Pechhulpverzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Reis- en Rechthulp N.V., vergunning: 12000578 (NL)
Product: Wegenwacht® Europa Service inclusief ANWB-lidmaatschap

Reis- en Rechtshulp NV

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen, uitsluitingen en verplichtingen. Het is geen volledige weergave van de voorwaarden. De volledige (product- en algemene) voorwaarden vindt u in de "Wegenwacht Service incl. ANWB-lidmaatschap – Algemene Voorwaarden 2026". (www.anwb.nl/service-en-contact/voorwaarden)

Welk soort verzekering is dit?

Pechhulpproduct in Nederland en buitenland voor personenauto's, motorfietsen, brommobielen, busjes en bestelbusjes. Pechhulpproduct voor kampeerauto's en aanhangwagens zijn in het buitenland een keuze optie. Het biedt hulp bij pech onderweg (telefonisch advies, sleutelhulp, transporthulp). U kunt verschillende pakketten kiezen, dit zijn Wegenwacht Europa Instap, - Standaard en - Compleet. Afhankelijk van uw pakket heeft u ook recht op woonplaatsservice, vervangend vervoer, repatriëring, hotelservice en rechtsbijstand. U kiest welke opties u wilt verzekeren (keuze optie).

Wat is verzekerd?

- ✓ **Telefonische hulp** via de ANWB Alarmcentrale, 24/7.
- ✓ **Sleutelhulp ter plaatse** (waar toegestaan) en vergoeding van kosten voor die hulp in het afgesloten gebied.
- ✓ **Transporthulp:** vervoer van voertuig en inzittenden naar dichtstbijzijnde geschikte garage als sleutelhulp geen oplossing biedt.
- ✓ **Repatriëring:** Terugbrengen van uw voertuig en vakantiebagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig, nadat u pech bij ons heeft gemeld, niet binnen 48 uur (op een eiland 4 werkdagen) én niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden.
- ✓ **Toezenden van onderdelen** naar het buitenland als noodzakelijke onderdelen lokaal niet beschikbaar zijn (verzend- en haal-/brengkosten tot € 200,- vergoed).
- ✓ **Keuze optie: Woonplaatsservice in Nederland:** Hiermee ontvangt U pechhulp in uw eigen woonplaats.
- ✓ **Keuze optie: Vervangend vervoer service Wegenwacht Europa Standaard:** vergelijkbare auto (indien beschikbaar) of OV 2e klas wanneer uw voertuig niet binnen 48 uur rijvaardig is te krijgen; vergoeding afkoop eigen risico; OV 2e klas naar ophaalpunt vervangende auto; eigen regeling mogelijk tot max. € 75,- per dag. Maximaal 2x 2 dagen in Nederland en maximaal 21 dagen in Europa.
- ✓ **Keuze optie: Vervangend vervoer service Wegenwacht Europa Compleet:** vergelijkbare auto (indien beschikbaar) of OV 2e klas wanneer uw voertuig niet binnen 48 uur rijvaardig is te krijgen; vergoeding afkoop eigen risico; OV 2e klas naar ophaalpunt vervangende auto; eigen regeling mogelijk tot max. € 75,- per dag. Maximaal 2x 5 dagen in Nederland en maximaal 35 dagen in Europa.
- ✓ **Keuze optie: Hotelservice Wegenwacht Europa Compleet:** Wanneer wij u bij pech 's nachts in Nederland en/of Europa niet meer op uw bestemming of weer thuis kunnen laten komen.
- ✓ **Keuze optie: Kampeerauto Service Buitenland:** Pechhulp, repatriëring, vervangend vervoer en/of vervangend verblijf voor de Kampeerauto in Europa.
- ✓ **Keuze optie: Caravan- of Aanhangwagen Service:** Pechhulp, repatriëring, vervangend vervoer en/of vervangend verblijf voor de Caravan- of Aanhangwagenservice in Europa.
- ✓ **Keuze optie: Rechtsbijstand Verkeer Gezin Wegenwacht Europa Compleet:** U krijgt juridische hulp bij een onverwacht conflict.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hulp bij verloren/gestolen sleutel
- ✗ Schade/pech door (eenzijdig) ongeval, diefstal, brand of van buiten komend onheil (valt niet onder 'pech' binnen deze service).
- ✗ Pech in land van woonplaats bij niet Nederlands woonadres;
- ✗ Gehuurde voertuigen/ kampeerauto/ aanhangwagen in het buitenland.
- ✗ Pech die voorzienbaar was of al bestond vóór vertrek (geen 'voordekking').
- ✗ Deelname aan wedstrijden/ritten/circuit, wetsovertreding, verstrekken van onjuiste/incomplete informatie, onredelijk of agressief gedrag en gebruik van verdovende middelen.
- ✗ Bij vervangend vervoer worden de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto niet vergoed.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wachttijd: volledige hulp vanaf 48 uur na afsluitdatum (en na ontvangst premie). Voor pakketwijziging naar uitgebreider pakket geldt 24 uur.
- ! Europa: vervangend vervoer tot max. 35 dagen, afhankelijk van uw pakket en nooit langer dan verblijfsduur in het buitenland.
- ! U heeft recht op 3 keer gratis pechhulp (Nederland). Vanaf uw vierde pechhulpverlening zijn toeslagen van toepassing met een maximum van 7 pechhulpverleningen per jaar.
- ! Wanneer u niet aanwezig bent of uw voertuig niet wordt aangetroffen op de afgesproken plek, zodra de wegenwacht ter plaatse komt, telt dit als een hulpverlening.
- ! Kosten van onderdelen, brandstof, olie en garage-reparaties/diagnose zijn voor eigen rekening.
- ! Hulpverlening alleen mogelijk op bereikbare en veilige locaties.
- ! Voertuigen zonder geldige APK/verzekering, met WOK-status, handelaars- of tijdelijk kenteken, of
- ! Commercieel gebruik (incl. verhuur/deelplatform).

