

INFORMATIEBOEKJE

Alles wat jij moet weten over onze fietshoezen

Uitgegeven door:
De Zeilenspecialist

Uitgiftedatum:
13-3-2026

De informatie in dit boekje is met zorg samengesteld. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Afwijkingen in uitvoering, gebruikssituatie of productversies kunnen voorkomen.

Waarvoor is het product bedoeld?

Gebruiksdoel

Deze fietshoezen zijn speciaal ontworpen voor de bescherming van stilstaande fietsen tijdens stalling. Gebruik tijdens transport raden wij af.



Wat moet je vermijden?

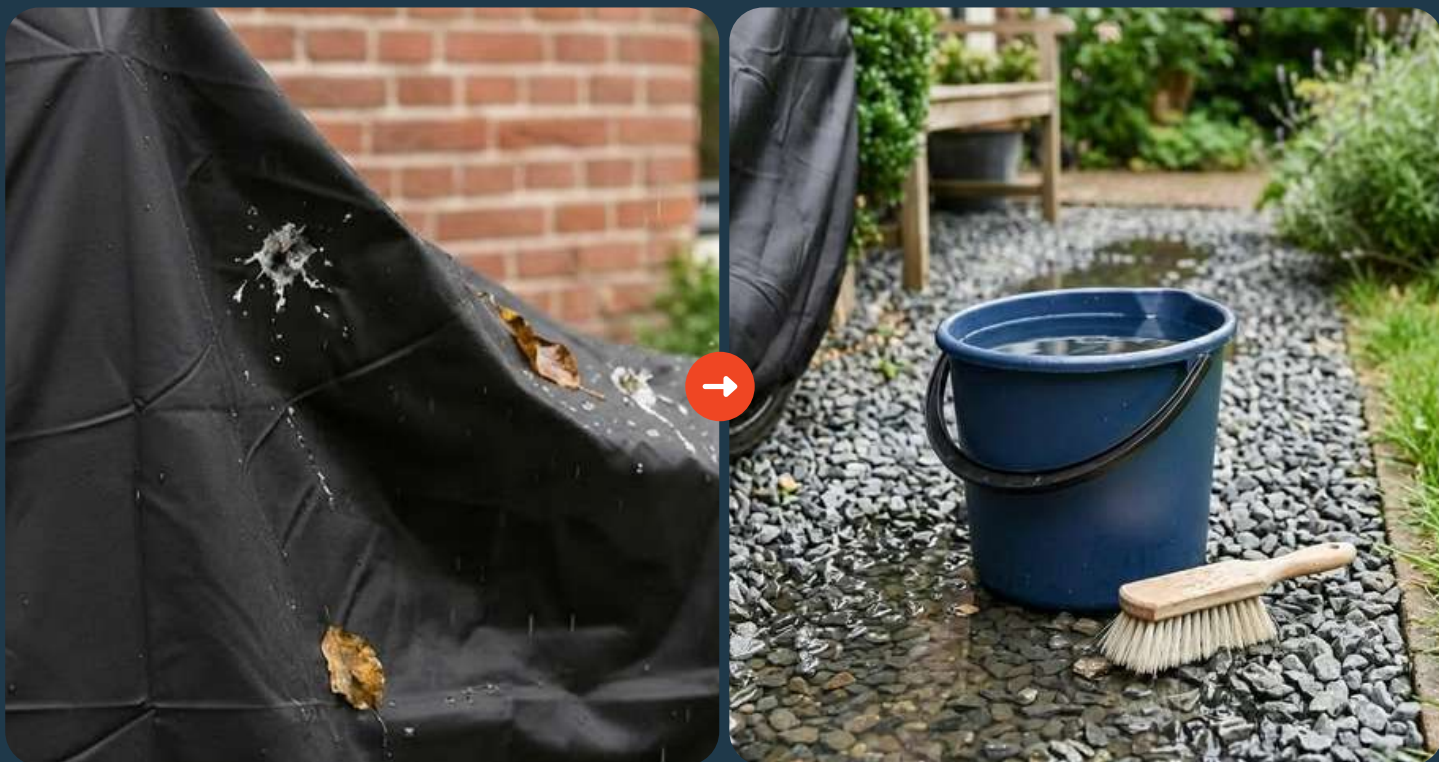
Houd je zeil in topconditie door dit **NIET** te doen:

-  **Geen hogedrukspuit:** De harde straal vernielt de waterafstotende coating en de vezels van het doek.
-  **Niet in de wasmachine/droger:** De hitte en wrijving zorgen voor krimp en verlies van waterdichtheid.
-  **Geen scherpe delen:** Let op uitstekende delen van de fiets. Plak deze eventueel af met tape om doorschuren te voorkomen.
-  **Niet opbergen als het nat is:** Dit veroorzaakt "het weer" (schimmel) in het zeil.

