiliteitsdiensten en Mobiliteitsaanbieders geen rechten ontleen.
- 3.9. Kosten om de Shuttel Diensten en/of Mobiliteitsdiensten te activeren, beëindigen (waaronder kosten die het gevolg zijn van ontijdige retournering), of kosten voor het verstrekken van (een) nieuwe Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, zijn voor rekening van de Klant.
- 3.10. Klachten over of bezwaren tegen Transacties, het onbreken van een (bruikbaar) Betaalbewijs of correcte verrijking en/of de hoogte van de facturen van Shuttel aan de Klant of Gebruiker schorten de betalingsverplichting van de Klant of Gebruiker niet op.
- 3.11. Indien de Klant of Gebruiker het niet eens is met een Transactie op de factuur omtrent Mobiliteitsdiensten, kan Klant of Gebruiker deze betwisten bij de betreffende Mobiliteitsaanbieder. Klant of Gebruiker moet dat zo snel mogelijk en gemotiveerd doen nadat de factuur is ontvangen en in conformiteit met eventuele voorwaarden van de Mobiliteitsaanbieder. Bezwaren van de Klant of Gebruiker tegen de Transactie kan haar betalingsverplichting jegens Shuttel niet in de weg staan, tenzij dit bezwaar gegrond is in een evidente fout van Shuttel.
- 3.12. De Klant en/of Gebruiker is niet gerechtigd tot enige aftrek, verrekeningen of tegenvordering van het door hem aan Shuttel verschuldigde, tenzij schriftelijk door Shuttel bevestigd.

4. Beëindiging

Beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1. Shuttel kan de Overeenkomst met de Klant direct, zonder gerechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant opschorten en/of (gedeeltelijk) ontbinden indien:
- a) de Klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b) de Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt;

- c) het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - d) surséance van betaling van de Klant is aangevraagd;
 - e) namens de Klant een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken;
 - f) de Klant een crediteurenakkoord heeft gesloten met haar schuldeisers;
 - g) de Klant (of Gebruiker) misbruik heeft gemaakt van- of fraude heeft gepleegd met één of meerdere Shuttel Diensten.
 - h) indien sprake is van een schending van artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en/of Klant (en/of Gebruiker) anderszins in strijd hebben gehandeld met de (schriftelijke) instructies van Shuttel;
 - i) een persoon of entiteit anders dan de huidige moedermaatschappij van Klant:
 - houder is geworden van meer dan 50% van de aandelen in het kapitaal van de Klant of
 - meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van de Klant kan uitoefenen, al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden; en/of
 - j) Shuttel niet in staat is (een deel van) de Mobiliteitsdiensten en/of Shuttel Diensten te leveren zoals is afgesproken, zal Shuttel Klant daar onverwijld van op de hoogte brengen.
- 4.2. Indien één van de in lid 1 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op de Klant de plicht Shuttel daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 4.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, worden kosten voor verleende Shuttel Diensten berekend en gefactureerd aan de Klant tot en met de maand waarin de laatste Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Shuttel retour is ontvangen. De vergoeding voor een individuele Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel, Shuttel en/of Shuttel Tankpas is door de Klant verschuldigd tot en met het einde van de maand waarin de betreffende Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Shuttel retour ontvangen is.
- 4.4. Ingeval van beëindiging door Shuttel van de Overeenkomst of blokkering door Shuttel van een specifieke Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, is de Klant gehouden Shuttel volledig schadeloos te stellen en heeft Shuttel tevens het recht op vergoeding van alle overige ten gevolge van de beëindiging ontstane kosten en schade (inclusief wettelijke rente). Shuttel is in dit geval gerechtigd alle dienstverlening met onmiddellijke ingang stop te zetten. Dit geldt niet voor beëindiging op basis van artikel 4.1 sub i) en j).
- 4.5. Beëindigde Shuttel Mobiliteitskaarten, dienen door de Klant per post aan Shuttel geretourneerd te worden binnen 10 (tien) werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Shuttel Mobiliteitskaart niet tijdig wordt geretourneerd, wordt er een bedrag van EUR 15 in rekening gebracht. Eventueel niet aan Shuttel retour gestuurde Mobiliteitskaarten zal Shuttel tegen misbruik blokkeren, mits deze schriftelijk bij Shuttel zijn afgemeld.
- 4.6. Mochten er na beëindiging van de Overeenkomst nog kosten vanuit de Mobiliteitsaanbieders bij Shuttel in rekening worden gebracht die voor rekening van Klant zijn, zal Shuttel deze zo spoedig mogelijk factureren aan Klant.