Toeslagen (wanneer van toepassing)

- Toeslag bij inzet van een reservewiel.
- Toeslag bij pech door verkeerde brandstof.
- Toeslag bij pech door een lege hoge voltage batterij.
- Toeslag vanaf de 4e sleutelhulp in Nederland.
- Toeslag bij inzet van transporthulp wanneer oorzaak niet onder reguliere pech valt (zoals vastzitten of onbereikbare locatie).
- Transporthulp in Nederland: max. 2 keer gratis per contractjaar vanaf de 3e inzet is een toeslag van toepassing.

Waar ben ik gedekt in Europa?

- ✓ Albanië
- ✓ Andorra
- ✓ België
- ✓ Bosnie-Herzegovina
- ✓ Bulgarije
- ✓ Cyprus
- ✓ Denemarken*
- ✓ Duitsland
- ✓ Estland
- ✓ Finland
- ✓ Frankrijk
- ✓ Gibraltar
- ✓ Griekenland
- ✓ Hongarije
- ✓ Ierland
- ✓ Italië
- ✓ Kosovo
- ✓ Kroatië
- ✓ Letland
- ✓ Liechtenstein
- ✓ Litouwen
- ✓ Noord-Macedonië
- ✓ Malta
- ✓ Montenegro
- ✓ Nederland
- ✓ Noorwegen
- ✓ Oostenrijk
- ✓ Polen
- ✓ Portugal **
- ✓ Roemenië
- ✓ San Marino
- ✓ Servië
- ✓ Slovenië
- ✓ Slowakije
- ✓ Spanje***
- ✓ Tsjechische Republiek
- ✓ Turkije tot de Bosporus
- ✓ Verenigd Koninkrijk
- ✓ Zweden
- ✓ Zwitserland

* (m.u.v. de Faeröer Eilanden) ** (m.u.v. de Azoren en Madeira) *** (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla)

N.B. Geen dekking in landen/gebieden met negatief reisadvies (rood: beperkt advies; oranje: volledige dekking tenzij maatregelen hulp verhinderen).

In Nederland geldt de dekking van Wegenwacht Nederland.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Zorg eerst voor uw veiligheid en meld pech 24/7 via de ANWB Alarmcentrale (NL: **088 269 28 88**; buiten NL: **+31 70 314 14 14**).
- Volg aanwijzingen van de hulpverleners op en verstrek de juiste informatie.
- Legitimeer u en toon uw geldige ledenpas (Onderweg app) en kentekenbewijs,.
- Betaal tijdig uw premie en eventuele eigen kosten; declareer vooraf overeengekomen kosten binnen 3 maanden.

Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt uw premie jaarlijks of maandelijks vooruit (o.a. via automatische incasso, iDEAL/Wero of internetbankieren), gelijktijdig met contributie ANWB-lidmaatschap.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking start 48 uur na de afsluitdatum en na ontvangst van de premie.
- Het contractjaar loopt 12 maanden vanaf de ingangsdatum en wordt automatisch met 12 maanden verlengd.
- Pechhulp in het buitenland moet vóór vertrek uit Nederland zijn afgesloten.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Opzeggen kan dagelijks met 1 maand opzegtermijn (met uitzonderingen zoals eerste contractjaar/verlengde periode bij pakketwijziging). Binnen 14 dagen na afsluiten kunt u kosteloos ontbinden (bij eventueel genoten service is dit niet mogelijk). Opzeggen via Mijn ANWB, telefonisch of per post aan ANWB Leden Service Center.