Stappenplan bevestiging

- 1** Begin bij het voorwiel en trek de hoes over het stuur en zadel naar achteren.
- 2** Zorg dat de hoes gelijkmatig verdeeld is over de fiets.
- 3** Trek het elastiek of de spanbanden aan de onderkant goed aan om klapperen door de wind te voorkomen.
- 4** (Bij transport) Zorg dat de hoes superstrak zit. Gebruik eventueel extra spanbanden om te voorkomen dat de hoes gaat 'wapperen' tijdens het rijden.

Onderhoud & reiniging



Regelmatig onderhoud: Verwijder bladeren en vogelpoep zo snel mogelijk met lauwwarm water en een zachte borstel.

Schoonmaken: Gebruik enkel een zachte doek met lauwwater.

Drogen: Laat de hoes altijd volledig aan de lucht drogen voordat je deze weer opvouwt of opbergt.

Opslag: Bewaar het zeil altijd in de meegeleverde opbergtas op een droge, geventileerde plek.

Normaal gebruik



Wat is normaal gebruik? Onder normaal gebruik verstaan wij het beschermen van een standaard fiets tegen reguliere weersomstandigheden (regen, stof, zon). Het is niet de bedoeling om de hoes bloot te stellen aan extreme weersomstandigheden of extreme mechanische belasting. De hoes is bedoeld voor incidenteel of seizoensgebonden gebruik.



DE ZEILEN
SPECIALIST



Onjuist gebruik & extreme omstandigheden

Onjuist gebruik & extreme hitte: Stel de hoes nooit bloot aan extreem hoge temperaturen.

Onjuiste montage: Schade die ontstaat door een onjuist bevestigde hoes tijdens stalling valt buiten onze verantwoordelijkheid. Zorg er altijd voor dat de hoes goed aansluit om inwerking van wind te minimaliseren.



Storm: Bij windkracht 8 of hoger raden wij aan de hoes te verwijderen.

Garantie & voorwaarden

Garantietermijn: Wij bieden standaard 1 jaar garantie.

Voorwaarden: De garantie is enkel geldig bij normaal gebruik volgens deze handleiding.

Klachtverwerking: Zodra een klacht door ons is ontvangen, starten wij met het beoordelen van de situatie en het verzamelen van relevante informatie. Indien nodig zullen wij aanvullende gegevens of bewijsstukken bij de klant opvragen. Op basis van onze bevindingen bepalen wij of en welke vervolgactie passend is, zoals garantie, reparatie of een (gedeeltelijke) vergoeding. De doorlooptijd van dit proces bedraagt maximaal 1 week, gerekend vanaf het moment dat alle opgevraagde informatie volledig door ons is ontvangen.

Schadeclaims worden door ons in behandeling genomen en, indien van toepassing, doorgezet naar onze verzekeraar. De afhandeling hiervan kan een langere doorlooptijd hebben en is afhankelijk van de beoordeling en verwerking door de verzekeraar. Dit termijn ligt buiten onze invloed.

Bij het indienen van een schadeclaim dient de eiser de schade en de oorzaak hiervan aantoonbaar te maken. Wij kunnen aanvullende informatie of bewijsstukken opvragen om de claim te kunnen beoordelen.

Procedure bij klachten of schade



Is er iets mis? Vervelend, we lossen het graag op. Volg deze 3 stappen:

1. Maak duidelijke foto's: We hebben bewijs nodig dat de schade door het product komt en niet door extern gebruik.

Wat hebben we nodig?

- Eén overzichtsfoto van de hoes op de fiets.
- Detailfoto's van de schade.

2. Bewijslast: Let op: jij moet kunnen aantonen dat de schade door de hoes komt. Als er krassen op je lak zitten, moet je aantonen dat de fiets schoon was voordat de hoes eroverheen ging.

3. Meld het: Stuur je claim naar onze klantenservice onder vermelding van je ordernummer.

Contact & disclaimer

Vragen? Neem contact met ons op!

Website: www.dezeilenspecialist.nl

E-mail: info@dezeilenspecialist.nl

Telefoon: +31 (0)33 798 10 41

Adres: Terminalweg 19A | 3821 AJ | Amersfoort | Nederland



DISCLAIMER!

Aan adviezen in dit boekje kunnen geen rechten worden ontleend. Er kan sprake zijn van een ouder model of andere afwijkingen waardoor De Zeilenspecialist voor geen van de gegeven adviezen de consequenties kan dragen.

Controleer altijd of het advies van toepassing is op jouw specifieke situatie en model.