Beëindiging van het gebruik van Shuttel Dienst(en) door Gebruiker(s)

- 4.7. De Gebruiker kan gebruik maken van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel app, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Registratie Module en/of Shuttel Tankpas gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Shuttel en Klant.
- 4.8. Shuttel kan, naast de overige aan haar toekomende rechten onder de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, het gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel app, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Registratie Module en/of Shuttel Tankpas door Gebruiker te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst, en zonder schadeplechtigheid jegens de Gebruiker en/of Klant, door middel van een schriftelijke mededeling aan Gebruiker en Klant opschorten en/of ontbinden indien:
- de Gebruiker één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - de Gebruiker, in geval van toegestaan privégebruik door Klant, zijn betalingsverplichting aan Shuttel niet nakomt binnen de daartoe gestelde termijn;
 - in geval van toegestaan privégebruik door Klant, een verzoek tot toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, faillissementsregeling dan wel surséance van betaling ten aanzien van de Gebruiker is aangevraagd;
 - in geval van toegestaan privégebruik door Klant, er beslag wordt gelegd op de bezittingen van Gebruiker; en/of
 - in geval van toegestaan privégebruik door Klant, de Gebruiker misbruik en/of fraude heeft gepleegd met de Shuttel Mobiliteitskaart.
- 4.9. Indien één van de in lid 8 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op de Gebruiker de plicht Shuttel daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 4.10. Wanneer een individuele Gebruiker niet langer gebruikt wenst te maken van één of meerdere Shuttel Diensten heeft Klant de mogelijkheid tot directe afmelding van deze Gebruiker bij Shuttel..
- 4.11. Een opgezegde Shuttel Mobiliteitskaart dient door de Klant per post aan Shuttel geretourneerd te worden

binnen 10 (tien) werkdagen na afmelding van de betreffende Gebruiker. Een Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas dient onbruikbaar gemaakt te worden, bijvoorbeeld door deze door te knippen, waarna deze als (gescheiden) afval kan worden aangeboden aan het lokale afvalverwerkingsbedrijf.

- 4.12. De niet tijdig aan Shuttel na afmelding geretourneerde Shuttel Mobiliteitskaart zal Shuttel tegen misbruik blokkeren en er wordt een bedrag van EUR 15 in rekening gebracht aan Klant.

5. Gebruiksvoorwaarden Shuttel Diensten

Algemeen

- 5.1. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas mogen door de Gebruiker enkel worden gebruikt in het kader van de Shuttel Diensten, die door Shuttel worden ondersteund. Gebruik buiten deze parameters vallen nadrukkelijk niet onder de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van onderdelen die zien op het (fysieke) beheer en gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Parkeren app, de Shuttel Laaddruppel en/of de Shuttel Tankpas.
- 5.2. Wanneer de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas bij een Mobiliteitsaanbieder wordt gebruikt, stemt zowel Klant als de Gebruiker in met de kosten en eventuele algemene voorwaarden behorende bij die Transactie. Instemming met de betaling houdt in dat de betreffende kosten aan Klant of Gebruiker in rekening worden gebracht en de Klant of Gebruiker deze zal betalen aan Shuttel conform de voorwaarden uit artikel 3. Klant vrijwaart Shuttel voor wanbetaling door Gebruiker en blijft te allen tijde aansprakelijk voor de betalingsverplichting met betrekking tot de door Gebruiker afgenomen Mobiliteitsdiensten, Shuttel Diensten en/of Transacties.
- 5.3. Eventuele boetes die de Gebruiker verbeurt op grond van algemene voorwaarden van Mobiliteitsaanbieders of andere boetes die verband houden met het gebruik van de Mobiliteitsdiensten (in het verkeer), waaronder, maar niet uitsluitend parkeerboetes, boetes vanwege verkeersovertreden of boetes voor het te laat inleveren c.q. kwijtmaken van het gehuurde, komen voor rekening van de Klant. Eventuele bezwaarprocedures tegen deze boetes vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Bezwaren tegen opgelegde boetes kunnen nooit tegen Shuttel worden gericht of haar verplichtingen jegens Shuttel opschorten. De Klant is gerechtigd om in de verhouding tussen haar en de Gebruiker eventuele boetes te verhalen op de Gebruiker, waartoe Shuttel haar volledige medewerking zal verlenen.
- 5.4. De Shuttel Mobiliteitskaart wordt uitgegeven door Shuttel en is eigendom van TLS. De Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en Shuttel Tankpas zijn eigendom van Shuttel. De Gebruiker gaat zorgvuldig om met deze middelen. De Klant is aansprakelijk voor de schade die Gebruiker toebrengt aan de eigendommen van TLS en Shuttel, met uitzondering van schade die ontstaat door normaal gebruik van die eigendommen (door Gebruiker).
- 5.5. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Parkeren app, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas zijn persoonsgebonden. De door Klant aangewezen (en bij Shuttel geregistreerde) Gebruiker is als enige gerechtigd deze te gebruiken. In uitzondering hierop, is deelgebruik mogelijk via een onpersoonlijke Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, mits deze mogelijkheid specifiek tussen Klant en Shuttel is overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst.
- 5.6. De Shuttel Mobiliteitskaart, de Shuttel Next-kaart en de Shuttel Tankpas zijn voorzien van een pincode. Deze pincode wordt met de gebruiker gedeeld, schriftelijk dan wel in-app. Deze pincode is persoonlijk, geheim en bedoeld om uw kaart te beveiligen. Om fraude met deze middelen te voorkomen commiteert de gebruiker zich aan het geheim houden van de pincode, deze pincode niet te delen dan wel op te schrijven, de pincode af te schermen bij gebruik en de pincode niet te bewaren bij de kaart. De gebruiker is zelf verantwoordelijk in geval van incorrecte toepassing van deze voorwaarde. Bij incorrecte invoer van de pincode, waarbij de kaart geblokkeerd raakt, dient de gebruiker contact op te nemen met Shuttel om dit te melden en om een nieuwe pincode te verkrijgen.
- 5.7. Het is niet toegestaan de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas te beschadigen, te wijzigen of te gebruiken in strijd met deze Algemene Voorwaarden. De Klant is volledig aansprakelijk voor ieder Gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Gebruiker en/of derden die, door toestemming of nalaten van Gebruiker, de beschikking hebben gekregen over (één van deze) middelen.
- 5.8. In geval van verlies, vermissing of diefstal van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas dient Klant onverwijld en direct:
- a) melding te maken aan Shuttel via het werkgeversaccount in Shuttels beheersomgeving (Shuttel manager of telefonisch);
 - b) aangifte te doen bij de politie; en
 - c) Gebruikers te instrueren om de betreffende Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas te blokkeren via de App en/of de Mijn-omgeving.
- Na het melden en blokkeren, kan een aanvraag worden gedaan voor een nieuwe Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas via het werkgeversaccount in Shuttels beheersomgeving (Shuttel manager).
- 5.9. In geval van verlies, vermissing of diefstal zijn de kosten voor de afgenomen Shuttel Diensten door de Klant verschuldigd tot het moment dat het verlies, de vermissing of diefstal door de Klant is gemeld aan

Shuttel. In uitzondering hierop, geldt voor de Shuttel Mobiliteitskaart dat Klant de kosten voor de afgenomen Shuttel Diensten verschuldigd is tot 23:59 uur diezelfde dag, omdat TLS pas om 00:00 uur op de dag van melding uitvoering geeft aan het blokkeren van door TLS uitgegeven middelen (zoals de Shuttel Mobiliteitskaart).

- 5.10. Shuttel is niet aansprakelijk voor misbruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas en de als gevolg daarvan ontstane kosten. Klant en Gebruiker vrijwaren Shuttel en derden voor alle (directe en indirecte) schade die wordt veroorzaakt door misbruik. In geval van (een vermoeden van) misbruik (waaronder in ieder geval wordt begrepen: namaken, wijzigen, kopiëren en/of oneigenlijk gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas) moet de Klant dit direct (uiterlijk binnen 24 uur) aan Shuttel melden. Shuttel kan de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas dan blokkeren (zie artikel 5.14) en de Klant vragen de betreffende Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas bij Shuttel in te leveren. De Klant en de Gebruiker zijn verplicht hieraan mee te werken. De Klant, waaronder mede begrepen de Gebruiker, zal al het mogelijke doen om misbruik te voorkomen.
- 5.11. Gebruiker is verantwoordelijk voor het juist, tijdig en volledig doorgeven van gegevens aan Shuttel, zoals e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeninggegevens, rijbewijsgegevens en andere gegevens die belangrijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Shuttel en Klant. Dit geldt ook voor wijzigingen van deze gegevens van Gebruiker tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.12. De Gebruiker is als enige gerechtigd de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas te gebruiken. Verkoop, overdracht, verhuur of in gebruik geven van Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App inloggegevens, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas aan een derde is niet toegestaan.
- 5.13. Als Gebruiker de Shuttel Mobiliteitskaart nadat deze geblokkeerd is terugkrijgt of terugvindt, dient deze bij Shuttel te worden ingeleverd. Een Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas hoeft niet retour te worden gezonden maar dient overeenkomstig behandeld te worden als omschreven in artikel 4.11.
- 5.14. Shuttel is gerechtigd de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, en het gebruik en toegang van Mobiliteitsdiensten (unilateraal) te blokkeren, indien:
- a) de Klant en/of Gebruiker haar betalingsverplichtingen jegens Shuttel en/of een Mobiliteitsaanbieder niet nakomen;
 - b) wanneer de Klant en/of Gebruiker geen medewerking verleent aan een redelijk verzoek van Shuttel;
 - c) er vermoeden bestaat dat er frauduleuze of onrechtmatige handelingen, of handelingen in strijd met de wet, Overeenkomst of Algemene Voorwaarden worden verricht met de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas;
 - d) de Klant failliet is verklaard, of in surseance van betaling verkeert;
 - e) Shuttel een zwaarwegend belang heeft de Shuttel diensten en Mobiliteitsdiensten te blokkeren;
 - f) Gebruiker de voorwaarden van Mobiliteitsaanbieders weigert te accepteren;
 - g) Gebruiker of Klant de Overeenkomst, de Shuttel Algemene Voorwaarden Enforce/Shuttel Card Terms & Conditions en/of de gebruiksvoorwaarden van Mobiliteitsaanbieders schendt;
 - h) de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel App, Shuttel Registratiemodule, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas gebruikt worden in strijd met de aard waarvoor zij zijn bedoeld, waaronder begrepen ieder gebruik in strijd met artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden (inclusief vrijwaringen); of
 - i) de Klant daartoe verzoekt.
- 5.15. De Shuttel klantenservice is op werkdagen tussen 8:00 en 18:00 uur bereikbaar via telefoon, chat en e-mail; op de Shuttel website zijn de meest actuele contactgegevens te vinden.

Shuttel Next-kaart

- 5.16. Shuttel is verplicht om voorafgaand aan het gebruik van de Shuttel Next-kaart de Klant te identificeren en de verstrekte gegevens te verifiëren (Know Your Customer (KYC) proces). De gegevensverstrekking benodigd bij het identificeren en verifiëren van de Klant stelt Shuttel en de Mobiliteitsaanbieder in staat om aan de wettelijke verplichting inzake het tegengaan van witwassen en financieren van terrorisme te voldoen.
- 5.17. De aan te leveren klantgegevens zijn beschreven in het klant acceptatie portaal van Shuttel. Shuttel bepaalt op basis van informatie in het klant acceptatie portaal of de Klant voldoet aan de voorwaarden voor het gebruik van de Shuttel Next-kaart.
- 5.18. De Shuttel Next-kaart kan in principe worden gebruikt bij alle Mobiliteitsaanbieders waar de Visa-betalstandaard wordt ondersteund. In de Shuttel App wordt aan de Gebruiker een overzicht geboden van de Mobiliteitsdiensten en locaties waarvan bekend is dat BTW-informatie aan Shuttel wordt aangeleverd. Shuttel garandeert niet dat de gegevensaanlevering van deze locaties te allen tijde foutloos functioneert, noch dat de Shuttel Next-kaart bij alle overige Visa-acceptatiepunten in Nederland wordt geaccepteerd.
- 5.19. Voor een sluitende administratie en BTW-specificatie is de Gebruiker, bij gebruik van de Shuttel Next-kaart, in alle gevallen verantwoordelijk voor het opvragen van een Betaalbewijs.

- 5.20. De Gebruiker dient het Betaalbewijs onverwijld binnen de factuur betaaltermijn te uploaden in de Mijn-omgeving voor die Transacties waarvan Shuttel van de Mobiliteitsaanbieder niet de gedetailleerde transactie-informatie heeft ontvangen. Shuttel spant zich naar redelijkheid in om het geüploadede Betaalbewijs te koppelen aan de met de Shuttel Next-kaart verrichte Transactie.
- 5.21. Transacties die door een Mobiliteitsaanbieder via het Visa-netwerk aan Shuttel worden gepresenteerd, worden door Shuttel inclusief de daarop van toepassing zijnde BTW één-op-één doorbelast aan de Klant, ongeacht of er door de Gebruiker een Betaalbewijs is geüpload of dat Shuttel deze heeft kunnen koppelen.
- 5.22. Het risico van het verlies van BTW-aftrek door het niet beschikken over een (bruikbaar) Betaalbewijs (bijvoorbeeld door verlies, verkleuring, verkreuking of vocht) of bij verzuim door de Gebruiker om deze tijdig te uploaden, ligt volledig bij de Klant. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de koppeling en de administratie blijft volledig bij de Gebruiker en de Klant.
- 5.23. Shuttel voert geen controle uit op de inhoud van het door de Gebruiker geüploadede Betaalbewijs of eventueel handmatig ingevoerde data.
- 5.24. Shuttel is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de BTW berekening bij onjuist gebruik van de Shuttel Next-kaart door Gebruiker.
- 5.25. Als Gebruiker de Shuttel Next-kaart nadat deze geblokkeerd is terugkrijgt of terugvindt, dient deze onbruikbaar gemaakt te worden, bijvoorbeeld door deze door te knippen, waarna deze als (gescheiden) afval kan worden aangeboden aan het lokale afvalverwerkingsbedrijf.

Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Tankpas en/of Shuttel App

- 5.26. De Shuttel Mobiliteitskaart is uiterlijk te gebruiken tot de op de Shuttel kaart vermelde vervaldatum dan wel tot het moment van beëindiging op grond van artikel 4.
- 5.27. Met de Shuttel Mobiliteitskaart kan zowel op saldo als op rekening worden gereisd. Bij reizen op saldo faciliteert Shuttel het automatisch opladen van het saldo. De Gebruiker is bij betaling met saldo gebonden aan de voorwaarden van de betreffende Mobiliteitsaanbieder die de Shuttel Mobiliteitskaart als betaalmiddel accepteren. Transacties worden direct met het kaartsaldo verrekend. Voor automatisch opladen gelden aanvullende voorwaarden, beschikbaar via <https://shuttel.nl/nl/voorwaarden/>.
- 5.28. Het is niet toegestaan saldo op de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas te zetten. Het saldo waarmee Gebruiker de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas opwaardert wordt in geen enkel geval teruggestort of uitgekeerd.
- 5.29. Bij reizen op rekening middels de Shuttel Mobiliteitskaart treedt Shuttel naar TLS op als betaaldienstverlener. Shuttel betaalt TLS voor afgenomen ritten en diensten en factureert deze aan Klant.
- 5.30. Er kunnen (persoonsgebonden) reis-, kortings- of anderssortige producten worden gekoppeld aan de Shuttel Mobiliteitskaart. Indien Gebruiker zonder schriftelijke goedkeuring van Shuttel producten op de Shuttel mobiliteitskaart plaatst of laat plaatsen, kan Shuttel de werking noch de correctheid en volledigheid van de gegevensverwerking van de dienstverlening garanderen. Shuttel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of onvolledige of foutieve facturatie voortvloeiend uit het ongeautoriseerd plaatsen van dergelijke producten.
- 5.31. Op producten van Mobiliteitsaanbieder kunnen productvoorwaarden van toepassing zijn.
- 5.32. Als bij een controle van het vervoerbewijs door de controleur van de Mobiliteitsaanbieder blijkt dat Gebruiker ten onrechte gebruikmaakt van een (persoonsgebonden) product, dan reist Gebruiker zonder geldig vervoerbewijs. De controleur kan het persoonsgebonden product of product blokkeren.
- 5.33. Transacties in het openbaar vervoer kunnen tot 60 dagen na de transactiedatum worden verwerkt. Het corrigeren van een incomplete reis (zoals een vergeten check-out) is mogelijk tot uiterlijk 60 dagen na de reisdatum via de website [OV-chipkaart.nl](https://ov-chipkaart.nl).

Shuttel Registratie Module

- 5.34. Shuttel verleent aan Gebruikers toegang tot de Shuttel Registratie Module in opdracht van Klant als Shuttel Dienst conform deze Algemene Voorwaarden.
- 5.35. Het zal voor Gebruiker mogelijk worden gemaakt om haar aanspraak op reiskostenvergoeding, thuiswerkvergoeding bij te houden in de Shuttel Registratie Module, onder de verplichting dat Gebruiker alle benodigde gegevens daartoe invult in de Shuttel Registratie Module. Shuttel biedt geen garanties voor accurate registratie als de benodigde gegevens niet in de Shuttel Registratie Module zijn ingevuld.
- 5.36. De Klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud en het invullen van de in artikel 5.10 bedoelde en overige gegevens in het Shuttel Registratie Module. Shuttel is niet aansprakelijk voor onjuist ingevoerde gegevens door Klant en Gebruiker. Dit geldt ook indien Shuttel voor de Klant diens gegevens in de Shuttel Registratie Module invoert, voor zover deze gegevens door of namens de Klant aan Shuttel zijn verstrekt.

Veiligheid en Pincode

- 5.37. De Shuttel Mobiliteitskaart, de Shuttel Next-kaart en de Shuttel Tankpas zijn voorzien van een persoonlijke pincode. Deze pincode wordt aan de Gebruiker verstrekt via de App, de Mijn-omgeving of schriftelijk.

- 5.38. De pincode is strikt persoonlijk en geheim. Om fraude en misbruik te voorkomen, is de Gebruiker verplicht de pincode geheim te houden, deze niet te delen met derden, niet op te schrijven of digitaal op te slaan, de pincode bij gebruik fysiek af te schermen en de pincode nooit gezamenlijk met de kaart te bewaren.
- 5.39. De Gebruiker en Klant zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet naleven van deze veiligheidsvoorschriften of ander incorrect gebruik van de pincode.
- 5.40. Indien de kaart geblokkeerd raakt door het herhaaldelijk invoeren van een onjuiste pincode, dient de Gebruiker direct contact op te nemen met de klantenservice van Shuttel voor deblokkering of het aanvragen van een nieuwe pincode. Eventuele kosten voor het deblokkeren of het verstrekken van een nieuwe kaart/pincode kunnen aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 5.41. In geval van (vermoeden van) diefstal, verlies of misbruik van de pincode dient de Gebruiker de kaart onverwijld te blokkeren via de App of de Mijn-omgeving en hiervan melding te maken bij Shuttel.

6. Gebruik Mijn-omgeving

- 6.1. Shuttel beheert een Mijn-omgeving voor de Gebruiker.
- 6.2. Door het bezoek en gebruik van deze Mijn-omgeving (al dan niet middels de Shuttel App) stemt de Gebruiker in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.3. De Mijn-omgeving biedt de Gebruiker de mogelijkheid diens reisbewegingen te registreren, zodat deze gebruikt kunnen worden voor declaratie doeleinden. Naast een handmatige invoermogelijkheid, biedt de Shuttel App ook de optie tot het opnemen van de afgelegde reis, waarvoor het noodzakelijk is dat de Gebruiker toestemming geeft voor de verwerking van diens locatiegegevens (GPS locatie). Deze toestemming wordt gevraagd in de Shuttel App. In het Privacy Statement van Shuttel staat meer informatie over de verwerking van gegevens wanneer ervoor gekozen wordt reisbewegingen te registreren middels de Shuttel App.
- 6.4. De Informatie in de Mijn-omgeving wordt alleen voor algemene informatiedoeleinden aangeboden en behelst geen adviezen of aanbevelingen. Shuttel zal naar alle redelijkheid de Informatie op de Mijn-omgeving en de inhoud ervan juist en actueel houden, maar geeft geen garantie dat de Mijn-omgeving of de Informatie of beide vrij zijn van fouten, defecten, malware, virussen of dat de Mijn-omgeving of de Informatie of beide juist, volledig en actueel zijn.
- 6.5. Shuttel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die het gevolg is van het gebruik van (of de onmogelijkheid tot gebruik van) de Shuttel App en Mijn-omgeving, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige vorm van onjuistheid of ontoereikendheid van de Informatie, tenzij dergelijke schade het resultaat is van enige vorm van bewust wangedrag of grove nalatigheid van de zijde van Shuttel of diens leidinggevende medewerkers. Shuttel kan verder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het gebruik (of de onmogelijkheid tot gebruik van) van elektronische communicatievormen al dan niet in relatie tot de App en Mijn-omgeving, inclusief maar niet beperkt tot schade die het gevolg is van storing of vertraging in levering van elektronische communicaties, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door externe partijen of door computerprogramma's die gebruikt worden voor elektronische communicaties en de overdracht van virussen.
- 6.6. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig bewaren en het gebruik van de inloggegevens en wachtwoorden. De Gebruiker is ook verantwoordelijk voor de gevolgen van het afgeven van inloggegevens en wachtwoorden aan derden. Bij misbruik van deze gegevens is Shuttel niet aansprakelijk, dit komt voor risico van de Gebruiker.
- 6.7. De Gebruiker vrijwaart Shuttel voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van de Shuttel App en Mijn-omgeving. De Gebruiker zal Shuttel alle redelijke schade en kosten (waaronder maar niet beperkt tot (buiten)gerechtelijke kosten) vergoeden die Shuttel als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.
- 6.8. Op de Shuttel App en Mijn-omgeving kunnen links naar externe internetsites worden aangeboden. Shuttel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik en de inhoud van internetsites die aan of vanaf deze site gelinkt zijn. Het Privacy Statement van Shuttel is niet van toepassing op enige verwerking van persoonsgegevens op of via dergelijke externe sites.
- 6.9. Tenzij anders aangegeven, zijn alle rechten voor de Shuttel App en Mijn-omgeving en de Informatie, inclusief copyrights en andere intellectuele eigendomsrechten, het eigendom van Shuttel. Gebruikers krijgen toestemming om de Shuttel App en Mijn-omgeving en de Informatie te lezen en kopieën te maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door afdrucken of opslaan. Elke andere vorm van gebruik van de Shuttel App en Mijn-omgeving of de Informatie, bijvoorbeeld de opslag of reproductie van (een deel van) de Shuttel App en Mijn-omgeving in enige externe internetsite, de creatie van links, hypertextlinks of deeplinks tussen de Shuttel App en Mijn-omgeving en enige andere internetsite of enig ander gebruik, is verboden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Shuttel.
- 6.10. Shuttel heeft te allen tijde het recht om de Shuttel App en Mijn-omgeving aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, het gebruik van de Shuttel App en Mijn-omgeving te beperken of de Gebruiker de toegang tot de Shuttel App en Mijn-omgeving geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontfemen.
- 6.11. Shuttel kan een upgrade voor de Shuttel App en Mijn-omgeving beschikbaar stellen. De upgrade kwalificeert dan als Shuttel App en Mijn-omgeving in de zin van de Algemene Voorwaarden.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1. Shuttel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor directe en indirecte schade voortvloeiende uit de (vervoers)overeenkomsten met Mobiliteitsaanbieders. Shuttel draagt ten aanzien van de uitvoering van de Mobiliteitsdiensten, gedragingen van de Mobiliteitsaanbieders en voor de juistheid en volledigheid van de door de Mobiliteitsaanbieders verstrekte informatie geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Shuttel, de App of de Mijn-omgeving kan worden geraadpleegd.
- 7.2. Shuttel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de verplichtingen van, of enige (onrechtmatige) handeling door, de (sub)dienstverlening van Mobiliteitsaanbieder(s) aangesloten op het Shuttel platform, tenzij deze schade zijn oorzaak vindt in het opzettelijk of roekeloos handelen door Shuttel.
- 7.3. De Klant erkent dat Shuttel alleen aansprakelijk kan worden gehouden voor de Shuttel Diensten waarop zij directe invloed uitoefent, zoals het beheren en integreren van haar applicaties. Shuttel heeft geen directe betrekking bij het leveren van Mobiliteitsdiensten (die vallen onder de Shuttel Diensten) aan Gebruikers, noch is zij daarvoor aansprakelijk. Shuttel garandeert geen ononderbroken werking of beschikbaarheid van de Shuttel applicaties dan wel van de Shuttel App, Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Parkeren, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
- 7.4. Indien Gebruiker gebruik maakt van de Mobiliteitsdiensten (geleverd door Mobiliteitsaanbieder(s)) verleent de Klant volledige vrijwaring van aansprakelijkheid aan Shuttel ten aanzien van het gebruik van de Mobiliteitsdiensten en Shuttel Diensten door de Gebruiker. Shuttel is niet aansprakelijk voor enig handelen dan wel nalaten van Gebruikers bij het gebruik maken van de Shuttel Diensten. Het opschorten van een betalingsverplichting vanwege de betwisting van handelen dan wel nalaten van Gebruikers is niet toegestaan.
- 7.5. De Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor het selecteren, invoeren, controleren en up-to-date houden van de juiste gegevens die nodig zijn voor het afnemen van een Shuttel Dienst (zoals, maar niet uitsluitend: NAW-gegevens, contactgegevens, bedrijfsgegevens, zonecodes, kentekens, laadpaalnummers of trajectkeuzes). Aan suggesties of automatische lokalisaties in de Shuttel App (zoals GPS-locatie voor parkeerzones of laadpalen) kunnen geen rechten worden ontleend. De Gebruiker dient de juistheid van deze gegevens altijd ter plaatse te verifiëren aan de hand van de fysieke aanduidingen (zoals borden of stickers op de automaat/paal).
- 7.6. In het geval van een storing in de systemen van Shuttel, netwerken van derden of bij de uitvoering van een Shuttel Dienst, is Shuttel niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van opgelegde boetes, naheffingsaanslagen, wegsleepregelingen of andere sancties van overheidswege of derden.
- 7.7. Indien een digitale registratie of betaling via Shuttel niet mogelijk is door een technische storing, defect of een gebrek aan de apparatuur van de Gebruiker (zoals een lege batterij), ontslaat dit de Gebruiker niet van de verplichting om op alternatieve wijze zorg te dragen voor een geldig bewijs of tijdige betaling. De Gebruiker is en blijft eindverantwoordelijk voor het bezit van een geldig legitimatie-, reis-, laad- of parkeerbewijs conform de op dat moment geldende (lokale) regels en tarieven.
- 7.8. Shuttel is niet verantwoordelijk voor de belastingaangifte van de Klant. Klant en Gebruiker blijven zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de administratie en het bewaren van de originele bewijsstukken voor de Belastingdienst.
- 7.9. Shuttel is nimmer aansprakelijk voor enig fiscaal nadeel dat de Klant en/of Gebruiker lijdt (zoals het niet kunnen terugvorderen van BTW) als gevolg van het ontbreken van een Betaalbewijs, onjuiste handmatige verrijking van data door de Gebruiker, of het niet beschikbaar zijn van geautomatiseerde gegevens vanuit de Mobiliteitsaanbieder.
- 7.10. De aansprakelijkheid van Shuttel wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Shuttel Diensten, waar zij directe invloed op heeft, is beperkt tot een vergoeding van directe schade. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Shuttel voor gevolgschade, wordt uitgesloten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Shuttel.
- 7.11. De maximale aansprakelijkheid van Shuttel is beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan jaarlijkse vergoeding die de Klant op basis van de Overeenkomst aan Shuttel verschuldigd is.

8. Privacy, gegevensverwerking en data beveiliging

- 8.1. Om het gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, App, Mijn-omgeving en Mobiliteitsdiensten mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat Shuttel de (Persoons)gegevens van Gebruiker verwerkt. Shuttel ontvangt hierbij van Mobiliteitsaanbieders onder andere locatiegegevens van de Gebruiker, zoals in- en uitcheckgegevens. De verwerking vindt plaats op grond van de uitvoering van een overeenkomst of andere geldige grondslagen zoals hieronder beschreven.
- 8.2. Voor zover de gegevens die door Shuttel en/of de Klant worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst persoonsgegevens bevatten, zal Shuttel en/of de Klant deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, zoals vastgelegd in een gegevensverwerkingsovereenkomst als overeengekomen tussen Shuttel en Klant en behorend tot de Overeenkomst tussen Klant en Shuttel.
- 8.3. De Klant is Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de eventuele aan Shuttel verstrekte Persoonsgegevens van de Gebruikers, tenzij Shuttel de gegevens voor eigen doeleinden verwerkt en/of

ter aanvulling van haar diensten separaat aan Gebruiker verstrekt, in welk geval Shuttel als Verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

- 8.4. Persoonsgegevens worden primair verwerkt op grond van de uitvoering van een overeenkomst (artikel 6(1)(b) AVG) en op basis van toestemming van de betrokkene (artikel 6(1)(a) AVG). Daarnaast kan Shuttel persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang (artikel 6(1)(f) AVG), mits dit belang niet zwaarder weegt dan de belangen of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene. Indien sprake is van verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, zal Shuttel, indien en voor zover zij als Verwerkingsverantwoordelijke optreedt, in overeenstemming met de Klant passende maatregelen treffen om betrokkenen - indien nodig - op grond van deze verwerking te informeren en/of een belangenafweging (*legitimate interest assessment*) uit te voeren.
- 8.5. Toestemming voor verwerking van locatiegegevens, zoals in- en uitcheckgegevens, en andere gevoelige gegevens wordt expliciet, vrijelijk gegeven en is eenvoudig herroepbaar.
- 8.6. Het Privacy Statement van Shuttel zoals weergegeven op de website van Shuttel (<https://www.shuttel.nl/nl/privacy-statement/>) is van toepassing.

9. Klachtenregeling

- 9.1. Shuttel behandelt de klachten van Gebruikers betreffende de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Laadrupeel, Shuttel Tankpas, Shuttel App en/of Shuttel Registratie Module. Voor klachten over de Mobiliteitsdiensten van de Mobiliteitsaanbieders dient de Gebruiker zich rechtstreeks te wenden tot de betreffende Mobiliteitsaanbieder.
- 9.2. Shuttel beschikt over een klachtenprocedure voor Gebruikers en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 9.3. Shuttel streeft ernaar door Gebruikers ingediende klachten binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Shuttel binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 9.4. De Gebruiker dient Shuttel in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

10. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

- 10.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, op alle Shuttel Diensten, waaronder begrepen de Shuttel app(s) en online portal(s) alsmede daarbij behorende of onderliggende documentatie en/of werkdocumenten, berusten uitsluitend bij Shuttel. De Overeenkomst zal geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten door Shuttel aan de Klant tot gevolg hebben.
- 10.2. Het is de Klant en Gebruiker(s) uitdrukkelijk niet toegestaan om in het kader van de Overeenkomst verkregen informatie, data en overige materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder Shuttel's voorafgaande schriftelijke toestemming. De Klant is niet gerechtigd enige aanduiding omtrent of verwijzing naar intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merken of handelsnamen van, uit of met betrekking tot de Shuttel Diensten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 10.3. De Klant en Gebruiker mogen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen, of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, en de (beveiligingsmaatregelen van de) Shuttel App, Mijn-omgeving, Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Next-kaart, Shuttel Registratie Module, Shuttel Laadrupeel en/of Shuttel Tankpas.

11. Overige bepalingen

- 11.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 11.2. Indien één van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt geacht, of wordt vernietigd, zullen partijen een nieuw beding (of overeenkomst) sluiten die het dichtst bij de bedoeling van het nietige (of vernietigde) beding komt.
- 11.3. Als deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen. Uitsluitend in de Overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.4. Klant zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shuttel.
- 11.5. De Klant zal de door Shuttel bekendgemaakte en als vertrouwelijk bestempelde informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken. De Klant zal dergelijke informatie niet ten eigen voordele of ten voordele van derden gebruiken en erkent c.q. zal niet betwisten dat deze informatie geldt als een bedrijfsgeheim conform artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen. Aan Shuttel komen alle rechtsmiddelen toe voortvloeiend uit de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, in geval van

- een schending van (de integriteit) van Shuttel's bedrijfsgeheimen, waaronder - ten alle tijden - de veroordeling van de Klant in de volledige proceskosten van Shuttel, indien een inbreuk is aangenomen.
- 11.6. Op iedere offerte van Shuttel, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Shuttel de voorkeur geeft aan een ander (Nederlands) gerecht.
